

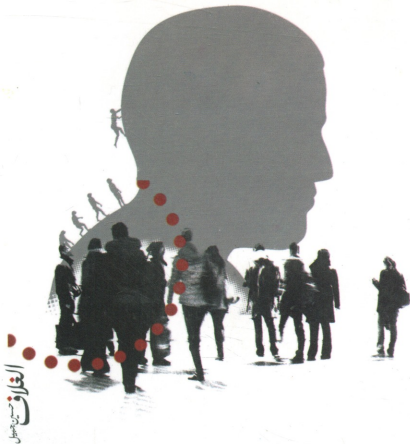
# مصرنا في سيعها

نحو مستقبل أفضل

أ. د. مصطفى سويف

دار المصرية اللبنانية





الغراف  
حسن جميل

هل نحن سعداء بأحوال التعليم الأساسي لدينا؟! .. وهل نحن راضون عن أحوال التعليم والبحث في جامعاتنا؟! ..

وماذا عن مراكز البحوث، ثم ماذا عن مستوى الخدمة الطبية؟! وماذا عن مشكلات الإسكان؟! وماذا عن المرور؟! وماذا عن تلوث البيئة؟! ... إلخ، وهل يعقل أن تظل هذه المشكلات وأمثالهـا تواجه بالحلول قصيرة المد إن أسوأ مشهد من مشاهد إصابتنا بالضعف الشديد في قدر طويلة المدى بعيدة الأجل، أن نجد بيننا من يحاول أن يبني وكذلك يندر أن نرى من يحاول أن يورث من سيأتي بعده في هذا الكتاب يتناول واقع الحياة في مصر من مختلف التعليم.. وما آل إليه من تدنٍّ، وسبيل الإنقاذ أملاً في مستقبل

مال  
بقه،  
لم!  
سها

الدار المصرية اللبنانية



0103600000045606

٨ ج  
45.00

مصرياً في سبوعها نادر  
مستأجل أفضل

Barclay Tamm



مصرنا  
في سيعها

ندعو مستقبل افضل

سوييف، مصطفى.

مصرنا... في سعيها نحو مستقبل أفضل / تأليف مصطفى سوييف. - ط1.  
- القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2013.

296 ص؛ 21 سم.

تدمك: 5 - 795 - 427 - 977 - 978

1- مصر - الأحوال الاجتماعية.

أ - العنوان. 9.162

رقم الإيداع: 2012 / 21443

©

الدار المصرية اللبنانية

16 عبد الخالق ثروت القاهرة.

تليفون: 202 23910250 +

فاكس: 202 23909618 + ص.ب 2022

E-mail: info@almasriah.com

www.almasriah.com

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة

الطبعة الأولى: رمضان 1434 هـ - يوليو 2013 م

جميع الحقوق محفوظة للدار المصرية اللبنانية، ولا يجوز،

بأي صورة من الصور، التوصل، المباشر أو غير المباشر، الكلي أو الجزئي، لأي مما ورد في  
هذا المصنف، أو نسخه، أو تصويره، أو ترجمته أو تحويله أو الاقتباس منه، أو تحويله رقمياً  
أو تخزينه أو استرجاعه أو إتاحتها عبر شبكة الإنترنت، إلا بإذن كتابي مسبق من الدار.

# مصرنا في سعيها

نحو مستقبل أفضل

أ. د. مصطفى سويف

  
BIBLIOTHECA ALEXANDRINA  
مكتبة الإسكندرية  
التزويد

مكتبة الإسكندرية  
رقم التسجيل ١١٨٦٠٨

رقم التسجيل ١١٨٦٠٨

الدار المصرية اللبنانية



## تصدير

هذا المؤلف:

يحتوي هذا الكتاب على تسعة أبواب، تضم فيما بينها اثنين وعشرين فصلاً.

أما عن الموضوعات التي يعرض لها الكتاب فهي تنتظم فيما بينها على هيئة منظومة يحكمها منطق تبدو من خلاله أنها منظومة لها أول ولها آخر؛ إذ تبدأ بطرح موضوع التخلف الاجتماعي: مفهومه وأبعاد هذا المفهوم، وذلك باعتبار هذا التخلف نقطة البدء لفهم الوجه الغالب على مجتمعنا المصري في الوقت الراهن، وهو الوجه الذي يبرر السعي بمصرنا نحو مستقبل أفضل.

ثم تتوالى الخطوات الكبرى لهذا السعي من خلال أبواب الكتاب واحداً بعد الآخر: التعليم العام، والتعليم الجامعي، فالعلم، والبحث العلمي، ثم العمل.

هذا جزء من المنظومة، في إطاره تبدو الموضوعات باعتبارها أنواع النشاط الكبرى التي تتحقق من خلالها حياة المجتمع.

وننتقل بعد ذلك إلى السياقات التي تكتنف هذه النشاطات؛ وهي على التوالي التشرذم الاجتماعي، فأحوال البيئة الاجتماعية الثقافية غير المرضية،

وتعويق الإبداع، وأخيرا التواصل عبر الأسوار الحضارية وما يخامره من رغبة ورهبة وإقدام وإحجام.

هذه هي مضامين الأبواب التسعة التي خضنا غمارها لنحيط بأحوال مجتمعنا إحاطة السوار بالمعصم؛ ونحن لا ندعي أن هذه وحدها هي الإحاطة التي تنضج بالمعنى، ولكننا نزعم أنها كافية لتقديم الرؤية التي يعرضها الكتاب.

وسوف يجد القارئ في كُلِّ من أبواب هذه الرؤية معالجة ذات اتجاه، فهي تمضي صراحة أو ضمنا من طرح ما هو موجود مع الكشف عن عيوبه، ثم اقتراح المنافذ التي يمكن أن ننفذ منها سعيًا بمصرنا نحو مستقبل أفضل.

وفي كثير من المواضع سوف تشف الأطروحات والمعالجات عما يشبه إرهابات بثورة يناير 2011؛ فقد اتسع الخرق على الراق. والمطلوب حلول جذرية، وهي بلغة السياسة حلول ثورية؛ أي حلول لا يستوعبها الإطار القائم لعلاقات القوى.

ولا يعني ذلك أنه بقيام الثورة تنتهي الحاجة إلى مثل هذا الكتاب، فالثورة شيء والحلول الثورية لمشكلات المجتمع التي تكبله شيء آخر؛ قامت الثورة كحدث سياسي في 25 يناير وأنجزت خطواتها الأولى بإسقاط رأس النظام وعمّده الرئيسية في 11 فبراير 2011، وبذلك هيأت الإطار اللازم لانطلاق المجتمع لتفعيل الحلول الثورية لمشكلاته التي كان يعاني منها، ونحن لا ندعي أن الحلول التي نقدمها هي أفضل الحلول الممكنة، ولكننا نُقرُّ بأنها اجتهادات قد تصيب وقد تخطئ، فإن أصابت فيها ونعمت، وإن أخطأت فلعلها تكون قد أشارت إلى توجهات الحلول الناجعة.

## هذا المؤلف له تاريخ:

التاريخ الطبيعي لفصول هذا الكتاب يفصح عن تاريخه، فهذه نخبة من مقالات كتبها ونشرتها في مجلة الهلال الشهرية على امتداد الفترة بين عامي 1990 و 2006. وكانت معظمها موجهة لانتقاد ما هو قائم، في السياسة، وفي الاقتصاد، والاجتماع، وفي سياق هذا الانتقاد كانت تحدد وتشخص طبيعة الداء، وتوصي بتوجهات العلاج وكيف يكون تناوله.

فلما اندلعت ثورة 25 يناير حرّضتنا على أن ننظر إلى الخلف لنعيد النظر فيما كنا قد بثناه في مقالاتنا من دعوات إلى التغيير، وتحديدات لبوصلة هذا التغيير، ومدى شموله وجذريته. كان هذا استكشافا جاد علينا بالكثير؛ ومن ثمّ فقد استقر رأينا على اختيار هذه النخبة من المقالات حيث توّسّمنا وفرة من الدعوات والتحديدات والتشخيصات بكثافة ملحوظة.

وقد رأينا أن نثبت في الهوامش تواريخ نشر المقالات/ الفصول حتى لا تضطرب الرؤية عند القارئ حيثما استشعر قدرا من التفاوت بين النص الذي يقرأه والواقع الذي يعيشه. وغني عن البيان أننا أدخلنا بعض التغيير الهيكلي على المقالات كي تصلح فصولا في كتاب له مواصفات بعينها، وكان ذلك بالإدماج أحيانا بين بعضها البعض، وبالحذف مما ورد في المتن أحيانا أخرى، وذلك توخيا للإيجاز والتكثيف.

وفي ختام هذا التصدير أرى لزما عليّ أن أقدم الشكر لزميل اليوم وتلميذ الأمس الأستاذ الدكتور زين العابدين درويش، فهو صاحب الصوت الأول الذي أشار عليّ بإعادة النظر في بعض المقالات التي سبق أن نشرتها بدعوى أنها تحمل في طياتها الكثير من الإشارات والامتصاصات كأنها تبشير مبكرة بشورة 25 يناير، إضافة إلى ما تقدمه من حلول موضوعية لبعض المشكلات

التي نواجهها الآن وسوف نواجهها في المستقبل المنظور ونحن نخطو على الطريق إلى تفعيل الثورة.

أما الدار المصرية اللبنانية للنشر وعلى رأسها الأستاذ محمد رشاد فلها عندي كل مشاعر الامتنان على العناية الفائقة التي تناولت بها مخطوط هذا الكتاب؛ إذ قدمت لي في إطار من الكياسة رفيع المستوى مجموعة من الاقتراحات التي تمس الشكل دون المضمون، وقد وجدتها جميعا مقنعة، فبادرت إلى تفعيلها فيما اعتبرته الصورة النهائية للكتاب.

أدام الله علينا نعمة التطوع بالمعونة، وشرح صدورنا لقبولها قبولاً حسناً، وقوّى إيماننا بالتجويد حتى نظل جديرين بمصرنا في سعيها نحو مستقبل أفضل.

مصطفى سوف

أبريل 2013

## المحتويات

| الصفحة | الموضوع                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------|
| 5      | تصدير.....                                                  |
|        | الباب الأول: التخلف الاجتماعي                               |
| 21     | الفصل الأول: معنى التخلف الاجتماعي.....                     |
| 22     | - ما معنى التخلف الاجتماعي؟.....                            |
| 27     | - متى نتحدث عن حالة تخلف اجتماعي؟.....                      |
| 29     | الفصل الثاني: نشأة التخلف الاجتماعي.. وأبعاده الأساسية..... |
| 29     | - كيف تنشأ أبعاد التخلف وتبلور؟.....                        |
| 31     | - الأبعاد الرئيسية للتخلف الاجتماعي:.....                   |
| 32     | 1- التمسك بالشكل على حساب الجوهر.....                       |
| 33     | 2- التبسيط المُخل.....                                      |
| 34     | 3- الإهمار.....                                             |

4- اختزال الحياة الإنسانية ..... 35

5- هبوط قيمة الكيف وصعود قيمة الكم ..... 37

### الباب الثاني: التعليم

الفصل الأول: سلوكيات الصغار وانحرافات الكبار ..... 41

- كيف حدث ما حدث؟ ..... 41

- الصغار موضوع الحديث ..... 42

- القضية المطروحة ..... 43

- الأسئلة التي تثيرها القضية ..... 45

- كيف نشأت هذه الانحرافات وشاعت؟ ..... 47

- عوامل مباشرة: ..... 48

1- تغيير الوظيفة الاجتماعية للمدرسة والجامعة ..... 48

2- تآكل مفهوم العقاب ..... 49

- عوامل غير مباشرة: ..... 53

1- تشوّه الضمير العام ..... 53

2- الإعلام المرئي ..... 55

الفصل الثاني: إصلاح ما أفسد الدهر! ..... 57

- الطريق إلى الحل ..... 57

|    |                                                          |
|----|----------------------------------------------------------|
| 58 | - الحلول العاجلة .....                                   |
| 60 | - الحلول الآجلة .....                                    |
|    | <b>الباب الثالث: التعليم الجامعي</b>                     |
| 67 | الفصل الأول: الجامعة المصرية: تاريخ ورسالة .....         |
| 68 | - أعضاء تاريخية .....                                    |
| 69 | - الجامعات في الغرب .....                                |
| 70 | - الجامعات في مصر: .....                                 |
| 70 | - الأزهر الشريف .....                                    |
| 72 | - الجامعة المدنية .....                                  |
| 76 | - الجامعات في مجتمعاتنا المعاصرة .....                   |
|    | <b>الفصل الثاني: أهم التغيرات التي طرأت على الجامعات</b> |
| 77 | الحديثة: .....                                           |
| 77 | أولا: الاتجاه إلى الأعداد الكبيرة .....                  |
| 78 | ثانيا: جامعة الخدمات .....                               |
| 78 | ثالثا: الجامعة المسيّسة .....                            |
| 79 | رابعا: الجامعة المنقادة للحكومة .....                    |
| 80 | خامسا: البيروقراطية .....                                |

|     |                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------|
| 80  | سادسا: العقبات أمام البحوث .....                        |
| 81  | سابعا: تفكك الجامعة .....                               |
| 81  | ثامنا : انخفاض المعنويات .....                          |
|     | <b>الباب الرابع: العلم لدينا</b>                        |
| 87  | <b>الفصل الأول: المدارس العلمية.....</b>                |
| 88  | - ماهي المدارس العلمية؟ .....                           |
| 89  | - الأدوار المتعددة للأستاذ .....                        |
| 94  | - كيف تتكون المدرسة العلمية؟ .....                      |
| 94  | - المراحل المبكرة لبزوغ المدرسة العلمية .....           |
| 97  | - المدرسة العلمية كمنظومة فعالة .....                   |
| 99  | - الطريق إلى النضوج .....                               |
| 102 | <b>الفصل الثاني: البحث العلمي والدولة العصرية .....</b> |
| 102 | - البحث العلمي في مصر بين التنشيط والتعويق .....        |
| 102 | - عودٌ على بدء .....                                    |
| 108 | - المدارس العلمية والمناخ الاجتماعي .....               |
| 110 | - عنصر الأمل .....                                      |
| 112 | - العلم والدولة العصرية .....                           |

- 112 ..... - أحوال العلم في بعض الدول
- 114 ..... - ماذا يعني لنا؟
- 117 ..... الفصل الثالث: العلم كضرورة، والبحث العلمي كمستقبل
- 117 ..... - البحث العلمي لدينا
- 120 ..... - البحث العلمي ضرورة قومية.. لماذا؟
- 123 ..... - مستقبل البحث العلمي في مصر
- 124 ..... - آفاتنا الاجتماعية
- 126 ..... - نقطة الضعف في التفكير الإستراتيجي
- 128 ..... - طريق الإصلاح

### الباب الخامس: العمل

- 133 ..... الفصل الأول: العمل.. حياة وصحة نفسية
- 134 ..... - العمل والحياة الإنسانية
- 135 ..... - العمل والحياة النفسية للفرد
- 136 ..... - البنية الأساسية للشخصية
- 139 ..... - نحن والبنية الأساسية للشخصية
- 139 ..... - العمل ركيزة الصحة النفسية
- 141 ..... - العمل واللياقة النفسية

- 145 ..... - الآثار النفسية للبطالة
- 154 ..... الفصل الثاني: نحن والعمل والزمن
- 155 ..... - حسابات الزمن:
- 155 ..... أولاً: سرعة الأداء
- 158 ..... ثانياً: تخطيط الجداول الزمنية
- 159 ..... - طبيعة علاقاتنا بالزمن
- 161 ..... - ماذا نحن فاعلون؟
- 163 ..... الفصل الثالث: أفعالنا بين التجويد والإرداء
- 164 ..... - الجودة والتجويد
- 165 ..... - الحال لدينا
- 166 ..... - التجويد أم الإرداء؟
- 168 ..... - العنصر البشري في الرداءة والإرداء
- 172 ..... الفصل الرابع: الثواب والعقاب في حياتنا
- 172 ..... - خاصيتان أساسيتان للحياة الاجتماعية
- 174 ..... - الدور الاجتماعي للثواب والعقاب:
- 175 ..... 1- وظيفة تصحيح مسار الأفعال
- 175 ..... 2- وظيفة تشكيل الذوات الاجتماعية

|                                        |                                                           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 175                                    | 3- وظيفة التشكيل الذاتي والصيانة الذاتية .....            |
| 176                                    | 4- وظيفة ضبط إيقاع الزمن الاجتماعي .....                  |
| 177                                    | - ماذا فعلنا بالمنظومة؟ .....                             |
| <b>الباب السادس: التشرذم الاجتماعي</b> |                                                           |
| 185                                    | الفصل الأول: المنجزات الحضارية في حياتنا .....            |
| 186                                    | - المنجزات الحضارية .. ما هي؟ .....                       |
| 188                                    | - نحن والمنجزات الحضارية .....                            |
| 191                                    | - رصيد الأمية! .....                                      |
| 195                                    | الفصل الثاني: الرقي الحضاري .. بين التفتيب والإفاقة ..... |
| 195                                    | - التوهان الحضاري .....                                   |
| 196                                    | - النتائج المباشرة .....                                  |
| 199                                    | - النتائج غير المباشرة .....                              |
| 199                                    | - العجز عن الإيمان بالآخر .....                           |
| 201                                    | - انحسار فرص التعاون الخلاق .....                         |
| 204                                    | - الإفاقة من التوهان الحضاري .....                        |
| 205                                    | - صعوبة العلاج وحساب الزمن .....                          |
| 206                                    | - الطريق إلى العلاج الشامل: .....                         |

|     |                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------|
| 207 | أولاً: سد منافذ الإهدار .....                             |
| 211 | ثانياً: برامج التنشئة وإطار تعديل السلوكيات السائدة ..... |
|     | <b>الباب السابع: البيئة الاجتماعية الثقافية</b>           |
| 217 | <b>الفصل الأول: الإعلام في بيتنا الثقافية</b> .....       |
| 218 | - الأبعاد المختلفة لمفهوم البيئة .....                    |
| 220 | - الإعلام في بيتنا الثقافية .....                         |
| 223 | - من عالم البحوث إلى واقع الحياة .....                    |
| 225 | - ما العمل؟ .....                                         |
| 227 | <b>الفصل الثاني: نحن والبيئة الاجتماعية</b> .....         |
| 228 | - الأبعاد الرئيسية للبيئة الاجتماعية .....                |
| 230 | - الأمان والاطمئنان في مقابل التهديد .....                |
| 232 | - الإشباع في مقابل الإحباط .....                          |
| 234 | - الإثراء في مقابل الإفقار .....                          |
|     | <b>الباب الثامن: تنشيط المسيرة ودعمها: رعاية الإبداع</b>  |
| 239 | <b>الفصل الأول: حياتنا بين المحاكاة والإبداع</b> .....    |
| 241 | - التغير حقيقة مفروضة علينا .....                         |
| 243 | - الواقع والرؤية .....                                    |

|                                      |                                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 245                                  | - مشكلات تنتظر الإبداع .....                     |
| 249                                  | الفصل الثاني: تعطيل الإبداع .....                |
| 250                                  | - معوقات الإبداع .....                           |
| 252                                  | - جمود السياقات الفرعية .....                    |
| 255                                  | - ثقل الماضي .....                               |
| 260                                  | الفصل الثالث: الإبداع وقياداتنا الاجتماعية ..... |
| 261                                  | - قياداتنا الاجتماعية .....                      |
| 262                                  | - القيادة والإبداع .....                         |
| 263                                  | - المحورية / الهامشية .....                      |
| 265                                  | - الأمية القيادية .....                          |
| 268                                  | - القيادة والرياسة .....                         |
| <b>الباب التاسع: التواصل الحضاري</b> |                                                  |
| 273                                  | الفصل الأول: ماهية التواصل الحضاري: .....        |
| 274                                  | - معنى التواصل الحضاري .....                     |
| 276                                  | - لمحة نظيرية .....                              |
| 277                                  | - لمحة تاريخية .....                             |

- الفصل الثاني: التواصل الحضاري.. بين الفهم والخوف  
والترشيد..... 283
- وظيفة التواصل الحضاري .. وآلياته ..... 284
- حرصا على سلامة الفهم ..... 286
- مخاوف تبدو مشروعة ..... 288
- الترشيد العقلاني لانفعالاتنا ..... 290

## **الباب الأول**

---

### **التخلف الاجتماعي**

الفصل الأول: معنى التخلف الاجتماعي.

الفصل الثاني: نشأة التخلف الاجتماعي

وأبعاده الأساسية.



## الفصل الأول

### معنى التخلف الاجتماعي (\*)

من الأقوال المأثورة قول القدماء: «صديقك مَنْ صدَّقَكَ لا مَنْ صدَّقَكَ»، ويخيل إلينا أنه ليس أنسب من هذا الزمان مدعاة لبعث هذا القول، والتذكرة به، وإذاعته حتى يفوز بأكبر قدر من العقول يؤمنون به ويعملون بوحى منه، وربما كان الكتاب والمفكرون هم أجدر الفئات عملا به في تشكيل علاقاتهم بمجتمعاتهم، فالصدق مطلوب في تكوين هذه العلاقة، في تشكيلها، وفي توجيهها، إذا كان أحدنا يريد الخير فعلا لمجتمعه، وكان على استعداد لأن يضحى ببعض مصلحته في سبيل مصلحة الجماعة، صحيح أننا لا نستطيع عادة أن نقول الصدق كله، وقلما تسمح مواقف الحياة الاجتماعية بذلك (بغض النظر عن دعاوى المزايدات والمثاليين)، ولكن أن نقصد إلى قول الصدق، وأن نعمل على تقديم أكبر قدر منه حسبما تتيج ظروف الحياة بكل تشابكاتها، فهذا هو المطلوب، وفيه الكفاية. ومن المؤكد أن الصدق يؤلم البعض ممن يتناولهم موضوعا له، ولكن لا حيلة لنا في ذلك.

نقول هذا لأن إحدى المهام الرئيسية للكاتب والمفكر، فيما نرى، أن تقوم كتابته (وخاصة ما تناول منها الأمور الاجتماعية) بمهمة المرأة التي تنعكس عليها بعض ملامح المجتمع ليشهدا هذا المجتمع نفسه، فإما أن

(\*) مجلة الهلال: فبراير 1993.

تُسعد الصورة فيتمسك بها ويحاول أن ينميها ويكثفها، وإما أن تسوء فيعمل على تصحيحها أو تعديلها إلى ما هو أفضل. وقد اخترنا في حديثنا هذا أن نتجه وجهة نافذة؛ لأننا نريد أن نُصدق مجتمعنا، لا أن نصُدِّقه. وما ندَّعيه في هذا الحديث هو أن مجتمعنا هذا يعاني من كثير من مظاهر التخلف، وهذه المظاهر آخذة في الزيادة بدلا من أن تتناقص مع الأيام، وأن أعباء هذا التخلف تزداد خطرا على مستقبل الأمة، وربما كان من أهم الأسباب التي دعتنا إلى أن نطرق هذا الموضوع ما نراه من أن معظم الإصلاح المنشود في هذا المجال لا يحتاج إلى نفقة مالية؛ ومن ثمَّ فالاعتذار باضطراب أمور الاقتصاد غير وارد في شأنه، كما أنه لا يحتاج إلى استيراد تكنولوجيا متقدمة، وبالتالي فلا عذر لنا أن نقاعس عنه بحجة أن الغرب بما يملكه من تكنولوجيا متقدمة ييخل علينا بالمساعدة. كل ما يحتاج إليه الإصلاح المنشود هو أن تتكاتف الإرادات الاجتماعية، وتبلور الإرادة السياسية، فيصح العزم وينطلق العمل في الاتجاه الذي نرجوه، والفصل الراهن ليس سوى مقدمة في التحديد العلمي لمعنى التخلف الاجتماعي، وكيف ومتى نتحدث عن قيام حالة تخلف اجتماعي. وفي موضع لاحق نرجو أن نبسط الحديث في وصف مظاهر التخلف كما يعاني منها مجتمعنا.

### ما معنى التخلف الاجتماعي؟

هناك تعريفات ذائعة لمفهوم التخلف كما يستخدمه علماء الاقتصاد، وهي تقوم في مجموعها على تقدير متوسط نصيب الفرد في المجتمع من استخدام الطاقة. غير أن ما نرتضيه في هذا الفصل لا يتعمى إلى هذه الفئة من التعريفات، لأننا لا نتوقف عند الجذر الاقتصادي (للتخلف أو التقدم) رغم اعترافنا بأهميته، إنما نحن نقصد إلى الحياة الاجتماعية بمعناها العريض. وربما لاحظ القارئ أن هذه النقطة لا تقتأثير كثيرا من الجدال، فهناك من

يلحون على نعمة التنمية الاقتصادية كأنها مفتاح كل شيء، وهناك في المقابل من يتصرون للحديث عن التنمية الاجتماعية الشاملة لأنها ليست القصيدة. ونحن في حديثنا الراهن نجدنا أقرب إلى الفريق الأخير؛ لأننا نتكلم عن التخلّف الاجتماعي العريض والشامل.

وما نقصده هنا بالتخلّف الاجتماعي هو: ما يبدو أنه تباطؤ شديد من جانب المجتمع؛ مؤسساته وما يرتبط به من وظائف وخدمات، عند مرحلة معينة من مراحل تغيره، سواء أكان ذلك فيما يتعلق بتنظيم المؤسسات أم فيما يخص ما يرتبط بها من وظائف وخدمات. أما لماذا يعتبر هذا التوقف تخلفاً فلسبب رئيسي مؤداه أن المؤسسات الاجتماعية وما تقتضيه من وظائف وخدمات إنما تنشأ أصلاً للتعامل مع مطالب الحياة الإنسانية المختلفة، ولما كانت هذه المطالب لا تثبت على حال واحدة بل تتعرض لوايل من المستجدات يمثل تياراً لا ينقطع أبداً فقد أصبح لزاماً أن تكون بنية المؤسسات الاجتماعية وما تستتبعه من وظائف وخدمات في حالة تغير دائم لملاحقة تيار مستجدات الحياة، وذلك باستحداث ما يملئ هذا التيار من تعديلات صغيرة أو كبيرة في بنيتها (أي في بنية هذه المؤسسات) وفيما تقتضيه من وظائف، فإذا توقفت أو تباطأت في استحداث التغيرات أو التعديلات المطلوبة في جوانبها المختلفة بدأت على الفور تتخلق حالة التخلّف، فتبرز مظاهر التفاوت بين أحوال المؤسسات ووظائفها من ناحية ومستجدات الحياة من ناحية أخرى. وهنا بالضبط نتكلم عن التخلّف، هذا التحديد أو الوصف هو المحور الرئيسي لمفهوم التخلّف كما نقصده، وهو تحديد موضوعي خالص (لجوانب من ضرورات الحياة الاجتماعية) لا يجوز معه أن ننزل إلى مناقشات عقيمة حول التخيّرات اللغوية لمعنى التخلّف والتقدم.

سوف نضرب لما نقول مثلاً واحداً طلباً لمزيد من وضوح القول بيننا وبين القارئ. فالقانون (بكيانه العام) واحد من المؤسسات الاجتماعية المهمة، له بنيتة أو هيكله الذي يتمثل في مكوناته الرئيسية وفي نصوصه، وله مجموعة من الوظائف والسلوكيات التي يملئها علينا (وذلك من خلال معاشتنا إياه). ومع أن القانون كمؤسسة اجتماعية يبدو على درجة عالية من الاستقرار في هيكله العام وفي نصوصه فإن هذا الاستقرار لا يمكن أن يصل إلى حالة التجمد. وآية ذلك أن المجتمعات تلجأ إلى إحداث بعض التغيير والتعديل فيه من حين لآخر أمام الضغوط التي تقع عليها بفعل أنواع معينة من مستجدات الحياة، ويكفي أن نتذكر هنا، على سبيل المثال ما حدث لأحد جوانب المؤسسة القانونية لدينا، أعني قانون المخدرات، على امتداد بضعة العقود الأخيرة.

ففي سنوات الخمسينيات تبين أن القانون رقم 351 لسنة 1950 يزداد عجزاً أمام مستجدات الحياة في المجتمع المصري فيما يتعلق بعالم المخدرات (عالم التهريب والاتجار والتداول غير المشروع والتعاطي)، فأعيد النظر فيه حتى يستعيد كفاءته، وظهر في هذا الصدد بوجه جديد هو القانون رقم 182 لسنة 1960.

واستمرت مستجدات عالم المخدرات تتوالى على حياة المجتمع، وعاد القانون بوجهه الجديد يكشف عن أشكال ودرجات من الضعف استدعت إدخال العديد من التعديلات الجزئية عليه (مثال ذلك ما حدث سنة 1966)، إلى أن تبين أن التفاوت ازداد كما وكيفاً بينه وبين متغيرات دنيا المخدرات، فأعيد النظر فيه مرة أخرى بطريقة جذرية وذلك حتى يرتفع مستوى كفاءته بما يناسب وإبل الأحداث الجديدة، أحداث السبعينيات والثمانينيات، فكانت حصيلة المراجعة صدور القانون رقم 122 لسنة 1989، وهو حتى الآن أحدث وجه نعرفه لقانون المخدرات.

ومع ذلك ففي مستقبل قريب سوف ييلى هذا الوجه أيضاً، وسيحتاج المجتمع مرة أخرى إلى مراجعته واستحداث تعديلات جديدة فيه، هذا ما حدث (وما سيحدث) لقانون المخدرات<sup>(1)</sup>؛ وفي هذا السياق أيضاً، سياق التغيير بما يناسب مستجدات الحياة، نفهم أشياء أخرى كثيرة، فنفهم كيف أن قانون الإجراءات الجنائية يعاد النظر فيه الآن لاستحداث عدد من التعديلات التي تقتضيها تغيرات طرأت وتطرأ على حياتنا الاجتماعية لا مفر من التعامل معها، ونفهم كذلك ما حدث فيما يتعلق بقانون الأحوال الشخصية منذ بضع سنوات، وما نقوله عن هذه القوانين الثلاثة يصدق على سائر القوانين الخاص منها والعام، وهي في مجملتها ليست سوى أوجه متعددة للقانون كمؤسسة اجتماعية.

خلاصة القول في هذه الفقرة: إننا اتخذنا من القانون مثلاً نضربه لمؤسسة اجتماعية، يجمع المجتمع أمره من حين لآخر على إحداث التغيير فيها بما يجعلها من حيث كفاءة الأداء قادرة على ملاحقة مستجدات الحياة في المجال الذي تتكفل به، وهو مجال مشروعية السلوك في مقابل النشور

(1) انظر في هذا الصدد: «إستراتيجية قومية متكاملة لمكافحة المخدرات ومعالجة مشكلات التعاطي والإدمان»، لجنة المستشارين العلميين، نشر المجلس القومي لمكافحة وعلاج الإدمان (المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية)، القاهرة، 1992 (الفصل الرابع، ص 117).

- انظر كذلك المراجعة والتحديث اللذين أجريا على هذه الإستراتيجية، قام بها لجنة شكلها المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، تحت مظلة «صندوق مكافحة وعلاج الإدمان والتعاطي»، ورأست اللجنة الأستاذة الدكتورة نجوى أمين الفوال، ونشرت المراجعة بعنوان: «الإستراتيجية القومية الشاملة لمواجهة مشكلة المخدرات في مصر»، نشر المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، القاهرة، 2007.

والانحراف والجريمة. وما قلناه عن القانون إنما قلناه من حيث إن القانون مؤسسة اجتماعية. ومعنى ذلك أن الخطوط العامة لوصف ما يحدث بينه من ناحية ومستجدات الحياة الاجتماعية من ناحية أخرى يصدق على مؤسسات المجتمع جميعاً، فالمجتمع يتعرض من حين لآخر لاكتشاف أن بعض مؤسساته تزداد عجزاً مع الأيام عن التعامل مع الجديد في الحياة في هذا المجال أو ذاك، فتبدأ المعاناة، وتتراكم آثار الشعور بها، ثم لا تلبث بعض الأصوات أن تبث الشكوى، ثم تتكاثر الأصوات وترتفع شيئاً فشيئاً حتى تستنهض الإرادة المجتمعية لاستحداث التغيير المناسب لملاقاة الجديد.

ثم إن هذا الذي نقول إنما يصف بصدق ما يحدث بين مؤسسات المجتمع جميعاً ومتغيرات الحياة التي تدفعنا إلى استحداث أشكال وأقدار من التغيير والتعديل في هذه المؤسسات وما تستتبعه من وظائف وسلوكيات. ومع ذلك فمن المهم التنبيه إلى أن هذا الوصف ينطوي على قدر كبير من التبسيط؛ إذ تحاشينا أن نتحدث عن أمور شديدة التعقيد قبل أن نعرض الخطوط الأساسية للتصور الذي ينبغي التركيز عليه.

أما عن التعقيدات التي يلزمنا أن نحسب حسابها فيأتي في مقدمتها أن للمؤسسات المختلفة أنماطاً متباينة من التفاعل الذي يجري بينها وبين مستجدات الحياة، فتفاعل مؤسسة القانون مع المستجدات المنوطة بها يختلف عما يجري من تفاعل بين الأسرة كمؤسسة اجتماعية والمستجدات التي تعنيها، هذا نمط وذاك نمط آخر، غير أن هذا الاستدراك لا يلغي حقيقة الشكل العام لهذه الحركة بالنسبة لجميع المؤسسات، وهو الشكل الذي يمضي بين استقرار يكاد يصل إلى مستوى التجمد يعقبه تحرك أو تغيير في البنية والوظيفة لاستعادة مستوى الكفاءة الذي توشك اختلالاته الجزئية أن تصبح انهياراً في الكيفية التي تحدث بها ملاقاته الجديد واستيعابه.

## متى نتحدث عن حالة تخلف اجتماعي؟

لا نحدد عن الصواب إذا تصورنا أن المجتمع هو مجموع مؤسساته، وأن الحياة الاجتماعية هي ما يدور بين هذه المؤسسات من تفاعلات. فإذا جمعنا إلى هذا التصور ما فرغنا للتو من وصفه تكونت أمام عيوننا صورة بارزة القسامات للمجتمع في حركته من خلال مؤسساته لملاحظة المقترضات التي يفرضها الجديد في متغيرات الحياة، وفي الوقت نفسه توحى هذه الصورة إلينا بالمعنى المقصود من التخلف الاجتماعي، فهو مجموع مقادير التخلف وأشكاله مما تكشف عنه المؤسسات في ملاحظتها مطالب التغير التي تفرضها مستجدات الحياة.

ويبقى في النهاية سؤال مهم، مؤداه: كيف، ومتى نتحدث عن وجود تخلف اجتماعي فعلاً؟ كثيرون منا يتحدثون عن أننا محاطون بالعديد من مظاهر التخلف في حياتنا الاجتماعية، فإذا تحملنا مشقة النظر في هذا الحديث عن كتب وحاولنا تنقيته من شوائبه الانفعالية والعقلية فإن الحقيقة لا تلبث أن تتكشف لنا عن أن معظمنا يندفعون إلى هذا الحديث تعبيراً عن تألمهم بصورة أو بأخرى مما يصيبهم من متاعب ناتجة (في نهاية تحليل المواقف) عن أشكال وأقدار من التفاوت بين مؤسسات المجتمع من ناحية ومستجدات الحياة التي لم تكن تخطر على بال أحد من ناحية أخرى.

وسواء اتجهت الأحاديث إلى لوم المستجدات أم إلى لوم الاستقرار الذي يبلغ درجة التجمد في المؤسسات المعنية، فالمهم أن مجموع اللوم والشكوى يدور حول حقيقة أساسية هي التفاوت بين الطرفين كما يلمسه الجميع، وغني عن البيان أن لوم مستجدات الحياة ليس سوى كلام أو عمل انفعالي لا معنى له في معظم الأحيان ما لم ينصرف به أصحابه إلى معالجة الموقف الناتج

عن هذه المستجدات بإحداث ما يلزم من تعديل جزئي أو تغيير جذري في المؤسسة المعنية أو في بعض وظائفها. وغني عن البيان أيضا أننا لا نتحدث عن تخلف اجتماعي هكذا على إطلاقه إلا إذا عانينا من هذا التفاوت في عدد من المؤسسات لا في مؤسسة واحدة أو اثنتين، وللإنصاف فإن ما يصدر من أقوال أو تعبيرات أيا كان نوعها في هذا الصدد إنما يحدث نتيجة للمعاناة من أشكال ودرجات من التفاوت تكاد لا تقع تحت حصر، يعاني منها الجميع ويرون أنها قائمة في العلاقة بين معظم المؤسسات الاجتماعية وما يناط بها من مستجدات تعترى أوجه الحياة المختلفة.

ثم إنه غني عن البيان كذلك أننا لا نتحدث عن التخلف الاجتماعي باعتباره ظاهرة تبدأ في لحظة تاريخية معينة، كان كل ما سبقها خلوا من التخلف بينما يزخر كل ما يليها بالتخلف، هذا لا يحدث عادة، لأن مفهوم التخلف كما يقوم وراء حديثنا، لا يسمح بذلك (وغم ضبابية الرؤية عند معظمنا)، ولكنه يملئ علينا أن نتناوله بنظرة تدريجية، وهي نظرة إذا عانينا بالتزامها، واجتهدنا في توضيحها بقدر كاف أعانتنا على أن يقترب فهمنا إياه من الفهم العلمي السليم لما يقع حولنا في هذا الشأن.

فالنظرة العلمية تقضي بأن نمثل للتخلف بامتداد متدرج، فيكون المعنى هو أننا نشكو من توقف المجتمع (ممثلا في مؤسساته) عند موضع معين على هذا الامتداد؛ وبحيث نتصور أن هذا الموضع إنما يمثل نقطة وسطا لالتقاء أقدار التخلف الماثلة في أحوال كل مؤسسة اجتماعية من حيث مدى تخلفها عن ملاحقة التغيرات المتجددة أبدا؛ وبحيث نتصور أن هذا كله يمكن لنا أن نتناوله بالحديث العلمي الموضوعي الذي يتيح للعقول أن تنشط في سبيل مزيد من الدرس العلمي الصادق؛ مما يعين المجتمع على توجيه خطاه نحو مستقبل أقل تخلفا.

## الفصل الثاني

### نشأة التخلف الاجتماعي .. وأبعاده الرئيسية(\*)

السؤال الرئيسي الذي نطرحه الآن هو: ماهي السمات العامة أو الأبعاد الرئيسية للتخلف الاجتماعي، وكيف تنشأ؟ وفيما يلي نتقدم للإجابة عن هذا السؤال مبتدئين بشقه الثاني ثم متقلين إلى شقه الأول.

كيف تنشأ أبعاد التخلف وتبلور؟

هناك مسلّمة رئيسية لا بد من البدء بها في كل حديث يتناول موضوع التخلف الاجتماعي، ألا وهي أن مستجدات الحياة لا تفتأ تنهال علينا في كل مجال من مجالات الحياة، وما دامت المؤسسات الاجتماعية (كالقانون والأسرة ومنظومة العلاقات الاجتماعية حول العمل...) هي أدوات المجتمع لتمكينه من التوافق مع أحداث الحياة، المألوف منها والجديد، فقد وجب استحداث أنواع وأقدار مختلفة من التفسير في هذه الأدوات حتى تظل قادرة على تمكيننا من التوافق مع ما قد يطرأ جديداً على صيغة الأحداث ومفرداتها.

وجدير بالذكر أن السرعة التي تتوالى بها الأحداث بمستجداتها تفوق سرعة استحداث التعديلات المناسبة لها في أدوات المجتمع للتعامل معها.

---

(\*) مجلة الهلال: مارس 1993.

ومعنى ذلك أن هناك دائماً فائضاً من المستجدات يتراكم وتتراكم آثاره دون أن يلقى التعامل المناسب عند أدوات المجتمع، لكن الأمور لا تتوقف أبداً عند هذا الحد، ذلك أن هذا التراكم إذا بلغ مستوى معيناً أصبح له ضغط لا يلبث أن يدفع المجتمع إلى استحداث التغيير المطلوب أو ما يقرب منه، ثم ينقضي وقت بعد ذلك يستقر أو يجمد فيه ما كان قد استحدث من تغير أو تعديل في المؤسسات، ولكن تيار المستجدات لا يتوقف. فيظهر التفاوت مرة أخرى بين طرفي المعادلة ولا يزال يزداد وتتراكم آثاره، إلى أن يبلغ التراكم درجة معينة، عندها يستحدث المجتمع مرة أخرى ما يرى أنه التعديل المكافئ في مؤسساته، بنية ووظيفة، وهلم جرا.

هنا يكون من الأهمية بمكان أن نبين ما يحدث أثناء فترة التفاوت الناجم عن تراكم المستجدات وآثار هذا التفاوت. والذي يحدث هو أن أقداراً من التوتر تتولد بين أبناء المجتمع. وتتسع رقعاتها وتشتد وطأتها شيئاً فشيئاً. ويكون هذا التوتر ناجماً عن كون المستجدات التي تتحدث عنها استثارت بل وخلقت احتياجات لم يكن لها وجود من قبل، وفي الوقت نفسه بقيت المؤسسات بوضعها القائم عاجزة عن إرضاء أو إشباع هذه الاحتياجات، ومع مرور الأيام والأعوام يتضح أن المستجدات لا تكف عن استثارة الاحتياجات فتزيد من وطأتها وتوسع رقعتها بين شرائح المجتمع. ويتضح للشعور العام تدريجياً أن المجتمع يتعرض في أحد مجالاته لصراع لا يكف عن التزايد، داخل النفوس وبين أصحابها، وأن هذا الصراع بلغ حداً لا يمكن تجاهله، وأنه ينذر بعواقب وخيمة ما لم نجد الحل الواقعي الملائم.

وفي غمرة اتجاه العقول إلى البحث عن هذا الحل يتضح أن المعادلة الأساسية التي لا بد من الالتزام بحدودها تنطوي على حدين لا ثالث لهما،

هما تيار المستجدات من ناحية، وكفاءة أداء المؤسسات الاجتماعية من ناحية أخرى، ثم إذا بالسياق الاجتماعي يتجه نحو استقطاب يسفر عن وجهه شيئا فشيئا، فتتجاوز نسبة من الحلول المقترحة (وما يتعلق بها من محاولات علمية) إلى تسليط الأضواء على ضرورة إحداث تغيير في المؤسسة أو المؤسسات المعنية بمطالب المستجدات، بينما تنحاز نسبة أخرى إلى الحث على الوقوف في وجه المستجدات لتعطيلها بصورة أو بأخرى، وتتراوح النسب الباقية من الآراء والمحاولات في توجهاتها قريبا أو بعدا من هذين القطبين. ويقضي المجتمع غالبا وقتا طويلا نسبيا فيما يمكن أن نسميه بمرحلة التوقف المتفجر، فبين الشد والجذب تتعطل حركة الجماعة نحو الحل الفعلي الذي من شأنه أن يقضي على التوترات المتفشية ويشبع الاحتياجات المستثارة. ويظل المجتمع في هذه الحالة إلى أن يتجمع قدر من إرادات أفراد وأجهزته (الفاعلة) ويتخلق لهذا التجمع توجه بعينه فلا يلبث هذا التجمع المتوجه أن يترجم إلى محصلة لقوى هذه الإرادات يكون من شأنها تحريك المجتمع في الطريق إلى حل الصراع.

والشيء المهم بالنسبة لموضوعنا الذي نحن بصددده أنه في هذه الفترة التي تمتد بين بدء الشعور بالاحتياجات الجديدة والتحرك الفعال تحقيقا للحل الذي يرضي هذه الاحتياجات يتخلق مناخ التخلّف، وكلما طال أمد هذه الفترة ازداد هذا المناخ رسوخا، وإذا به يفصح تدريجيا عن خصائصه الكبرى أو ما نسميه أبعاده الرئيسية.

### الأبعاد الرئيسية للتخلّف الاجتماعي

تتخلق الأبعاد الرئيسية للتخلّف وتتسق طبيعتها من خلال طبيعة التفاعلات التي تقع في فترة قصور المؤسسات بين أفراد المجتمع بعضهم البعض،

وكذلك بين المؤسسات بعضها البعض وما يقع أيضا من تفاعلات بين أفراد المجتمع ومؤسساته، وتشير كثير من الدلائل إلى أن أبرز هذه الأبعاد وأشدها خطرا على الحياة الاجتماعية خمسة، وفيما يلي نذكر هذه الأبعاد واحدا بعد الآخر:

### 1- التمسك بالشكل على حساب الجوهر:

أما كيف يتخلق هذا البعد فبيان ذلك أن المؤسسات الاجتماعية لا تقوم أبدا بدون إطار أيديولوجي يغلفها، ويكون لهذا الإطار مهام متعددة تبدأ من تبرير وجودها، لتصل إلى بيان كيف تتحقق فاعليتها، ثم تمتد لتصل أخيرا إلى تعميق جذور الإيمان بها في نفوس أبناء المجتمع. ولكن لما كانت هذه المؤسسات قد أصبحت منقوصة الفاعلية في هذه الفترة (فترة القصور دون الاستجابة لمستجدات الحياة)، ولما كان هذا النقص يزداد كما وكيفما يوما بعد يوم، فإن الصلة بين الأيديولوجية والمؤسسة تأخذ في الضعف والتهافت حتى تنفصم أو تكاد، ثم لا تلبث الهوة بين الطرفين أن تتسع فيصبح كل طرف في واد؛ وهكذا تسود بين الناس سلوكيات لا تحكمها المؤسسة المعنية بالموضوع أصلا، ومع ذلك يستمر معظم أبناء المجتمع في ترديد مفردات الأيديولوجية.

نضرب لذلك مثلا يزرخر بالدلالات والمفردات أن تنتشر السلوكيات اللاقانونية ومع ذلك يظل الجميع يلهجون بذكر القانون، فضائله وقدراته وضرورة التمسك به. ونظير ذلك يحدث فيما يتعلق بالأسرة. فما تقتضيه هذه المؤسسة يعاني من حصار متزايد، ومع ذلك فالتسبيح بذكرها في صورتها التقليدية لا ينقطع، والتفاخر بفضائل الأسرة في مجتمعنا لا يتوقف. وقل

مثل ذلك في مؤسسة التعليم، وغيرها. تفصح هذه المظاهر الاجتماعية عن نفسها في ممارسات تصدر عن الأفراد كما تصدر عن المؤسسات المتقوصة الكفاءة فإذا بنا أمام نمط من السلوكيات يتكامل فيه النفاق والابتزاز والمدارة؛ ذلك أن النفاق في سياقنا الراهن إن هو إلا تمسك بالشكل دون الجوهر، والابتزاز إن هو إلا مقلوب النفاق، من لم يتمكن منك ينافقك. ومن يتمكن منك يبتزك؛ وفي الحالين يكون الرد المكافئ هو المدارة.

## 2- التبسيط المُخل:

في فترة تقصير المؤسسات تنشأ أفكار مبتسرة تبدو في صورة ملاحق مكملية لأيديولوجيات المؤسسات المعنية، وكأنها تقدم استدراقات لما أوردته تلك الأيديولوجيات، أو تقدم وصفاً وتحديداً لظروف الاستثناء من تلك الأيديولوجيات، ونظراً للطبيعة المتعجلة والمؤقتة لصياغة تلك الأفكار فإنها تقدم منظوراً للموقف كله (بما في ذلك مستجدات الحياة ووظائف المؤسسات) يتميز بالتبسيط الشديد الذي يعتوره الخلل في كل ما يقدمه من تصوير وتحليل للمواقف الجديدة (التي فرضت نفسها على تيار الحياة) وما يرتبه على ذلك من توصيات بخطوات علمية. نضرب لذلك مثلاً عشرات المقالات التي نشرت في صحافتنا، وعشرات الآراء التي أبديت من خلال مناقشات الأعضاء في مجلس الشعب، كان ذلك في النصف الثاني من الثمانينيات، حينما بدأ قصور القانون القائم عندئذٍ (قانون 182 لسنة 1960) عن المعالجة الكفء لمستجدات عالم المخدرات (أي ظهور الهيروين في السوق غير المشروعة) ولم يكن التعديل القانوني الجديد (رقم 122 لسنة 1989) قد صدر بعد، فقد امتلأت هذه المقالات والآراء بأفكار

لا علاقة لها بالحقائق العلمية المنشورة عن الدوافع إلى تعاطي المخدرات، والتتائج المترتبة على هذا التعاطي، وحجم المشكلة على مستوى الشرائح الاجتماعية المختلفة، وأكثر من ذلك أنها امتدت إلى الجزم (بشجاعة يحسد عليها أصحابها) بأن علاج الإدمان ضرب من المحال، ثم إلى التوصية بنفي المدمنين أو إعدامهم إذا أمكن.

وباستطاعتنا أن نضرب مثلاً آخر، فما يصدر منذ سنوات ولا يزال يصدر حتى الآن من آراء ومقترحات خاصة بقصور الأسرة كمؤسسة اجتماعية (بينائها الأساسي الذي نعرفه) عن استيعاب مستجدات الحياة التي تتوالى علينا من خلال اشتداد الأزمة الاقتصادية وملحقاتها من بطالة، وهجرة مؤقتة لأحد الأبوين أو لكليهما سعيًا وراء الرزق، وانحسار لشكل الأسرة الممتدة، والتي تتوالى علينا كذلك من خلال مسالك أخرى كالتطور المحلي والعالمي الذي صحبه اتجاه المرأة للتعليم والعمل وما صحبه من غزو أدوات الاتصال والإعلام واختراقها خصوصية الكيان الأسري، إلى آخر هذه المتغيرات والمستجدات جميعاً.

في هذه الأمثلة وغيرها نلمح الطبيعة المتعجلة لمعظم الصياغات التي تطرح على سبيل الحل؛ مما يكشف عن قدر كبير من التبسيط المخل.

### 3- الإهدار:

والإهدار سمة عامة أو بعد ثالث من أخطر أبعاد التخلف، ويمكن القول بأنه يتناسب طردياً مع زيادة قصور المؤسسات، ويقصد بالإهدار هنا إضاعة ما يمكن أن يُنمَّى فيتعاظم نفعه، يصدق هذا القول على كل ما يمتلكه المجتمع من ثروة مادية وبشرية.

وفي هذا الصدد لا تعوزنا الأمثلة بل تتابنا الحيرة إذ نحاول الاختيار من بين المعروف أماننا مما لا يكاد يقع تحت حصر؛ فالإهدار الناجم عن قصور المؤسسة التعليمية في المال والبشر والحاضر والمستقبل أمور أوضح من أن تحتاج إلى تفصيل القول في وصفها وتفسيرها، وهي تنجم عن القصور نفسه في آليات المؤسسة، كما تتفاقم نتيجة للصراعات التي تدور من حولها بين مدعي القدرة على العلاج بدءاً من أولئك الذين يحاولون إدخال تغييرات مبتسرة وغير مدروسة على المؤسسة نفسها، وانتهاء بمن يتجمدون أو يتبلدون أمام تيار المستجدات وكأنهم يتبلدهم هذا يقيمون في وجهه سدا عساه يمنع تدفق هذا التيار. ومثل ذلك يمكن أن يقال عن الإهدار الناجم عن القصور في مجالات سائر المؤسسات بدءاً بالأسرة وانتهاء بالدولة التي هي مؤسسة المجتمع لتصرف أمور السُّلطة (أو هي مجلس إدارة المجتمع).

#### 4- اختزال الحياة الإنسانية:

إذا طال أمد مرحلة التخلف، كما هو الحال في مجتمعنا، تمكنت من الجميع نزعة إلى اختزال الحياة الإنسانية، بمعنى تضيق آفاقها وإمكاناتها. فالأصل في الحياة الإنسانية أنها ليست مجرد حياة بالمعنى البيولوجي (تقتصر على التغذية، والإخراج، والنمو، والتكاثر) تضاف إلى حياة سائر الكائنات من نباتات الأرض ودوابها، لكنها حياة تتميز بالإضافة إلى جذورها البيولوجية بخصائص ووظائف تعلو بها فوق تلك الجذور؛ إذ تكشف عما نسميه بالوظائف النفسية (كالخيال، والتفكير المجرد، والطموح) والوظائف النفسية الاجتماعية (كاللغة والقيم) والوظائف الاجتماعية (مثل تقسيم العمل الاجتماعي). فإذا طالَّت مرحلة التخلف فإن ذلك يكون مصحوباً

حتما بمزيد من قصور المؤسسات عن أداء وظائف مهمة كانت تؤديها من قبل بكفاءة رفيعة المستوى، فلماذا هي تؤديها بصورة وضيعة المستوى، ثم إذا بهذه الوظائف تتآكل واحدة بعد الأخرى.

والقاعدة المنظمة لمسيرة هذا التآكل أنه يبدأ بإصابة المهام التي تقوم بها المؤسسات استجابة لمطالب الاحتياجات الراقية في الإنسان؛ أي الاحتياجات التي يحقق الإنسان إنسانيته من خلال إشباعها، ويظل هذا التآكل يستشري حتى يصيب معظم تلك الاحتياجات بالتدهور والذبول، وبذلك تنكمش المساحة الإنسانية للإنسان حتى تصبح حدودها لصيقة بحدوده الحيوانية. وهو أمر نقرب منه في مجتمعنا اليوم<sup>(1)</sup>، ويلزمنا أن نخشى مما قد يصير إليه في المستقبل غير البعيد. نعم إن الدرجة التي بلغها اختزال الحياة الإنسانية لدينا لا تزال تركنا في موضع أفضل بكثير مما بلغته في مجتمعات أخرى نشهدا متناثرة حولنا حيث بلغ قصور المؤسسات درجة الانهيار الذي أصبح يتهدد الجذور الحيوانية نفسها لحياة البشر في تلك المجتمعات.

ومع أننا نستبعد أن يلم بمصر ما يمكن أن يصل بها إلى هذا الحضيض فإننا لا نزال نخشى<sup>(2)</sup> ألا يصمد هذا الاستبعاد أمام مستجدات الحياة الدولية الجديدة من ناحية وقصور المؤسسات المتفاقم لدينا من ناحية أخرى.

---

(1) لاحظ أن هذا الكلام قد نُشر في مارس 1993؛ أي قبل ثورة 25 يناير سنة 2011 بما يقرب من ثماني عشر سنة.

(2) لم تكن هذه الخشية خوفا تشاؤميا، ولكنها كانت تحذيرا يشير إلى ضرورة تعبئة الطاقة؛ حتى لا يحدث لنا ما حدث لغيرنا. أقول هذا (وأنا أنظر إلى الوراء)، من موقعي الآن في يولية سنة 2012.

## 5- هبوط قيمة الكيف وصعود قيمة الكم:

في غمرة أحداث القصور (قصور المؤسسات) وهي تقوم بدور عوامل التحرف في النفوس، وما يصحب ذلك من إهدار متواصل، ومن استشراف النزوع إلى اختزال معاني الحياة الإنسانية ومطالبها، يتبدل الشعور بقيمة السعي طلباً للكيف (إذ يصبح هذا الطلب ترافاً يضني صاحبه ويرهق المحيطين به) ويصبح المطلب الرئيسي هو الكم، ويصبح الكم هو أساس التقويم. وقد يعتبر ذلك جزءاً من عملية الاختزال التي لا تنفك تجري في كيان المجتمع. إلا أن هذا الجزء فيما نرى يحمل في نفسه وزناً يؤهله لأن يصبح بُعداً قائماً بذاته بين أبعاد التخلّف لما ينطوي عليه من تراجع ونكوص فيما يتعلق بالمعايير؛ معايير المفاضلة إزاء كل ما يتعلق بإرضاء مطالب البدن، والدوق، والعقل. ولا جدال في أن مظاهر هذا التراجع تكثر وتراكم من حولنا، وقد تكون أكثر وضوحاً في نتائج بعض المؤسسات (كمؤسستي التعليم والثقافة)، ولكن إنصافاً للحق فإن عوامل التراجع لا تقل عن ذلك تحقّقاً (وإن لم تبرز آثارها بالوضوح نفسه) في نتائج سائر مؤسسات المجتمع (كما في المؤسسات القائمة على الصحة والأمن).

## والخلاصة:

أننا قدمنا حصراً للأبعاد الرئيسية الخمسة للتخلّف الاجتماعي، وناقشناها بالقدر الذي يسمح به المقام. وأوضحنا كيف تتخلق هذه الأبعاد وتبلور في مناخ التخلّف إذا طال العهد به، ومن قبل قدمنا تعريف التخلّف الاجتماعي كما نلتزم به.

ويبقى بعد ذلك أن ننبه إلى نقطتين لا يجوز إغفالهما في هذا السياق:

النقطة الأولى: إننا حرصنا على توفير قدر كبير من التبسيط في الصورة التي قدمناها وذلك طلباً للحد الأمثل من الوضوح. ولكن ربما جاز للقارئ أن يكمل الحديث بأن يبذل الجهد اللازم لتصوير التفاعلات البالغة التعقد بين كل من هذه الأبعاد الخمسة التي ذكرناها (والأربعة الأخرى) وبعضها البعض، وهو الأمر الذي يزيد من معدلات التخلف ومن تعقد مظاهره.

النقطة الثانية: هي أن التخلف الاجتماعي مسئوليتنا جميعاً، حكماً ومحكومين، كلٌ حسب موقعه على خريطة تشابك الأدوار الاجتماعية، ولا مهرب لأحد منها إزاء هذه المشاركة في المسؤولية؛ فعسى أن يصادف قولنا هذا آذاناً تصغي وعقولا تعي، ونفوساً تهتدي، وإرادات تنهض.

## **الباب الثاني**

---

### **التعليم**

الفصل الأول: سلوكيات الصغار وانحرافات  
الكبار.

الفصل الثاني: إصلاح ما أفسد الدهر.



## الفصل الأول

### سلوكيات الصغار وانحرافات الكبار (\*)

كيف حدث ما حدث؟

الأمر الطبيعي أن نهتم بالأبناء، ونحن نرعى هذا الاهتمام لأنه يصادف هوى في نفوسنا، وأغلب الظن أن الحياة تتقدم بنا ونحن نفقد مشيئة هذا الاهتمام دون أن نتوقف لحظة واحدة لتأمل دلالته، ومرماه؛ لماذا؟ وإلى أين؟ غير أننا إذا قدر لنا أن نتعالى بفكرنا ووجداننا على جزئيات الواقع، وأتيح لنا أن ننظر في علاقتنا بالأبناء عامة دون أن نحصر فكرنا وآمالنا في أبنائنا الذين هم من أصلابنا سهل علينا أن ندرك مغزى هذا الاهتمام، وأن ننظر في مساره فترى ما قد يتعرض له هذا المسار من اعوجاج أحياناً ومن تعثر أحياناً أخرى، وسهل علينا كذلك أن نقبل ونقدّر حاجة هذا المسار إلى الترشيح من حين لآخر.

يخيّل إلينا أن أحد الدواعي الرئيسية التي تدعونا إلى الاهتمام بالأبناء (هكذا بصورة عامة) هو علاقتهم بمنظور المستقبل كما نتعامل معه؛ فلا شيء في محيطنا يتجه بطبيعته إلى المستقبل، ويشدّنا إليه في كل لحظة، سوى الأبناء. ولما كان همنا الرئيسي دائماً هو التدبير للمستقبل (القريب جداً،

(\*) نوفمبر، وديسمبر 1993 .

والقريب، والبعيد) لأننا لا نملك غير ذلك، فالماضي قد أفلت وانتهى أمره، والحاضر يتسرب لحظة بلحظة من بين ثنايا أفعالنا ليلحق بالماضي، وكلما أفقنا وجدنا أنه لا مناص من التوجه نحو المستقبل، لهذه الأسباب مجتمعة نجد الأبناء أمانا دائما في مركز الأفق.

في هذا السياق أكتب في هذا الموضوع، ثم هناك سبب آخر يجعل الكتابة في هذا الموضوع أمرا واجبا؛ فنحن لا نعرف الشيء الكثير عن الشباب المحيطين بنا، سواء أكانوا غرباء عنا أم كانوا تلاميذنا، ولا نعرف الكثير حتى عن أبنائنا، ومع ذلك فهم طرف في معادلة أساسية تنظم حياتنا، طرفها الآخر هو التدبير للمستقبل. ونحن إذن نتحرك في إطار معادلة شديدة الصعوبة لأن أحد الحدين الرئيسيين فيها مجهول لنا، والجواب الذي نسعى إلى تدبير المستقبل طلبا له مجهول كذلك. من أجل هذا نرى أنه لا بد من الترحيب بأية فرصة تتيح لنا أي قدر من المعرفة عن هذا الحد المجهول، وتتيح نشر هذه المعرفة على مشهد من الجميع، وتأذن بدعوة الجميع إلى استيعاب هذه المعرفة.

### الصغار موضوع الحديث

لا نتناول في هذا الحديث كل صغار المجتمع، ولكن نتناول من بينهم فئة محدودة، ومع ذلك فهي ذات خطر كبير في توجيه حياة المجتمع، وفي الصورة التي سوف يتشكل من خلالها مستقبله، هذه هي فئة التلاميذ أو الطلاب الذين يتظمون في سلك الدراسة الثانوية والجامعية بأقسامها المختلفة. أما لماذا اخترنا هؤلاء موضوعا للحديث فلأنهم - بحكم هذه التلمذة - هم الرصيد البشري الذي يتعهد به المجتمع في الحاضر، ويرشحه ليتولى في المستقبل، كل ما هو قيادي في تسيير عجلة الحياة الاجتماعية وتوجيهها. ولا يعني

ذلك أننا لا نقيم في تفكيرنا وزنا «للصغار الآخرين» من أبناء المجتمع، أولئك الذين اصطلحنا على أن نسميهم «بالمترسين من العملية التعليمية»، والذين يكونون جزءاً من كتلة الأمية في الحاضر، ومن رصيد الفقر والتخلف للمستقبل، لكن هؤلاء لهم شأن آخر، ولهم حديث آخر.

### القضية المطروحة

والقضية التي نطرحها في هذا السياق تدور حول أنواع معينة من السلوك الضار والمستهجن، يشيع صدورها عن أعداد كبيرة من التلاميذ وطلاب الجامعات في الوقت الحاضر. وقد آن الأوان لكي نتحدث عن هذه السلوكيات فنسميها باسمها الحقيقي بدلا من استمرار اللف والدوران، ونواجهها في أمانة وشجاعة، ونقدر حجمها بطرق العلم الموضوعي، ثم نحاول أن نفهم ما وراءها من أسباب أو عوامل أدت إليها. وما ينتظر أن تسفر عنه أو تؤول إليه من نتائج، وعلى ضوء هذا كله نتقدم لتدبير العلاج.

أتناول في حديثي الراهن أربعة نماذج من هذا السلوك الذي أضفه بالضار والمستهجن، وهي: الغش في الامتحانات المدرسية والجامعية، والزوغان من المدرسة، وإساءة التصرف في قاعة الدرس ما يستتبع الطرد أحيانا، والتطاول على المدرسين بأشكال أهرونها اللفظ الخارج وقد تصل في قبحها إلى ما هو أسوأ من ذلك بكثير.

وقد أتبع لي مع مجموعة من الزملاء الباحثين أن ندرس هذه السلوكيات المستهجنة في إطار دراسة مسحية تمتد لتشمل سلوكيات أخرى كثيرة بين تلاميذ المدارس الثانوية والجامعات، غير أنني أكتفي باجتزاء النماذج الأربعة المذكورة لأن المقام لا يسمح بأكثر من ذلك. وتتلخص النتائج التي حصلنا عليها من هذه الدراسة فيما يأتي:

أولاً: اعترف لنا 42٪ من أفراد عينة تلاميذ المدارس الثانوية بأنهم غشوا في الامتحانات.

ثانياً: أقر 29٪ من التلاميذ بأنهم سبق لهم الزواجان من المدرسة.

ثالثاً: أقر 30 ٪ من التلاميذ بأنهم سبق أن أساءوا التصرف في قاعة الدرس إلى درجة استوجبت طردهم من القاعة.

رابعاً: اعترف 13٪ بأنه سبق لهم أن تناولوا على مدرسيهم بأشكال ودرجات مختلفة وصلت أحياناً إلى حد التشاجر.

هذه هي نماذج السلوكيات الأربعة التي وصفتها بأنها ضارة ومستهجنة، وهذه هي أحجام حدوثها بين شباب المدارس الثانوية (البنين).

أما عن نظائر هذه النماذج بين شباب الجامعات فقد ارتسمت أمامنا الصورة الآتية: اعترف 26٪ من الطلاب الذكور و21٪ من الإناث بموضوع الغش في الامتحانات، وأقر 16 ٪ من الذكور و8٪ من الطالبات بأنهم أساءوا التصرف في بعض المواقف؛ مما استدعى طردهم من قاعة المحاضرة. كما أقر 15٪ من الطلاب و9٪ من الطالبات بالتورط في المشادة مع الأساتذة والتناول عليهم. أما مسألة الزواجان فلا محل للنظر فيها بالنسبة للجامعة.

هذا هو مضمون السلوكيات الضارة والمستهجنة التي اتخذ منها موضوعاً للقضية المطروحة في هذا الفصل. ولكي يطمئن القارئ إلى مصداقية الأرقام التي أوردناها، وإلى قيمتها في تحليل الحاضر واستشفاف المستقبل أبادر فأقرر أن هذه الأرقام مستخلصة في إطار بحث ميداني على درجة عالية من المنهجية العلمية المنضبطة؛ فالبيانات الخاصة بتلاميذ المدارس الثانوية مستمدة من عينة من التلاميذ كبيرة بكل المقاييس بلغت 14656 تلميذاً.

وهي منتخبة كما ينبغي أن يكون انتخاب العينات العلمية حسب قواعد علم الإحصاء لتمثل جمهور تلاميذ المدارس الثانوية الذكور في جميع أنحاء الجمهورية بما في ذلك الريف والحضر والواحات.

والبيانات المتعلقة بطلاب الجامعات تعتمد في استخلاصها كذلك على عينة كبيرة تمثل تمثيلاً أميناً طلاب جميع الكليات بجميع الجامعات على مستوى الجمهورية أيضاً، وقد بلغ عددهم أكثر من عشرين ألف طالب وطالبة، منهم 12797 من الذكور و7255 من الإناث. وهناك شروط منهجية أخرى غير أحجام العينات وحسن انتخابها، لابد من مراعاتها في مثل هذه البحوث وقد حرصنا بالفعل على توفير هذه الشروط جميعاً بأفضل صورة ممكنة، غير أن المقام هنا لا يسمح بتفصيل القول فيها، ومع ذلك فهي مسجلة وموثقة ضمن المنشورات العلمية للمركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية الذي تعهد هذه البحوث بالرعاية الأدبية والمادية.

### الأسئلة التي تثيرها القضية

تثير هذه القضية عدداً كبيراً من الأسئلة المهمة، التي تشف عن مغزاها، ويقتضي بعض هذه الأسئلة إجابة فورية، ويستثير بعضها الآخر أفكاراً وتأملات تقوم كمشروعات إجابة، وربما احتاجت إلى مزيد من النظر طلباً لقدر معقول من التنسيق والتكامل فيما بينها لتتوفر لها درجة مثلى من الوضوح والفاعلية. يأتي في مقدمة هذه الأسئلة سؤال تفرضه البداية: لماذا تثير هذه القضية؟ والإجابة هي أننا نثيرها لأنها تتعلق بسلوكيات تصيب العملية التعليمية في صميمها؛ ومن ثمّ تعرّض مستقبل هذه العملية، ومستقبل الشباب المنخرط فيها، ومستقبل المجتمع المصري كله لأخطار مدبرة.

وقد اخترت لفظ «الدمار» هنا لأنني أعنيه تمامًا؛ فالسلوكيات التي وصفناها تدمر العملية التعليمية أي أنها تستأصلها من جذورها؛ ومن ثمّ تدمر مستقبل الشباب، وتخرب مستقبل الوطن، ولا جديد في هذا القول بالنسبة لطبيعة هذه السلوكيات إذا تمكنت من فرد بعينه من بين الطلاب، كلنا نعرف ذلك وكلنا نتحدث عنه في حدود الظروف والمصالح الضيقة. ولكن الجديد إنما يتمثل في الأبعاد التي بلغتها هذه السلوكيات في انتشارها بين جمهور التلاميذ، هذه الأبعاد التي ذكرناها أبعاد انتشار وبائي؛ مما استوجب القول بأننا بصدد خطر يهدد بدمار واسع النطاق.

هذا عن السؤال الأول، ثم يأتي بعد ذلك سؤال ثانٍ: ولماذا اخترنا هذا التوقيت لإثارته؟ والجواب مرّكب ينطوي على عدة عناصر: منها أن الأبعاد التي ذكرناها آخذة في التمدد والتضخم بحيث قاربت أن تصبح هذه هي القاعدة بينما العكس هو الاستثناء، ومنها أن كل من له صلة بالتعليم يعرف بوجود هذه السلوكيات، ومع ذلك فالصمت العام يغطيها ويسترها لأسباب متعددة تتراوح بين التواطؤ والتجاهل، ومنها كذلك أن الحديث يدور هذه الأيام وتزداد نغمته ارتفاعاً يوماً بعد يوم حول إصلاح التعليم.

ولا أظن أن من يهتم اهتماماً صادقاً لوجه الله والوطن والضمير بإصلاح التعليم يمكنه أن يتغاضى عن هذا الموضوع الذي نحن بصددده؛ ومن ثمّ فقد رأينا في إصلاح التعليم إطاراً ملائماً نقدم من خلاله هذا الحديث لكل مسئول عن إدارة مرفق التعليم.

ثم يأتي سؤال ثالث عن الأسباب أو العوامل التي تضافرت فيما بينها فأدت إلى ظهور الظاهرة على هذا النحو الخطير.. ثم سؤال رابع عن التشابك والتغذية المتبادلة بين هذه الانحرافات التي ذكرناها على وجه التحديد

وانحرافات أخرى تهدد أخطارها بشكل مباشر وحاد مسيرة المجتمع وكيانه. ثم سؤال خامس عن الأسلوب الأمثل لمواجهة هذه المشكلات الضارة وأشبابها تمهيدا لتقليص حجمها أملا في القضاء عليها، وثمة أسئلة أخرى كثيرة تنداعى حول الموضوع. غير أننا نرجع النظر فيها إلى حديث آخر.

كيف نشأت هذه الانحرافات وشاعت؟

الفهم هو الطريق إلى التفسير، والتفسير هو الطريق إلى العلاج. نقطة البدء أن نستبصر بحقيقة وضعنا ونعترف بأن المشكلة التي نحن بصدد حلها طال عهدنا بها مما أدخل عليها درجة عالية من التعقيد زادت وتزيد من تفاقمها. كذلك يلزمنا أن ندرك ونسلم بأن مشكلة بهذا الحجم لا يمكن أن تكون قد نشأت وتفاقت نتيجة عوامل فردية كأن تكون سمات شخصية في هؤلاء الطلاب على وجه التحديد الذين خرجوا ويخرجون بسلوكياتهم عن الحدود اللائقة أو الواجبة، بل لا بد أن تكون العوامل المسئولة اجتماعية بطبيعتها تتعدى حدود الأفراد المنحرفين إلى مؤسسات المجتمع نفسها. فإذا سلمنا بهاتين المقدمتين معاً؛ أي التراكم من طول ما تركنا المشكلة تستشري، واجتماعية العوامل المسئولة، فقد أصبح الطريق إلى الفهم والتفسير ميسوراً وإن لم يخلُ الأمر من قدر معقول من المشقة.

هناك عدد كبير من العوامل الاجتماعية المشاركة فيما نحن بصددده، بعضها مسئول مسئولية مباشرة والبعض الآخر مسئوليته غير مباشرة، وسوف نكرس هذا الحديث لاستقراء هذه العوامل، وبيان كيف كان تدخل كل منها وإسهامه بنصيب فيما آل الوضع إليه، ثم بيان كيف كان تفاعل هذه العوامل جميعاً فيما بينها؛ بحيث ترسب من هذا المجموع كله كيان متكامل يدعم بعضه بعضاً فيعمل على ترسيخ التدهور والدفع في سبيل تحقيق المزيد منه.

## عوامل مباشرة

نقصد بالعوامل المباشرة مجموع الآليات والعمليات التي ينصبُّ تأثيرها على المعاهد التعليمية مباشرة؛ أي دون وساطة. وتحت هذا العنوان نجدنا بصدد عاملين رئيسيين: أحدهما تغيُّر الوظيفة الاجتماعية للمدرسة (أو الجامعة أو أي معهد تعليمي)، والثاني هو تآكل مفهوم العقاب حتى شارف على الانقراض. ومع أن العاملين ترتَّباً أصلاً كتيجتين (ضمن نتائج أخرى) لأساليب اللعبة السياسية كما مورست في جزء كبير من تاريخ مصر الحديث، فإنه مما يساعد على مزيد من وضوح الفهم لهذا الموضوع الذي نحن بصددده ألا ندمجهما معاً، لأن إدماجهما فيه من الخسارة للفهم المدقَّق أكثر مما فيه من الربح.

## 1- تغيُّر الوظيفة الاجتماعية للمدرسة والجامعة:

المدرسة مؤسسة اجتماعية، وتعليم النشء (أي تلقيه مجموعة من المعلومات النظرية وتدريبه على مجموعة من المهارات العقلية والعملية) وتربيته (أي غرس منظومة بعينها من القيم فيه) هما شقان الوظيفة الأصلية التي من أجلها أنشئت هذه المؤسسة. لكن من سنن الحياة الاجتماعية أن وظيفة أية مؤسسة لا تثبت على حال واحد أماًداً طويلة، بل تتوالى عليها تغيرات لا آخر لها، يضاف بعضها إلى الوظيفة الأصلية فينميها ويدعمها، ويتدخل البعض الآخر ليعرقل تلك الوظيفة وربما تهددها في صميم وجودها. وقد حدث هذا بالنسبة للمدرسة (نقصد لدور العلم جميعاً) في مجتمعنا، ووقع عليها التغير بفعل قوى متعددة الطبائع والمصالح والأوزان، فكانت المحصلة النهائية (من خلال سلسلة من التفاعلات بالغة التعقيد) تقليص الدور الأصلي من ناحية، وتشويهه من ناحية أخرى؛ فأما عن التقليص فقد انكمش الدور التعليمي إلى

أقصى درجة فأصبح لا يزيد على تعبئة مجموعة من المعلومات في الأدمة ثم إعطاء أصحابها شهادة مختومة بأن الدماغ امتلأ بقدر كذا. وأما عن التشويه فقد جاء من خلال العمل السياسي؛ إذ اكتشف رجال السياسة عندنا (في عهد الأحزاب، ثم بعد أن ألغت الدولة الأحزاب، ثم بعد أن عادت الأحزاب من جديد) أن المدرسة من حيث كيانها المادي البشري إن هي إلا حشد من صغار الشباب في مكان بعينه وزمان بعينه، فلم يستغل هذا الحشد كأداة في لعبة السياسة؟ ومن ثم فقد أقدموا على استغلال هذا الحشد فعلا، بصورة أخذت تزداد تلبورا مع الأيام منذ الثلاثينيات، ولا يزال هذا يجري تحت سمعنا وبصرنا في أيام التسعينيات التي نعيشها<sup>(1)</sup>. وقد تغير اللاعبون على مر هذه العقود جميعا، وتغيرت بعض القواعد الرئيسية للعبة، بينما بقيت ميكانيكياتها التفصيلية على ما هي عليه. أما الذي ضاع نتيجة لجهود الجميع فهو المدرسة كمؤسسة اجتماعية نشأت أو أنشئت بهدف تعليم النشء وتربيته. ومع ضياع الكل (الذي هو المدرسة) ضاعت هوية الأجزاء (الامتحان، والمواظبة، والاحترام)، ضاعت فعلا من وجدان الجميع.

## 2- نأكل مفهوم العقاب:

بغض النظر عن مفهوم المدرسة وما أصاب هذا المفهوم ومحتواه من ضياع فقد جرت عملية أخرى أسهمت بنصيب كبير في تفاقم مشكلة الانحرافات التي نحن بصدد ها. وتتلخص هذه العملية في وقوع سلسلة من التغيرات المتلاحقة أصابت مفهوم العقاب في وجدان مواطنينا (نحو أبنائهم بوجه خاص) فشلت معظم فاعليته كعنوان على مجموعة من الإجراءات

(1) وقت كتابة هذا المقال في التسعينيات. ولا تزال هذه الأحوال قائمة حتى إعداد هذا الكتاب للنشر.

التي لا بد من تطبيقها في بعض المواقف التربوية. ومع ذلك لا يجوز أن يغيب عن خاطرنا أن مفهوم العقاب لا يزال يلقي عناية علماء النفس والتربية المعاصرين، ولا تزال البحوث تتوالى حول أفضل الشروط التي إذا روعيت عند تطبيقه، أمكن الحصول منه على أفضل عائد.

ويتلخص ما حدث لدينا في وقوع نوعين من التغيرات، جرى أحدهما على المستوى النظري، وجرى الثاني على المستوى العملي. ولا بد من الرجوع بذاكرتنا قليلا إلى الوراء لكي نفهم كيف حدث ما حدث.

تبدأ القصة بانتهاء الحرب العالمية الثانية في سنة 1945، وعودة الاتصال الميسر بيننا وبين الخارج (وهو الغرب في معظم الأحيان). ومع مزيد من تكثيف الاتصال، عبر أدوات الإعلام وعبر المبعوثين خاصة والمثقفين عامة بدأت ترد إلينا كثير من الأفكار والنظريات فتلقى لدينا حظوظا متفاوتة من الاهتمام والترحيب. وكان من بين هذه الأفكار والنظريات ما يمس موضوعات التربية بوجه عام وموضوع العقاب بوجه خاص. وكان التوجه الرئيسي لهذه الأفكار والنظريات يدعو إلى تأكيد قيمة الحرية والتلقائية في تنشئة الصغار، ورفض العقاب وتجريحه كوسيلة تربوية، واعتباره دليلا على فشل المربي أكثر منه دليلا على عيب في النشء. بدأت هذه الدعوة (كما هي العادة في كثير من الدعوات) خافطة الصوت محدودة النطاق، ثم ما لبثت أن انتشرت لئلا أعمدة جرائد الفترة ومجلاتهما، ثم أصبحت تردد على ألسنة كثير من المواطنين في أحاديثهم العادية.

وننتقل الآن إلى ما حدث على المستوى العملي. ويعود المشهد بنا مرة ثانية إلى ما فعلته اللعبة السياسية، ولكن من زاوية جديدة مغايرة لمنظورنا الذي أوردناه منذ قليل. فالمنظور السابق (المخاص بلعبة السياسة أيضا)

يتناول تفريغ معاهد العلم من محتواها المعنوي؛ إذ تبدو في نظر اللاعبين مجرد حشود شبابية تنتظر من يستغلها لمؤازرة هذا الحزب أو ذلك التيار (ولا يهم بعد ذلك أن تصبح معاهد علم بلا علم). أما المشهد الجديد فيبدأ في الخمسينيات، وتتظم أحداثه من خلال عمليتين رئيسيتين قامت عليهما اللعبة في معظم فصولها؛ هاتان العمليتان هما: «ترويع القيادات التربوية»، و«عبث أهل الثقة بعد تحييد أهل الخبرة».

هذان عنوانان على كم هائل من الأحداث لا نستطيع أن نعرضها بما يوفيها حقها في هذا المقام مهما أوتينا من الإعجاز في القدرة على الإيجاز. ولذلك يكفيننا في هذا الصدد ذكر بعض الإشارات المحدودة. فقد ورث نظام الحكم الجديد في يوليو سنة 1952 بيئة تعليمية هشة، شكلا ومضمونا كما أوضحنا من قبل. هذه حقيقة تاريخية لا بد من الشهادة بها. لكن إحقاقا للحق أيضا لا بد من أن نضيف أن هذه البيئة لم تكن أنقاضا. كانت هشة فقط، لكنها ظلت محتفظة بهيكلها قائما على قدر من التماسك رغم تهافته.

تدفقت الأحداث السياسية بعد ذلك بغزارة شديدة يشيع فيها ومن حولها شعور عام بالتوتر يتردد مضمونه بين الترقب والخوف والقلق. وقد أصاب معاهد التعليم وأهلها من ذلك عنت كبير، ما بين حملة للتطهير، وتهديد بمزيد من التطهير، وتعريض ببعض أساتذة الجامعات تلميحا أحيانا وتصريحا أحيانا أخرى، ثم ما كان من أحداث مارس 1954، وما أعقبها بعد بضعة شهور من طرد ما يقرب من خمسين عضوا من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، وإلغاء نظام انتخاب عمداء الكليات ليحل محله تعيينهم من قبل السلطة السياسية مباشرة... إلخ.

وكانت الحصلة النهائية لهذه الأحداث جميعا أن آمن أهل العلم والتعليم بأن أمورهم لم تعد بأيديهم؛ وهكذا تم ترويع أعمدة السلطة التربوية فشملتهم نتيجة لذلك جميع أعراض «انكسار الروح المعنوية»؛ وكان من أهم هذه الأعراض انحسار دور المعلم، أو اختزاله، فبعد أن كان دورا ثريا لأنه مركب من أدوار جزئية متعددة، فيها: التعليم، والتربية، والتثقيف، والصدقة، والقُدوة، بل وتقديم العون والحماية المادية والأدبية أحيانا، أخذ في الانكماش والتراجع عن آفاقه ليقترّب ما أمكن من أداء جزئية واحدة هي تلقين المعلومات داخل قاعة الدرس في الوقت المحدد حسب جدول الدراسة المعلن، وأسقطت الأجزاء الأخرى تماما، عن وعي أحيانا، وعن ذبول بغير وعي أحيانا أخرى.

وصحّب تيار الترويع هذا، منذ أيامه المبكرة، ظهور البوادر الأولى لتيار آخر سار وتقدم مع الأول بالتوازي، وهو ما سمي فيما بعد «الاعتماد على أهل الثقة» (في مقابل أهل الخبرة)، وظهر أهل الثقة في الميدان وتولوا تسيير دفة الأمور. وكان شغلهم الشاغل أن يظلوا أهلا للثقة لدى الحاكم، وترجموا ذلك بأن يحققوا له أكبر قدر من الهدوء والسكينة حول مسيرة العملية التعليمية، وكان هذا الهدوء يعني أشياء كثيرة أخذت تسفر عن وجهها الحقيقي يوما بعد يوم.

في البدء كان يعني أن التعاطف مع الأساتذة المفصولين لا يجوز، وأن أي رأي يحمل شبهة النقد للأمور العامة (ناهيك عن الأمور السياسية) محظور، ثم اتسعت جعبته ليشير بأنه لا داعي لما يسمى بالمحاضرات الثقافية العامة وما شابها من نشاطات جامعية، ثم ازدادت الجعبة اتساعا لتشير في نهاية الأمر إلى أن أي شيء يثير جدلا أو ضوضاء (كاحتدام خلاف بين بعض

الأساتذة) مرفوض؛ لأنه سوف يقلل من ثقة الحاكم في أهل الثقة، ثم تطور مطلب الهدوء فأصبح مطلباً للتكتم حتى على المخالفات، وخاصة إذا صدرت عن مَنْ هم أهل حظوة عند أهل الثقة سواء أكان أصحاب الحظوة هؤلاء طلاباً أم عاملين أم كانوا من بين أعضاء هيئة التدريس.

وتفاعل التياران فيما بينهما، «ترويع أعضاء هيئة التدريس» و«التكتم على مخالفات ذوي الحظوة»؛ حيث أسفر الحساب الختامي لهذا التفاعل عن تأكل مفهوم العقاب، وانقراض إجراءاته في معظم الأحوال.

#### عوامل غير مباشرة

السمة الرئيسية للعوامل غير المباشرة أنها لا تعتمد في وجودها أصلاً على وجود المؤسسة التعليمية؛ ومن ثَمَّ فإن فاعليتها لا تكون موجهة بالضرورة إلى التأثير في هذه المؤسسة؛ أي أن تأثيرها في مؤسسات التعليم يأتي بالعرض لا بالجور. هذا هو أساس التفرقة التي نقيمها بين عوامل مباشرة وأخرى غير مباشرة. وقد رأينا أن العاملين المباشرين اللذين أتينا على ذكرهما يعتمدان من حيث كيانهما على وجود المعاهد التعليمية وجوداً مادياً.

مَنْ ينظر في حياتنا الاجتماعية الراهنة نظرة المفكر الأمين سعياً وراء التدبير المخلص يجدها زاخرة بالعوامل التي تنخر في كيان معاهد التعليم لدينا، بل وفي صميم العملية التربوية كلها (في المدرسة وفي البيت). غير أننا سنعرض بشيء من التفصيل - فيما يلي - لعاملين اثنين من بين هذه العوامل المتعددة لأنهما يأتیان في رأينا على رأس القائمة.

#### 1- تشوُّه الضمير العام:

جاء في لسان العرب أن كل شيء لا يوافق بعضه بعضاً أشوه ومشوّه. والشوّه مصدر الأشوه والشوّهاء، وهما قبيحا الوجه والخِلقة. وجاء كذلك

تشوّه له أي تنكّر له. وهذا بالضبط ما حدث للضمير العام في مجتمعنا على مر الخمسين سنة الماضية، فقد أصابته تغيرات غير منتظمة ولا محسوبة؛ ومن ثمّ فقد أصبح يموج بمجموعات من القيم ليس من بينها اتساق ولا تناسق، كما أنها تنطوي على قدر كبير من التنكّر لمنظومات قيمة أخرى كانت من قبل تنفرد بالساحة أو تكاد. فإذا نظرنا من هذه الزاوية إلى انحرافات الطلاب (في حدود الفئات الأربع التي سبق أن عرضنا لها) وجدنا أنها جزء من كل، فما يقع منهم تقع نظائره في مجالات أخرى، وما تلقاه انحرافاتهم هذه من تغاضٍ أحياناً، وتواطؤ أحياناً أخرى يحدث مثله تماماً مع النظائر التي شاعت من حولنا في جميع أرجاء المجتمع. وأخطر أبعاد التشوّه بصورته الواقعة فعلاً هو ما أصاب إدراكنا للقيم التي نحتكم إليها في حكمنا على بعض الأفعال؛ ففعل الغش بوقائعه المادية المعروفة كنا نراه حتى أوائل الخمسينيات فندركه مباشرة على أنه فعل مجرّم؛ ومن ثمّ فقد كان مجرد إدراك وجوده يحمل معنى استنكاره ويحفز إلى معاقبة مقترفه. غير أن هذا الإدراك دبّت فيه عوامل التحلل على مر الأعوام حتى وصلنا إلى ما نحن فيه الآن، فقد أصبح معظمنا يرون وقائعه المادية فيدركون فيها دليلاً على أن فاعلها يطلب نجدة؛ ومن ثمّ فهم يسارعون إلى نجدته (يتطوع الآن كثيرون من المراقبين في لجان الامتحان بالمسارعة إلى تقديم النجدة المطلوبة أي إلى تقديم عناصر الغش، بشكل أو بآخر). وقد لا يكون لبعضهم مصلحة شخصية في ذلك؛ مما يعني أنه حدث تشوّه حقيقي في الضمير العام، ولم تعد المسألة تقتصر على سلوك مجموعات من المتفعين ومتتهزي الفرص، هذا ما يحدث فعلاً بالنسبة للغش، ويحدث ما يعادله بالنسبة لسائر أنواع الانحرافات التي ذكرناها. وما يقع في محيط الطلاب ليس إلا صدى لما يحدث في المجتمع العريض، بمؤسساته الرسمية وغير الرسمية (انظر مثلاً في ظاهرة الرشوة).

## 2- الإعلام المرئي:

تشير البحوث الميدانية المتعددة، وقد أجريت في كثير من المجتمعات، إلى خطر الإعلام المرئي من حيث قدرته على التأثير في نفوس مشاهديه، تأثيراً ينفذ إلى مشاعرهم وسلوكياتهم. صحيح أن التأثير لا يتوزع بمقدار واحد على الجميع، فهناك فروق بين الأفراد في هذا الصدد تتدخل في حسمها عناصر كثيرة كالعمر والخبرات السابقة والاتجاهات النفسية الأساسية... إلخ، ولكن التأثير موجود على كل حال، وخاصة إذا ما توافرت شروط بعينها؛ وتوافر كثير من هذه الشروط عادة في حالات المشاهدين من الشباب. وجدير بالذكر أن التأثيرات التي نعنيها لا يمكن تتبعها تفصيلاً كأن نقول مثلاً إن هذا الفيلم بالذات يترتب عليه كذا، بينما يترتب على ذلك المسلسل تأثير اسمه كذا... إلخ، ولكن التأثيرات الجزئية تتجمع فيما بينها، وتجري عليها تصنيفات تلقائية مختلفة في نفوس مشاهديها (تماماً كما يجري على جزئيات خبراتنا وهي تتجمع في وعاء الذاكرة بعيدة المدى) فيتهي الأمر بها إلى إكسابهم توجهات معينة لا تلبث أن تصبح قوالب أسرة لسلوكياتهم.

وما يعنينا في هذا المقام هو هذا الترسيب العام الذي يحتوي على كثير من بذور قيم بديلة تحاول أن تنغرس في نفوس متلقيها لتقوم لديهم كسند داخلي يحرزهم ويقوهم على رفض ما تحاول بقايا المؤسسات الاجتماعية التي لا تزال قائمة أن تنغرسه، في هذا السياق يلزمنا أن نشهد بأن الإعلام المرئي (وأنا أخصه بالذكر هنا لا لأن سائر أنواع الإعلام لا تأثير لها ولكن لأنه أقوىها) أباح ولا يزال يبيع لنفسه (باسم الجانب الترويحي من رسالته وبفعل الجانب الاقتصادي من نشاطه)، السخرية من كثير من المقدسات الاجتماعية، وقد جاءت معظم هذه السخرية شديدة الفجاجة بما يتناسب وفجاجة الذوق في كثير من الأعمال التمثيلية لدينا؛ ومن ثم فقد أسهمت ولا تزال تسهم بقوة في مزيد من إفساد مناخ التنشئة الاجتماعية لدينا بصورة عامة.

وجدير بالذكر أن الأعمال الكوميدية ليست وحدها مصدر الأذى لهذا المناخ فيما يعرض إعلامنا، ولكننا نخصها بالذكر لأن أمرها قبيح قبحا متكاملا في الشكل والمضمون. ولكن هناك مواد أخرى كثيرة تسهم بنصيبها كذلك في دعم مناخ الانحراف وتمزيق الستار الفاصل بين ما يجوز وما لا يجوز، (كالإعلانات وما يعرض في معظمها، ومباريات كرة القدم وما نشاهده أثناءها في الملاعب، والمسلسلات الأجنبية وما تمطرنا به من قبائح... وغير ذلك كثير). وأمام هذا الوابل من الغذاء المعنوي الفاسد يصبح من المحال على النفوس ألا تمرض، وبصورة خاصة نفوس الشباب.

#### خاتمة:

غني عن البيان أننا راعينا الإيجاز فيما ذكرنا من عوامل سواء في حصرها وفي وصفها وفي تحليل آثارها، ومعنى ذلك أن هناك عوامل أخرى مباشرة غير ما ذكرنا؛ ولكن العبرة في هذه الأمور بتبليغ الرسالة في جوهرها؛ ويبقى بعد ذلك أن نتساءل: وكيف يكون العلاج؟

## الفصل الثاني

### إصلاح ما أفسد الدهر! (\*)

#### الطريق إلى الحل

هناك منطق عام يصدق على جميع الحلول التي يجب الاتجاه إليها عندما نكون بصدد مشكلات اجتماعية طال العهد عليها فتعددت عناصرها وتشابكت عواملها، وتراكمت رواسبها؛ بحيث أصبحت شبيهة بالأمراض المتوطنة. وبمقتضى هذا المنطق يلزمنا أن نتوجه منذ البداية إلى السير في طريقين معاً؛ أحدهما طريق ابتكار الحلول قصيرة الأجل أو سريعة العائد، والثاني هو التخطيط والتدبير للحلول طويلة الأجل أو بطيئة العائد. الحلول العاجلة مطلوبة؛ لأن تدهور الحال في المؤسسات التربوية قد جاوز كل مبررات الصبر أو التفاوضي، وأصبح ينطوي على أخطار تنذر بأوخم العواقب في الحاضر والمستقبل (ويخيل إلينا أن البوادر المنذرة قد بدأت فعلاً)؛ ولأن صورة مؤسساتنا التعليمية كما تشهدا الضمائر الأمينة (في الداخل) والعيون المتربصة (في الخارج) أصبحت تدعو للثناء عند الأولين، وتزكي الشماتة

---

(\*) يناير 1994 .

عند الآخرين، بينما يُجمع الطرفان على وضع علامات استفهام كثيرة حول مصداقية هذا الكيان في أداء الوظيفة الموكولة إليه أصلاً.

والحلول الآجلة مطلوبة أيضاً لتكون بمثابة إطار عام يضمن التآزر والتنسيق بين الحلول العاجلة، كما يلي من التدابير ما يجعلها خطوات في الطريق إلى سياسة جديدة مستقرة.

وفي الفقرات التالية سوف نقدم عدداً من التوجهات العامة التي يجب أن تنتظم في إطارها جميع الحلول والتدابير المصاحبة. وجدير بالذكر أننا لانقدم هنا صياغات جاهزة للتنفيذ؛ لأن هذا المستوى من صياغة الحلول يجب أن يترك أمره للسلطات المعنية في مواقعها، فهي أدري بالظروف والملازمات التفصيلية المحيطة بها، والمهم هو وضوح الهدف والاستقرار على السير في الطريق المؤدي إليه.

### الحلول العاجلة

أولاً: كل خطوة في الطريق إلى رد الاعتبار للمعلم (أيا كانت مرتبته في التدرج الوظيفي) بصفته سلطة تربية تعتبر خطوة على الطريق الصحيح، بدءاً من سد الاحتياجات المادية، إلى تخفيف أعباء العمل وترشيد مساره بحيث يصبح مجدياً، وفي الوقت نفسه لاثقا بكرامة هذا الإنسان «المعلم». وكل خطوة في الطريق إلى رد الاعتبار إلى المدرسة (أو الجامعة) باعتبارها مؤسسة تحمل في ذاتها مجموعة من القيم شبه المقدسة التي تثير في القدام نحوها قدراً من مشاعر الاحترام والتبجيل تعتبر خطوة على الطريق السليم، بدءاً من إعدادها المادي اللائق كمبانٍ وتجهيزات معملية ومكتبية وتربوية، إلى تطبيق اللوائح التأديبية حيث ينبغي لها أن تطبق، دون تهاون باسم الرحمة، أو تواطؤ باسم المجاملة، أو تراخٍ باسم المجازاة لما أصبح مألوفاً

من تبلد الشعور بالواجب العام أو المصلحة العامة. يدخل في ذلك بدهاء كل ما يتعلق بالامتحانات، ومجمل سلوك الطالب في قاعات الدرس وفي حرم المدرسة أو الجامعة، ويدخل فيه كذلك كل ما يتعكس على صورة المعلم لا باعتباره سلطة فحسب، بل وقدوة أيضا.

ثانيا: لا يجوز أن تستمر ظاهرة «الدروس الخصوصية» بأي شكل من الأشكال مهما بلغت قدرة هذا الشكل على التخفي، ذلك أن كل من كانت له دراية علمية بطبيعة العلاقات الإنسانية وتفاعلاتها يستطيع إذا تعرض بالتحليل الموضوعي لهذه الظاهرة أن يستشف الكم الهائل من التخريب الذي أصاب العملية التعليمية في صميمها؛ أي في جوهر العلاقة التي يجب أن تستقر بين التلميذ والمعلم، والرابطة التي يجب أن تقوم بين المعلم وأدائه الوظيفي في إطار المؤسسة. الدروس الخصوصية مهانة يقبلها المدرس صاغرا في سبيل زيادة دخله، وهي نقطة قوة (بطانتها الاستعلاء) يسجلها التلميذ (تدعمه الأسرة) في محاولة لترويض هذا المدرس (باعتباره منفذاً إلى الامتحان) في إطار علاقة قوة غير متكافئة، وهي سلاح غير مشروع يشهره المدرس في وجه المؤسسة التعليمية بجميع رموزها بدأت كثورة عمياء ضد الظلم المادي الذي يقع عليه، ثم تطورت لتصبح أداة لابتزاز المؤسسة والتلاميذ جميعا.

ثالثا: الزحام داخل المؤسسات التعليمية ظاهرة لا يستقيم وجودها وصلاح العملية التعليمية، فجوهر المشكلة أن الزحام بكل ما ينطوي عليه من عناصر يتعارض تماما مع مقتضيات التعليم، ويتمثل أبسط أوجه التعارض في أن الزحام بطبيعته يعوق تركيز الانتباه الذي هو من ألزم اللزوميات للتلميذ صغيرا كان أو كبيرا؛ وهو بطبيعته يثير قدرا من الانفعالية أو الاستثارة العامة (المبطنة بشعور بالضيق والقلق) وهو ما يتعارض مع مطالب العمليات

العقلية العليا التي يقتضيها الموقف التعليمي من فهم واستيعاب، ثم إن الزحام بطبيعته يغري المتزاحمين (وخاصة إذا كانوا شبابا) بارتكاب عدد من القبايح السلوكية نحو بعضهم البعض، ونحو السلطة التعليمية؛ فضلاً عن المعلم والمؤسسة، وكلما ازدادت كثافته زادت قدرته على الإغراء بارتكاب هذه القبايح، كما تزيد إمكانات التخفي والاختباء التي تيسر لمرتكبي هذه الأفعال، ولقد قيل إن هذا الزحام جاء نتيجة طبيعية لتطبيق الشعار القائل بأن العلم كالماء والهواء حق لكل مواطن، وهذا غير صحيح، والصحيح أنه أتى كنتيجة تراكمية لسلسلة من السياسات قصيرة النظر، أسوأ ما يميزها أنها تبدأ بالمزايدات السياسية، وتنتهي بالقرارات التعسفية التي يصدق عليها ما قلناه من قبل من أن القائمين بالتعليم في قاعات الدرس فعلاً يشعرون (ومعهم كل الحق) بأن أمورهم ليست بيدهم، بل ولا بمشورتهم، والمؤسف حقاً أن هذا الزحام ينتهي به الأمر (سواء كان ذلك عن قصد أو عن غير قصد) إلى دعم اللعبة السياسية التي لا يرى أصحابها في مؤسسات التعليم إلا أنها أبنية تتجمع فيها حشود شبابية تغري باستعمالها كل حسب مخططاته. هذه مشكلة بالغة التعقيد، لكن لا يجوز لهذا التعقيد أن يثني عن ابتكار «الحل الذكي» للتغلب عليها في الغد القريب، وكخطوة أولى نحو إعمال هذا الحل يجب الامتناع عن الإسهام في زيادة تعقيدها، وهو أمر لا يزال يحدث حتى يومنا هذا.

### الحلول الآجلة

أولاً: استقرار السياسة التعليمية أصبح مطلباً ملحاً أمام التغييرات المتلاحقة التي توالى ولا تزال تتوالى على التوجهات العامة والتفصيلية لهذه السياسة. وقعت هذه التغييرات على التعليم بجميع مراحلها، الابتدائي، والإعدادي،

والثانوي، والجامعي. ولا أظن أن القارئ بحاجة إلى أن أذكر له تفصيلاً هذا الذي جرى والذي يجري؛ فآلاف الأسر لا تزال تذكر موضوع دمج الستتين الخامسة والسادسة في التعليم الأساسي، وآلاف الشباب الجامعيين لا يزالون يذكرون قرار إلغاء السنة الإعدادية التي كانت تسبق السنة الأولى بكليات الطب. وجدير بالذكر أن كل تغيير يأتي ومعه تبريراته، وبغض النظر عن مصداقية هذه التبريرات، وبغض النظر عن كل ما تنطوي عليه، فالنتيجة النهائية التي تسفر عنها هذه الموجات المتسارعة من التعديلات، وتعديلات التعديلات، عندما تصل أصدائها إلى تفصيلات العمل اليومي، يحدث انعدام الشروط اللازمة لظهور أنماط مستقرة ومتبلورة لإجراءات العملية التعليمية؛ ومن ثمَّ انعدام الشروط الضرورية لبزوغ أنماط مستقرة من ردود الأفعال الصادرة عن آحاد البشر الذين يتعاملون مع هذه العملية التعليمية أخذًا وعطاء. هذه ألف باء الشروط الصحية اللازم توافرها في البيئة (بما في ذلك جبهة التعليم في هذه البيئة) حتى ينطلق أي نشاط إنساني منظم فيحتفظ بنظامه الداخلي ويتقدم نحو مزيد من تفتح إمكانياته. ويبقى بعد ذلك أن نتبأ ونحن أقرب ما نكون إلى اليقين بصدق هذا التنبؤ بأن الاستقرار المنشود لمرق التعليم لن يتحقق إلا بالقدر الذي يتولى به أهل العلم والتعليم أمورهم بأيديهم، والمقصود هنا أن يتولوها فعلاً وحققاً، لا قولاً وزيفاً.

ثانياً: تخفيف جرعة التسييس التي نأخذ بها معظم مرافقنا ومقرراتنا. هذا أيضاً يعتبر الآن مطلباً ملحاً لإصلاح أمور كثيرة في حياتنا في الآونة الراهنة، ومن بين الأمور موضوع التعليم الذي ينصب عليه اهتمامنا في هذا الفصل، في فترة ماضية من تاريخنا الحديث ربما كانت جرعة التسييس الشائعة أمراً لا بد منه، كانت جزءاً من طبيعة الثورة المصرية بعد الحرب العالمية الأولى،

وربما اقتضتها كذلك ظروف صراع القوى الوطنية ضد كل الأغلال التي كانت تهددها. لكن ما حدث بعد ذلك أن أصبح التسييس جزءاً من مناخ الحكم الشمولي، ولا تزال الرواسب تلاحقنا حتى الآن بدعاوى مختلفة وتحت مسميات متعددة.

ليس في هذه الدعوة إلى تخفيف جرعة التسييس أي تعارض مع ضرورة الثقافة السياسية للمواطنين عامة، والمثقفين منهم بوجه خاص، لكن الاهتمام بتحصيل الثقافة السياسية ونشرها شيء، وهذا الفيض من التسييس الذي نغمر به كل مؤسساتنا الاجتماعية شيء آخر. الثقافة السياسية تمدنا بالإطار المناسب لفهم الأحداث العامة، داخل الوطن وخارجه، وتمكّننا من الربط بين الطرفين؛ بحيث تزودنا في نهاية الأمر بالتوجه المناسب الذي يجعل باستطاعتنا أن نصنع لأنفسنا رأياً وموقفاً أساسه الاختيار الحر. أما التسييس فهو هذا النشاط الذي نشهده متمثلاً في محاولة تسخير الكثير من مؤسسات المجتمع للدخول مباشرة في لعبة التضاضط بين القوى السياسية.

وقد جرى على المؤسسات التعليمية موضوع التسييس هذا بصور مختلفة، تتناسب مع طبيعة القوى التي تعهدته في الفترات المختلفة، والمهم أن محاولات التسييس وقعت وأصابت أقداراً متفاوتة من النجاح، تعادلتها بالضبط أقدار مكافئة من فشل المؤسسات التعليمية في أداء الوظيفة التي من أجلها أنشئت، ألا وهي: التعليم، والتدريب، والتربية.

هذا ما حدث، وهذا هو معنى التسييس الذي نقصده، طمس كل المعالم الوظيفية لمؤسسات المجتمع، وكأن المجتمع يستطيع أن يستغني عن التعليم والطب والهندسة والصناعة والزراعة... إلخ، لينام ويستيقظ على السياسة، يطيب مرضاه بالسياسة، ويهندس بيوته وطرقه وجسوره بالسياسة،

ويقيم مصانعه بالسياسة، ويدير مزارعه بالسياسة... إلخ، هذا بالضبط هو الذي ينبغي لنا أن نراجع به نظر عن توجهاتنا السياسية، وبغض النظر عن كوننا حكومة أو معارضة، ومن هذه المراجعة نتقدم إلى تصحيح أوضاعنا وتوجهاتنا، وخاصة بالنسبة للمؤسسات التعليمية؛ لأن فسادها يستتبع بالضرورة فساد الحياة الاجتماعية، ونجاحها شرط لا بد منه لارتقاء الحياة الاجتماعية.

### خاتمة:

أما بعد - فقد حرصنا في هذا الفصل على أن نقدم ما قل ودل من المقترحات بحلول عاجلة وأخرى آجلة. والمتأمل في هذه الحلول يجدها وثيقة الصلة بطبيعة مشكلات الانحرافات السلوكية التي شاعت بين الطلاب وأصبحت مهددة للعملية التعليمية بأسرها، كما أنها تأخذ في الاعتبار منشأ هذه الانحرافات والظروف التاريخية التي أدت إلى تفاقمها، ومع ذلك فبالإمكان التفكير في مقترحات أخرى للحلول العاجلة تأتي في الأهمية بعد الاقتراحات الثلاثة التي قدمناها، ولكن لا يجوز تجاهلها: من ذلك مثلاً إعادة النظر في طبيعة الامتحانات؛ أيجوز أن تستمر أسئلة الامتحانات بصورتها الراهنة ومعظمها أسئلة لتقدير كفاءة الذاكرة الآلية؟ أم يجب التحول إلى ما يسمى بأسئلة حل المشكلات؟ أي النوعين يخدم الأهداف الحقيقية للتعليم؟ وأي النوعين يجعل الغش سهلاً ميسوراً، وأيهما يعوقه؟ كذلك لا بد من إعادة النظر في نظم الرقابة المعمول بها في الامتحانات، في المدارس، وفي الشهادات العامة، وفي الجامعات؛ لا بد من ابتكار نظم أكثر كفاءة وأقل إتاحة للتسيب.

ولا بد من العمل على سد الثغرات التي تغري بالعدوان على القانون، ثم ما العمل في موضوع «أبناء الأساندة»، وفي موضوع أبناء كبار المسؤولين في الدولة وأقاربهم؟ كذلك لا بد (ونحن في غمرة هذه الاقتراحات الإضافية) من مزيد من ترشيد الإعلام، والإعلام المرئي بوجه خاص، والمسئولية في هذا الصدد موزعة بين الإعلاميين الرسميين والكتّاب ذوي الحس النقدي المرهف والقدرة على الحكم الصادق الأمين، هذه بعض مقترحات إضافية تقع تحت ما أسميناه بالحلول العاجلة، ومن يتقدم لحمل المسئولية بأمانة سوف يجد المزيد من هذا الطراز.

وكذلك فيما يتعلق بالحلول الآجلة؛ هناك الكثير من التوجهات التي يمكن إضافتها إلى ما سبق أن ذكرناه؛ ويأتي في مقدمتها الحاجة إلى المزيد من دعم القانونية في الحياة؛ يتصور البعض أن ضمائر الأفراد شيء واستقرار القانونية في حياة المجتمع شيء آخر، وهذا تصور غير دقيق، وحقيقة الأمر أن الصلة وثيقة بين القانونية الاجتماعية والضمير، فإذا اختل إعمال القانون أو اختل التوازن بين مفردات منظومة القيم التي يدافع عنها اختلت ضمائر الأفراد، ثم إنه لا بد من مزيد من دعم استقلال الجامعات وإلا فستظل سياسات التعليم فيها مملأة عليها؛ وأخيرا وليس آخرا لا بد من الإسراع في مسيرة الإصلاح الاقتصادي حتى تصل بمنجزات هذا الإصلاح إلى المستوى الذي يشعر به المواطن الفرد في حياته الخاصة والعامة.

والمهم في كل ما ذكرنا أن تتناوله إرادة الفعل، فعل التغيير.

## **الباب الثالث**

---

### **التعليم الجامعي**

الفصل الأول: الجامعة المصرية: تاريخ ورسالة.

الفصل الثاني: أهم التغيرات التي طرأت على  
الجامعات الحديثة.



## الفصل الأول

### الجامعة المصرية: تاريخ ورسالة(\*)

السمة الرئيسية لعمل السياسي الممارس هي الاستجابة لمطالب الحاضر، دون أن يتجاهل اعتبارات المستقبل المنظور. وفي مقابل ذلك فإن الهم الرئيسي للمستغلين بالفكر الاجتماعي من جمهور المواطنين هو التدبير للمستقبل القريب والبعيد في ضوء العوامل المترسبة من الماضي والحاكمة للحاضر. فإذا تحالف الطرفان، السياسي الممارس والمفكر الاجتماعي ارتفعت احتمالات تحقيق الحياة الاجتماعية السوية، وهي التي يغلب على المواطنين فيها الاستقرار الذي يخامره الرضا بالحاضر ومواصلة التنمية لما آكل إليهم من ميراث الماضي، والرجاء الذي يغلب عليه التفاؤل إزاء المستقبل.

بوحى من هذا المنطق يأتي حديثي عن الجامعة أقدمه إلى المواطن العادي بوجه عام لأن هذا حقه، وإلى السياسي الممارس بوجه خاص؛ لأن العمل السياسي مسئولية. والجامعة واحدة من المؤسسات الاجتماعية التي يشترك فيها حاضر الأمة ومستقبلها القريب، كما يتواصل فيها ماضيها ومستقبلها البعيد، وهي في الوقت نفسه مؤسسة محورية شديدة التأثير في

---

(\*) يونية، وأكتوبر 1998.

فاعلية الأمة، فإذا قدر للطرح الذي يقدمه المفكر الاجتماعي وللقرارات التي يصدرها السياسي الممارس أن يتكاملا في منظومة معنوية واحدة حول رسالة الجامعة فستكون هذه المنظومة من بين الآليات الاجتماعية/ السياسية بالغة الأهمية في تحديد توجه الأمة نحو المستقبل.

### أضواء تاريخية

يخيل إليّ أن نظرنا إلى الجامعة وإلى رسالتها في المجتمع أصبح يشوبها كثير من الغموض، وأن هذا الغموض ناجم عن أسباب كثيرة، يأتي في مقدمتها تضارب الأفكار المطروحة حول رسالتها الاجتماعية وكون هذه الأفكار تحمل شحنات عاطفية كبيرة أو بالأحرى متضخمة، مع استشارة لآمال أضخم منها تعوق التناول العقلاني الرصين للموضوع.

غير أن الاعتراف بوجود هذه العوامل من حولنا لا يجيز الاستسلام لوطأتها والرضا بأن تتسم أدوارنا إزاءها بالانفعال بل وبالمزايدة في مجاراتها، ولكن يستوجب الإصرار على استيضاح ما هو غامض، وعلى التناول النقدي النزيه لما هو قائم وراء هذا الغموض من أفكار وتوجهات.

ما هي الجامعة كمؤسسة اجتماعية لها طبيعة المنظومة؟ هناك طريقتان للإجابة عن السؤال المطروح: أحدهما طريق المنظور التاريخي، وثانيهما طريق الرجوع إلى فكر الخبراء. والفصل الراهن مكرس للإجابة من خلال المنظور التاريخي، وسوف نفرد فصلا آخر للإجابة التي يملئها فكر الخبراء، ويقضي المنظور التاريخي بأن نتابع تاريخ نشوء المؤسسة وما اكتنف هذا النشوء من تصورات، ثم ما طرأ عليها (أي على المؤسسة) من تغيرات في البنية والوظيفة عبر فترات التاريخ. ولما كانت هذه المؤسسة ذات وجه عالمي ولها في الوقت نفسه جذور وطنية أو قومية، فسوف ندخل في حسابنا

هذين الجانبين، ثم نستخلص ما هو جوهري وراءهما معاً؛ أي المكونات الجوهرية للمنظومة الجامعية حيثما كانت.

### الجامعات في الغرب

تشير المراجع التاريخية إلى أن البدايات المبكرة لظهور الجامعات في العالم (شرقه وغربه) تقع في خلال القرن الثاني عشر وبواكير الثالث عشر الميلادي. فقد تأسست في تلك الفترة ثلاث جامعات في أوروبا، إحداها في باريس، والثانية في بولونيا بشمال إيطاليا، والثالثة في أكسفورد بإنجلترا. وفي تلك الفترة أيضاً بدأت تتخلق الوظيفة الجامعية للأزهر في مصر (رغم أن المسجد نفسه شُيّد في أواخر القرن العاشر الميلادي) ولكننا نركز النظر أولاً (وباختصار شديد) على البدايات الأوروبية، ثم نعود بعد ذلك إلى سيرة الأزهر الشريف.

يقول المؤرخون إن الجامعات الأوروبية ظلت لفترة حوالي قرنين (بعد ظهور بوادرها المبكرة) تسمى «المدارس العامة» (أو الاستديوهات العامة) وفي خلال القرن السادس عشر بدأ الاسم يتغير ليصبح «الجامعة» بدلاً من المدرسة العامة. وطوال المسيرة التاريخية حتى وقتنا الحاضر بقيت المكونات الجوهرية للجامعة هي المكونات الآتية :

أولاً : أنها تقوم على تجمع طوعي لمجموعة من الأشخاص (هم المعلمون والتلاميذ) في تنظيم يشبه تنظيمات الطوائف الحرفية.

وثانياً : أن يكون لهذا التجمع مقر معلوم.

ثم أضيف إلى هذين المكونين مكون ثالث بعد حوالي ثلاثة قرون مؤداه أن يكون لهذا التنظيم الحق في منح ما يعرف بالدرجة الجامعية، وهي

اعتراف (أي رخصة - ليسانس) بأن هذا الشخص أو ذاك أصبح مؤهلاً في مجال بعينه من مجالات المعرفة أو الخبرة. ومنذ البدايات المبكرة لهذه الجامعات نجدها تضطر إلى الاشتباك في صراعات مع ممثلي السلطة، ومع نهاية القرن الثالث عشر تحقق لها نصر ملحوظ، وتحقق لها كذلك قدر من النمو، وتفتق هذا النمو عن تخلق كيانات صغرى بداخلها، وبذلك أصبحت الجامعة اتحاداً يضم أربعة كيانات رئيسية، هي: كليات اللاهوت، والطب، والحقوق، والآداب. ولكل كلية مجلسها المستقل لتدبير شئونها الداخلية. أما الجامعة فلها مؤتمر أو تجمع عام حيث يجري التصويت على الشئون العامة للجامعة. وعندما أذن القرن الثالث عشر بالانتهاء كانت جامعة باريس هي أرقى الجامعات في أوروبا. وعلى امتداد القرن الثالث عشر والرابع عشر والخامس عشر توالى ظهور الجامعات في أوروبا، نذكر في هذا الصدد على سبيل المثال جامعات: بادوا، وبيزة، وبافيا، وسالامانكا، ولشبونة، ومونبيلية، وأورليان، وبواتييه، وبراغ، ولايزج، وهايدلبرج، وأوبسالا، وكوبنهاجن.

الجامعات في مصر:

### الأزهر الشريف

نبدأ بالحديث عن الأزهر: فقد بدئ في بناء المسجد في جمادى الأولى سنة 359 هجرية واكتمل البناء في رمضان سنة 361 هجرية (حوالي سنة 970 ميلادية). قام ببنائه جوهر الكاتب الصقلي مولى المعز لدين الله الفاطمي، تعزيزاً للحكم الدولة الفاطمية الذي امتد إلى مصر. وألحق بالمسجد خمسة وثلاثون فقيها يجتمعون فيه يوم الجمعة بعد الصلاة ويستمر اجتماعهم حتى يؤذن لصلاة العصر، وفي هذه المدة يلقون دروساً في الفقه الشيعي الذي كانت الدولة الفاطمية تتبعه. وقد أوقفت مصادر رزق للإنفاق عليهم،

وأورد المقريري في خططه قائمة مفصلة بهذه المصادر وكيفية توزيعها بين أبواب الإنفاق المختلفة. ومع دخول الأيوبيين الديار المصرية (سنة 1169م)، ثم انتهاء حكم الفاطميين (سنة 1171م) تراجعت العناية التي كان يلقاها المسجد. إلا أن هذه العناية لم تلبث أن عادت ثانية أيام حكم الظاهر بيبرس البندقداري (خلال القرن الثالث عشر الميلادي)، وكان من مظاهر هذه الرعاية أن رتبت للجامع مجموعة من الفقهاء لتعليم الناس فقه الإمام الشافعي. ويروي المقريري أنه في أواخر القرن الثامن وأوائل التاسع الهجري (حوالي الخامس عشر الميلادي) كان الجامع عامراً معظم الوقت بالدارسين فيه، وكانت مواد الدراسة تشمل علوم الفقه والحديث والتفسير والنحو، وإلى جانب ذلك كانت تعقد فيه مجالس الوعظ وحلقات الذكر، ويبدو من هذا الحديث ومن أحاديث أخرى أن القرن الخامس عشر الميلادي شهد ذروة في ازدهار الجامع الأزهر.

وعند هذا التوقيت التاريخي، نتوقف قليلاً ونغير زاوية النظر كي نستعيد ذكريات ما حاق بمصر وقتئذٍ. ففي يولية 1497 اكتشف فاسكو دي جاما (البرتغالي) طريق رأس الرجاء الصالح للوصول من أوروبا إلى الهند بالالتفاف حول الساحل الجنوبي للقارة الإفريقية، وكان هذا إيذاناً بترجع خطير في اقتصاد مصر؛ إذ لم تعد معبراً ذا شأن للتجارة بين أوروبا والشرق، بكل ما يعنيه ذلك من عائد اقتصادي وسياسي وحضاري. ثم في يولية سنة 1517 سقطت مصر في قبضة الحكم العثماني، وبقيت ولاية عثمانية لمدة أربعة قرون رسمياً (وأقل قليلاً من ثلاثة قرون فعلياً). وأمام هذا المفصل التاريخي يمكن للقارئ أن يتمهل بعض الشيء لصياغة عدة تخمينات مهما تكن ذكية فهي لا ترقى إلى مرتبة الفروض العلمية؛ لأنه لا سبيل إلى امتحان

صحتها أو فسادها (ومع ذلك فمن حقّه أن يتأملها لأنها توحى بكثير من المعاني والدلالات)<sup>(1)</sup>.

لو أن مصر لم تكن قد وقعت في أسر التبعية العثمانية، بكل ما ترتب على ذلك من أحداث مست كيانها المادي والمعنوي، أكان يحتمل للأزهر أن يتطور فتتخلق من نسيجه جامعة تضم في رحابها كيانات لدراسات دينية وطبية وأدبية... إلخ. (كما حدث في جامعات الغرب)، ولكن بما يتناسب وآثار المحددات النوعية التي يملئها السياق الحضاري / التاريخي / الاجتماعي للأزهر؟ أم كان يحتمل أن يتطور من خلال صيغة أخرى لها أصالتها وإبداعها الخاص؟، وهل كان في رحم التاريخ عند السقوط ما ينبئ بما يحتمل أن تفصح عنه تلك الأصالة؟ أم أن الأزهر كان يحمل في تكوينه منذ البداية ما يقيد تطوره؟ هذه وغيرها ستظل أسئلة لاسبيل إلى حسمها. كل ما نستطيع قوله في هذا الصدد : كانت لدينا بداية، وظلت بداية.

#### الجامعة المدنية

في مطلع القرن العشرين تحاول مصر أن تبدأ بداية جديدة، «الجامعة المصرية». ففي أول فبراير سنة 1900 نشرت مجلة «الهلal» مقالا بعنوان: «مدرسة كلية مصرية هي حاجتنا الكبرى». وجاءت الفكرة تعبيراً، كالفجر الصادق، عن احتياج حقيقي يتخلق في رحم الأمة، وهي في مرحلة حرجة من تعبئة طاقاتها لمقاومة المستعمر الإنجليزي مقاومة تتناسب وطبيعة جذورها وعمقها في الحضارة الإنسانية، فلم تلبث الدعوة أن لقيت من الاحتضان ما كانت تستحقه؛ إذ جاء احتضاناً عقلانياً ووجدانياً وعملياً كشف عن نمو

(1) وخاصة في وقتنا الحاضر، بداية الألفية الثالثة، وبوجه أخص بعد اندلاع ثورة 25 يناير سنة 2011.

متسارع مع الأيام بحيث اكتملت المرحلة الأولى لاستواء الثمرة بافتتاح الجامعة في 21 ديسمبر سنة 1908، وربما كان من الخير للقارئ الذي لم يتح له من قبل أن يطلع على هذا التاريخ أن يلتزمه في المجلد الممتاز الذي أصدرته جامعة القاهرة في سنة 1983 بمناسبة عيدها الماسي. كما أن ما نشره المؤرخ الفاضل الأستاذ الدكتور يونان لبيب رزق في جريدة الأهرام في أغسطس 1997 حول هذا الموضوع فيه الكثير من العلم والإمتاع. أما عن الجوهر الذي يهمننا في مقامنا الراهن أن نبرزه من بين وقائع هذا التاريخ وما تحمله من دلالات فنجمله في النقاط الأربع الآتية:

أولاً: أن الدعوة إلى إنشاء الجامعة صدرت أول ما صدرت من بين صفوف الشعب، لم تصدر من الحاكم ولا من الحكومة.

ثانياً: أن الاستجابة الإيجابية التي استشارتها الدعوة صدرت كذلك من صفوف الشعب، بدءاً بالترحيب، ومروراً بالاكتابات لتمويل المشروع، ووصولاً إلى تنظيم الخطوات التنفيذية والمشاركة في القيام بها، ولا يعني ذلك أن الحكومة لم يكن لها أي دور في تنفيذ المشروع، ولكن دورها جاء متأخراً. أما المبادرة فكانت من المواطنين.

ثالثاً: أن الرسالة الاجتماعية للجامعة تم تحديدها منذ بدء الدعوة على أنها رسالة حضارية في المقام الأول، فقد جاء في مقال «الهلal» المشار إليه ما مؤداه أن مهمة هذه الجامعة سوف تكون تثقيف الشبان المصريين، وتعليم الشعب معاني الحرية والاستقلال وحب الوطن. وجاء فيما كتبه الزعيم مصطفى كامل فيما بعد، أن مشروع الجامعة «يرفع شأن الأمة ويعد لها رجالاً أقوياء ذوي مدارك واسعة وإحساسات عالية يردون إليها مجدها وعظمتها ومقامها بين الأمم». وجاء في تقرير اللجنة الدائمة التي شكلت لوضع أول

لائحة داخلية لتنظيم شئون الجامعة ما نصه إن الغرض من إنشاء الجامعة هو «ترقية مدارك وأخلاق المصريين على اختلاف أديانهم وذلك بنشر الآداب والعلوم»، وأخيرا وليس آخرا، وبعد أن عركتنا الأيام وعركت معنا الجامعة من خلال أحداث وخطوب اجتزناها على امتداد القرن العشرين<sup>(1)</sup> جاء في المادة الأولى من قانون تنظيم الجامعات في أحدث صياغاته (وهي الصياغة الصادرة سنة 1972) ما نصه : «تختص الجامعات بكل ما يتعلق بالتعليم الجامعي والبحث العلمي.. في سبيل خدمة المجتمع والارتقاء به حضاريا، متوخية في ذلك المساهمة في رقي الفكر وتقدم العلم وتنمية القيم الإنسانية...».

أما بعد ...

فهكذا يتسم تاريخ الجامعة بخصائص نوعية تفرق بينه وبين تاريخ أية مؤسسة اجتماعية أخرى؛ فقد نشأت الجامعة كمنظومة محدّدة لذاتها في تعيين معاييرها (فهي التي تمنح الترخيص) وتعين نمط نموها (إلى وحدات صغرى)، نشأت (في الغرب والشرق جميعا) نشأة طوعية، حتى في حالة نشوء الجامعة المصرية المدنية في بداية القرن العشرين؛ حيث يمكن القول إن الداعين الأوائل إلى إنشائها الذين ربما كانوا متأثرين بالنموذج الأوروبي

(1) انظر في هذا الصدد كتاب «الجامعة المصرية والمجتمع : مائة عام من النضال الجامعي: 1908-2008»، تحرير رؤوف عباس. ويعتبر هذا الكتاب من أقيم المؤلفات التي صدرت في هذا الموضوع. وقد تم تأليفه تحت رعاية «جماعة العمل من أجل استقلال الجامعات، المعروفة باسم 9 مارس». ومن أهم فصوله الفصل التاسع، المعنون : «شهادات»، ويحتوي على خمس شهادات لشهود عيان على ما أصاب الجامعة في نضالها على سبيل الاستقلال الجامعي، هم (بترتيب شهاداتهم)؛ الأساتذة الدكتوراة : فوزي منصور، ونادر فرجاني، وأمينه رشيد، وسعد الشناي، وأحمد عامر.

غير أن هذا التأثير لا يعني أنهم كانوا بدعوتهم تلك يستجيبون لتعليمات هبطت عليهم من الخارج أو من حاكم أو حكومة، بل كانوا يلبون نداء داخليا خالصا مخلصا لوطنهم. وأمام هذه الحقيقة (أعني الطوعية والتحديد الذاتي) التي تقف من وراء النشأة الأولى للجامعات في الغرب والشرق، لا بد من افتراض أن هذه النشأة جاءت تلبية لحاجة مجتمعية/ حضارية بالغة الأهمية، في يقيني أنها لا تقل أهمية عن الحاجة التي أملت ابتكارًا آخر هو ما نسميه «الدولة». وقد جاءت التباشير الأولى للجامعات معاصرة للبراعم الأولى لتركيبية «الدولة» (التي لم تكن معروفة طوال العصور الوسطى الأوروبية المبكرة).

وربما كان في هذه الوقائع التاريخية ما يعني أن «الجامعة» و«الدولة» كانتا معا اختراعين اجتماعيين يستعين بهما المجتمع الإنساني، الأخذ في التطور، على مواجهة مطالب هذا التطور التي أصبحت (عندئذ) أضخم وأعتى من أن تفي بها أدوات المعرفة والممارسة التي كانت متوافرة في عصور سابقة، أو أدوات المعرفة والعمل كما يعرضها عباقرة أفراد من أمثال: دافنشي وجاليليو وابن خلدون؛ كان هؤلاء عباقرة فعلا ولكنهم كانوا في نهاية الأمر أفرادا محدودين بكل معاني المحدودية. أما مفهوم الجامعة فكان يعني ما يشبه أن يكون مجتمعا/ بوتقة لتجميع جهود أمثال هؤلاء العباقرة، وتنظيمها وتنميتها ومواصلة السير بها عبر الأفراد والأجيال. بعبارة موجزة، مجتمعا لتعظيم العطاء الفكري والنبوغ.

وكذلك جاء مفهوم الدولة (القومية) البازغ والمواكب حيثئذ<sup>(1)</sup> منظويا على صيغة تنظيمية أكفا بكثير من جميع تنظيمات السلطة السابقة عليه، وأقدر

(1) نذكر هنا جهود محمد علي في تأسيس الدولة المصرية الحديثة في بداية القرن التاسع عشر. وما صاحب ذلك في ذات الوقت من تأسيس لمدرستي الطب والمهندسخانة، وإرسال البعث العلمية إلى الخارج. ونحن نعتبر هذه المصاحبات في جعلتها إرهاصات بإنشاء الجامعة المصرية سنة 1908..

على الصمود واتساع مساحة السلطة واتصالها عبر الأجيال. هكذا أقرأ تاريخ نشوء الجامعة في العالم (بما في ذلك مصر) مسيرا لتاريخ نشوء الدولة، كانت الدولة أداة المجتمع لتنظيم جهود حفظ البقاء، وكانت الجامعة أداة المجتمع لتنظيم جهود التقدم في مواجهة المجهول.

### الجامعات في مجتمعاتنا المعاصرة

السؤال المطروح الآن هو: أين جامعاتنا المعاصرة (من حيث رسالتها) من مفهوم «الجامعة» كما تحدد وتبلور عند المنشأ التاريخي؟ والتبرير لطرح هذا السؤال يتمثل في حقيقة مؤداها أن المؤسسة الجامعية جرت عليها تغيرات كثيرة تناولت بنيتها ووظيفتها معاً بأشكال وأقمار مختلفة تفاوتت من مجتمع إلى مجتمع في أنحاء العالم المختلفة، ومن مرحلة إلى مرحلة أخرى على امتداد المسيرة التاريخية. فإلى أي مدى امتدت آثار هذه التحولات إلى المساس بما هو جوهري في مفهوم الجامعة؟ من حيث هي كيان بعينه يؤدي وظيفة بعينها؟

سأحاول الآن أن أرصد ما طرأ على الجامعات من تغيرات، ولن أقتصر في هذا الرصد على أحوال جامعاتنا في مصر، بل سأبدأ بجامعات العالم (المتقدم أساساً) وأمتد منها إلى جامعاتنا المصرية (على طول القرن العشرين وخاصة بعد الحرب العالمية الثانية)؛ بحيث يتسنى لنا فهم ما يحدث لدينا في إطار ما حدث ويحدث في جامعات العالم، وهو ما يوفر أساساً معقولاً للوصول إلى حكم موضوعي متزن، وسأعتمد في هذا الرصد على تقرير صدر باسم «المجلس الدولي لمستقبل الجامعة» تحت عنوان: «العرف الجامعي»، ونشرته مطبعة جامعة شيكاغو.

## الفصل الثاني

### أهم التغيرات التي طرأت على الجامعات الحديثة

أورد التقرير المشار إليه عشرة تحولات مهمة وجاء حديثه في هذا الصدد مفصلاً في غير إسهاب. وفي حديثي هذا سوف أختصر هذه التحولات إلى ثمانية فقط أعتقد أن فيها الكفاية. وفي الوقت نفسه سوف أشير حيثما كان ذلك ملائماً إلى موقع جامعاتنا المصرية من هذه التحولات، باعتبار أن جامعاتنا هي في نهاية المطاف محط اهتمامنا. وفيما يلي ذكر هذا التحولات :

#### أولاً: الاتجاه إلى الأعداد الكبيرة

يعتبر التقرير أية جامعة ذات أعداد كبيرة إذا زاد عدد الطلاب فيها على عشرين ألف طالب. ويؤكد صراحة أنه لا توجد في إنجلترا جامعات بهذا الحجم إطلاقاً، أما في الولايات المتحدة الأمريكية فتوجد جامعات كبيرة بهذا المعنى غير أن الجامعات الممتازة أصغر من ذلك بكثير، وقد أحصى التقرير أكثر من ثلاث عشرة سوءاً لهذه الجامعات الكبيرة؛ في مقدمتها الهبوط بمستوى التدريس، وضعف مواظبة الطلاب، وحدوث قدر من الغربة بين الأساتذة والطلاب لا يمكن تجاوزه، كما أن التدريس لأعداد كبيرة من الطلاب غير العائنين بما يقدمه الأستاذ يكون له أثر مدمر على معنويات معظم الأساتذة، وكذلك فقد أدت الأعداد الكبيرة للطلاب إلى ابتكار طرق بائسة

لتعيين أعداد كبيرة نسبيا من أعضاء هيئة التدريس هم في حقيقة الأمر عبء على جامعاتهم في حاضرها ومستقبلها. هذه بعض السوءات المترتبة على إلحاق الأعداد الكبيرة من الطلاب بالجامعات.

### ثانيا: جامعة الخدمات

ويقصد التقرير بهذه البطاقة الإشارة إلى الجامعات التي يزيد الاهتمام فيها بتقديم الخدمات ذات الفائدة العملية العاجلة لأبناء البيئة الاجتماعية المحيطة بالجامعة، أو لبعضهم. ويحلو لكثير من السياسيين ورجال الأعمال أن يهتموا الجامعات بأنها أبراج عاجية لا صلة لها بمطالب المجتمع من حولها. وفي مصر ازداد ترديد هذا الاتهام بعنف يصل إلى حد التلميحات العدوانية منذ سنة 1952.

وقد أسفرت الضغوط في هذا الصدد (في مصر وفي الخارج) عن رضوخ الجامعات وتحملها أعباء تقديم أنواع شتى من الخدمات الاجتماعية، وكان ذلك في نهاية الأمر على حساب انصراف هذه الجامعات إلى جوهر عملها الأكاديمي، بدءا من اضطراب الإدارة إلى توزيع جهودها بين النشاط الأكاديمي والنشاط الخدمي إلى الاضطرار إلى زيادة أعداد الموظفين الإداريين للمعاونة في تحمل الأعباء الإضافية، إلى صيرورة هذه الزيادة في الموظفين عبئا بيروقراطيا يثقل كاهل المؤسسة، إلى اعتبار الأموال المرصودة لهذه النفقة الإضافية كأنما هي جزء من ميزانية الجامعات... إلخ.

### ثالثا: الجامعة المسيسة

يشير التقرير إلى أن محاولات التسييس امتدت لتؤثر في كيان الجامعات ووظيفتها في جميع مجتمعاتنا الحديثة، مع تفاوت في العنف والفجاجة.

ومع أن أحدا لا يستطيع أن يحدد الدعوة إلى عدم الاكتراث لأحداث السياسة عموماً، فإن التفرقة واجبة بين إستراتيجيات السياسة من ناحية ومناوراتها اليومية من ناحية أخرى؛ فالحرص على إدراك الإستراتيجيات وتبني توجه واضح نحوها، جزء لا يتجزأ من المواطنة الناضجة بغض النظر عن كون المواطن المعني من الجامعيين أم من غير الجامعيين. أما المشاركة في المناورات (مهما تكن الأقنعة) فهي كفيلة بإصابة المؤسسة الجامعية بأضرار مدمرة. هنا يجدر بنا أن نذكر أن تاريخ الجامعات في مصر يطفح بأنواع متنوعة من المحاولات لتسييسها من جانب الحكام والطامعين في الحكم على حد سواء. وسوف يكون من مهام أساتذة التاريخ الحديث أن يلقوا الضوء الكاشف على هذا الجانب من تاريخنا الاجتماعي/ الثقافي حتى يستطيع أبناء الأجيال القادمة أن يقدروا حجم الدمار الذي أحدثه هذا العامل بوجه خاص في قدرة جامعاتنا على الإسهام في صناعة العلم على امتداد القرن العشرين.

#### رابعا: الجامعة المنتقاة للحكومة

والمقصود هنا هو الإشارة إلى خضوع أعداد كبيرة من جامعات الدنيا بأسرها لأنواع ودرجات من التدخل الحكومي لا باسم التوجه السياسي (الذي تحدثنا عنه في الفقرة السابقة)، ولكن باسم التحكم المالي وعن طريقه غالباً. وقد نفذت كثير من حكومات العالم إلى التأثير في الجامعات عن طريق حجم الأموال التي تدفعها كمنح دراسية أو كمنح للبحث العلمي. فمن خلال هذه المنافذ استطاعت وتستطيع كثير من الحكومات التأثير في المسيرة الجامعية ذاتها، وذلك بإعطاء أوزان مختلفة لبعض مجالات الدراسة أو البحث دون البعض الآخر.

#### خامسا: البيروقراطية

تزداد مفردات البيروقراطية تمكنا من أية مؤسسة كلما تضخم حجمها: فمع هذا التضخم يزداد عدد الإجراءات والمكاتبات اللازمة، وزيادة عدد الخطوات والمكاتبات تستلزم مزيدا من عدد العاملين الإداريين، كما تستتبع تجميد صياغات الإجراءات في قوالب بعينها وتجميد المكاتبات على أساليب بذاتها... إلخ. وهكذا يتوالى ظهور عناصر البيروقراطية واحدا بعد الآخر.

وفي مصر يتعاون على نسج خيوط البيروقراطية عاملان رئيسيان، أحدهما كبر حجم الجامعات. أما العامل الثاني فهو نزوع الإدارة لدينا (بمعناها العام) إلى مركزية الحكم، وهو نزوع لافق للنظر في نشاطه المحموم سواء في الجامعات أو في سائر مؤسساتنا الرسمية وغير الرسمية. ومهما قيل عن سلطات المجالس في الجامعات، فالحقيقة التي لا جدال فيها أن سلطات المجالس الجامعية تتآكل يوما بعد يوم، وكلما كانت المجالس أقرب إلى الواقع اليومي للعملية التعليمية كان التآكل أشد عنفا.

#### سادسا: العقبات أمام البحوث

لا يزال العرف الجامعي يربط بين التعليم والبحث العلمي، ولا يزال يقوم كمحرك رئيسي لتقييم معظم جامعات الدنيا لنفسها ولبعضها البعض. وقد ترتبت على هذه الحقيقة صعوبات متعددة ناجمة عن تزايد المعوقات أمام إجراء البحوث في كثير من المجالات، ومع ذلك نجحت كثير من الجامعات الأوروبية والأمريكية في التغلب على هذه المعوقات (وكان معظمها يتعلق بالتمويل والنشر). ولكن الأمر بالنسبة لجامعاتنا المصرية له خصوصيته، فبالإضافة إلى صعوبات التمويل والنشر القائمة بصورة بالغة السوء فهناك

عائقة العوائق، ألا وهي: أن المناخ الأكاديمي لدينا أصبح ملوثاً بدرجة لا تسمح بحياة صحية للبحث العلمي في الجامعات، ولا بالنمو السوي في المستقبل القريب لصغار الواعدين من شباب هيئات التدريس.

سابعاً: تفكك الجامعة

الأصل في الجامعة أنها منظومة متكاملة حول حياة علمية زاخرة بعامل الخصوبة وثمارها، ولكن من أهم العوامل الفاعلة ضد هذا التكامل تضخم أحجام كثير من الجامعات، وكثرة تنقلات الأساتذة بين الجامعات المتعددة بدرجة تتعارض مع مقتضيات الانتماء الناجم عن طول الارتباط بمجموعة عمل بعينها وبأسلوب عمل بذاته (في القسم الواحد مثلاً)، كذلك سوء الأحوال المعيشية نسبياً في الأقاليم مقارنة بالعاصمة؛ مما يشكل عوامل طرد لأساتذة الجامعات الإقليمية يجعلهم أقل استقراراً مع بعضهم البعض ومع تلامذتهم، ثم إن تزايد محاولات التسييس كان من نتائجه السلبية أن خلق حالة الجامعة التي تجعل «الخارج» هو القبلية التي ترضاها. ونحن في مصر نجتمع لدينا فاعليات هذه العوامل، ونضيف إليها بضعة عوامل تحدد خصوصيتها في هذا المجال، منها الإغراءات التي تمثلها جامعات البلاد النفطية من حولنا، ومنها تزايد الإغراءات التي تنهال على أساتذة الجامعات لشغل بعض المناصب التكنوقراطية العليا في الدولة، هذا بالإضافة إلى تدني المرتبات الأساسية لأعضاء هيئة التدريس مما يجعل الكثيرين منهم (ولهم العذر في ذلك) متأهين دائماً لقبول عروض بأعمال إضافية خارج أقسامهم وكياناتهم لزيادة دخولهم الشهرية.

ثامناً: انخفاض المعنويات

تطراً على حياة الأقسام والكلليات الجامعية فترات في تاريخها تعاني أثناءها من انخفاض مستوى ثقافتها في قيمتها الأكاديمية وفي جدواها. وتسهم

في حدوث ذلك أحداث مثل فقدان عدد من الأساتذة النابهين بسبب الوفاة أو الانتقال إلى جامعات أخرى. وكان يأتي انخفاض الثقة أحيانا أخرى من مصادر مختلفة ليست أصلا من صنع الجامعات، ويكون هذا الانخفاض لحساب ما يحدث من تضخم للقيمة الاجتماعية (التبادلية) لدراسات أو كليات بعينها. ولا علاقة في الحالتين: حالتي الانخفاض والارتفاع والانكماش والتضخم بمستوى الإنجاز الأكاديمي كما تعرضه هذه أو تلك من الكليات. وفي مصر تذكر العامة قبل الخاصة ما حدث من تهليل وتكبير منذ الخمسينيات للكليات «العملية» على حساب ما سمي بالكليات «النظرية»، وهو ما تطور مع الأيام إلى تبلور تعبير «كليات القمة» في الوقت الراهن، ولولا بقية من حياء لشاع في مقابله التعبير المكمل منطقيا، وهو «كليات القاع أو الحضيض».

عوداً على بدء:

نعود الآن إلى ذكر السؤال الذي نكرس فصلنا الراهن للإجابة عنه: إلى أي مدى امتدت آثار التحولات الرئيسية التي طرأت على الجامعات إلى المساس بما هو جوهري في مفهوم الجامعة؛ من حيث هي كيان بعينه يؤدي وظيفة بعينها؟.. واضح مما أوردت من مادة التقرير الدولي أن معظم الجامعات في أنحاء العالم أصابها بعض التغيرات الكبرى التي ورد ذكرها، ومعنى ذلك أن ما نشاهده في جامعاتنا من ملامح هذه التغيرات نفسها ليس أمراً منفرداً به دون سائر جامعات الدنيا؛ ومن ثم فلنا العذر أن نستنتج هنا أن هذه التغيرات جاءت نتيجة لظروف اجتماعية/ سياسية عامة لها وجود موضوعي أقوى من الجميع، فلم يكن هناك بد من الاستجابة لها، وقد اختلفت صور الاستجابة من مجتمع إلى آخر كل حسب ظروفه.

ولكن يجب أن يكون لدينا من شجاعة الخلق ما يسمح بأن نقول ما لنا وما علينا. أما وقد قلنا ما لنا فلنقل ما علينا بأمانة وصدق، وهذا يتلخص في

أن جميع التغيرات التي ذكرتها وقعت مع لكل جامعة من جامعاتنا تقريبا. وهو ما لم يحدث لجامعات العالم المتقدم، ولكن الذي حدث هناك هو أن التغيرات المذكورة توزعت بين الجامعات المختلفة فأصاب كلا منها تغيران أو ثلاثة على الأكثر. هذه حقيقة أولى. والحقيقة الثانية أن التغيرات لدينا شديدة الفجاجة والعنف، والمثال الذي يوضح ما أقصده هنا هو الأعداد الكبيرة لدينا والأعداد الكبيرة في الخارج، ودلالات الفروق بين هذه وتلك. ومن هذا المنطلق أرى الفرق بين وطأة التغيرات الأخرى كما أصابت جامعاتنا وكما أصابت الجامعات الأخرى التي أشار إليها التقرير. لذلك نجد كاتب التقرير الدولي يتحدث عن أضرار التشتيت التي تقع على الجامعات نتيجة لتلك التغيرات، التشتيت عن مهامها الأساسية. أما أنا فعندما أواجه الحقيقتين المذكورتين (مجموع التغيرات الثمانية مع زيادة وطأة كل منها أضعافا مضاعفة). وقد أصابت معظم جامعاتنا فلا أجد مناصا من القول إن جامعاتنا أصبحت في خطر حقيقي من أن التحولات التي طرأت عليها أوشكت أن تقضي على جوهرها.

أما بعد:

فالقانونون تعاقدا بين الدولة والمواطنين. فهل الدولة حريصة على الوفاء بتعاقداتها مع مواطنيها؟ والقانونون الذي أعنيه هنا هو قانون تنظيم الجامعات. إذا كان الأمر كذلك فقد وجب على الدولة أن تسارع إلى البدء في طريق إصلاح حقيقي وفق خطة متكاملة بعيدة المدى للسير في تنفيذها على هدي من مراجعة شجاعة وأمانة للتغيرات وما أحدثته من تشوهات، على أن تتم هذه المراجعة بالحكمة الواجبة، وبعيدها عن ضوضاء المناورات السياسية قصيرة النظر.



## **الباب الرابع**

---

### **العلم لدينا**

الفصل الأول: المدارس العلمية.

الفصل الثاني: البحث العلمي والدولة العصرية.

الفصل الثالث: العلم كضرورة والبحث العلمي

كمستقبل.

خير الأمراء الذين يأتون العلماء  
وشر العلماء الذين يأتون الأمراء!

حكمة عربية

العلم يُؤتى ولا يأتي!

الإمام مالك بن أنس

## الفصل الأول(\*)

### المدارس العلمية

سئلت أكثر من مرة: هل توجد في مصر مدارس علمية؟ وأكبر الظن أن هذا السؤال قد وجه إلى كثيرين غيري ممن يعملون في سلك التدريس الجامعي أو في مراكز البحوث. ولا جدال في أن السؤال مهم ولا يجوز تجاهله أو الزوغان من مواجهته. بل إن أهميته لتتعدى أسوار الجامعة ومراكز البحوث، وذلك من منطلق أن للعلم وظيفته القومية، إلى جانب وظائفه الأخرى التي يسهم بها في تقدم البشرية عامة.

ومن هنا كان من حق المثقفين عامة، وكل من يهمه حاضر البلاد ومستقبلها أن يثير هذا التساؤل وما يتداعى عنه، ومن حقه أن يتوقع إجابة شافية عن سؤاله.

غير أن الإجابة المفيدة والأمانة تقتضي أولاً أن نتفق على المسميات حتى لا يصبح الحديث لغواً أو ما هو أسوأ من اللغو، فما هو المقصود بالمدسة العلمية في هذا المقام؟

## ما هي المدارس العلمية؟

يشير مفهوم المدرسة العلمية في أبسط معانيه إلى تجمع عدد من الباحثين حول أستاذ يعتبرونه قيادة فكرية في ميدان معين من ميادين التخصص، وقد يكون لهذا التجمع مقر معين كأن يكون قسما من الأقسام العلمية في إحدى الجامعات أو في أحد مراكز البحوث، وقد لا يكون له مقر إذ يتم التلمذ على الأستاذ من بعد. والغالب أن تكون المسألة وسطا بين هذين الطرفين، فتكون للمدرسة نواة مستقرة حول الأستاذ في مكان بعينه، ولكنها مجرد نواة، في حين أن بقية الباحثين الذين يعملون بوحى من أفكار هذا الأستاذ وأساليبه ينتشرون في معاهد أو بلاد أو قارات أخرى، ومن هنا كان الاهتمام الفائق بدعم طرق الاتصال بين الباحثين، يدخل تحت بند الأسفار والندوات المحدودة والمؤتمرات والنشرات الدورية وغير الدورية، فلولاهما لما أمكن أن تمتد الرقعة المكانية للمدرسة العلمية أحيانا عبر الأوطان والقارات.

من هذا الوصف نستطيع أن نستنتج أن الأركان الأساسية للمدرسة العلمية أربعة، هي: الأستاذ كقيادة فكرية، والباحثون العاملون مع هذا الأستاذ وتحت قيادته، ثم مجال التخصص، وأخيرا أدوات الاتصال.

وبدون تكامل هذه الأركان الأربعة لا تقوم مدرسة علمية. وبعبارة أخرى فإن كلا من الأركان الأربعة يعتبر شرطا ضروريا لقيام المدرسة، لكنه وحده ليس شرطا كافيا. غير أن معنى المدرسة العلمية ككيان حي، لن يتضح في ذهن القارئ إذا نحن اقتصرنا على التعريف الذي أوردناه، والأركان الأربعة التي أرسيناها، ولا بد لاكتمال الوضوح من إلقاء مزيد من الضوء على الدور أو الأدوار التي يقوم بها الأستاذ بين تلامذته ومريديه.

## الأدوار المتعددة للأستاذ

يحدثنا التاريخ عن المدارس العلمية كجزء لا يتجزأ من تاريخ العلم نفسه، فالظاهرة قديمة قدم الاشتغال بالبحث العلمي، والرحلة في هذا التاريخ مهمة ممتعة ومعلّمة في آنٍ معاً، لكننا لن نفتح باب الحديث في هذا الموضوع الآن، وكل ما يهمنا هو الإشارة إلى حقيقتين مهمتين تصدقان على مر التاريخ، وهما تتعلقان بدور الأستاذ في المدرسة العلمية:

الحقيقة الأولى أن هذا الدور تراوح بين قطبين متباعدين، فهو إما دور بارز لدرجة تقترب من التفرد، وكأن الأستاذ هو الذي يفكر في كل كبيرة وصغيرة. وهو الذي يخطط للمهام العاجلة والآجلة. ولا يترك للتلاميذ سوى تبعة التنفيذ، هذا قطب والقطب الآخر على الضد من ذلك؛ حيث نجد دور الأستاذ يذوب بين جهود تلاميذه لدرجة يكاد يعتذر معها اكتشاف أين تنتهي تعاليم الأستاذ وأين تبدأ إسهامات التلاميذ، وبين هذين القطبين توجد درجات لا حصر لها من التمايز أو التداخل، هذا عن الحقيقة الأولى.

أما الحقيقة الثانية فتمثل في تعدد جوانب الدور أو في تعدد المهام التي يقوم بها الأستاذ في مدرسته.

ولما كانت بعض هذه المهام قد اختفت بانتهاء عصور معينة أو نتيجة لتحولات جذرية في الأطر الحضارية التي كانت تحتويها بينما بقيت بعض المهام الأخرى، فقد رأينا أن ينصب حديثنا الراهن على هذه المهام التي احتفظت بهويتها عبر الأطر الحضارية المختلفة والأزمنة المتتابعة، وفي رأينا أن هذه المهام خمس وهي:

الأستاذ كمعلم: من المحقق أن هذه المهمة تأتي في المقام الأول بين مهام الأستاذ، فلولا أن لديه معلومة جديدة يعلمها لتلاميذه، أو مهارة

جديدة للتدريب عليها، لما تبوأ مكانة الأستاذ أصلاً، وكان «الفرد كزري» رائد دراسات السلوك الجنسي في أواسط الأربعينيات من القرن العشرين يفاجئ تلاميذه ومساعديه بكثير من المعلومات الجديدة عليهم، وكان يصبر منذ الخطوات الأولى في انتظامهم في سلك التلمذة على أن يتعلموا مهارة استجواب المتطوعين من الرجال والنساء بالطريقة المنهجية السليمة، وكان يشارك بنفسه في تدريبهم على كيفية إجراء هذا الاستجواب. والقاعدة العامة التي تصدق على «كزري» ومدرسته كما تصدق على غيره من الأساتذة والتلاميذ أنه مع مرور الأيام والأعوام على استمرار تماسك المدرسة ومواصلتها النشاط يتغير مضمون التعليم وأسلوبه، فبعد أن كان المضمون يتألف من معلومات تفصيلية بعينها إذا به يقترب شيئاً فشيئاً من التصورات العامة وإستراتيجيات الفكر، وبعد أن كان الأسلوب أقرب إلى التلقين الصريح يتحول بالتدريج ليصبح أقرب إلى التلميح والإيحاء، وفي ذلك يقول «جيمس فان إلن» أحد رواد علوم الفضاء: «ما أنا إلا هادٍ على الطريق. والشباب من حولي يؤدون كل العمل، وأنا أحب العمل مع الشباب اللامعين الذين يهتمون بزيادة معلوماتهم ومواهبهم وقدراتهم، وأعتبر أن أفضل جزء في حياة العالم هو عمله مع الطلاب الشباب.. كم يسعدني أن أجد طالبا يحب الأشياء التي أحبها أنا، ثم نبدأ مشروعاً بحثياً مشتركاً، وأحاول من جانبي أن أقود خطواته وأوجهه يوماً بيوم»!

ولا تقتصر هذه المهمة على الشكل الإيجابي بإعطاء المعلومة أو تقديم التصور، ولكنها تمتد أيضاً لتتخذ لنفسها ما يمكن تسميته بالشكل السلبي. وتكون أوضح صور هذا الشكل عندما يكشف الأستاذ لتلاميذه عما يعتبر معلوماتهم من ثغرات يلزم سدها، وكان «كلايد كلوكهون» (وهو واحد من كبار العلماء في علم الحضارات)، يحرص على أن يفعل ذلك مع تلاميذه في

المواقف الحاسمة في تاريخ تقدمهم العلمي، وجدير بالذكر أن إيقاع هذه المهمة يتجه إلى مزيد من التمهّل والبطء، كما أن كثافتها تتجه نحو مزيد من التخفف، فإذا توقفت تماماً كان ذلك إيذاناً بقرب أفول المدرسة وانقراض التلاميذ.

الأستاذ كقدوة: يثير الأستاذ كثيراً من التساؤلات في نفوس تلاميذه ومريديه، بعضها يتعلق بالعلم الذي يتلقونه منه ويشاركون في صنعه، والبعض الآخر يتعلق بشخصه، وأياً ما كان محتوى هذه الأسئلة الأخيرة، ومستوى صراحتها، فلاشك أن الجذر الكامن وراءها جميعاً هو أن هذا الأستاذ يقوم أمامهم كقدوة؛ فهم عندما يقبلون للتلمذ عليه لا يرتبطون بعلمه فقط، ولكن يرتبطون بشخصه كذلك، يحدث هذا سواء كانوا على وعي به أو لم يكونوا؛ ومن هنا تنفذ إليهم بعض جوانب شخصيته ممثلة في عاداته العلمية والحياتية، وفي قيمه، ويتشكل سلوكهم في اتجاه يقرب بينه وبين النموذج الذي يشهدونه في سلوك الأستاذ. وفي سير حياة بعض العلماء ما يلقي الضوء الكاشف على هذا الجانب من جوانب أستاذيتهم، فقد كان بومروي وزملاؤه من تلاميذ كنزوي ومساعديه معجبين أشد الإعجاب بقدرة الأستاذ على تكريس كل دقيقة في حياته لخدمة مشروعاته البحثية الكبيرة، وما يصيبه نتيجة لذلك من عناء يتحمله بنفس راضية. وجدير بالذكر أن بعض الأساتذة يكونون على درجة عالية من الوعي بهذا الجانب من مهمتهم فيبدلون جهداً إضافياً لدعمه وترسيخ مقتضياته.

الأستاذ كملجأ أو ملاذ: يتعرض الأستاذ أحياناً لأن يلجأ إليه بعض تلاميذه كملاذ لهم يطلبون مساعدته في أمر من أمورهم الحياتية، التي ليس لها صلة مباشرة بممارستهم العلمية، ويبدو أن هذا التصرف يأتي من جانبهم

كامتداد طبيعي لسياق الاعتماد العلمي على الأستاذ. وربما كان هذا الجانب من مهام الأستاذية من أشد الجوانب تأثراً بالإطار الحضاري الذي يضم الأستاذ والتلميذ؛ فحيث السلطة الأبوية لا تزال قوية نسبياً والعلاقة الإنسانية مكثفة يزداد ظهور هذا الجانب ويكتسب وزناً كبيراً، والعكس صحيح؛ حيث تضعف السلطة الأبوية وتنخفض كثافة العلاقات الإنسانية.

ففي بلد كمصر أو الهند يمكن أن يلجأ التلميذ إلى الأستاذ في بعض أموره الحياتية أكثر مما يفعل نظيره في إنجلترا أو الولايات المتحدة الأمريكية، لكن الظاهرة في جوهرها لم تتدنر، ولا نظن أنها ستختفي تماماً في أي مجتمع من المجتمعات التي تقوم فيها حياة علمية، بل إن الوجه الآخر لهذه الظاهرة نفسها وهو تطوع الأستاذ بتقديم المساعدة الحياتية لتلميذه قبل أن يطلبها التلميذ بنفسه لا تزال أمراً وارداً في جميع المجتمعات.

الأستاذ كصديق: من أفضل التعريفات للصدقة أنها علاقة إنسانية تقوم بين شخصين ينجذب كل منهما نحو الآخر تلقائياً؛ أي دون ضغط، من ضرورات العمل أو الاحتياجات المادية... إلخ، وفي سياق التجمع الإنساني الذي تمثله المدرسة العلمية تنشأ مشاعر الصداقة كنبط طبيعي، والغالب أن جميع الأطراف يرحبون بها، التلاميذ في مواجهة الأستاذ وفي مواجهة بعضهم البعض، والأستاذ في مواجهتهم، ويصف «بومروي» السياق الذي ضم ألفرد كترزي ومريديه من هذه الزاوية فيقول: «كانت هذه مجموعة صغيرة مشدودة الوثائق إلى بعضها البعض.. ومع أننا جميعاً كانت لنا صداقاتنا في الجامعة وخارج الجامعة فقد كان يجمع بيننا شيء أكثر من التكريس لعملنا الذي يستغرقنا تماماً، هذا الشيء الإضافي كان هو الأستاذ نفسه؛ فقد كان القوة الدافعة في حياتنا، القوة التي يدور حولها كل شيء آخر».

ويتضح من كثير من وثائق السيرة والسيرة الذاتية التي تؤرخ للعلماء أن هذه الصداقات لم تكن تنال من مكانتهم الأكاديمية في نفوس تلاميذهم بل العكس هو الصحيح، فكانت الصداقات تدعم المكانة العلمية لأنها لم تكن تمس جوهر الاحترام فيها، ولكنها كانت تضيف إلى الاحترام عنصر الدفء العاطفي ليحل محل البرودة والجفاف وأمثالهما؛ مما قد يترتب على اعتياد الحياد الوجداني إزاء موضوعات الدراسة العلمية.

الأستاذ كمصدر للفخر أو التفاخر: جرى العرف في ميدان الحياة الأكاديمية في جميع المجتمعات والأزمنة التي شاع فيها نور المعرفة العلمية على أن يقدم الشخص منسوباً إلى الأستاذ الذي درس عليه، وعلى هذا النحو قدم راكان أستاذ العلاج السلوكي الذي ذاعت شهرته في السبعينيات والثمانينيات قدم نفسه للعاملين في معهد الطب النفسي بلندن، عندما وفد عليهم لأول مرة حوالي سنة 1960، قدم نفسه على أنه تلميذ جوزيف ووليه، وعندما سألت في شبابي أحد أساتذة كلية الطب بجامعة القاهرة قائلاً: مَنْ هو الدكتور «أرب»؟ أجاب بأنه تلميذ بافلوف. وعندما قابلت أوفسيانكين سنة 1969 في معهد الماكس بلانك للطب النفسي في ميونيخ قدمت نفسها إليّ على أنها تلميذة كورت ليفين... إلخ.

ولهذا التنسب أهمية خاصة في تتبع نشوء النظريات والتقنيات وتطورها بالنسبة لدارسي تاريخ العلم، فشجرة الأنساب العلمية هي أفضل خريطة لمتابعة مسار هذا التاريخ، ولكن بالإضافة إلى هذه الوظيفة هناك مهمة أخرى يقوم بها هذا التنسب وهي مهمة تمس العلاقات الإنسانية أكثر مما تمس كيان العلم، ومع ذلك فهي لا تقل وزناً عن سابقتها، هذه المهمة هي شعور التلميذ بالفخر أو بعلو المنزلة نتيجة للانتساب لهذا الأستاذ أو ذاك.

بهذا العرض للمهام الرئيسية التي يقوم بها الأستاذ بين تلامذته ومريديه، بالإضافة إلى تعريف المدرسة العلمية وتحديد الأركان الرئيسية التي تقوم عليها، تكتمل للقارئ مجموعة العناصر التي من شأنها أن تعينه على إدراك معنى المدرسة العلمية ككيان حي.

### كيف تتكون المدرسة العلمية؟

التاريخ الطبيعي لنشوء المدارس العلمية وارتقاها من الأمور التي يحسن الإكثار من الحديث عنها في مصر في هذا الزمان، لسبب رئيسي هو أن كثرة الكلام عن النموذج، والإمعان في وصف ملامحه الرئيسية وتقريبها إلى الفهم والخيال، من العوامل التي تساعد على ترسيخه في النفوس، وتيسر الاقتداء به، خاصة إذا كانت تتوافر حولنا بالفعل كثير من العناصر التي يستلزمها بناء هذا النموذج، ولم يبق إلا أن يصح العزم على القيام بجهد البناء، وذلك بإدخال هذه العناصر معا في منظومة فعالة.

### المراحل المبكرة لبزوغ المدرسة العلمية

هناك أساليب ومسارات عديدة تظهر من خلالها المدارس العلمية على اختلاف مجالاتها. ولكن في هذا المقام يلزمنا أن نتحدث عن أوضح هذه الطرق وأشدها جذرية، بغض النظر عن التنوعات أو الجزئيات الفرعية التي لا تمس الجذور.

القانون الأساسي الذي يصدق على نشوء المدارس العلمية جميعا هو أن هذه المدارس تتخلق في بدايتها كما تتخلق الأجنة في الأرحام، فهي من ناحية تتأثر أشد التأثير بمقومات البيئة الرحمة التي تحتويها، ومن ناحية أخرى تحمل معها منذ لحظاتها الأولى مجموعة المكونات الأساسية اللازمة لنموها والتي ستشكل هذا النمو بعد أن يخرج الكيان من حالة الكمون الأولى.

فهناك أستاذ حديث السن تؤرقه رغبة في الإنجاز العلمي، ومجال تخصص يجتذب هذا الأستاذ بومضات من مشكلات بحثية تثير شهيته العلمية، ثم هناك تلميذ نابه وطموح يعيش حياته العلمية وكأنه يبحث عن يلتقطه ليصنع منه باحثا مكتمل التكوين. وأخيرا هناك إمكانات لتحقيق التواصل بين الأستاذ الباحث والتلميذ تنتظر أن يتقدم هذا أو ذاك لاستغلالها.

هذا التصور للشكل الأولي لمنشأ المدرسة العلمية، أيا كان مجال التخصص، تصور بالغ الأهمية، لأنه يؤكد ضرورة توافر العناصر الأساسية منذ البداية لكي تنطلق عملية النمو في مسارها المأمول، وسنحاول أن نزيد الأمر وضوحا رغم ما قد يبدو في الحديث من تكرار.

العناصر الأساسية منذ البداية الجينية، هي: أستاذ ذو خصائص معينة، وتلميذ ذو استعدادات معينة كذلك، ومجال تخصص له بروز في إدراك الأستاذ ووجدانه، وطرق للتواصل يمكن السير فيها بقدر معقول من المشقة بين التلميذ والأستاذ.

ليس المطلوب وجود أستاذ يحفظ عن ظهر قلب كيف يجري تجربة علمية، ويستعمل جهازا من أجهزة المعمل، ويحلل مجموعة البيانات التي يحصل عليها عن الظواهر التي يدرسها. هذه أمور مفروغ منها، وأي خلل فيها يلغي القضية أصلا، لكن المطلوب هو الأستاذ الباحث الذي يصوغ هذه المكونات الأولية للحرفة في قالب من القلق الخلاق ليتجه بها إلى إنجاز علمي ما.

كذلك لا يكفي وجود تلميذ أي تلميذ، على مقربة من هذا الأستاذ، فالتلاميذ ما أكثرهم حين تحصيلهم، ولكن ما أقلهم حين تريد أن تصنع منهم باحثين. هؤلاء يشترط أن يكونوا أذكاء، ولكن هذا لا يكفي، يجب أن يكونوا

منضبطين ومجتهدين في استذكار الدروس. غير أن هذا أيضا لا يكفي. ينبغي أن يتوافر لديهم بالإضافة إلى الذكاء والانضباط التعلق بمستقبل يرتبط بالإنجاز العلمي. هكذا مباشرة وبلا مواربة، والغالب أن يكون هذا التعلق أو هذا الدافع في بداية الأمر مبهما من حيث معالمه الداخلية لكن هذا الإبهام لا يمنع من أن تكون هوية الدافع معروفة لصاحبها، ومعروفة بالقدر الذي يحفزها على الاقتراب من الأستاذ الشاب، يلقي بنفسه في طريقه لعل هذا الأستاذ يلتقطه ويتلمذه عليه، وبذلك يتيح الفرصة لمكاناته العلمية أن تتفتح وتنمو.

كذلك لا يكفي أن يرتبط الأستاذ الشاب بميدان للتخصص الدقيق معترف به رسميا في أروقة المعهد العلمي الذي ينتمي إليه. ولكن يجب أن يكون لهذا المجال البحثي بروز خاص في مجال الإدراك والوجدان لدى الأستاذ الشاب يجعله أشد جاذبية له من سائر مجالات التخصص القريبة منه وأكثر إثارة لنشاطاته العلمية، بدءا من الترحيب بزيادة الاطلاع في هذا الميدان إلى زيادة كفاءة الذاكرة في تسجيل المعلومات والوقائع الخاصة به، إلى حدة البصر والبصيرة في اكتشاف ما لا يزال ينطوي عليه المجال من مشكلات بحثية تدعوه إلى الوقوف عندها والتصدي لمعالجتها بالحلول المناسبة، والتنقل على سبيل التجريب والاستكشاف حول بدائل هذه الحلول. وأخيرا لا يكفي هذا كله، بل لابد من وجود فرص وطرق للاتصال أو التواصل بين الأستاذ الشاب والتلميذ.

هذه هي العناصر الأساسية، وهذه هي صورتها التي يجب أن تتوافر بها، وهي صورة أقل ما توصف به أنها فاعلة أكثر منها منفعة، متوجهة إلى النشاط وليست خاملة، فإذا توافرت على هذا النحو الذي رسمناه أو قريبا منه فنحن بصدد صورة جنينية لمدرسة علمية تدب فيها النبضات الأولى لحياة مبشرة بالخصوبة.

## المدرسة العلمية كمنظومة فعالة

إذا نحن تركنا المراحل شديدة التبكير، حيث كل الإمكانيات في طريقها إلى التخلق واتجهنا إلى النظر في أحوال المدارس العلمية في مراحل تالية من عمرها، مراحل النضج والإثمار، وجدنا المشهد أمامنا عبارة عن منظومة لا تكف عن النشاط، وأن هذا النشاط يتنظم في قالب له معالم مستقرة، فهناك توزيع لأدوار محددة إلى حد كبير، وهناك إيقاع معين للمخطى التي يمضي بها هذا النشاط، وهناك دورة يكملها هذا النشاط ثم يجددها أو يجدد نفسه من خلالها، وهناك أدوار مركزية وأخرى هامشية، وهناك عوامل جذب وعوامل طرد تولد وتحدد اتجاهاتها وشدتها بناء على هذه الحركة الدائبة.

في هذا المنظور يحتل الأستاذ مكانة محورية؛ فهو مصدر تحديد المجال الرئيسي لاهتمامات المدرسة البحثية، ذلك أن كل فرع من فروع العلم الرئيسية ينقسم إلى مجالات أضيق، والأستاذ يختار واحدا من هذه المجالات الضيقة، ويركز فيه جهوده وجهود تلاميذه.

وعلى هذا النحو اتجه ماكس فيرتهايمر وتلامذته للعمل في مجال الإدراك، واتجه كورت ليفين وتلامذته للعمل في مجال التفاعل داخل الجماعات الصغيرة، واتجه هانز أيزنك إلى البحث في مجال الشخصية... إلخ. ومثل هذا يحدث في فروع المعرفة الأخرى.

هكذا يحدد الأستاذ مجال النشاط الذي يضمه هو وتلامذته، وهو الذي يحدد صياغة المشكلات الرئيسية التي تتعرض لها المدرسة، وبذلك يحدد زاوية النظر أو المنحى الرئيسي الذي يتبعه هو وتلامذته في دراسة الظواهر التي يتصدون لدراستها؛ ففي العلم قد تتعدد زوايا النظر للظاهرة الواحدة، وبالتالي تتعدد طرق الدراسة التي نتناولها بها. وعلى هذا النحو قطع جيلغورد

وتلامذته مسافات طويلة في دراسة التفكير الإبداعي - وخاصة في مجال العلم والتكنولوجيا - من زاوية تحديد الأبعاد الرئيسية لهذا النوع من التفكير، بينما اتجهنا نحن وعدد من تلامذتنا في جامعة القاهرة إلى دراسة الإبداع من زاوية كونه عملية دينامية تمر بمراحل متعددة بدءاً من اللحظات الأولى في النشاط الإبداعي وحتى اكتمال الإنجاز، وكان اهتمامنا منصبا بصورة خاصة على فنون القول والتشكيل . وإلى جانب تحديد المجال الضيق للتخصص، وتحديد زاوية النظر وطرق التناول، فالأستاذ هو الذي يقوم بتوزيع الأدوار الرئيسية والتنسيق بينها بحيث تكامل جهوده وجهود تلامذته في عمل كبير تتحقق فيه الوحدة من خلال تنوع الأدوار، شأنه في ذلك شأن قائد الفريق السيمفوني المتمكن.

وحول الأستاذ ينتظم التلاميذ في حركتهم ومساراتهم، تتفاوت حركاتهم في إيقاعها، وتتقاطع مساراتهم في اتجاهاتها من حين لآخر، وتقترب بعض المسارات أحيانا من قلب المنظومة النابض، وتبتعد أحيانا أخرى. وفي هذا الاقتراب وهذا الابتعاد تكمن كثير من مصادر القوة والتكامل للمنظومة، ويكمن أيضا العديد من مصادر التهديد والتفكك؛ لأن المعيار هنا سواء من جانب الأستاذ أو من جانب المريدين يكون في العادة مزيجا مرهف التوازن من العوامل الموضوعية التي تملئها مقتضيات العمل، والعوامل الذاتية التي تحرکها دوافع إنسانية قد يفلت عقالها من قبضة أصحابها، ومعنى ذلك أن المدارس العلمية لا تحمل مناعة خاصة ضد عوامل التدهور والتحلل، إنما هي تكتسب القدر المتاح لها من المناعة في أية مرحلة من مراحل حياتها؛ نتيجة لتضافر الجهود بين مجموع مقوماتها؛ الأستاذ بكل ما يصدر عنه من صغار الأمور وكبارها، والتلاميذ بكل ما يصدر منهم وإليهم، والمشروعات

البحثية التي تكتسب كيانا خاصا بها بعد بلوغها مستوى معيناً في عملية الإنجاز، وشبكة التواصل التي استقرت داخل هذه المنظومة.

### الطريق إلى النضوج

بين مراحل البزوغ ومرحلة النضوج: كيف يكون السير على الطريق؟، هذا في رأينا سؤال مهم ومركزي في هذا الحديث.

هناك وظائف لا تفارق الأستاذ في أية مرحلة من مراحل أستاذه، لكن أبعادها قد تتغير بعض الشيء، في مقدمة هذه الوظائف أنه مشغول دائماً بمشكلة بحثية، يتغير مضمونها بين الحين والحين، لكن التغير يظل محدوداً في معظم الأحيان. أما الانشغال الذي يعني دوام التفكير المصحوب بالقلق فلا يكاد يتوقف بالليل أو النهار، ويلي هذه الوظيفة مباشرة مداومة العمل المتعلق بتلك المشكلة، فهو منشغل بالقراءة حول الأسئلة المثارة أو مهتم بتسجيل بعض خواطره وأفكاره، أو منصرف إلى عمل تخطيطي أو تنفيذي يتصل بالمشكلة الأساسية أو ببعض ما تفرع عنها. العمل عنده لا يخضع للإيقاع المعهود؛ ست ساعات يومياً أو ما يقرب من ذلك. العمل يمتد ليشمل معظم ساعات اليقظة، وربما اقتطع من ساعات النوم أيضاً، ولا يخضع للقيود الخاصة بأيام العطلة الرسمية أو ما شابهها. العمل ينظمه جدول زمني تحدده عوامل داخلية تملئها تفاعلاته اللحظية والمرحلية في سياق حوار لا ينقطع بينه وبين مشكلة البحث. وفي ذلك يقول بومروي عن أستاذه ألفرد كترزي إنه كثيراً ما كان يواصل العمل ثماني عشرة ساعة يومياً، وإن أبرز صفاته كانت الإلماح والمثابرة.

وفي ممارسة الأستاذ التفكير والعمل على هذا النحو، يرحب ببعض من يقتربون منه ليتلمذوا عليه فيجندهم للعمل معه، مدفوعاً أحياناً برغبة جامحة

إلى تعليم الغير. وأحياناً أخرى بإغراء تصور معين مؤداه أن انضمام جهودهم إلى جهده سوف يضاعف من حجم الإنجاز ووزنه.

وهنا يلزمنا أن نستذكر قول فرانك ليبى، الأستاذ في جامعة كاليفورنيا لوس انجيلوس، والحائز على جائزة نوبل في الكيمياء: «إن الطريق الأوحى لإثارة اهتمام التلاميذ هو البحث. ولهذا لا يمكن أن تثير اهتمامهم بالعلم في مدرسة لا أبحاث فيها».

هنا في هذه الوظيفة الثالثة يتمثل الفرق بين أستاذ يقود مدرسة، وأستاذ آخر لا يقل عنه نبوغاً لكنه لا يريد، أو لا يطيق، أن يقود مدرسة.. وقد عرف تاريخ العلم كلا من النموذجين. كان ألفرد كترى من الطراز الأول، وكان السير رونالد فيشر، نابغة الإحصاء الرياضي في مستهل القرن العشرين، من الطراز الثاني.

في هذه الوظائف الثلاث.. دوام الاهتمام بالبحث اهتماماً مبطناً بالقلق، ودوام العمل على طريق الإنجاز، واجتذاب التلاميذ للعمل بهم ومن أجلهم، تتمثل أوضح معالم النهج الذي يتبعه الأستاذ في الطريق بمدرسته إلى النضوج واكتمال العطاء.

ثم ماذا عن حركة التلميذ؟ المادة الخام التي يتميز بها تلميذ يقترب طواعية من مثل هذا الأستاذ، لابد أن يتوافر فيها أصلاً قدر معقول من الذكاء، وامتزاج شديد بين صورة الذات (كيف يرى التلميذ نفسه) ومجموعة من الدوافع التي تصب في النشاط والإنجاز العلمي، ومن خلال تشكيل هذه المادة الخام بين يدي الأستاذ يتخلق التلميذ/العالم. والطريق إلى ذلك شاق بالنسبة لطرفي العلاقة الأستاذ والتلميذ، لكنه يمكن أن يكون ممتعاً كذلك، وربما كانت أهم عناصر الحركة من جانب التلميذ في هذا المضمار ثلاثة: حالة التأهب

المستمرة، والتسليم الممتاز بالتكريس، والفرح بالجديد. أن يكون التلميذ على أهبة الاستعداد دائما للتلقي وللمعاونة بما يكافئ الانشغال والعمل المتواصل من جانب الأستاذ واستعداده الدائم للتلقين والتدريب والتوجيه، وأن يتعلم وينمي في نفسه ميلا إلى الاطمئنان للأستاذ يوما بعد يوم ليصنع منه الأستاذ خليفة له في علمه. وأخيرا، لا بد للتلميذ من أن ينمي في نفسه القدرة على الفرح بالمعلومة الجديدة.

بهذه الوظائف الثلاث من جانب الأستاذ، وما يقابلها من استعدادات عند التلميذ تفصح عن نفسها شيئا فشيئا، يلتقي الطرفان حول المشروع البحثي الذي يؤلف بينهما، فتخلق عن ذلك منظومة المدرسة العلمية، وتكون طرق التواصل وأدواته السائدة بداخلها أهمية كبيرة في تحديد مستوى التكامل الذي يتحقق للبنیان.

وأحسب الآن أن القارئ، وقد طرحنا أمامه هذا المنظور عن المدرسة العلمية؛ ماهيتها وكيفية نشوئها وارتقائها، يبادر في طرح علينا سؤالاً تمليه الخبرة والبصيرة: وماذا عن المناخ الذي تحيا فيه المدرسة العلمية. فإذا أجبنا عن هذا السؤال كان بإمكاننا وإمكان القارئ أن نواجه معا سؤالنا الأصلي: هل توجد في مصر مدارس علمية؟

## الفصل الثاني

### البحث العلمي والدولة العصرية(\*)

البحث العلمي في مصر بين التنشيط والتعويق

في العصر الحديث بكل ما يمتاز به من تكثيف للمخبرة والتقدم والطموح أصبح قيام المدارس العلمية هو الضمان الرئيسي لقيام نشاط علمي في أفضل صورة ممكنة (من حيث الكم والكيف) في أي مجتمع، لكن المدرسة العلمية كيان له مكوناته الأساسية، وله دورة حياته الخاصة، وله بالتالي متطلباته التي تكوّن في مجموعها البيئة اللازمة لتخلّقه، أو المناخ اللازم لنموه نمواً صحيحاً معافى. ومن هنا فإن المعرفة بهذا المجموع، والنظر الأمين فيما هو متوافر وما هو غير متوافر لدينا من شروط التخلق والنمو والبقاء من شأنه أن يمكّننا من أن نقرر بشجاعة أدبية وضمير مطمئن ما إذا كانت توجد لدينا مدارس علمية، بل ويمكننا من أن نحدد المؤشرات على الطريق إلى العمل على ترسيخها إذا كانت براعمها بازغة، وإتاحة الفرصة أمامها لكي تصبح جزءاً من نسيج حياة اجتماعية فاعلة.

عوداً على بدء:

ونعود فتتوقف عند المقصود بالمدرسة العلمية، وما نعنيه بقولنا: إن لها

دورة حياة خاصة بها.

(\*) يناير 1991، ومارس 1997.

كما ذكرنا من قبل، فإن أركان المدرسة العلمية أربعة: أستاذ في حالة نشاط فكري يغلب عليه التوجه والتوجه، وتلميذ تشكل هويته في اتجاه مزيد من الارتباط بمناشط العلم وقيمه، ومجال تخصص يجتذب معظم السنة الروج الذي يشتغل في نفس الأستاذ، وشبكة بالغة التعقيد تمهد لطراز بعينه من التواصل بين الأستاذ والتلميذ. هذه الأركان الأربعة أساسية، وبدونها مجتمعة لا تقوم المدرسة العلمية.

أما عن دورة الحياة الخاصة بهذا الكيان فلها ثلاث مراحل كبرى: مرحلة التخلق أو المرحلة الجنينية، وفيها تظهر العناصر الأساسية التي هي الأستاذ والتلميذ ومجال التخصص، وشبكة الاتصالات. لكنها جميعاً تكون في صورة براعم تكشف عن استعدادات لا عن إنجازات. ثم يتغير وجه هذه المرحلة شيئاً فشيئاً لتصبح مرحلة مسيرة نحو النضج. فإذا بعض الإنجازات العلمية تظهر ولكن من خلال بنية تنطوي على قدر من الهلامية، سواء في المهام التي يقوم بها الأستاذ، أو الأدوار التي يؤديها التلميذ، أو في استقرار التخصص على مساحة بعينها، أو فيما يتعلق بقنوات الاتصال داخل هذا الكيان. وفي نهاية المطاف نصل إلى مرحلة النضج؛ حيث الأدوار متبلورة، ورقعة التخصص محدّدة بحدود بارزة، وأبعاد الإنجاز بل وامتداداتها المستقبلية مرئية لكل ذي عينين، وشبكة التواصل التي تكتنف هذا كله مستقرة عالية الكفاءة.

ويحتاج الإنسان من حين لآخر إلى أن يتذكر أموراً هي أقرب إلى البديهيات لكي يستقيم فكره، ومن أمور البدهية في موضوعنا الراهن أن المدارس العلمية لا تقوم في فراغ، بل تنشأ في سياق اجتماعي له مكوناته وتاريخه وأنماط تفاعلاته السائدة المستقرة؛ ومن ثم فإن ما يجري على هذا السياق من أحداث تتجمع آثارها في شكل أزمات، أو تقلبات اجتماعية أو سياسية أو

اقتصادية، أو في شكل نقالات حضارية لا بد وأن تؤثر في هذه الكيانات التي نسميها المدارس العلمية، فتصيبها إيجاباً أو سلباً بالتنشيط أحياناً، وبالتثبيط أحياناً أخرى، وبالتثويه أحياناً ثالثة، وبالإجهاض أحياناً رابعة.

من هنا كان لزاماً علينا ونحن نتكلم عن المدارس العلمية، وما إذا كانت توجد، أو يمكن أن توجد، في مصر ككيانات فعالة في الحياة العلمية خاصة والاجتماعية عامة، أن نتحدث عن المناخ المحيط بالبحث العلمي في وطننا، حتى تكتمل لدينا صورة صادقة بكل أبعادها الواقعية.

المقصود بالمناخ السائد حول البحث العلمي في مصر (أو في أي مجتمع)، مجموعة العوامل الاجتماعية، في أوسع وأضيق دوائرها؛ مما يحيط بالبحث العلمي في صورته الحية، ويؤثر في هذه الصورة بأي شكل وعلى أي مستوى. ولما كانت هذه العوامل شديدة التعدد، ودائمة التفاعل فيما بينها بصورة بالغة التعقيد؛ بحيث يتعذر علينا أن تصور أو نتابع تأثير عامل واحد منها دون تدخل من العوامل الأخرى، لذلك ساد بين الكتاب، وخاصة المشتغلين منهم بالتأليف في الدراسات النفسية والاجتماعية استخدام مصطلح «المناخ» أو «المناخ الاجتماعي» للإشارة إلى هذه العوامل في تجمعها وتفاعلها معاً.

وللحديث عن المناخ بهذا المعنى يمكننا أن نختار عدداً محدوداً من محاوره الرئيسية التي تنتظم حولها هذه العناصر أو العوامل العديدة المشار إليها لبيان الدور الخطير الذي تؤديه في الحصلة النهائية للمساعي والآمال المتعلقة بنشوء المدارس وارتقائها.

في رأينا أن المحاور الرئيسية التي يلزمنا إبرازها وتركيز الكلام عنها ثلاثة، هي: المحاور السياسية، والاقتصادية، والإعلامية.

نبدأ بالحديث عن البعد السياسي للمُنَاح السائد من حيث هو مؤثر في المؤسسة العلمية المصرية، ولما كان الحديث في أمور السياسة يثير دائما شحنات من الانفعالات التي قد يصعب السيطرة عليها، فيلزمنا تحسبا لذلك وترويضاً لهذه الانفعالات أن نتمثل منذ البداية تلك الحكمة العربية الثمينة: «صديقك مَنْ صدَّقك لا مَنْ صدَّقَكَ».

في خلال العقود الستة التي انقضت منذ انتهاء الحرب العالمية الثانية، غلب على الوجه السياسي للحياة المصرية التقلب أكثر من الاستقرار، والتسلط بالقهر والتخويف أكثر من اللجوء إلى أساليب الإغراء والإقناع، والبطش بكل ما يقف ومَنْ يقف في وجه هذا التسلط<sup>(1)</sup>. ولم تقتصر هذه السمات على السلوك السياسي على مستوى الخطوط العريضة للعبة السياسية، بل تسربت هذه السمات إلى أسفل حتى صبغت وجه الإدارة العامة لمعظم مرافق الدولة، كبيرها وصغيرها.

في هذا الإطار أصاب الجامعات ضربتان كان فيهما ما يقرب من القضاء على كل غرس طيب. كانت الضربة الأولى سنة 1954 بفصل ما يقرب من خمسين عضواً من خيرة أعضاء هيئة التدريس بقرار سياسي. وقبل أن تفيق الجامعات من آثار الضربة الأولى جاءتها الضربة الثانية سنة 1981 تنكيلاً بأعضاء هيئة التدريس مرة أخرى، بعضهم بالنقل إلى وظائف إدارية خارج نطاق العمل الجامعي، وبعضهم بالسجن. هذا بالإضافة إلى كم كبير من

---

(1) راجع في هذا الصدد سلسلة المقالات التي نشرها الأستاذ الدكتور عماد بدر الدين أبو غازي في جريدة الشروق حول مسلسل إعلانات الأحكام العرفية وحالة الطوارئ في مصر، وخاصة منذ بداية خمسينيات القرن العشرين وحتى آخر يونية سنة 2012.

الاعتداءات الأقل فجاجة والأشد مهارة في التخفي، وهذه لا تزال تنتظر جهود أساتذة تاريخ مصر الحديث للكشف عنها، وحصرها، وبيان دلائلها.

ثم ماذا عن البعد الاقتصادي للمُنَاخ؟. الضائقة الاقتصادية التي تجثم بثقلها على أنفاس الحياة الاجتماعية في مصر حقيقة موضوعية لا جدال فيها، ونحن لا نجادل في أن هناك محاولات تبذل للتخفيف من وطأتها، لكننا لا نتحدث هنا في إطار السنوات القليلة الماضية. بل نتحدث في إطار العقود الستة الأخيرة؛ لأن مثل هذا الامتداد الزمني هو الذي يصنع المُنَاخ؛ فعلى مر سنوات هذه الفترة الزمنية تعرض البعد الاقتصادي للحياة المصرية لتقلبات متلاحقة (وعنيفة أحياناً)؛ مما جعل بعض آثارها تضاف إلى آثار البعد السياسي في تعميق جذور القلق واختلال الاطمئنان نحو الحاضر والمستقبل. ولست أتحدث هنا كخبير في علم الاقتصاد، ولكنني أتناول الآثار النفسية لأمر الاقتصاد على نفوس المواطنين عامة، والأفراد العلميين بوجه خاص؛ أي ما يدركونه ويعانون منه لأنه يقع عليهم مباشرة وعلى مؤسساتهم العلمية. فالذي يشهدونه ويقاسون منه هو انخفاض القدرة الشرائية لدخولهم، واستمرار اتساع الفجوة بين هذه القدرة من ناحية واحتياجاتهم المعيشية والمهنية من ناحية أخرى، وما يؤلده ذلك لديهم من توترات وإحباطات وإنهاك نفسي لا يستحقونه. وهم في الوقت نفسه يلاحظون تقثيراً لا تخطئه العين في الإنفاق على مؤسساتهم العلمية. ولدهشتهم الغاضبة يلاحظون إلى جانب ذلك أنواعاً من السفه في الإنفاق المظهري ومقتضيات النفاق الاجتماعي داخل مؤسساتهم وخارجها لا يستطيعون ردها، ولا تحجيمها، ولا محاسبة القائمين عليها.

ثم نأتي إلى البعد الإعلامي، كان الإعلام حتى قبيل الفترة الزمنية التي نتحدث عنها، بل وفي السنوات المبكرة منها، هامشياً، في وجوده، وفي

وطاته على حياتنا الاجتماعية، ولكنه بدأ يكتسب وزنا متزايدا منذ أواخر الأربعينيات وأوائل الخمسينيات بصورة لافتة للنظر، وفي الوقت نفسه بدأت الدولة تحكم قبضتها عليه، وكأنها تنبّهت فجأة إلى فاعلية هذا السلاح في تشكيل الحياة الاجتماعية في العصر الحديث. والقصة هنا مليئة بفصول الإثارة منذ عين الملك فاروق مستشارا صحفيا له هو كريم ثابت، في أعقاب الحرب العالمية الثانية، ورصد القصر الملكي مبلغا كبيرا من المال للإعانة في إنشاء جريدة تكون مهمتها الأولى تجميل صورة الملك وتلوّث صورة حزب الوفد (القديم)، وصادر رئيس الوزراء إسماعيل صدقي في آخر وزارة له في النصف الثاني من الأربعينيات سبع صحف معارضة بقرار واحد بين يوم وليلة... إلخ.

أين هذا البعد الإعلامي من حركة البحث العلمي في مصر؟، والإجابة تتمثل في النقاط الأربع التالية:

أولا: كان الإعلام المصري شديد الاحتفال بأخبار السياسة، وخاصة ما يتعلق بالحكام، وبأخبار الرياضة وخاصة ما يتعلق بكرة القدم، وبأخبار النجوم وخاصة في عالم السينما والمسرح والغناء، وتلك مادة تروّج في مجموعها لقيم بعينها ونماذج حياتية وسلوكية لا يجوز أصلاً أن تُعطي كل هذا البروز في حياة الشباب خاصة، وفي توجهات المواطنين عامة.

ثانياً: كان الإعلام المصري ولا يزال شديد الاقتصاد في متابعة المؤتمرات العلمية الجادة التي لا يحظى المشاركون فيها بلون معين من النجومية التي لا صلة لها بالعلم أصلاً ولا فرعاً.

ثالثاً: قام الإعلام المصري في فترة الخمسينيات والستينيات (من القرن العشرين) بوجه خاص بدور مدمر بالنسبة لكثير من القيم والسلوكيات اللازمة

لتنشئة الشباب على حب العلم والتعلق به؛ كالفرغ، والتكريس، والزهد في بعض المغانم المادية العاجلة... إلخ.، فسمي الفرغ سلبية، والتكريس تفرقا، والزهد في المغانم المادية العاجلة لامبالاة... إلخ.

رابعا: في السنوات الأخيرة بدأت بعض تباشير الانفراج، وأضحت بعض الصحف تخصص من حين لآخر صفحة أو مساحة معقولة للحديث عن العلم والمشتغلين به، إلا أن هذا الاتجاه سرعان ما تناوله الفساد بغلبة الطابع الإعلان على، وهو طابع إعلاني شخصي في معظم الأحوال يقدم وكأنه تضحية من الجريدة بنشر إعلان غير مدفوع الأجر.

تلك هي الملامح البارزة للأبعاد الرئيسية الثلاثة للمُنَاح الاجتماعي السائد حول البحث العلمي في مصر يجدها القارئ موجزة غاية الإيجاز، لكنها ناطقة بدلالات غاية في البلاغة والإفصاح.

#### المدارس العلمية والمُنَاح الاجتماعي:

في ظل هذا المُنَاح تبدو الإجابة واضحة ومبررة: لا توجد لدينا مدارس علمية بالمعنى الدقيق لهذا الاسم؛ لأن مكونات المُنَاح الاجتماعي السائد لا تسمح بذلك بل وتعوقه، وأعتقد أن القارئ يستطيع إذا أجهد نفسه قليلا أن يتتبع علاقات السبب والنتيجة بين طرفي القضية: المُنَاح الاجتماعي كما وصفناه، والمدارس العلمية كما حددناها ورصدنا دورة نموها.

فالمدارس العلمية بهذا التحديد المتعارف عليه في عالم الاشتغال الجاد بالعلم (لا الاشتغال المظهري) تحتاج إلى توافر حد أمثل من الاستقرار والاطمئنان الذي يسود علاقة العاملين في الحقل العلمي بالسلطة داخل مؤسساتهم بوجه خاص، وفي المجتمع العريض من حولهم بوجه عام، والمقصود هنا هو الاستقرار طويل المدى الذي يدوم عبر أجيال عدة؛ بحيث

يسمح بالتخلق التلقائي لمجموع القيم والضوابط المكتوبة (في اللوائح والقوانين) وغير المكتوبة (في صورة أعراف)، ثم إذا بطاقات الإبداع العلمي تنطلق كنمو كيفي جديد يؤدي في نهاية الأمر إلى ظهور المدارس العلمية.

وللأسف الشديد فإن هذا الاستقرار المطلوب كشرط لتوليد الاطمئنان المشار إليه لقي ما لقي في بلادنا، فكان الخاسر في النهاية هو المجتمع بأسره، ولا يعني تركيز الحديث في هذا المقام على الجامعات، أن مراكز البحوث كانت بمنأى عن حقيقة ما أصاب الجامعات، بل لقد أصاب المراكز ما أصاب الجامعات، ولكن كان لهذا الذي أصابها صور ومسارب أخرى.

ثم إن المدارس العلمية تحتاج إلى قدر معقول من الإنفاق، على المعامل والمكتبات، والاجتماعات والأسفار. ومن الأمور التي يجب أن تُعرف وتُقال في هذا السياق: إن البحث العلمي في العصر الحديث مكلف فعلا، ولم يعد الأمر كما كان في القرنين الثامن عشر والتاسع عشر، بل ولم يعد كما كان في أوائل القرن العشرين.. البحث العلمي الآن مكلف بصورة لا يمكن أن يطبقها الجيب الخاص، ولا تكفي لمواجهتها الميزانيات الهزيلة المصنفة تحت بند «البحوث» في ميزانيات الكليات الجامعية.

فإذا ظل التقدير هو القاعدة، وإذا ظلت القاعدة الإضافية هي اختلال الترشيح في إنفاق القليل المتاح، وإذا أضيف إلى ذلك كله الاتساع المتزايد بين القدرة الشرائية لدخول الأفراد الباحثين واحتياجاتهم الحياتية، فالنتيجة معلومة، مُسبقا، ومظاهرها مسجلة في كل أشكال الهجرة (وهي الوجه الحاد لاختلال الاستقرار) بعيدا عن العلم وطموحاته، وعن المؤسسة العلمية ومساراتها الطبيعية، بل لقد أصبحت هذه المظاهر مسجلة في أشكال أخرى، ربما كانت أمعن في الإضرار بمستقبل العلم في بلادنا من سلوكيات الهجرة،

(وأحاديث البحوث الممولة تمويلًا أجنبيًا يصحبه غالبًا إملاء نوعية المشكلة المطلوب بحثها، وأسلوب البحث، وتوجيه توظيف النتائج، تمثل قصة قائمة بذاتها، اشتعل حولها الجدل على صفحات «الأهرام الاقتصادي» في أوائل الثمانينيات، ولا تزال بقية فصولها تنسج بعيدًا عن الأضواء).

والنتيجة الأسوأ من ذلك كله أن المحاولات المحدودة التي لا يزال يتشبث ببذلها ندرة من العلماء الأفراد لاجتذاب تلميذ هنا وتلميذ هناك نحو البحث العلمي كقيمة، هذه المحاولات أصبح لها رنين الإفراط في نوع من الخيال لا صلة له بالواقع، فكيف والحال هذه يمكن أن تقوم للأستاذ نفسه قائمة.

وأخيرًا، هناك الإعلام، المقروء والمسموع والمرئي، بما يترسب منه في الوجدان العام، سواء عن طريق ما يقدمه أو ما لا يقدمه. ويستطيع القارئ أن يتتبع بنفسه الخيوط التي تصل بين النقاط الأربع التي أوردناها بصدده ومتطلبات التربة الصالحة لاستنبات قيم البحث العلمي والمدارس العلمية. هذه هي الصورة في أعم خطوطها بالقدر الذي يسمح به المقام. خلاصتها أنه لا توجد لدينا مدارس علمية بالمعنى الدقيق الذي رسمنا حدوده؛ وذلك لأن الشروط التي يلزم توافرها في المناخ الاجتماعي السائد لا تسمح بهذا الوجود.

ولكن ليس معنى ذلك أنه لم تقم، ولا تقوم لدينا بالفعل، محاولات في هذا السبيل، الواقع أنه قامت وتقوم لدينا محاولات في هذا السبيل، غير أنها نادرة.. وأندر من ذلك بكثير نسبة ما يقدر له أن يصل إلى مستوى متواضع من التوفيق.

### عنصر الأمل

موطن الأمل القائم فعلا في واقعنا المصري الحاضر يتمثل في أن جميع العناصر الأربعة الرئيسية اللازمة لتكوين المدرسة العلمية، وهي: الأستاذ،

والتلميذ، والمعرفة الإيجابية بمجالات التخصص على اختلاف درجات جاذبيتها، وأدوات الاتصال موجودة فعلاً. ولكن كعناصر متفرقة يعلوها بعض الصدا. لدينا كم من الأساتذة، وكم من التلاميذ... كم كبير يسمح ببروز الكيف. وعندنا قدر لا بأس به من الانفتاح على العالم المتمرس بالعمل العلمي الجاد، ولدينا كذلك خبرة بالتعامل مع أدوات الاتصال (النشرات والدوريات والحلقات الدراسية والمؤتمرات).

كل هذا موجود فعلاً، ولدينا كذلك رصيد تاريخي من سير الشخصيات الفكرية والعلمية الفذة التي أسهمت باجتهاداتها في ترسيخ الفكر والعلم كقيمة، بدءاً من: رفاعه رافع الطهطاوي، وعلي مبارك، وعبد العزيز فهمي إلى أحمد لطفي السيد، وطه حسين، وعلي مصطفى مشرفة، وعبد الحليم منتصر، وشاكر أفلاطون، ومصطفى عبد الرازق، وأمين الخولي، وعبد العزيز الأهواني، ومصطفى زيور (وغيرهم من الأحياء الذين يمثلون أصالة المعدن النفيس في حياتنا). بل لقد امتدت اجتهادات بعضهم إلى إقامة الصالون الفكري وهو صورة تقترب بعض الشيء من هيكل المدرسة العلمية وإن لم تكن مطابقة له تماماً، ولكنها على كل حال تزيد من خصوبة التربة الوطنية لقيام مدارس العلم بصورتها المرجوة.

وما ينقصنا الآن فعلاً هو الإصلاح الجذري (الإرادة والفعل) لكل ما ينتمي إلى ما أسميناه «المناخ العام»، وتلك مهمة بالغة الصعوبة لكنها ليست ضرباً من المحال، ومسئوليتها قسمة مشتركة بين الحاكم والمحكوم<sup>(1)</sup>.

(1) كتبنا هذا الكلام ونشرناه في تسعينيات القرن الماضي، وننظر الآن (في سنة 2013) إلى الخلف فنستشف من خلاله أملاً في مستقبل ينطوي على تغيير جذري (ثوري!).

## العلم والدولة العصرية

الصلة بين العلم والدولة مسألة تستحق أن يوليها المثقفون في مجتمعنا عناية كبيرة؛ بهدف الوصول إلى تكوين تصور واضح حول الصيغة التي يجب أن تنتظم على أساسها. وقد دعاني إلى التفكير في هذا الموضوع داعيان: أولهما ما أتصوره من دور قيادي للمثقفين في مجتمعهم وخاصة فيما يتعلق بالأمور ذات الأهمية الإستراتيجية في حياة المجتمع في حاضره ومستقبله المنظور، كما هو الحال في أمر البحث العلمي، وثانيهما ما يمكن أن نتوسمه جميعا من كون الصلة بين العلم والدولة مسألة شديدة التعقيد وبالأغة الأهمية في الوقت نفسه؛ بحيث لا يمكن تجاهلها، كما لا يجوز تركها لعوامل العفوية بتخبطاتها، أو البيروقراطية بجمودها، أو الأعياب السياسية اليومية بقصر نظرها.

في هذا التوجه أكتب هذه الأسطر، لا لأقدم مقترحات مفصلة، فضخامة الموضوع وتعقده لا يسمحان بذلك، ولكن لأقدم بعض التصورات التي تكوّن فيما بينها إطارا له معناه وله اتساقه في علاقة الدولة بالعلم.

### أحوال العلم في بعض الدول

من أهم الدوريات التي تنشر أخبار العلم والسياسات العلمية بصورة رفيعة المستوى دورية تسمى «العلم» (Science)، تقوم على نشرها أسبوعيا الجمعية الأمريكية لتقدم العلوم. وتنشر هذه الدورية من حين لآخر أخبارا مفصلة عن أحوال العلم في بعض الدول المتقدمة ملقاة الضوء أساسا على علاقة العلم بالدولة، من هذه الدول التي تناولتها مقالات المجلة المذكورة: الولايات المتحدة الأمريكية، وبريطانيا، وفرنسا، واليابان.

وتتمثل المقامات المشتركة بين أخبار العلم في علاقته بالدولة في هذه الدول جميعاً في النقاط الآتية: أن الدولة تهتم اهتماماً واضحاً وصريحاً بأحوال البحث العلمي في كل منها، حتى إن هذا الاهتمام يدخل كواحد من البنود التي تذكرها صراحة برامج الأحزاب؛ ليكون جزءاً من رصيدها أمام الناخبين عندما تحين ساعة الانتخاب. ويأخذ هذا الاهتمام شكلين جديرين بالدرس والاعتبار: أحدهما هو التخطيط للمستقبل المنظور، والثاني هو رصد مبالغ محدّدة في ميزانية الدولة لحساب هذه البحوث.

ويلاحظ أن هذه المبالغ تنجّه إلى الزيادة من عام إلى العام الذي يليه. أما أن توجد ضائقة مالية لسبب ما فإن الجهود تمضي إلى إعفاء ميزانيات البحوث من أن يسري عليها أي خفض يذكر. ويلاحظ كذلك أن بعض الأنباء تذكر صراحة أن هذه العناية تشمل كلا من البحوث الأساسية والتطبيقية، وهو ما يفهم من سياق الأنباء الأخرى التي لم تنص صراحة على ذلك.

كما ذكرت بعض الأنباء صراحة أن مبالغ الزيادة في الميزانية لا تشمل مرتبات العاملين في الميدان ولكن تنصرف جميعها إلى الإنفاق على عمليات البحث نفسها وهو ما نفهمه أيضاً من سائر الأخبار التي لم تصرح بذلك. وأخيراً فقد أوردت الدورية نفسها (في أعداد مختلفة) أخباراً عن أحوال العلم في دول أخرى كثيرة، مثل: ألمانيا وأيرلندة وكوريا الجنوبية... إلخ.

وقبل أن أستطرد في الحديث أرى من واجبي أن أوضح للقارئ نقطة مهمة على سبيل الاستدراك بشأن التقارير التي أوردتها، فقد يقال إن هذه التقارير أو الأنباء إنما تتكلم عن أحوال العلم في دول كبرى من دول العالم المتقدم بينما نحن دولة صغرى محسوبة على العالم النامي شتاً أم لم نشأ؛ ومن الظلم لأنفسنا أن نقارن والأمر كذلك بين حالنا وأحوال تلك الدولة المتقدمة. ومع ما يبدو في هذا الكلام من إحكام منطقي، فإن هذا المنطق شكلي خالص؛

بحيث لا يصمد أمام النظر المدقق الأمين، فالعبرة في مثل هذه الأحوال بما نريد أن نستخلصه لأنفسنا من النظر في هذه الأنباء وهذه النماذج، فلو أننا قصدنا إلى الحوض على تخصيص مبالغ من ميزانيتنا لأهداف البحث العلمي تساوي ما تخصصه تلك الدول من أموال في هذا الشأن، لكان كلامنا عبثا لا يستحق عناء قراءته ناهيك عن الرد عليه، ولو أننا قصدنا إلى الإيحاء بتوجيه البحوث العلمية لدينا إلى المجالات ذاتها التي تهتم هذه الدول بالبحث فيها لكان هذا أيضا عبثا أي عبث، ولكننا ونحن نعرض لهذه النماذج إنما نقصد الإلحاح على نقطة واحدة تمس الجوهر دون العناصر المفصلة فيها، وهذا الجوهر هو: وعي الدولة بأهمية البحث العلمي في هذا الزمان؛ ومن ثم فإنها تلزم نفسها بأن تُعدَّ له مكانا في خططها للمستقبل المنظور. وتلزم نفسها بمساندته ماليا.

#### ماذا يعنيها؟

عندما نتكلم عن البحث العلمي يلزمنا أن نفرق (تصوريا) بين مستويين لهذا النشاط، المستوى الفردي؛ أي مستوى قيام هذا الشخص أو ذاك ببحث نقطة بعينها في مجال علمي محدد، والمستوى المؤسسي؛ أي المستوى الذي يأخذ في الاعتبار مجمل النشاطات العلمية الجارية في مؤسسة ما أو في مجموع المؤسسات البحثية في بلد ما. وغني عن البيان أن ما يعنيها في حديثنا الراهن هو المستوى المؤسسي؛ أي مجمل النشاط الذي يصنفه الخبراء على أنه نشاط بحثي علمي في مجموع المؤسسات المعنية به كمراكز البحوث والجامعات. ذلك أن البحث العلمي على المستوى الفردي مسألة اختيارية شأنه في ذلك شأن أي مهنة في المجتمع يمكن لأي شخص إذا اكتملت مؤهلاتها لديه أن يشتغل بها، ويمكنه ألا يشتغل بها. أما على المستوى المؤسسي وخاصة عندما نتحدث عنه في أعلى مراتبه (مرتبة

مجموع مؤسساته في الدولة) فهو ضرورة لا فكاك منها، بمعنى أنه لا توجد دولة تستطيع أن تعلن أن البحث العلمي لا يهمها، أو أنها لا تحب سيرته، أو أنها تعتبره ترفاً ولن تلتفت إليه ولن تنفق عليه، والسبب في ذلك ببساطة أن مثل هذا الإعلان يعني في نهاية التحليل أن الدولة تعلن صراحة أنها تتنازل عن سيادتها، لماذا؟ لأن وظيفة البحث العلمي في عصرنا هذا هي في نهاية المطاف تحقيق هدفين رئيسيين، هما: تنمية موارد الأمة، والإسهام في وضع الدولة في موقف تنافسي معقول ضمن منظومة الدول التي تتعامل معها. فلا يعقل والحال كذلك أن تعلن الدولة أنها قررت التوقف عن تنمية الموارد، كما لا يعقل أن تعلن أنها قررت التنازل عن أن يكون لها موقف تنافسي معقول في عالم تقوم معظم نشاطاته على أساس من حسن إدارة التنافس.

أعتقد أن هذه المعاني بالغة الأهمية بالنسبة لأي دولة تحاول أن تسير العصر، سواء أكانت دولة كبيرة أم صغيرة.. متقدمة أم آخذة بأسباب التقدم. وبغض النظر عن مواقف الدول الأخرى، فما يهمنا الآن في المقام الأول هو الموقف في مصر. هنا يلزمنا أن ندرك ما هو جوهرى في توجهننا كدولة، ودلالة هذا التوجه بالنسبة لموضوع حديثنا الراهن: نحن (كدولة) نعيش موقفين ينطوي كل منهما على تناقض حاد، الأول قائم بين مقدار إسهامنا الإيجابي في التقدم العلمي - التكنولوجى، على مستوى العالم وهو ضئيل جداً، ومقدار احتياجاتنا الاستهلاكية المتزايدة لثمار التقدم الذي تحققه الدول الأخرى في هذا الصدد وهو كبير ومتزايد. أما التناقض الثاني فهو بين مسعانا إلى استقلال قرارنا السياسي، وحقيقة أن استقلال القرار يعتمد أساساً على قدرة البلد الاقتصادية وهي في حالتنا ضعيفة؛ نتيجة لتدني حجم إسهامنا في حركة التقدم «العلمي التكنولوجي». هذان تناقضان يشيعان على نطاق واسع في حياتنا الحاضرة كدولة، وما أدعو إليه القارئ الآن، أن يجعل

من هذين التناقضين خلفية عقلية يحاول أن يستوعب على ضوءها مجموعة المعاني الرئيسية التي ذكرتها من قبل، وخلاصتها أن علاقة العلم (أعني البحث العلمي) بالدولة ذات أهمية استراتيجية، وأن الدولة يلزمها أن تضعه كركن مهم من أركان سياستها، وذلك بالاهتمام بالتخطيط لتوجهاته الكبرى، ويتخصص جزء معقول له من ميزانيتها، وأن تكون نظرتها إليه كنظرتها إلى أمور البنية الأساسية، وأن تكفل له ولتنتجته أن يسري في شرايين الاقتصاد بأفضل صيغة ممكنة.. فكس يكون حجم التنافر بين هذه الأفكار وإطار التناقضين المذكورين من قبل!! ومع ذلك فربما اتخذنا من الاستبصار بهذا المركب المتنافر منطلقاً إلى مزيد من أعمال الفكر لتصويب مسارنا.

## الفصل الثالث

### العلم كضرورة، والبحث العلمي كمستقبل (\*)

لا يكفُ العلماء في الدول المتقدمة عن تذكرة رجال السياسة والإدارة بالدور الحيوي للبحث العلمي المتواصل والمتشعب في النهوض المتكامل بالمجتمع؛ بحيث يشمل هذا النهوض التنمية المتواصلة للموارد الاقتصادية وللشعر جميعا. ولأن للعلم هذا الدور البالغ الأهمية فقد أصبح هؤلاء العلماء لا يدخرون وسعا للاستزادة مما يصيبون من الميزانيات السنوية في دولهم؛ وذلك للإنفاق على بحوثهم التي لا تنقطع. والواضح أن رجال السياسة والإدارة في تلك الدول يستجيبون لمطالب هؤلاء العلماء استجابات معقولة.

وليس حجم الإنفاق المالي على العلم هو العنصر الأوحد في رعاية الدولة إياه، ولكن هناك عنصرا آخر لا يجوز إغفاله، ذلك العنصر هو عناية الدولة (ومعها أطراف أخرى من العلماء والمؤسسات الخاصة) بشق القنوات اللازمة لحسن توظيف نتائج هذا العلم في النشاط الاقتصادي للمجتمع.

#### البحث العلمي لدينا

ننظر الآن في حال البحث العلمي لدينا من هذه الزاوية المؤسسية العامة، زاوية عناية الدولة به من حيث الإنفاق؛ ومن حيث التوظيف الاجتماعي

---

(\*) أبريل، ويونية 1997.

الاقتصادي له؛ بحيث نضاهي مضاهاة أمينة بين ماهو قائم وما ينبغي أن يقوم. وسوف أستعين في هذا المقام بأقوال وكتابات لرجال أفاضل سبق لهم أن تحدثوا أو كتبوا في جوانب مختلفة من هذا الموضوع.

ففي حديث مستفيض<sup>(1)</sup> أدلى به العالم الفاضل الأستاذ الدكتور إبراهيم بدران في أوائل الثمانينيات لمجموعة من السادة كبار المحررين في جريدة المصور (وكان ذلك أثناء توليه رئاسة أكاديمية البحث العلمي) أجاب الرجل عن أسئلة غاية في الأهمية، وقال في إجابته كلاما لا يقل عنها أهمية وخطرا، ومع ذلك فقد مر كلام السائل والمسئول مرور الكرام، ونحن الآن نعود فنذكر ببعض ما قيل.

سئل الرجل: «ماهي ميزانية البحث العلمي في مصر؟» فأجاب: «أكون في متهى الخجل حين أجيب على هذا السؤال؛ لأن ميزانية البحث العلمي أقل بكثير من المرتجى والمؤمل.. فالنسبة المخصصة للبحث العلمي لدينا 0.6% من الدخل القومى»، السؤال أمين والإجابة أمينة ومستولة وواعية، وقد شفعها الأستاذ المتحدث بذكر النسب من الدخل القومى المخصصة للبحث العلمي في بلدان أخرى على سبيل المقارنة لبيان تهافت الموقف لدينا، «4% في فرنسا، 2.5% في ألمانيا، 1.7% في إنجلترا، 6.7% في أمريكا».

في إجابة عن سؤال آخر يتناول التوظيف الاجتماعي للعلم قال الدكتور بدران: «ليس لدينا سياسة تكنولوجية»، وردا على سؤال ثالث قال ما معناه: إن الوظيفة الحقيقية لأكاديمية البحث العلمي هي أن تكون «الجهاز القومى

(1) أذكر هذا الحديث الآن (في سنة 2013)؛ لأن دلالة لا تزال قائمة رغم انقضاء ما يقرب من ثلاثة عقود على الإدلاء به.

أو المظلة القومية التي تربط أجهزة البحث العلمي مع مراكز الإنتاج دفعا للعائد القومي نحو رفاهية الإنسان». ولكن الأكاديمية لا تقوم بهذا الدور.

هذه نقاط ثلاث بالغة الأهمية في موضوعنا الذي نحن بصدد ذكرها الأستاذ الدكتور بدران عندما كان يشغل منصب رئيس أكاديمية البحث العلمي؛ أي عندما كان في أفضل موقع من مواقع المسؤولية يسمح له بالاطلاع على حقائق الوضع المؤسسي للبحث العلمي في الدولة، وهو بهذا يكشف عما يمكن اعتباره لب القضية، أو ما يمكن اعتباره البعد المحوري للقضية. ولكن لأن المشكلات الاجتماعية دائما لا يكفي لحسن إدراكها وفهم تعقداتها الوقوف عند جانب واحد منها حتى ونحن نفترض أنه جانبها المحوري، بل يجب الإلمام بجوانبها الأخرى التي تتدخل بتفاعلاتها فتزيد الأمر تعقيدا، لذلك أورد فيما يلي ذكر أحاديث بالغة الدلالة يتصدى كل منها للكشف عن واحد أو أكثر من تلك الجوانب المتداخلة.

ففي ثلاثة أعمدة ظهرت في جريدة الأهرام على مر ثلاثة أيام متوالية (4 و5 و6 نوفمبر سنة 1982) كتب الأستاذ أحمد بهاء الدين (رحمه الله) عما أسماه واحدا من أهم المؤتمرات التي عقدت في مصر، عقده أكاديمية البحث العلمي بهدف الدعوة لوضع سياسة تكنولوجية لمصر. كتب المغفور له الأستاذ أحمد بهاء الدين يعني على الإعلام كله أنه لم يذكر أي شيء عن هذا المؤتمر، مع أنه على حد تعبيره «موضوع حياة أو موت لهذا البلد». وهذا وجه ثانٍ للقضية يتلخص في هوانها الشديد على أجهزة الإعلام «لأنها ليست من القضايا الساخنة».

وفي مقال للأستاذ الدكتور مصطفى فهمي (من الأكاديمية الطيبة العسكرية) نشر في جريدة الأهرام بتاريخ 19 نوفمبر سنة 1993، بعنوان: «الهندسة الوراثية عندهم وعندنا» كتب سيادته يروي قصة لقاء عقد في

واحدة من أكبر مؤسساتنا العلمية، وقد قصد إليه الكاتب ليستمع إلى محاضرة يلقيها أحد كبار علمائنا. وبعد إلقاء المحاضرة فتح باب المناقشة، وإذا بأفراد الجمهور وكان معظمهم من ذوي المناصب البحثية أو الجامعية، إذا بهم يكشفون من خلال أسئلتهم ومناقشاتهم عن غيبة تامة لقواعد الحوار العلمي بل وغيبة فاجعة لعناصر الفكر العلمي نفسه ولأبجديته. وقد ختم الكاتب مقاله بالعبارات الآتية: «لم أستطع مواصلة الاستماع، وخرجت مذهولاً من هذا الخلط الشديد في رؤوس المتعلمين بل والعلماء، فما بال بال بالجهلاء» وهذا وجه ثالث للقضية، اختلاط الحابل بالنابل في أدمغة البعض ممن يحسبون على البلد ضمن العلماء.

### البحث العلمي ضرورة قومية .. لماذا؟

قضيتنا هنا هي الربط بين البحث العلمي الوطني والقوة التنافسية للدولة ارتباط الشرط بالمشروط. فكيف يكون البحث العلمي الوطني هو الطريق إلى هذه القوة؟ هذا هو ما نسعى إلى توضيحه في الأذهان، ونسعى في الوقت نفسه إلى وضع النقاط على الحروف في قضية متفرعة عن قضيتنا الأصلية ومرتبة عليها، خلاصتها أنه لم يعد هناك طريق آخر أكفأ من البحث العلمي للوصول بالدولة إلى القوة التنافسية المنشودة.

والإجابة عن السؤال المطروح وكل ما يترتب عليه تلخص فيما يأتي: يقول ناثن روزنبرج وبيردزل (وهما من أهم مؤرخي العلم والتكنولوجيا): «إن البحث العلمي المنهجي هو الآن أقوى طريق إلى تطوير التكنولوجيا، والمقصود بالتكنولوجيا الإشارة إلى منظومة الأساليب والأدوات المستخدمة في أي نشاط إنتاجي» (لإنتاج السلع المادية أو الخدمات)، وهي في مجموعها

في أي مجتمع المسئول الرئيسي المباشر عن القوة الاقتصادية لهذا المجتمع؛ ومن ثمَّ كان البحث العلمي (إذا عظم تنشيطه وتوظيفه اجتماعياً) هو أكفأ الطرق إلى زيادة القوة الاقتصادية للمجتمع.

هذه هي قضيتنا المحورية في أوضح عرض لها، هي والتفريع الذي يمثل امتداداً منطقياً لها: من البحث العلمي، إلى التكنولوجيا، إلى الاقتصاد.

ونتقل الآن إلى مسألة أخرى مرتبة على هذه القضية لا تقل عنها أهمية وإن لم تكن في مثل محاوريتها، وخلاصة هذه المسألة أن البحث العلمي لكي يقوم بوظيفته هذه ينبغي له أن يكون علماً وطنياً، بمعنى أن يكون الإنفاق عليه وطنياً؛ لأن الدول لا تنفق على بعضها البعض إلا لتقاضى ثمناً ما، ينال في نهاية المطاف من استقلال القرار السياسي. وأن يكون التخطيط وطنياً، وأن يكون القائمون عليه من أبناء الوطن لأنهم هم الأشد ولاءً والأكثر قدرة على فهم مشكلات بلدهم بكل تعقيداتها، بينما يكون ولاء الخبراء الواردين أو المستوردين (بفتح الراء) أولاً وآخرها لأوطانهم.

وجدير بالذكر في هذا الصدد أن بعض التكنولوجيا يمكن أن يُستورد كما أن بعض العلم يُستورد فعلاً، عندنا وعند غيرنا، وليس في ذلك أي عيب. ولكن جدير بالتنبيه أيضاً أنه لا يمكن أن يشجع استخدام التكنولوجيا المستوردة إلا بعد تعديلها وتحويرها وأقلمتها بما يناسب الظروف المحلية للمجتمع الذي استوردها ويوجه خاص ظروف وأحوال اقتصاده والتكنولوجيا المحلية فيه، هكذا فعلت الولايات المتحدة وهي تستورد التكنولوجيا من أوروبا في أوائل القرن التاسع عشر، وهكذا فعلت اليابان وهي تستورد التكنولوجيا اللازمة لها من الولايات المتحدة في أواخر القرن التاسع عشر أيضاً. وفي الماضي البعيد نسبياً كانت معظم عمليات الأقلمة هذه تعتمد على قدر من المحاولة والخطأ،

مع أقدار من التحليل الساذج أو البسيط يقوم بها أفراد من العاملين مباشرة في عمليات الإنتاج، ولكن مع نهايات القرن التاسع عشر وبدايات القرن العشرين تضاعف بصورة حاسمة حجم التخطيط المسموح به في إطار المحاولة والخطأ، وفي مقابل ذلك تعاظم حجم الاعتماد على التحليل العلمي المنهجي؛ وذلك لتحقيق الاستيعاب المنشود للتكنولوجيا المستوردة وأقلمتها. على أن حجم الحاجة إلى البحث العلمي المنهجي يتعاظم بصورة ملحوظة عندما يتجه الاهتمام إلى تطوير هذه التكنولوجيا لبلوغ مستويات لم تتحقق لها في البلد المصدّر. ثم يتعاظم أكثر وأكثر مع اتجاه الاهتمام إلى إبداع الجديد المبتكر لا مجرد تعديل القديم المعروف.

ولما كان قيام هذا الاهتمام بدرجاته المتصاعدة، ولما كان تنشيطه ومواصلة هذا التنشيط ضرورة قومية لأنه في ظل طراز العلاقات الدولية المفروضة على الجميع الآن لم يعد لأي دولة خيار بالأ تشارك في سباق التنافس نحو القوة؛ أي لم يعد لأي دولة خيار بالأ تعمل على تطوير ما لديها من تكنولوجيا، فقد أصبح البحث العلمي المنهجي لتحقيق مزيد من التقدم التكنولوجي المستوعب لما هو موجود والمبتكر بالإضافة، ضرورة قومية.

خلاصة القول: إن البحث العلمي في الدولة العصرية لم يعد ترفاً يقوم به عدة أشخاص استجابة لدواعي الذكاء المبدع وحب الاستطلاع المفرط، ولكنه أصبح مؤسسة اجتماعية تقام وتنظم وتنشط استجابة لدواعي السياسة القومية، ويبدو ذلك واضحاً من خلال العناية الفائقة التي توليها الدولة العصرية إياه، وتبدو هذه العناية بوضوح من خلال سياسات الدول المتقدمة في هذا الصدد، وهي عناية تقوم على ركيزتين أساسيتين، هما: الإنفاق، وأعني هنا إنفاق الدولة لا إنفاق مؤسسة خاصة أو مجموعة من الأفراد، والركيزة الثانية

هي التنظيم، تنظيم هذه المؤسسة العلمية بحيث يضمن لها ضخ نتائج البحث العلمي في عمليات تحديث وتطوير مستمر لمنظومة التكنولوجيا القائمة في المجتمع، ومن خلال هذه المنظومة يجري دعم وتطوير وتنمية النشاط الاقتصادي الذي هو عماد القوة التنافسية للدولة في حلبة تعاملها وصراعها مع سائر الدول على الصعيدين الاقتصادي والسياسي.

### مستقبل البحث العلمي في مصر

يبدو من عدد من المؤشرات أن الاستثمار في رعاية البحث العلمي على المستوى المؤسسي أصبح سمة من سمات الدولة العصرية، وذلك من خلال طريقتين رئيسيتين هما: الإنفاق المعقول، والتوظيف الاجتماعي المجدي، وتدل الدلائل جميعاً على أن هذا الاستثمار لا يدخل ضمن مقتضيات الواجهة الدولية بقدر ما يقع تحت بند الضرورات القومية، وذلك بناء على صيغة تولدت بفعل عوامل تاريخية محددة، في تاريخ المجتمعات وفي تاريخ العلم، وسارعت الدول المتقدمة إلى الوعي بها والعمل بمقتضاها.

وخلاصة هذه الصيغة: أن البحث العلمي هو الطريق الأول إلى تطوير التكنولوجيا، وهذه هي الطريق الرئيسي إلى تطوير الاقتصاد، وهذا هو الطريق الأكفأ إلى تحديد الوضع التنافسي للدولة. لذلك نرى لزماً علينا نحن أبناء الدول النامية، ممن أوتينا قدراً من العلم يواكبه شعور مكافئ بالمسؤولية الاجتماعية، أن ننهب مجتمعاتنا إلى أهمية هذه الصيغة، وإلى ضرورة العمل بها، باعتبارها واحدة من الإستراتيجيات الكبرى التي يجب الاحتكام إليها في تقويم كل صغيرة وكبيرة في الدولة: هيكلها ونشاطها؛ لأن مستقبلنا منظوراً إليه من هذه الزاوية، زاوية القدرة التنافسية للدولة، سوف يتحدد بناء على إعمالنا أو إهمالنا هذه الصيغة.

لست منشائما ولا متفائلا، ولكني أحاول قدر الإمكان الاحتكام إلى الواقع بمعناه الإنساني العريض الذي تقيده أفعال وقعت، وتحركة إرادات وتصورات لا تزال ترسم له خيارات المستقبل. ولأن الأفعال وقعت فعلا ولا سبيل إلى إنكار ذلك أو تجاهله فقد ترتبت عليها نتائج أصبحت جزءا من الحاضر الذي يسهم في تحديد المستقبل. ولكن لأن هناك تصورات تمنح الإرادات هامش حرية يتيح لها إعادة صياغة احتمالات الواقع وإعادة توجيهها بشكل أو بآخر، فقد أصبحت هذه التصورات هي الخطوة الأولى نحو الأمل في رسم مستقبل أفضل مما يوحي به الواقع المباشر إذا ما لاحت على وجه هذا الواقع علامات تنذر بالسوء. لهذه الأسباب مجتمعة لا يستطيع من أراد لنفسه أن يكون شاهد عدل على ما يجري من حوله أن يكون منشائما ولا متفائلا؛ إذ يبدو التشاؤم والتفاؤل هنا مظهرين لتوجه واحد في جوهره، يقوم أساسا على إجهاض الواقع.

### آفاتنا الاجتماعية

على هدي من هذا التفكير أحاول هنا أن أعيد النظر في عدد من الصفات الواسمة لعالم البحث العلمي لدينا كما ذكرتها من قبل، ولكني أضيف هنا استخلاص ما تنطق بها هذه المعالم من دلالات بالنسبة لنوع الفكر الذي أقدمه في حديثي هذا، وتنضح بهما أقوال غيري من علماء أفاضل استشهدت ببعضهم من قبل. وكلنا رجاء أن يتمكن هذا الفكر الناقد في صدق والبثاء في تبصّر، أن يتمكن من نفوس الجميع ليصير في المستقبل القريب دليل عمل لإراداتنا الاجتماعية. وإلى القارئ مجموعة الخطوط العريضة التي تسم عالم البحث العلمي لدينا بصفته المؤسسية كما رصدتها من قبل:

أ- الإنفاق الهزيل، وعدم وجود سياسة علمية محددة ومستقرة للتوظيف الاجتماعي للعلم؛ بهدف تطوير التكنولوجيا المحلية؛ لكي تقوم بدورها في تطوير الاقتصاد الوطني بجهود وعقول وطنية.

ب- التشويش القائم الآن في أذهان أعداد كبيرة من المحسوبين على أنهم ذخيرة مصر لمسيرة العلم فيها.

ج- قصور المؤسسات التعليمية عن تخريج قوى عاملة نافعة في مجال حمل الأمانة، أمانة البحث العلمي، والتقدم بها بضع خطوات تشهد لهم بأنهم أضافوا إلى الحياة ولم يكونوا مجرد عبء عليها.

د- قصور مؤسسات التدريب والتأهيل التي من شأنها تزويد البلاد بما يكفيها من أفراد العمالة الحاذقة، وهي العمالة التي من شأنها إكمال مسيرة التوظيف الاجتماعي للعلم؛ بحيث يصبح على يديها أداة تطوير فعلي للتكنولوجيا المحلية.

هـ- قصور مؤسسات التربية الوطنية التي كان يرجى منها تثقيف الوجدان الوطني؛ لتقوية روح الانتماء القومي الجاد والخلاق.

و- هوان الموضوع كله على المؤسسة الإعلامية لدينا.

هذه هي الخطوط العريضة، أو ما نسميه بالآفات التي تعاني منها مؤسسة البحث العلمي لدينا. فما دلالتها؟

بادئ ذي بدء لا يمكن استخلاص هذه الدلالة إذا ظللنا ننظر إلى هذه الآفات باعتبارها عددا من مفردات سيئة اجتمعت معاً، ولكن لابد من تجاوز هذه النظرة إلى مستوى من الإدراك أرقى من ذلك، فهذه منظومة متساندة من السوءات، وهو ما يعني أن بينها ما يوضح فيها استمرار التفاقم. ويعني كذلك

أنها تتفاعل فيما بينها بالتأثير والتأثر والدعم المتبادل، ويعني في نهاية الأمر أنه لا جدوى من محاولات التصدي لها واحدة بعد الأخرى، ولكن الجدوى كل الجدوى في أن تصدى لها كمنظومة. وهنا نصل إلى بيت القصيد.. إذ يلزم لمواجهتها منظومة من التصورات والإجراءات هي ما نسميه خطة إستراتيجية للتصدي تهدف في نهاية المطاف إلى النهوض بالبحث العلمي على المستوى المؤسسي في الدولة.. وهي خطة مركبة وليست مجرد فكرة بسيطة، وفي هذه الحقيقة تتمثل قيمتها الرئيسية؛ أي في كونها تقوم على تفكير متكامل يواجه المشكلة في جميع جوانبها، فلا يهتم بجانب على حساب جانب، كما أنها تحسب حساب كثير من المعوقات صغيرها وكبيرها وتضع لها من الإجراءات ما يكفل التغلب عليها جميعا.

وجدير بالذكر في هذا الموضوع أن ما نقوله هنا عن حاجتنا إلى الفكر الإستراتيجي للنهوض بالبحث العلمي ليس وقفا على هذا الموضوع، أو هذا المطلب فحسب بل إنه يتعداه إلى محاولات النهوض بأي جانب آخر من جوانب الحياة الاجتماعية شديدة التشابك، أو التصدي لأي مشكلة اجتماعية شديدة التعقيد، فالتفكير الإستراتيجي منهج للنهوض أو مواصلة النهوض بالحياة الاجتماعية الراقية بوجه عام.

#### نقطة الضعف في التفكير الإستراتيجي

غير أن هذا النهج أو هذا المنحى في تناول أمور الحياة الاجتماعية يعاني من كون أحد مواضع قوته يمكن أن يصبح هو نفسه - تحت ظروف اجتماعية معينة - أحد مواضع ضعفه، هذا الموضوع هو عنصر الزمن أو البطء النسبي في بدء التنفيذ.

ذلك أن التفكير الإستراتيجي هو بطبيعته تفكير بعيد المدى يخطط لمستقبل بعيد نسبياً، وفي أثناء السير نحو تحقيق هذا المستقبل يتجاهل بعض الأمور الصغيرة إيثارة بالاهتمام بالكبيرة، وينفق بعض الوقت والجهد في إعداد الأدوات والأساليب اللازمة لممارسة عملية التصدي للمشكلة بكفاءة مضمونة... إلخ. وهذا كله يستغرق وقتاً تبدو الأمور فيه لمن هو خارج الحلقة وكأنها راكدة كما كانت وربما أسوأ مما كانت، وهذا غير صحيح.

ومع أن هذا التفكير الإستراتيجي تمتد جذوره فينا لتصل إلى أعماق الرقي الإنساني بمعانيه البيولوجية والنفسية، وهو الرقي الذي يتمثل في تفضيل الفعل المؤجل على الفعل المتعجل (أو ما يسمى أحياناً الفعل المنعكس)، وهو الرقي الذي نحاول أن نرسخ دعائمه في النشء على امتداد العملية التربوية وهو... وهو... إلخ. مع ذلك فإن هذه الطبيعة نفسها بما تنطوي عليه من تركيب وما تستغرقه من وقت قبل البدء في التنفيذ ليؤتي هذا الفكر الإستراتيجي أكله، هي نفسها تصبح موضع ضعفه في ظل ظروف اجتماعية معينة، وأقصد بهذه الظروف توافر سياقات اجتماعية ذات خصائص أو مضامين بعينها إذا قامت واستحكمت حلقاتها حول هذا التفكير أو هذا التوجه، أهدرته وقضت على كل إمكاناته.

والذي أدعيه في هذا المقام أن سياقنا الاجتماعي الراهن يحمل في صميم بنيته وفي أسلوب تشغيله عدداً من هذه العوامل المعاكسة. ولكنني أدعي في الوقت نفسه أنه يحمل معها عدداً من العوامل المواتية. وأرى أننا نعيش الآن لحظة من أخطر لحظات تاريخ هذه الأمة تتمثل في كون التوتر الناجم عن الشد بين هاتين المجموعتين من العوامل يبلغ الآن أقصى مداه، وما قد

يبدو من استقرار نسبي في حياتنا إنما هو استقرار شديد الهشاشة، ولا بد من العمل المستبصر والدؤوب لترجيح كفة العوامل المواتية على كفة العناصر المعاكسة<sup>(1)</sup>.

### طريق الإصلاح

لا توجد صيغة جاهزة كأنها رقية سحرية ذات مفعول مؤكد للخروج بنا مما نحن فيه؛ بحيث نفيق من سباتنا في لحظة، فإذا نحن نُعنى عناية جادة بأحوال البحث العلمي في بلدنا.. ومن ثم فلا بد من دليل عن الاعتماد على التفكير المنزه عن الغرض، الذي يتسلح بالمنطق، ويسترشد بخبرات الأمم المتقدمة.

وباسم هذا التفكير لابد من أن نضع نصب أعيننا منذ البداية أربعة محاور أساسية تنظم أي جهد ننوي أن نبذله في هذا الصدد:

أول هذه المحاور أن نبدأ بتحديد هوية العناصر المتوافرة لدينا والتي تمثل إمكانات نستطيع أن نبني عليها، فنحن لا نبدأ من فراغ، وثانيها أن يستقر في ضميرنا أن ما يجري حولنا معظمه إهدار حقيقي لما يتوافر لدينا وسيظل كذلك حتى نحسن استخدام أرصدتنا، وثالثها ضرورة البدء فوراً في تصحيح المسار لأن الزمن لم يعد في صالحنا، ورابعها توفير الشروط السياسية اللازمة لإنجاح هذا التصحيح، هذه هي الصيغة التي ننخلق على ضوء واقعنا الاجتماعي كما نعيشه، يملئها تفكير منطقي منزه عن الغرض، ويثقفها استيعاب دروس يملئها تاريخ الأمم المتقدمة، وهي صيغة تستلزم أن نتحرك تحركاً متكاملاً على المحاور الأربعة جميعاً. وفيما يلي أضع النقاط على الحروف بالقدر الذي يسمح به المقام.

(1) لعل القارئ يستشف من خلال هذا الحديث الذي كتبناه ونشرناه فعلاً في يونيو 1997 استبصاراً مبكراً باقتراب المجتمع من لحظة ستكون مفصلية في تاريخه الحديث.

نبدأ بذكر الإمكانات المتوافرة لدينا فعلا: فعندنا رصيد يتمثل في عدد من مراكز البحوث الطبيعية والبيولوجية الطبية والاجتماعية قائمة فعلا، هذا بالإضافة إلى معامل وأقسام البحوث القائمة في عدد من الوزارات ومرافق الدولة، وبالإضافة كذلك إلى المعامل والأقسام والمراكز الجامعية. هذه هياكل مؤسسية محسوبة على البحث العلمي.. وفي إطار هذا الرصيد يعمل آلاف من الرجال والنساء تلقوا جزءا من تعليمهم وتدريبهم للقيام بالبحث العلمي..

ومن وراء هذا كله أصداء تتردد في جنبات حياتنا لماض قريب شهد غرس البذور المبكرة لقيم وتقاليـد مرتبطة بالبحث والفكر العلمي الرصين على أيدي علماء ارتفعت قاماتهم عن استحقاق في ميادين العلوم الطبيعية والبيولوجية والإنسانية على حد سواء من أمثال: علي مصطفى مشرفة، وشاكر أفلاطون، وعبد الحليم متصر، وطه حسين، وشفيق غربال، وسامي جبرة، وعبد المنعم أبو بكر... إلخ.

فإذا نظرنا في دلالة هذا الكيان بمقوماته المادية والمعنوية نظرة من يريد أن يعمل لا من يريد أن يواصل التبرم والعويل (!)، فلا بد من وضعه؛ أي وضع هذا الكيان كبند أول على قائمة المعدات اللازمة للسير على الطريق، فهو بند إيجابي لاشك في ذلك، مهما قيل عن سلبياته التي يمكننا أن نواصل الحديث عنها بلا نهاية ولكن بلا جدوى كذلك..

وجدير بالذكر أن من أراد الإصلاح، فلا بد له من البدء من الواقع بشوائبه ولا بد له كذلك من البدء بالسعي نحو أهداف متواضعة، وستكون المثابرة بعد ذلك مع وضوح الرؤية كفيـلتين بتمكينه من صنع ما يشبه المعجزات.

بهذا النهج نكون قد أرسينا قواعد البناء على المحورين الأول والثاني معا.

أما المسيرة نفسها فلا بد من أن تهتدي بهدي خطة إستراتيجية، خطة مركبة بعيدة المدى نواجه بها مجموعة الآفات التي تسم مؤسسة البحث العلمي لدينا، وتخطط بها في الوقت نفسه للإفادة الإبداعية من القليل الباقي في هذه المؤسسة، وهو الذي بسببه وضعناها كبند أول على قائمة المعدات اللازمة للسير على الطريق. أما كيف يكون ذلك فأمره موكول إلى واضعي الخطة من الخبراء الذين يجمعون بين العلم المتعمق والقدرة على صياغة التصورات ذات الأفق الواسع والمصممة أساسا لهندسة الحياة الاجتماعية وترشيدها. ولا جدال في أن هذه الخطة سوف تقترح أفضل السبل لتجديد الدماء في شرايين المؤسسة بما يكفل لها الصحة والقدرة على العطاء الجاد في المستقبل المنظور، هذا بالإضافة إلى الجديد الذي سوف تبتكره.

ولكن قبل هذا كله ويعدّه فباسم أمانة الشهادة أمام ضمائرنا وأمام أبنائنا الذين يبدأون الآن مسيرتهم نحو وراثة المستقبل، لابد لكي ننجح في مسعانا الذي ندعو إليه، ونضمن لهذا النجاح أن يظل متناميا.. لابد من البدء فوراً في تعديل ظروف السياق السياسي الاجتماعي من حولنا؛ وذلك بالتخفيف المطرد من وطأة الشروط المعاكسة (وهي مركزية السلطة وضعف المؤسسات) مع التكتيف في الوقت نفسه من توظيف الشروط المواتية، وأعني بها آثار المقاومة المرنة والآثار التي يمكن أن تترتب على احتكاكنا بما نسميه سبيكة العوامل العالمية الراهنة: ثورة الاتصالات، وطاقة الدفع نحو أقدار من الديمقراطية، وسيولة الموقف الدولي بما يسمح ببعض الزيادة في اتساع هامش الحركة المتاحة لدولة صغيرة إذا صحت إرادتها السياسية، وعزمت على إعادة صياغة ذاتها.

## **الباب الخامس**

---

### **العمل**

الفصل الأول: العمل .. حياة وصحة نفسية.

الفصل الثاني: نحن والعمل والزمن.

الفصل الثالث: أعمالنا بين التجويد والإرداء.

الفصل الرابع: الثواب والعقاب في حياتنا.

الفكر والفعل وجهان لعملة واحدة،  
هي العمل الإنساني.

## الفصل الأول(\*)

### العمل.. حياة وصحة نفسية

يحتل موضوع العمل في حياة أي مواطن، في مصر أو في أي بلد آخر، مكانة مرموقة، وذلك بغض النظر عما إذا كان المواطن يعيش هذه الحقيقة بشعوره ووجدانه أم لا، وبغض النظر عما إذا كان متنبها لكل مضامينها وما يترتب عليها أم لم يكن.

أما في مصر فتمة مشكلة معقدة حول علاقة المواطن بالعمل.. وتبدو بعض معالم هذا التعقد من خلال الأزمة الاقتصادية الراهنة.. ومع أن لهذه الأزمة جذورا متشعبة.. يتمثل بعضها في أوضاع عالمية بعينها، ويضرب البعض الآخر بجذوره في السياسات غير الحكيمة التي اتبعتها عدة حكومات متوالية، مع ذلك فإن قدرا من جذور الأزمة لا يمكن التهوين من شأنه يتمثل في العمل كما يبذله المواطن المصري كما وكيفا.. ويشعر كثير من كتابنا ومفكرينا بهذه الحقيقة.

وفي سبيل إلقاء الضوء على الدور الذي تسهم به في تعقيد الأزمة، وفي سبيل الانطلاق منها إلى اقتراح الحل الأمثل للمشكلات الأساسية التي يعاني منها الاقتصاد والاجتماع المصري يصوغ كتابنا فروضا متعددة توزع المسؤوليات بين القطاع العام والقطاع الخاص، كأطر تنظم النشاط الاقتصادي للمواطن المصري، وفروضا أخرى تلقي بالمسئولية على عاتق

هذا المواطن الذي لا يتج بقدر ما يستهلك، أو بقدر ما يحب أن يستهلك.. ومهما تكن الأسباب فهناك علامة استفهام كبرى تتعلق بالعمل.. تشغل حيزا لا يستهان به في وجدان المواطن الذي يعنيه الشأن العام.. لذلك رأينا أن نكرس هذا الحديث لموضوع «العمل»، لعلنا نسهم بذلك في تجلية بعض غوامض هذا المجال، وغني عن البيان أننا سوف نقتصر في حديثنا هذا على الجوانب النفسية، والنفسية الاجتماعية التي تربط العامل بالعمل، ونتائج هذا العمل؛ لأن هذا الميدان، ميدان العوامل النفسية، والنفسية الاجتماعية هو الذي يمكننا أن نأمل في الإسهام فيه برأي قد يكون مفيدا.

### العمل والحياة الإنسانية

من وجهة النظر النفسية الاجتماعية يعتبر عملا كل نشاط يصدر عن الفرد بصورة منظمة؛ ويؤدي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى إنتاج سلعة أو تقديم خدمة..

ويستطيع المتأمل في هذا التعريف أن يفهم لماذا يعتبر كثير من علماء النفس وعلماء الاجتماع أن للعمل دورا كبيرا في تشكيل الحياة النفسية للفرد، والحياة الاجتماعية للمجتمع، بل ويستطيع أن يفهم لماذا احتفل به تراث الإنسانية على مر العصور كما تكشف عن ذلك أساطير شعوب الأرض المختلفة، وأعداد كبيرة من طقوسها وآثارها. ذلك أن العمل، حسب التعريف الذي ذكرناه يعتبر قناة اتصال بين الفرد والمجتمع تفوق في أهميتها أية قناة اتصال أخرى (بما في ذلك اللغة، والعضوية في الأسرة)..

فهو من ناحية يضخ الدم في جسم المجتمع فيحفظ عليه حياته (بما يقدمه من سلع وخدمات). كما أنه ينشط نموه (بما يقدم من ابتكارات في هذه السلع والخدمات قد تتطور الحياة فيه). وهو من ناحية أخرى يعود على الفرد

الذي قدم هذه السلع والخدمات بأنواع من العائد أو المردود تحفظ عليه هو أيضا حياته وتنشط نموه وتثري كيانه.. وبعبارة أخرى إن العمل يقيم بين الفرد والمجتمع علاقة تبادلية بالغة الأهمية بالنسبة لكل منهما؛ لأنها في نهاية الأمر هي الدعامة التي تحفظ لكل من الطرفين كيانه وتضمن له نمو هذا الكيان.

على هذا الأساس نستطيع أن نفهم كيف أن فيلسوفا اقتصاديا بارزا مثل هنري دي سان سيمون (وقد عاش في جنيف في أواخر القرن الثامن عشر وأوائل التاسع عشر) يقول: إن فرنسا تخسر كثيرا إذا فقدت ثلاثة آلاف من أبنائها العاملين في ميادين الصناعة والعلوم والفنون، ولكنها لا تخسر شيئا إذا بال إذا فقدت ثلاثين ألفا من وجهائها. ونستطيع أن نفهم كيف أن هجرة العاملين المصيرين المهرة بأعداد متزايدة خلال العقود الأخيرة تمثل خطرا كبيرا على حاضر مصر ومستقبلها المنظور.

على أن هذه الرؤى والحقائق جميعا إنما تصور أحوال المجتمع وشدة اعتماده في حياته وحيويته على العمل.. ولكننا نترك هذا الجانب إلى الجانب الآخر من القضية. لأنه في رأينا لا يحظى بالاهتمام اللائق به. ونعني بذلك الطرف الخاص بالعلاقة بين العمل والفرد.

### العمل والحياة النفسية للفرد

تشير كثير من البحوث النفسية الحديثة إلى أن للعمل آثارا متعددة الجبهات والمستويات على العاملين أنفسهم.. وأن من هذه الآثار ما يمس الصحة النفسية، بل والبدنية للعامل، ومنها ما يسهم بشكل أو بآخر في تحديد مستوى لياقته النفسية.. والقضية التي تعنينا بالضغط في هذا الصدد يمكن أن تُصاغ على النحو الآتي: إن العمل بمعناه الحقيقي المتبع لا يلقى في حياتنا الراحة الاهتمام اللائق به، ومن هنا تأتي شكوى رجال السياسة والاقتصاد

(متمثلة في الحديث الذي لا ينقطع عن الإنتاج)، ولكن من هنا أيضا تصدر شكوى أخرى، هي شكوى المعنيين بأمور الصحة عامة والصحة النفسية بوجه خاص.. ومعنى ذلك أن إهدار العمل لا تقتصر أضراره على شح الثروة الاقتصادية في المجتمع (وهو أمر بالغ الخطورة في حد ذاته، وفي نتائجه السياسية القريبة والبعيدة)، ولكنها تمتد كذلك إلى الإضرار بالصحة النفسية للأفراد، وإلى تشويه لياقتهم النفسية أيضا.

وسوف نحاول في الفقرات التالية أن نوضح القضية بدءا من جذورها السورية، فنبين كيف أن للعمل في نفوس الأفراد آثارا بالغة العمق، وشديدة التعقد؛ لأنه هو المستول الرئيسي عن الهيكلة النفسية للأفراد.

### البنية الأساسية للشخصية

هناك مستوى عميق في بنائنا النفسي، ربما كان أعمق مستويات تنظيم الشخصية، وفيه يكون التأثير من نوع يشبه ما نسميه في حياتنا اليومية وضع قواعد البنية الأساسية لأي بناء؛ حيث يقوم العمل بدور المرئي الذي يكسب الفرد مجموعة الخصال الأساسية التي تمثل الحد الأدنى لقبوله عضوا في المجتمع.. وفيما يلي ذكر أهم هذه الآثار:

أ- قدر معين من ضبط الأداء: ويبدو ذلك في إكساب الفرد مجموعة من المهارات اللازمة للقيام بأداءات بعينها، وما تستلزمه هذه الأداءات من تشغيل محسوب لمختلف الوظائف الذهنية والحركية التي لا بد منها للوفاء بحق هذه الأداءات، كالإدراك الدقيق، وتركيز الانتباه، والتحكم في الحركة. ويستطيع القارئ أن يتخيل أنواعا مختلفة من الأعمال بدءا من الأعمال اليدوية البسيطة كالنسيج على الأنوال اليدوية، إلى الأعمال الأعدق قليلا كالكتابة على الآلة الكاتبة، إلى الأعمال الأشد تعقيدا من

ذلك كقيادة السيارات والطائرات. جميع هذه الأعمال تقتضي للتدريب عليها إكساب المرء قدرات التشغيل المحسوب لوظائف الإدراك الدقيق، وتركيز الانتباه والتحكم في الحركات الغليظة والدقيقة بكفاءة عالية.

ب- قدر معين من الانضباط الذاتي: ويتجلى في تدريب الشخص على المواءمة بين مطالب العمل والعادات الشخصية. من ذلك مثلاً الارتباط بمواقيت محددة للعمل، وتطويع عادات الشخص وموازين المفاضلة لديه لما تقتضي به ظروف العمل، والحياة مليئة بالأمثلة الموضحة لهذه النقطة.

وتقوم معظم هذه الأمثلة على مبدأ التنازل الطوعي أو ما نسميه أحياناً بالتضحية بالرغبات أو النزوات اللحظية، لا شيء إلا لأنها تتعارض مع بعض مقتضيات العمل، كأن أتنازل عن سهرة ممتعة حتى أستطيع الاستيقاظ مبكراً وأنا في حالة مزاجية وعقلية طيبة تضمن لي حسن الأداء في عملي صبيحة اليوم التالي... إلخ.

ج- تنمية قدرات التعاون مع الغير: بالصورة التي تلائم نوع الخطوات التي ينقسم إليها العمل الذي يسهم الفرد في القيام به مع غيره من الأفراد.. ويتطلب ذلك من الشخص درجة معينة من الإلمام بالهيكل الكلي للعمل، ومن الإدراك لحدود الدور الموكول إليه هو شخصياً داخل هذا الهيكل، وكلما ارتقت قدرات التعاون لديه كان ذلك إيذاناً بمزيد من الإتقان للدور الذي يقوم به.

د- تنمية قدرات التخطيط للمستقبل: وهذه مجموعة من القدرات يقتضيها أي عمل من الأعمال التي نقوم بها في حياتنا الاجتماعية، سواء أكان هذا العمل ذا طبيعة إدارية أم صناعية أم تجارية، وتنطوي هذه القدرات على

عدد من الوظائف، يأتي في مقدمتها وظيفة التصور؛ أي تكوين صورة ذهنية للنتائج كما نتخيله في المستقبل، ثم توجيه خطواتنا بدءاً من اللحظة الراهنة صوب تحقيق هذا التصور.. وقد نزيد على ذلك تصوراً لجدول زمني محدد لإنجاز العمل.. كما نصوغ تصوراً للتكلفة المادية التي يتطلبها الإنجاز.. وربما وضعنا كذلك تصوراً للفوائد التي سوف تترتب على تحقيق هذا العمل، وآخر لما يحتمل أن يظهر من آثار جانبية (غير مرغوب فيها) للمشروع، وللأسلوب الذي يمكن اللجوء إليه لمواجهتها.

هـ - تنمية آليات تصحيح الفعل: هناك مجموعة من العمليات شديدة التعقيد، تعرف باسم آليات تصحيح الفعل، بعضها نفسي إلى حد كبير، والبعض الآخر نفسي اجتماعي، والبعض الثالث اجتماعي في المقام الأول، وعندما تنشط هذه العمليات تجدها تلتقي جميعاً في اتجاه تصحيح الأفعال التي نقوم بها، أياً كانت طبيعة هذه الأفعال (ذهنية أو حركية).

وهي عمليات بالغة الأهمية في حياتنا؛ لأنها هي التي تكمل العملية الكبرى والرئيسية في حياتنا بأسرها، ألا وهي عملية التوافق مع ظروف البيئة المحيطة بنا ومطالبها. وتأتي في مقدمة هذه الآليات التصحيحية خمس عمليات، هي: عمليات المردود، وعمليات النقل والتعميم، وعمليات المحاكاة والافتداء، ثم التقويم، وأخيراً عمليات الثواب والعقاب. والمردود هو الصدى المباشر لأي فعل نقوم به، صدهاء في نفوسنا، هذا الصدى قد يكون حسياً أو عضلياً. وقد يكون المردود فكرياً، وقد يكون وجدانياً. أما عمليات النقل فهي التي تضمن انتقال أثر ما تعلمناه في موقف معين إلى ما يليه من مواقف مشابهة، وبذلك يحدث ما نسميه بالتعميم. وأما المحاكاة والافتداء فهي عمليات التقليد التي نقوم بها لما يصدر أماناً عن القدوة.. وأما التقويم فهو مجموعة العمليات التي ينطوي عليها النظر فيما أنجزناه لمضاهاته بما كنا نستهدفه،

وتقدير مواضع التفاوت بين النموذجين والحكم لهذا التفاوت أو عليه. وأخيراً فإن معنى الثواب والعقاب معروف.. وهما في أغلب الأحوال من طبيعة اجتماعية؛ إذ يقعان علينا بفعل الآخرين ممن يحيطون بنا، أردنا ذلك أم أبينا.

### نحن والبنية الأساسية للشخصية

والآن وقد حصرنا هذا العدد من الآثار التي ينفذ بها العمل في نفوس القائمين به لوضع دعائم البنية الأساسية، نعود إلى جوهر القضية التي تعيننا، والتي أوضحناها في صدر هذا الحديث، ومؤداها: أن العمل بمعناه الحقيقي (المنتج) لا يلقى في حياتنا الراهنة الاهتمام اللائق به. وأن ذلك أمر لا تقتصر أضراره على تقليص حظ المجتمع من الثروة الاقتصادية، بل يمتد ليقع الضرر بالصحة واللياقة النفسية. نعود إلى هذه القضية لنواجه الأسئلة التي تطرح نفسها: كيف يقع الضرر؟ وماذا يعني إهدار العمل المنتج؟ وماذا يعني تفويت الفرصة على أنفسنا أن نتعرض لعمليات ضبط الأداء، والانضباط الذاتي، وشحن قدرات التعاون، وتنمية قدرات التخطيط؟ وماذا يعني ضياع فرصة تنمية آليات تصحيح الفعل في نفوسنا؟

### العمل ركيزة الصحة النفسية:

للعمل علاقات متعددة بالحالة النفسية للفرد في تأرجحها بين الصحة والمرض. وأولى هذه العلاقات وأوضحها أن ارتباط الشخص بالعمل يعتبر معياراً مهماً من المعايير التي يرجع إليها الطبيب أو المعالج النفسي في تقويمه لحالة مرضاه، وذلك من ناحيتين: أولاهما الإنتاج، وثانيتهما تاريخ الاستقرار في العمل، فأما عن الإنتاج فمن أهم الأسئلة التي يطرحها الطبيب المعالج على المريض النفسي أو على أهله السؤال حول ما إذا كان المريض مواظباً

على عمله (الذي يحصل منه على أجره أو دخله)، ومنتجا فيه (بمعايير الإنتاج السائدة)، فإذا كان مواظبا ومنتجا فهذه علامة طيبة تحسب للمريض. أما إذا كان قد انقطع عن العمل وأثر البطالة أو العزلة أو الشرود فتلك علامة سيئة وذات وزن كبير في سورتها، وأما فيما يتعلق بمسألة تاريخ الاستقرار في العمل فأحد الأسئلة التي لا يغفلها الطبيب أثناء استقصائه تاريخ مريضه أن يسأله حول تاريخه في العمل أو الأعمال التي اشتغل بها، وإلى أي مدى ينبع هذا التاريخ باستقرار أو بتغيرات متوالية على فترات قصيرة نسبيا، ومع التسليم بأن الاستقرار وحده قد لا يكون دائما مؤشرا صادقا لحالة صحية طيبة، فإن كثرة التغيرات المتوالية للعمل في فترة زمنية محدودة تعتبر مؤشرا صحيحا إلى وجود اضطراب نفسي أو استعداد للاضطراب النفسي لا يمكن إغفاله.

ثم هناك علاقة أخرى بين العمل والمرض النفسي، خلاصتها أن العمل يتخذ أحيانا؛ أي في بعض الحالات المرضية، وفي بعض مستويات المرض النفسي، يتخذ أداة (بين عدد من الأدوات الأخرى) للعلاج النفسي. ومن هنا نجد أن كثيرا من المصحات النفسية تضم قسما لما يسمى صراحة «قسم العلاج بالعمل». ويتلخص هذا العلاج بالعمل في جعل العمل وسيطا بين المعالج والمريض، وذلك بدلا من الكلام الذي يسود في كثير من أنواع العلاج النفسي المعتادة. وفي هذا الصدد يحاول المعالج استكشاف أقرب الأعمال إلى قدرات المريض وإهتماماته أو هواياته، ثم يحاول أن يدفعه إلى ممارسة هذا العمل في سياق برنامج من المستويات المحددة، التي تتدرج من حيث المدة التي يستغرقها الأداء والدقة التي تتطلبها على أن تصحبه عناصر: الحفز والتشجيع والمكافأة، وقد يكون سياق العمل فرديا أو جماعيا، إلى آخر الشروط التي تملئها اعتبارات علمية محددة.

ثم هناك علاقة ثالثة بين العمل والاضطراب النفسي كذلك. مؤداها أن العمل يتخذ طرقاً رئيسة في إطار ما يسمى ببرامج «إعادة التأهيل» تطبق على نسبة كبيرة من مدمني تعاطي المخدرات والمسكرات، فمن الأمور المعروفة أن الإدمان إذا اشتد بالمدمن أوقعه في قدر من التدهور النفسي والاجتماعي يكون من أهم مظاهره تفكك الروابط بينه وبين عمله، وكذلك بينه وبين محيطه الاجتماعي بما في ذلك أسرته، كما يكون من أهم مصاحباته النفسية نوع من التسبب في التفكير وفي العادات الشخصية والضوابط الأخلاقية، وليس أفضل في هذه الأحوال من اللجوء إلى برامج إعادة تأهيل الشخص بتدريبه على التوافق مع مقتضيات مواقف عمل محددة تعين له حسب مواصفات يحددها أهل الاختصاص تراعى فيها درجة تدهوره، كما تراعى فيها البقية الباقية لديه من مهارات العمل الذي كان يشغل به قبل الإدمان، ومدى استعداده للعودة إلى تعلم هذه المهارات وإتقانها وإضافة الجديد المطلوب إليها.

### العمل واللياقة النفسية

يشير مفهوم اللياقة إلى مستوى من التناسق وكفاءة التشغيل بين الوظائف النفسية الكبرى<sup>(1)</sup>، يعلو على مستوى الخلو من المرض. والسؤال الآن، هل هناك علاقة بين العمل واللياقة النفسية؟ وكيف تنشأ.. وكيف ترسخ هذه العلاقة؟

والجواب المباشر: هو نعم توجد علاقة، فاللياقة النفسية أحد النواتج المهمة أو ما نسميه بالنواتج الإضافية المترتبة على العمل. بعبارة أخرى

(1) وكذلك بينها من ناحية ومقتضيات البيئة الاجتماعية/ الحضارية.

شارحة، هناك على أقل تقدير ناتجان يترتبان على أي عمل أقدم عليه، الأول هو السلعة أو الخدمة المستهدفة أصلا من العمل. والثاني هو ما طرأ علي وما اكتسبته من خبرات إضافية أثناء مروري بخبرة القيام بهذا العمل، فأما الناتج الأول فهو من اختصاص المشتغلين بالاقتصاد. وأما الثاني فهو من اختصاص علماء السلوك، (علماء النفس والاجتماع منهم بوجه خاص).. هذا الناتج الثاني هو الذي يدخل في صميم تكوين اللياقة النفسية، فكيف يكون دخوله ورسوخه؟

ينفذ تأثير العمل إلى نفوسنا من خلال خمسة منافذ رئيسية هي: التعرض لآليات ضبط الأداء، والتعرض لآليات الانضباط الذاتي، ثم التعرض لعمليات التعاون مع الغير، ثم التعرض لعمليات التخطيط للمستقبل، وأخيرا التعرض لآليات تصحيح الفعل. ومن خلال هذه القنوات الخمس الكبرى ينفذ تأثير العمل في نفوسنا، بأن ينشط لدينا مجموعة الوظائف النفسية الأساسية كالإدراك، وتركيز الانتباه، والتذكر، والتخيل، وردود الأفعال الوجدانية والتحكم الحركي... إلخ. وفي الوقت نفسه ينسق بين هذه التنشيطات المختلفة فتنتطق معا فيما يشبه تناسق العزف السيمفوني، مما يوسي مزيدا من دعائم عمليات «التحكم المحسوب»، وفيما يلي شرح موجز للكيفية التي يتم بها هذا التنشيط والتحكم السيمفوني المعقد:

أولا: التعرض لآليات ضبط الأداء: عندما نؤدي عملا معيناً ونحاول إتقان خطواته، فإننا نضطر في هذا السبيل إلى تنشيط عملية تركيز الانتباه في الأجزاء التي نعمل على إنجازها، كما نعمل على تنشيط الإدراك الدقيق لخصائص هذه الأجزاء، والأجزاء الأخرى التي أنجزناها من قبل، كذلك نعمل على مزيد من التحكم في حركتنا التي نستخدمها في إتمام هذا العمل.

ثانياً: التعرض لآليات الانضباط الذاتي: كثيراً ما نتعرض أثناء قيامنا بالعمل لتيقظ رغبات معينة في نفوسنا طلباً لأمر قد تسعدنا، ولكن لا صلة لها بالعمل الذي بين أيدينا، كأن أتذكر مثلاً صديقاً أود أن أراه وليس لهذا أية علاقة بالعمل الذي أقوم به، فأقرر أن أعطل هذه الرغبة في اللحظة الراهنة على أن أشبعها في لحظة أخرى مناسبة، وذلك منعاً من تعطيل العمل، وأستمر في عملي الذي أنا بصده.

ثالثاً: التعرض لآليات التعاون مع الغير: هنا تنشط عندي مجموعة من العمليات تدور حول إدراك دور الطرف الآخر الذي أتعاون معه، وذلك لكي أعرف أين ينتهي دوره وأين يبدأ دوري ليتكامل معه في النتائج الأخير. وكلما كان إدراكي لمهمة الشخص الآخر دقيقاً كان ذلك أدعى إلى أن أؤدي مهمتي المكملة لوظيفته على وجه أفضل؛ أي دون تضارب معه، بل ومع مراعاة قواعد النسبة والتناسب بين دوري ودوره، في هذا السياق وأمثاله ينمو التدريب على إدراك ما نسميه «الأدوار الاجتماعية»، كما تنمو القدرة على قيامنا بما يخصنا من هذه الأدوار، وتهذيب هذا الجزء الذي يخصنا.

رابعاً: التعرض لآليات التخطيط للمستقبل: ومن خلال هذه القناة تنشط وتنمو وظائف التصور أو التخيل، ويكون النمو في هذه الحالة صحيحاً؛ لأنه يكون محكوماً بمقتضيات العمل، فهو نمو داخل إطار محكوم، وليس نشاطاً هلامياً كشطحات الخيال في أحلام اليقظة المرضية.

خامساً: التعرض لآليات تصحيح الفعل: ومن خلال هذا المنفذ تنمو لدينا قدرات الملاحظة المنعكسة على ذاتنا، فتعلم كيف نرصد كل صغيرة وكبيرة مما يصدر عنا من أفكار ومشاعر وأفعال، وكيف ننظر فيها بنظرة ناقدة، وبالتالي كيف ندخل عليها أقداراً متفاوتة من التغيير والتعديل من حين لآخر

حتى يستوي لنا أفضل أداء ممكن. هنا تجتمع لنا وتنضج معنا مجموعة من القدرات تصب في وظيفة كبرى نسميها «وظيفة التعديل الذاتي المتواصل»، وهي وظيفة تقوم في جوهرها على أن نكون فاعلين ومنفعلين في الموقف الواحد، وفي اللحظة الواحدة.

على هذا النحو تنطلق لدينا في مواقف العمل مجموعة من العمليات الأساسية، بعضها في اتجاه التنشيط، تنشيط الوظائف النفسية المختلفة، وبعضها في اتجاه التحكم في سرعات هذا التنشيط، وفي تحقيق أعلى مستويات التكامل بين المسالك المختلفة لهذا التنشيط، والبعض الثالث في اتجاه مزيد من وعي مركز التحكم (الذي هو الذات الفاعلة) وذلك بتنمية قدرته على مزيد من التحكم.

هذا هو مسار آثار العمل في نفوسنا ونحن في حال الصحة، نلخصها فيما يلي:

التدريب على تنشيط الوظائف، وعلى التحكم في نظام التنشيط، وعلى مزيد من الوعي بدورنا الفعال في تحريك عمليات التنشيط وعمليات التحكم معاً، هنا في هذا الموقع بالضبط تتمثل قيمة العمل كركيزة أساسية للصحة النفسية بأشمل معانيها. وهذا بالضبط هو الشيء الذي نخسره عندما نهمل العمل. ونحن نخسره بدرجات متفاوتة، تتناسب مع مستوى السطحية أو الشكلية الذي نتناول به العمل، وقد قلنا من قبل: إن جوهر اللياقة، وهي أعلى مستويات الصحة النفسية، يتمثل في عملية الهيكلة؛ أي في إكساب النشاط النفسي هيكله الداخلي فتنتقل لدينا عمليات (أو منظومات) الفكر، والعاطفة، والفعل، وقد احتفظت كل منها بقسماتها الداخلية واضحة مفضلة،

وبتناسقها فيما بينها بدرجة عالية من الكفاءة. ونضيف الآن أن العمل يعتبر من أهم الأدوات القائمة في حياة الإنسان لتحقيق هذه الهيكلة.

من أجل ذلك يعز علينا، نحن المختصين بدراسة هذه الموضوعات. أن نرى الكثرة الغالبة من مواطنينا يتخففون من كثير من التزامات العمل ومقتضياته، وذلك في غمرة غضبهم على بعض عناصر السياق الاجتماعي المحيط بالعمل، يعز علينا أن نرى هذه الكثرة الغالبة وهم يسعون بخطوات متسارعة نحو الإخلال بصحتهم النفسية، والبقية الباقية لديهم من مقومات اللياقة النفسية، وهو سلوك يوشك أن يكون انتحارياً.

أما الطريق إلى الوقاية من عواقبه فيبدأ بالوعي بضرورة التفرقة بين العمل من ناحية وما يحيط به من عناصر مثيرة لمشاعر الغضب والإحباط من ناحية أخرى. فإذا أفلحنا في إرساء هذه الخطوة الأولى فسوف يكون علينا أن نتبعها بخطوات أخرى تمضي كلها نحو مزيد من توثيق علاقتنا بالعمل، رغم كثرة الظروف المعاكسة وتكاثرها؛ لأن العمل يستحق منا ذلك وأكثر.

### الآثار النفسية للبطالة

عملاً بالقاعدة القائلة: «ويضدها تعرف الأشياء».. بإمكاننا أن نستفيد من البحوث التي تناولت الآثار النفسية للبطالة في إلقاء مزيد من الضوء على الدور الجليل الذي يقوم به العمل في حياتنا.

في خلال الثمانينيات من القرن الماضي نُشر عدد لا بأس به من الدراسات العملية حول الأضرار النفسية المترتبة على البطالة، ويمكن حصر هذه الأضرار في النقاط الخمس الآتية:

أ- الإرهاق الناجم عن الشعور بالسأم والملل.

ب- التقدم تدريجيا نحو تبليد الشعور وفقدان الأمل.

ج- الشعور بالهوان، أو تضاؤل قيمة الشخص في نظر نفسه.

د- زحف المزيد من الشعور بالاكتئاب.

هـ- ومع زيادة مدة البطالة طولا تزداد وتعمق مظاهر سوء الصحة النفسية بوجه عام.

ولا تقتصر النتائج السلبية للبطالة على تلوين مضمون الحالات الشعورية بهذا اللون الكئيب، بل تتعداه إلى إلحاق الضرر بتصرفات الشخص وسلوكياته العملية في الحياة. فتكثر الخلافات الزوجية، وتزايد نسب الطلاق، كما قد يجنح البعض إلى إدمان المخدرات والمسكرات، ويصل البعض إلى محاولات الانتحار. وجدير بالذكر أن هذه الدراسات نفسها تشير إلى أن النتائج السلبية الغليظة للبطالة لا تظهر في التو واللحظة عقب فقدان الشخص عمله، ولكنها تستغرق وقتا يتراوح بين خمسة وستة شهور حتى تفصح عن الصورة التي ذكرناها. كما تشير إلى أن الأضرار لا تصيب جميع الأفراد المتعطلين بنفس الشدة وبنفس السرعة، ولكنها تتفاوت من فرد إلى آخر نتيجة لعوامل متعددة يؤدي بعضها إلى الإسراع بأخطارها، والبعض الآخر إلى التخفيف قليلا من وطأتها دون إزاحة هذه الوطأة تماما.

على أن الحصر المبذول للأضرار النفسية للبطالة، كما أوردناه في السطور القليلة السابقة، إنما هو حصر يعتمد على النظرة السطحية العابرة؛ ومن ثمَّ يظل السؤال واردا عن الأسباب النفسية العميقة الكامنة وراء النقاط الخمس التي

ذكرناها. وفيما يلي بيان بهذه الأسباب وكيف تتفاعل في نفوس الأشخاص العاطلين وفي سياقات حياتهم:

#### 1- ضياع معالم الجدول الزمني للحياة اليومية للشخص:

إذا نحن أخذنا مجموعة من الأشخاص يمثلون في جملتهم جمهور المواطنين الأصحاء الذين تقع أعمارهم بين العشرين والستين وسألنا كلا منهم: ماذا يفعل بيومه منذ أن يستيقظ في الصباح وحتى يستسلم للنوم في المساء؟ ثم قمنا بتحليل علمي دقيق لهذه الإجابات، فسكتشف ما يمكن أن يسمى جدول الأعمال اليومي لكل من هؤلاء المواطنين. ومع أن هذا الجدول يتغير من يوم إلى آخر فإن التأمل في عدد من الجداول المتتالية للمواطن الواحد يكشف عن أن هناك نمطا مستقرا لهذا الجدول لكل مواطن رغم التغيرات التي تطرأ من حين لآخر على هذا البند أو ذاك من بنوده..

ومعنى ذلك إذن أن لكل منا جدولا زمنيا يقوم على نمط مستقر فيما يتعلق بالشكل الذي نوزع به الساعات الأربع والعشرين التي تملأ يومنا نوزعها بين النوم واليقظة، وكذلك بين أنواع النشاطات الرئيسية المختلفة التي نقوم بها على امتداد الساعات بين الاستيقاظ من النوم والعودة إليه. وسكتشف غالبا أن الأمر يختلف بين أيام الأسبوع المختلفة. (أيام العمل وأيام العطلة الرسمية).

ولا يعني هذا الكلام أبدا أن الشخص العادي يكون على وعي بجدول الأعمال هذا في وحدته وتكامله، ولا بالطريقة التي ينشأ بها ويتبلور على صيغة معينة، ولا بالقوانين النفسية التي تنظم نشوءه واستقراره، ومع ذلك فالجدول ينشأ ويستقر والشخص ينظم نشاطاته اليومية من خلاله سواء وعي ما وراءه من عوامل وقوانين أم لم يكن على وعي كاف بها.

والاسم السائد لهذا الجدول بين أهل الاختصاص هو «الجدول الزمني»، وتشير هذه التسمية إلى وظيفته التي يؤديها في حياتنا، فهو يقوم بدور الخريطة التي تنظم حركتنا في الزمن، فيحدد لنا التوجه العام وكأنه يحمل التوجهات الرئيسية التي يجب أن نلتزم بها، ثم أنه يحدد لنا الأقسام أو الفقرات الكبرى لليوم، ويحدد لنا كذلك نوعية النشاطات التي يجب أن تتوالى واحدا بعد الآخر داخل كل قسم أو كل فقرة... إلخ.

والجدول الزمني بهذه المواصفات حقيقة نفسية بالغة الأهمية في حياة كل منا، فله وجود موضوعي ذو ثقل يفرض نفسه علينا فتتبعه في معظم الأحوال في حياتنا العملية اليومية بقليل من التردد وكثير من القبول المسلم به ألياً، كما يؤدي لنا خدمة أخرى تمس جانب الحياة الوجدانية فينا؛ إذ يشيع في نفوسنا شعوراً هادئاً متصللاً بالاطمئنان إلى أننا (كما يقال عادة) نعرف «أولنا من آخرنا»، منذ اللحظات الأولى للاستيقاظ في الصباح، وحتى آخر الليل في المساء.

خلاصة القول إذن: إن هناك حقيقة نفسية مهمة في حياتنا هي ما يسمى بـ«الجدول الزمني»، والوظيفة الرئيسية التي يؤديها بالنسبة لنا هي إعطاؤنا الشعور بالتوجه في نشاطنا وحركتنا عبر ساعات اليوم الواحد، وعبر الأيام، ثم إنه مع مزيد من نضجه ونضجنا يعطينا الشعور بالتوجه عبر الأسابيع والشهور والأعوام.

هنا في هذا الموضع من الحديث لابد لنا من أن نذكر القيمة الإيجابية للعمل، في مقابل القيمة السلبية للبطالة، فالعمل هو الدعامة الأساسية التي يتنظم حولها الجدول الزمني لكل منا. والبطالة هي العنصر الأساسي الذي يصيب جدولنا الزمني في صميم وظيفته وبنائه، فتضعف فاعليته في تنظيم حياتنا، ويتفسخ بناؤه الذي كنا ندركه ونتعامل مع فقراته.

والعمل المقصود هنا (في هذا الحديث بكامله) هو العمل بالمعنى النفسي الاجتماعي العميق؛ هو النشاط المنظم الذي يصدر عن الشخص، ويتتهي إلى تخليق سلعة أو تقديم خدمة؛ ويستتبع نتيجة لذلك مسئولية اجتماعية، وبالتالي فنشاط ربة البيت في بيتها عمل رغم أنه غير مأجور، ونشاط الطالب في متابعة دروسه عمل رغم أنه غير مأجور، وكذلك العمل التطوعي. وبالتالي فلا يشترط في سياقنا هذا أن يستتبع النشاط أجرا لكي يصبح عملا، لكن الشيء المهم هو أن تترتب على النشاط مسئولية اجتماعية محدّدة فيصبح عملاً.

## 2- ذبول أو تآكل نسبة كبيرة من العلاقات الإنسانية المحيطة بالشخص:

تتخذ علاقاتنا الإنسانية أشكالا لا حصر لها، ودرجات من التوثق لا آخر لها، وهي تتنظم من حولنا فيما يشبه شبكة خيوطها العلاقات وعُقدُها الأشخاص الذين تربط بيننا وبينهم هذه الخيوط، وهي تكون جزءا مهما مما نسميه البيئة النفسية الاجتماعية التي نتعامل معها ومن خلالها. ولكل منا شبكته الخاصة به، وتتفاوت شبكات الأشخاص المختلفين فيما بينها؛ من حيث: نمط التنظيم، ومدى الاتساع، ودرجة التعقد.

وللشبكة بمعناها العام جوانبها الإيجابية؛ حيث الخيوط من نسيج المودة بدرجاتها المختلفة، وجوانبها السلبية؛ حيث الخيوط من نسيج النفور بدرجاتها المتفاوتة. وهي بهذا المعنى والكيان العام تؤدي بالنسبة لنا وظيفة نفسية مهمة خلاصتها تملأ علينا حياتنا وتعطينا معنى ومذاقا خاصا تترتب عليه في مشاعرنا وسلوكنا نتائج متنوعة لا آخر لها.

وقد اهتم عدد كبير من علماء النفس في السنوات الأخيرة بدراسة الجانِب الإيجابي لهذه الشبكة بوجه خاص. وأطلقوا عليه اسم «شبكة العلاقات

الاجتماعية المساندة». وتشير معظم البحوث المنشورة في هذا الموضوع إلى الأهمية القصوى للشبكة المساندة في كل أمور الصحة النفسية بدءاً من توفير الوقاية من الاضطرابات النفسية وحتى ترسيخ إجراءات العلاج والتأهيل من آثار المرض النفسي والعقلي الحاد والمزمن.

والجدير بالذكر في سياق فصلنا الراهن هو أن مواقف العمل تسهم بنصيب كبير في تخليق شبكة العلاقات الإنسانية من حولنا، وفي صيغتها المساندة بوجه خاص، وتقوم بدور مهم في رعايتها ودعمها.. ففي سياق مواقف العمل نجد أنفسنا وسط زمالات يتطور بعضها ليصير صداقات تبطنها درجات مختلفة من مشاعر الاطمئنان والموّدة.

ولما كانت مواقف العمل تفرض علينا في معظم الأحيان لقاء يوماً بمتد لعدد كبير من ساعات البقطة قد يصل إلى ثلثها أو نصفها، وإلى أكثر من ذلك أحياناً، كما أنها تواجهنا بموضوعات وأحداث لا تلبث أن تثير لدينا أطرافاً من اهتمامات متشابهة أو مشتركة، فإنها بذلك تفرض نفسها علينا، لا كمصدر مهم وأساسي لخلق الزمالات التي تتطور إلى مكونات مهمة في شبكة علاقاتنا الإنسانية المساندة فحسب، ولكنها تمدنا في الوقت نفسه بظروف (يندر أن تجود بها الحياة في مجالاتها الأخرى) تساعد على الامتحان الدائم والمكثف لسلامة اختياراتنا، ورعاية الاختيارات التي تثبت صحتها.

صحيح أن القربابات الأسرية قد تكون معيناً إضافياً في هذا الصدد، وكذلك قد تكون علاقات الجوار، والعضوية في بعض النوادي، وقد ينضاف إلى هذا محصول بعض مصادفات الحياة غير المتوقعة، كل هذا أمر وارد، ولكن حساب الاحتمالات لا يزال يربّجح مواقف العمل كأخصب المصادر وأشدّها كرمًا فيما توفره من فرص لنشوء العلاقات الإنسانية المساندة

ورعايتها ودعمها. وهنا تبدو الآثار المدمرة للبطالة فهي تحرمنا من استمرار معاشية مواقف العمل، وبالتالي تحرمنا من احتمالات إضافة الجديد إلى علاقتنا المساندة، كما تقوض بالتدرج دعائم ما كان قد استُقي منها؛ لأن العلاقات الإنسانية كالنباتات تحتاج إلى العديد من مقومات الرعاية المتصلة، وإلا ذبلت وانقضت حياتها.

### 3- النمو السرطاني لمشاعر الهوان الشخصي:

إذا كانت شبكة العلاقات الإنسانية المساندة تمدنا بما يشبه الأوتاد التي تشدنا إليها فتمنحنا قدراً كبيراً من الاطمئنان والثبات في وجه عواصف الحياة العاتية، فإن عالمنا الداخلي لا بد له من أن يقوم على دعامة مركزية هي التي تعطي معنى واتجاها لارتباطاتنا بأوتاد الشبكة الاجتماعية المساندة، فهذه الشبكة تقوم من حولي أنا، وتساندني أنا، وفي ذلك ما يشهد بأن الشبكة تؤمن بي من ناحية، وما يشهد كذلك بأنني أعطي الشبكة ما يدل دوماً على أنني أستحق مؤازرتها إياي.

هذا هو دور الدعامة المركزية التي نشير إليها، وقد اصطلح علماء النفس على تسميتها «تقدير الذات»، ويعتبر «تقدير الذات» هذا هو صورة الذات أمام ذاتها؛ أي صورتنا أمام أنفسنا بقدر ما نعيها، ولكنها ليست مجرد صورة موجودة فحسب؛ أي ليست مجرد كيان محايد أو خامل، إنما هو صورة مشحونة بشحنات إيجابية وأخرى سلبية، فأنا أرضى عن نفسي في بعض الأمور ولا أرضى عنها في أمور أخرى. المهم أن البحوث النفسية تشير في مجموعها إلى أهمية هذا الكيان الذي نسميه «تقدير الذات» فيما نسعى إليه من تحقيق مستوى معقول من الصحة النفسية، وفي دعم هذا المستوى.

وفي مقابل ذلك تشير هذه البحوث أيضا إلى أن «تقدير الذات» لدينا يصيبه الضعف والتدهور مع اختلال أحوال الصحة النفسية لدينا، والغالب أن يصل إلى أسوأ درجات ضعفه في حالات الاكتئاب؛ إذ تغلب علينا في الاكتئاب مشاعر «تحقير الذات»، ويرجح لدينا الشعور بتفاهتنا، واتهام ذاتنا بنقائص وسلبيات لا آخر لها، وبالتالي يحل لدينا «هوان الذات» محل «تقدير الذات».

عند هذه النقطة نتوقف لنرى أين تقع من موضوع العمل والبطالة. وفي هذا الصدد تشير نتائج الدارسين إلى أن «تقدير الذات» يتأثر بشدة بأحوال العمل والبطالة، وتشير كذلك إلى أن البطالة إذا طالت، فإنها تصيب هذه النواة المركزية في نفوسنا إصابات مدمرة. وأخيرا تختفي جميع عناصر التقدير الإيجابي للذات ولا تبقى غير عناصر التهوين من شأنها، فإذا تطور الأمر بعد ذلك إلى فقدان الأمل في أي قدر من تحسين الأحوال أصبحت احتمالات محاولة الانتحار واردة.

عوداً على بدء:

على هذا النحو يكشف عدد متزايد من البحوث النفسية الحديثة عن آثار أساسية ثلاثة للبطالة، شديدة العصف بمقومات اللياقة والصحة النفسية.

هذه الآثار هي: ضياع معالم الجدول الزمني للحياة اليومية لدينا، وذبول نسبة كبيرة من شبكة العلاقات الإنسانية المساندة من حولنا، والنمو السرطاني لمشاعر الهوان الشخصي.

وما دامت هذه الآثار تترتب على البطالة فالاستنتاج المنطقي السليم هو أن مقولاتها تترتب على ارتباطنا بالعمل واستقرارنا في سياقه.

من أجل ذلك نقول، ونعيد القول، يعز علينا أن يبادر الكثيرون منا، باسم الغضب من الظروف المحيطة بأعمالنا (بكل أنواع هذه الظروف) إلى تقطيع أو اصر الصلة بينهم وبين العمل نفسه، ومع ذلك فالدعوة إلى الرجوع إلى الإقبال على العمل الآن، والدعوة إلى استعادة الإلتقان المفقود، إنما هي دعوة إلى إنقاذ ما يمكن إنقاذه لأنها دعوة إلى الإبقاء على جزء صحي في حياتنا لا بديل ولا غنى لنا عنه، فالعمل ليس مجرد طريق للحصول على الأجر الذي يقيم حياة معظمنا، ولكنه في الوقت ذاته طريق شديد الفاعلية في توفير شروط الصحة النفسية، ومن بعدها إلى تحقيق المستوى الأمثل للياقة النفسية.

لكل ذلك تقضي الحكمة بوجوب التمسك به ما أمكن وترويض النفس على الإقبال عليه، والتزود بقدر من البصيرة يجعلنا نفرق تفرقة حاسمة بينه وبين ما يحيط به من ظروف معاكسة، فقد نغضب من هذه الظروف ونخاصمها، ولاضير علينا في ذلك. أما مخاصمة العمل نفسه فسلوك في غير محله؛ لأن هذه المخاصمة فيها هلاكنا؛ ولأن المصالحة الواجبة فيها بقاؤنا؛ ومن ثم اقتدارنا على السير قدما نحو تحسين أحوال هذا البقاء.

## الفصل الثاني

### نحن والعمل والزمن(\*)

انصرفت عنايتي فيما كتبت في الفصل السابق إلى تناول الموضوع من زاوية الصحة النفسية للمواطن وتأثيرها سلبا وإيجابا بنوع علاقته الشخصية بالعمل. وفي الحديث الراهن أعود إلى تناول الموضوع نفسه، موضوع العمل، ولكن من منظور اجتماعي نفسي، يدور حول الدور الذي يقوم به العمل في تسيير عجلة الحياة في الأمة.

ومع ذلك فلن أعالج الموضوع من وجهة النظر الاقتصادية، فللاقتصاد علماء وخبراءه. أما حديثي هذا فسأتجه به إلى البدء في مناقشة مجموعة من السلوكيات والاتجاهات النفسية التي ترتبط بالعمل ارتباط الشرط بالمشروط، ألا وهي حسابات الزمن، وإجراءات التجويد، وعمليات الثواب والعقاب.

وقد اخترت هذه المجموعة من العوامل لأنها تمثل في رأيي أهم العوامل التي تربط ربطا موضوعيا بيننا وبين العمل من خلال قيامها معاً بوظيفتين أساسيتين: فهي تقوم بدور الآليات التي ندخل بوساطتها أقدارا متفاوتة من الضبط على العمل، وهي في الوقت نفسه تؤدي دور القنوات التي تتولد من

---

(\*) أكتوبر 1994.

خلالها مجموعة مهمة من القيم التي نرجع إليها ونعتمد عليها في تقويمنا للعمل، ولجميع مكونات السياق الاجتماعي الذي يضمنا وإياه. ولكي أزيد الكلام وضوحاً قبل الاستطراد في الحديث أضرب بعض الأمثلة لما اصطللنا (في الأحاديث العامة) على تسميته «بالقيم المرتبطة بالعمل». هناك مثلاً مسألة احترام الاتفاق الذي نعقده حول عمل ما، سواء أكان هذا الاتفاق شفاهة، أم كتابة، وسواء كان محوره التوقيت أو تحديد أوصاف ناتج العمل، أو تعيين شروط التسليم أو الشروط الجزائية أو أي عنصر آخر، وهناك مسألة اعتبار الأولوية لمقتضيات العمل أو مطالبه عندما نواجه مواقف تنطوي على صراع بين هذه المقتضيات ومتطلبات اجتماعية تندرج أحياناً تحت بند المجاملة، أو أداء الواجبات الاجتماعية... إلخ.

وهناك مسألة اعتبار الكفاءة «أي توافر القدرات والمهارات والخبرات اللازمة لعمل بعينه» قبل أي اعتبار آخر عند التصدي لعمليات الاختيار الوظيفي، أو تحديد الأجر، أو الترقى. هناك مسائل كثيرة من هذا الطراز تدخل جميعاً في باب «قيم العمل» الذي نشير إليه في هذا الحديث. وسوف أقتصر هنا على مناقشة الشرط الأول من بين الشروط الثلاثة التي أشرت إليها وهو موضوع حسابات الزمن.

### حسابات الزمن

#### أولاً: سرعة الأداء

منذ أكثر من أربعين عاماً كنت أجري بعض الدراسات القياسية على عدد من المرضى العقلين المزمنين، وكان من بين القياسات التي عُتيت بها حيثلُ سرعة الحركات اليدوية البسيطة عند هؤلاء المرضى؛ لكي أقارن فيما بعد بين هذه السرعة وسرعة هذه الحركات نفسها عند نظرائهم من الأشخاص الأسوياء.

وكان المطلوب من هذا كله أن أصل إلى الصياغة الكمية للعلاقة بين المرض العقلي وما يسمى عند أهل التخصص «بالتخلف الحركي النفسي» (أي البطء الحركي الشاذ). و فرغت من البحث وقد وصلت إلى الصياغة التي كنت أسعى إلى تحديدها، وانتهى الأمر بأن وجدت الدراسة طريقها إلى النشر، ولكن لفت نظري في النتائج ما أثار دهشتي وحفزني إلى مزيد من التفكير بعد ذلك؛ فقد لاحظت أن متوسطات السرعة كما حدها المقياس على عينة من المواطنين الأسوياء أقل بكثير من مثيلاتها على المقياس نفسه عند نظرائهم الأوروبيين أو الغربيين بوجه عام، وكان الاستنتاج المنطقي الذي لا بد من الخروج به عندئذ أن أداء الشخص المصري العادي «أو المتوسط» إذا قورن بنظيره الغربي فإنه يشبه أن يكون أداء متخلفا «حركيا».

ومع أننا في دراسات التخصص لأموال الصحة والمرض النفسي نرفض أن نستخدم أسماء الأمراض النفسية أو الأعراض المرضية النفسية في وصف الشعوب؛ وذلك لأسباب منهجية لا داعي للخوض فيها في هذا المقام، مع ذلك فالحقيقة القائمة هنا أننا بصدد بطء حركي ملحوظ لدى المواطن المصري مقارنة بنظيره الغربي، هذه حقيقة لا يمكن إنكارها ولا تجاهلها، ولكن يجب التفكير فيما تنطوي عليه، مع الحرص الشديد على أن نتحاشى التورط في شطحات التأويل.

والواقع أن ما يجب الوقوف عنده هنا هو ما يمكن أن يترتب على فروق السرعة هذه من فروق شاسعة بين كم الإنتاج المتماثل الذي يتجه العامل المصري في مقابل العامل الغربي في وحدة زمنية معينة، ولتكن ساعة، أو يوم عمل، أو أي مقدار زمني آخر، ولا بد طبعاً أن فروقا حضارية «بالإضافة إلى فروق أخرى» بيننا وبين الغربيين قد تدخلت لتكون مسئولة عن هذا البطء الملحوظ في أداء مواطنينا، ولكن المشكلة الجديرة بالتفكير هنا لا تكمن في القول بهذه الفروق الحضارية، ولا في محاولة الكشف عن دقائق قسماتها.

المشكلة التي يجب أن تكون لها الأولوية في الاستحواذ على اهتمامنا تتمثل في أن مقتضيات الحياة في عالمنا الحديث، عالم انتهاء القرن العشرين، وابتداء القرن الحادي والعشرين تضطرننا إلى الدخول في سوق واحدة مع هؤلاء، الغربيين؛ والسوق تحكمها علاقات التنافس قبل أي شيء آخر، فهل يمكننا أن نمتد بخيالنا في طرفة عين متبصرة لنشمل مجموع الصناعات التي نحاول أن نثبت وجودنا فيها، أو على الأقل نحاول أن نحصل على حق استمرار البقاء في ساحتها أمام المنافس الغربي؟

ومع ذلك فإلى هنا والكلام ينطبق على الصناعات اليدوية وما شابهها. ولكن ماذا عن الصناعات التي تستلزم الأداء لبعض العمليات العقلية؟.. من هذا القليل تحويل الانتباه، وسرعة حل المشكلات، واتخاذ القرار، وسرعة الاستدعاء من مخزون الذاكرة... إلخ... هل يصدق على هذه الأعمال أيضا ما يصدق على الصناعات التي تعتمد في جزء كبير منها على التدخل اليدوي؟، الإجابة هنا: نعم يصدق؛ فقد كشفت الدراسات المعملية المنضبطة منذ الستينيات من القرن العشرين عن أن هناك علاقة إيجابية منتظمة بين البطء الحركي وبطء العمليات العقلية، بمعنى أن الأشخاص الذين يميلون بصورة ملحوظة إلى البطء في الحركة يميلون كذلك بدرجة ملحوظة إلى البطء في أداء العمليات العقلية.

صحيح أن الارتباط بين البطء في المجالين ليس مائة في المائة، إلا أنه قائم ولا سبيل إلى تجاهله. ومعنى ذلك أن المأزق الذي نواجهه في حالة الصناعات التي تعتمد كثيرا على التدخل اليدوي وتكاد تخلو من تدخل العمليات العقلية العليا يواكبه مأزق آخر خاص بالصناعات المشبعة بهذه العمليات العقلية، ويتجمع المأزقان معا للوقوف ضدنا في مواقف المنافسة التي لا فرار منها في السوق العالمية. فإذا تركنا عالم الصناعة ودفعنا بخيالنا

ننظر في أي نشاط آخر نقوم به، أقول أي نشاط، فالقاعدة واحدة في هذه المجالات جميعها، ومزداها أن نشاطنا يتسم بالبطء الملحوظ إذا قورن بمثيله عند الغربيين.

أرجو ألا يساء فهم مقصدي من هذه المقارنة، فأنا لا أعقدها على سبيل المفاضلة ولكن أعقدها لأوضح أننا نواجه مشكلة في هذا الصدد، خلاصتها أن الحياة في عالمنا المعاصر، «رضينا أم كرهنًا» أوصلتنا إلى الوقوف في مضمار واحد مع أهل الغرب، وما دمنّا مضطرين إلى كل ما يترتب على هذا الاجتماع من تعامل يتراوح بين التنافس والتعاون فلا بد من إعادة النظر في علاقتنا بالزمن؛ حتى يمكننا أن نقرب من المعايير التي تفرض نفسها كجزء من قواعد اللعبة على الأرض المشتركة.

#### ثانياً: تخطيط الجداول الزمنية

على أن علاقتنا بالزمن في أداء العمل لا يحكمها عامل السرعة فحسب. ولكن تحكمها عوامل أخرى وفي مقدمتها عامل التخطيط أو التدبير المسبق. وهناك شواهد كثيرة تدل على أن عامل التخطيط له أهمية كبيرة لا تكاد تقل في وزنها عن أهمية عامل السرعة، كما أن الشواهد تقوم على أن أهمية هذا العامل لا تقتصر على مجال العمل الإنتاجي، ولكن تمتد لتشمل كل ما يتعلق بحسن التدبير لحياتنا الاجتماعية العامة والخاصة، ومع ذلك فنحن نركز الحديث هنا على موضوع العمل.

تشير ملاحظتنا على علاقة المواطن العادي بالعمل، أيًا كان تصنيف هذا العمل «حاذقاً، أو نصف حاذق، أو غير حاذق» إلى أن هذه العلاقة تتعرض للخلل الشديد نتيجة لاختلال عامل التخطيط المسبق للزمن اللازم للإنجاز، والمشهد التقليدي الذي نصادفه هو مشهد الشخص الذي يأخذ على عاتقه

إنجاز مهمة تنطوي على عدة أجزاء أو مراحل في زمن معين، ثم إذا بتداعيات الموقف لا ترضينا، إما لأنه لا يلبث أن يلاحقنا باللاحاح في طلب الإمهال لفترة أو لفترات زمنية إضافية، أو لأنه أنجز الأجزاء أو المراحل الأولى من العمل بدرجة لا بأس بها من الإتقان. أما الأجزاء أو المراحل اللاحقة فالإهمال في أدائها واضح؛ لأنه أداها على عجل عندما تنبه أو أفاق فجأة فإذا موعده التسليم يقترب، وفي كلا الحالين نستطيع أن نستشف السبب الحقيقي وراء هذا الموقف الذي لا نرتضيه، وهو يتمثل في الخلل العميق، في عامل تدبير الجدول الزمني أو التخطيط المسبق لتوزيع الزمن توزيعاً مناسباً لأجزاء العمل.

وإحقاقاً للحق فإن هذا الخلل الذي أحدث عنه شديد الانتشار بين مواطنينا على جميع المستويات المهنية والتعليمية، ولا يكاد يفلت منه إلا النادرة، وإذا كنا نشكو بسببه من الشكوى من التعامل مع فئة العمال الحرفيين فقد يكون في هذا التوجه للشكوى ما ينطوي على قدر من الانحياز الطبقي أو الفئوي، فالحقيقة المؤسفة أن مظاهر الخلل ليست وقفاً على هذه الفئة، ولكنها تصدر عن جميع الفئات بجميع مستوياتها.

#### طبيعة علاقتنا بالزمن

تثير هذه الصورة التي نقدمها عن عالمي البطء واختلال التخطيط المسبق للزمن؛ من حيث انتشارهما بصورة وبائية في الأسلوب الذي نتناول به العمل، تثير سؤالين مهمين، أولهما يتجه بنا إلى فهم الظاهرة، ويتجه الثاني إلى البحث عن طريق لحل المشكلة، ويعتبر أي كلام هنا عن الكسل أو الخمول أو اللامبالاة... إلخ... يعتبر كلاماً لا قيمة له في هذا المقام لأنه في

حقيقته تسمية للظواهر نفسها ولكن بالفاظ أخرى. كذلك يعتبر الكلام عن الأجر المنخفض والفقر وسوء الأحوال المعيشية كلاما غير دقيق؛ لأنه إذا صلح لبعض التعليل فيما يتعلق بالحرفيين فإنه لا يصلح بالنسبة لسائر الفئات المصابة بالخلل النفسي، كما أنه يصلح أن يكون نتيجة بقدر ما هو سبب.

المسألة فيما نرى أعمق من ذلك بكثير، فهي ترتبط ارتباطا وثيقا بعلاقتنا النفسية بمفهوم الزمن؛ وأحد الأبعاد المهمة لهذه العلاقة هو بعد «الإيجابية في مقابل السلبية»، بمعنى أننا إذا أخذنا عينة من التصورات التي تملأ عقول مجموعة كبيرة من الأفراد (الذين ينتمون إلى عدد من بلدان العالم المتقدم والمتخلف) حول الزمن وما يفعله بهم وما يفعلونه به وحللتناها؛ من حيث مدى ما تنطوي عليه من توجهات نحو الزمن، فسوف نجد تفاوت فيما بينها؛ من حيث مقادير الإيجابية أو السلبية التي تنطوي عليها، وسوف نجد أن هذه النتيجة يمكن تصويرها على أنها نقاط تتناثر على طول خط يمتد من أقصى الإيجابية عند أحد طرفيه إلى أقصى السلبية عند الطرف الآخر، وسوف نجد أن هذا التناثر يكشف عن حقيقة أخرى هي أن النسبة الغالبة من أبناء المجتمعات المتقدمة يشغلون مواضع على هذا الخط أقرب إلى قطب الإيجابية.

بينما تقف النسبة الغالبة من أبناء المجتمعات المتخلفة قريبا من قطب السلبية، وقد تكون مواقعنا التي نقف عندها كمصريين أبعد قليلا عن قطب السلبية إذا قورنت بمواقع شعوب أخرى نامية أو متخلفة، ولكننا نظل أبعد كثيرا عن قطب الإيجابية من أبناء الشعوب المتقدمة، هذه العلاقة السلبية التي تقوم بيننا وبين الزمن تشهد بها شواهد لا حصر لها في حياتنا الفردية والاجتماعية، وفي حياتنا الرسمية وغير الرسمية، وهي في رأينا بقية من بقايا تطور اجتماعي منقوص ومتعثر، كما أنها لا تزال تلقي فيضاً من الدعم من

عادتنا العقلية والقولية والعملية؛ مما ينبى بأنها إذا تركت وشأنها في إطار تطور اجتماعي تلقائي فسوف يطول مقامها في النفوس عبر أجيال وأجيال.. ومع ذلك فهذه العلاقة هي الجذر القائم وراء عاملي البطء الشديد في أدائنا، واختلال التخطيط المسبق للزمن، وهو أمر يجب أن يزيد في حفزنا إلى مواجهة الموقف باعتباره مشكلة لا بد من التصدي لحلها بالحلول التي تناسب شدة تعقدها ومستوى العمق الذي تبلغه جذورها في نفوسنا.

ماذا نحن فاعلون؟

نبدأ أولاً بمسألة الأعماق النفسية لعلاقتنا بالزمن، وما تنطوي عليه من تشخيص لمستوى تطورنا الاجتماعي، فقد حرصت على أن أبرز هذه الدلالة أو هذا التشخيص في هذا السياق؛ لكي أستحث الإرادة الاجتماعية على تحاشي السطحية في تناول هذا الموضوع، ولكي أنه إلى أن تدابير الإصلاح في هذا المجال يجب أن تتسلح بالفهم الاجتماعي العميق لتوتي ثمارها، فلا يجوز لمصممي هذه التدابير أو منفذيها أن يتصوروا أن استيراد مجموعة من البرامج التدريبية الأمريكية أو الأوروبية وتطبيقها على أفواج العاملين المصريين للتدريب على سرعة الأداء، وعلى تخطيط الجداول الزمنية سوف يحل مشكلتنا الاجتماعية مع العمل والعمالة المصرية. هذا الطريق لن يجدي؛ سوف تزداد سرعة المتدربين على أنواع من الأداء كنتيجة مباشرة للتدريب، وسوف ينجحون في تخطيط عدد من الجداول الزمنية كنتيجة مباشرة كذلك للتدريب، ولكن بعد قليل (من الأيام أو الأسابيع أو الأشهر) سوف يعود البطء كما كان، وخلل التخطيط كذلك.

أما التوجه السليم فيقضي، قبل التفكير في البرامج التدريبية، وما أكثرها، أن نفكر أولاً في الإطار الذي ستقدم من خلاله هذه البرامج؛ لأن هذا الإطار بما يحمله من عناصر أخرى (تدعم البرامج وتعطيها معنى) هو سبيلنا إلى

خلخلة الجذور الحضارية العميقة لعلاقتنا السلبية بالزمن، فوجه عام لا يمكن التصدي لهذه الأمور ذات البعد الاجتماعي الحضاري إلا باعتبار ما نتقدم به جزءاً من إطار شامل للتنمية البشرية. في إطار هذه الإستراتيجية المتكاملة ولا شيء أقل من ذلك يمكن لبرامج التدريب أن تفعل فعلها في مهارات العمل لدى العاملين المصريين، وأن تكون في الوقت نفسه منفذا ترتقي من خلاله علاقتهم بالزمن، من علاقة شبه أسطورية<sup>(1)</sup> يسود فيها الزمن على الإنسان إلى علاقة يستأنس فيها الإنسانُ الزمن، وحينئذٍ لن تقتصر التجليات الجديدة على تعديل وظيفتي السرعة والتخطيط، لكنها سوف تمتد لتعيد للعمل اعتباره بصورة متكاملة.

(1) حيث كرونوس (إله الزمن) يأكل أبنائه، في الأساطير اليونانية القديمة.

## الفصل الثالث

### أعمالنا بين التجويد والإرداء (\*)

من أهم العوامل التي تربط بيننا وبين العمل - باعتباره نشاطا إنسانيا منظما يهدف إلى إنتاج سلعة مادية أو خدمة - ثلاث مجموعات من السلوكيات، هي: حسابات الزمن، وإجراءات التجويد، وعمليات الثواب والعقاب. وترجع أهمية هذه العوامل إلى أنها تقوم بأداء وظيفتين أساسيتين داخل منظومة «الإنسان/ العمل»، هاتان الوظيفتان هما:

أولا: وظيفة الضبط أو التحكم. فهي الآليات التي نستعين بها لإدخال أقدار وأنواع مختلفة من الضبط (أو التحكم) على العمل نفسه كطاقة مبذولة، وعلى ناتج العمل.

وثانيا: وظيفة التقويم؛ إذ تكون بمثابة القنوات التي تتولد من خلالها مجموعة «القيم المرتبطة بالعمل»، وهي القيم التي نعتمد عليها في تقويمنا العمل وجميع مكونات السياق الاجتماعي الذي يضمنا وإياه، وناتج العمل.

والسؤال الأساسي المطروح في هذا المقام هو: هل نحن نحسن استخدام هذه المجموعات السلوكية المشار إليها كآليات لضبط العمل وتقويمه؟ وقد أجبنا من قبل عن هذا السؤال فيما يتعلق بحسابات الزمن، وكانت الإجابة

---

(1) نوفمبر 1994.

بالنفي؛ إذ يشير استقراء الواقع مؤيدا ببعض الدراسات النفسية الاجتماعية إلى أن عامل حسابات الزمن يعاني من اختلالين رئيسيين: البطء الشديد في الأداء الحركي والعقلي، واضطراب ما يسمى بوظيفة تخطيط الجداول الزمنية.

والآن يتركز اهتمامنا في مسألة إجراءات التجويد.

### الجودة والتجويد

يستحوذ موضوع الجودة على جانب كبير من اهتمامنا بنواتج العمل، سواء أكانت هذه النواتج مادية كالسلع الصناعية وما إليها، أم كانت خدمات كتلك التي نتلقاها في الفنادق أو في المواصلات العامة، وأيا كانت قيمتها في موازين الحياة الاجتماعية؛ بدءا من تنظيف الشوارع وجمع القمامة، إلى الخدمات الطبية والتعليمية والثقافية بكل أنواعها، ففي هذه المجالات جميعا لا نستطيع أن نتوقف عن الحكم على النواتج التي نقدمها أو نتلقاها من زاوية الجودة.

والأصل في مطلب الجودة أن تكون السلعة أو الخدمة مطابقة لمواصفات بعينها، ويكون تحديد هذه المواصفات بناء على مقتضيات الوظيفة أو الوظائف التي تؤديها أو سوف تؤديها هذه السلعة أو الخدمة لسد احتياجات معينة لدينا، سواء كان ذلك بصورة مباشرة كما هو الحال عندما نطلب خدمة طبية لتخفيف آلامنا، أو بصورة غير مباشرة كما هو الحال عندما نطلب قطعة غيار لسيارة نملكها حتى نستطيع أن نواصل استخدام السيارة في قضاء مصالحنا. ونحن نفرق بين مستويات أو درجات من الجودة في أي ناتج من نواتج العمل.

ومن وجهة النظر النفسية فإن هذه التفرقة تمضي غالبا على محورين، أحدهما هو محور الدقة، أي مدى المطابقة للمواصفات المطلوبة مسبقا،

والثاني هو التفوق أي القدر الزائد من الإشباع الذي يقدمه الناتج، بمعنى أن يقدم لنا شيئاً ما (أو وظيفة ما) أكثر مما نطلب ويبقى مع ذلك في حدود التوجه نفسه الذي يحدده المطلب الأصلي. وهنا تصل العناية بالتجويد؛ أي العناية الإيجابية بتوفير الجودة إلى الحدود التي تجعلها تختلط ببوادر الابتكار.

ودون أن ندخل في موضوع الابتكار، ومع استمرار بقائنا في دائرة الاهتمام بجودة نواتج العمل يلزمنا أن نذكر دائماً مطالب السوق العالمية المفروضة علينا رضينا أم لم نرض، فقد أصبحت هذه المطالب جزءاً لا يتجزأ من مستجدات الحياة في إطار العلاقات الدولية المتاحة مع أفول القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين. فماذا لدينا نقدمه؟..

#### الحال لدينا

لا يجوز لأحد منا مهما بلغ حبه لوطنه واحترامه لمشاعر مواطنيه أن يكتم الشهادة هنا، أو يزيّفها. فالحق أن انخفاض الجودة أصبح السمة المميزة لنواتج العمل لدينا في معظم المجالات إن لم يكن فيها جميعاً، وكذلك أصبح الحال بالنسبة لتدني الدافع إلى التجويد. وعندي من الأمثلة في هذا الصدد ما لا يكاد يقع تحت حصر. ففي مجال الطباعة والنشر، حدث ولا حرج عن أنواع متنوعة من الأخطاء والعيوب، بدءاً بالأخطاء المطبعية، التي تصل في كثافتها أحياناً إلى أن تطمس معنى النص. ثم تأتي الأخطاء اللغوية من جانب الكتاب والمؤلفين فيما هو من أوليات قواعد اللغة العربية، ثم ركابة التراكم التي تشوه المعاني المقصودة أو تخفيها بدلاً من أن تساعد في الإفصاح عنها.

وفي مجال الصناعة، من منا يستطيع أن ينكر أو يتجاهل عشرات الشكاوي والتعليقات التي تنشر في صحفنا حول القرارات التي تأتي من الخارج بين

الحين والحين بإلغاء عقود سبق أن أبرمت معنا حول تصدير سلع مصنعة محليا، وقد جاء الإلغاء من جانب المستوردين الأجانب؛ لأن السلع لم تكن مطابقة للمواصفات المتفق عليها والموثقة في العقود. وما نقوله عن الصناعة يحدث ما يناظره فيما يتعلق بتصدير بعض الحاصلات الزراعية.

وفي أعمال التشييد والبناء تكشف الأيام من حين لآخر عن عيوب تؤدي أحيانا إلى وقوع كوارث يذهب ضحيتها مواطنون أبرياء، ولا نزال نذكر زلزال أكتوبر سنة 1992 وأعداد المدارس حديثة البناء التي أصابها التصدع.

وفي مجال الخدمات ماذا نقول عن جودة الخدمة الطبية التي يتلقاها المواطن العادي في المستشفيات العامة؟ فإذا تركنا المستشفيات العامة، فماذا عن جودة الخدمة الطبية التي نتلقاها في المستشفيات الاستشارية؟، ماذا عن كثير من العيادات الخاصة؟، وماذا عن جودة الخدمات التي نتلقاها في كثير من مكاتب المحاماة؟، وماذا عن جودة الخدمات التي نتلقاها في الطريق العام تحت بطاقة تنظيم حركة المرور؟. وأخيرا وليس آخرا، ماذا عن جودة الناتج في رحاب الجامعات، أعني جودة المحاضرات، والتأليف الموجّه لخدمة العملية التعليمية، والتأليف باسم البحث العلمي الذي يتقدم به صاحبه طلبا للترقية؟

لا يختلف الأمر في هذا المجال عن سائر المجالات التي ذكرناها، ومجالات أخرى كثيرة لم نذكرها. وليس في هذا الكلام أي مغالاة، بل هو وصف إجمالي لواقع الحال بالاستناد إلى أمثلة بعينها. وأنا واثق من أن كثيرين من القراء يستطيعون أن يضيفوا إلى القائمة أضعاف ما ذكرت.

### التجويد أم الإرداء؟

جاء في لسان العرب لابن منظور، «وأجدت الشيء فجاء، والتجويد مثله.. والجيد نقيض الرديء». وجاء فيه كذلك، «وأردأت الشيء جعلته رديئا».

الأصل في مجالات العمل جميعاً أن يصير الإنتاج فيها إلى مزيد من الجودة، هذا على المستوى الفردي، والجماعي، والمؤسسي. هكذا نحن نفكر ونتوقع، أعني نحن كمواطنين أبرياء. ونعتمد في تفكيرنا هذا على حسابات يغلب عليها المنطق. ومن ثم يأتي في مقدمة حساباتنا تراكم الخبرة باعتباره عاملاً لا بد وأن يؤدي إلى التجويد، ونضيف إليه عامل التغلب على كثير من المشكلات التي تعترض مسيرة الإنتاج، ونضيف كذلك عامل الألفة باحتياجات طالبي الخدمة أو السلعة وتفضيلاتهم وأذواقهم، وربما أضفنا كذلك كسب المزيد من الأسواق وهو أمر من شأنه في نهاية المطاف أن يساعد على خفض تكلفة الإنتاج وتوجيه بعض العائد من هذا التخفيض إلى المزيد من التجويد، و... و... إلخ.

لكن هذا الذي نتوقعه لا يحدث في كثير من الأحيان، والذي يحدث هو العكس، فبدلاً من التجويد يقع الإرداء فتزداد السلع والخدمات رداءة بمرور الوقت. يحدث هذا على المستوى الفردي، والجماعي، والمؤسسي. ولا يمكن تلمس الأعذار هنا في ارتفاع أسعار مستلزمات الإنتاج، ولا في شح الموارد وما إلى ذلك من عوامل اقتصادية، فارتفاع الأسعار أمر مفهوم ومتوقع، وما يتبعه من محاولات لإحلال بعض المكونات الرخيصة في السلع مفهوم أيضاً، ومفهوم كذلك أن يؤدي هذا إلى قدر من الانخفاض في جودة المنتج.

ولكن هذا لا يفسر هامش الإرداء العريض الذي يزداد عندنا يوماً بعد يوم. ولا يقتنعنا في تفسيره كل الكلام الذي يقال عن أن بعض مؤسساتنا الإنتاجية قدم بها العهد دون أن تتناول أدوات الإنتاج فيها بالإحلال والتجديد، ولا كذلك ما قد يقال من أنها لم تأخذ في بعض خطوات الإنتاج بعدد من الحلول التكنولوجية الحديثة.

هذه كلها عوامل لها وزنها، ولكنها لا تكفي مجتمعة لتفسير حجم الإرداء الحادث ولا السرعة التي يتقدم بها في بعض مجالات العمل. ومن الخير أن نعترف بذلك ليكون لنا من هذا الاعتراف منفذ نفذ منه إلى بدء التفكير والتدبير للتغيير نحو الأفضل.

### العنصر البشري في الرداءة والإرداء

لابد من الاعتراف بتضخم حجم الإسهام الذي تقدمه المكونات البشرية فيما نلاحظه من تناقص التجويد وتزايد الإرداء في جميع مجالات العمل لدينا، بدءاً بنوعية الإدارة وانتهاء بتخلف الأفراد. وأحاول أن أبرز فيما يلي عدداً من العوامل التي تفرض نفسها على واقعنا الاجتماعي بالحاح شديد ولا تفتأ تدمر كل ما من شأنه تحسين مناخ العمل في مجتمعنا:

أولاً: مستوى التسبب القانوني الذي وصلنا إليه، وأعني بالتسبب القانوني مستوى الكفاءة التي تطبق بها العدالة؛ من حيث السرعة؛ ومن حيث الجودة (أي إحقاق الحق) على الجناة وخاصة في الجرائم التي تفلق الضمير العام سواء من ناحية كونها تمس قيماً أساسية ضمن عوامل استقرار الحياة الاجتماعية، أو لضخامة الأذى الذي لحق بالضحايا، وفي السنوات الأخيرة أخذت تتوالى على الشعور العام الفجعية ولم يواكب ذلك أبداً ما يعيد إليه توازنه واطمئنانه. وفي هذا الصدد فإن قضايا الفساد أو الإهمال الجسيم التي تمس كبار رجال الدولة تقوم بدور بالغ السوء متنامي الأضرار<sup>(1)</sup>.

ثانياً: التواطؤ على تغليب المصالح الأنانية لدرجة جعلت مفهوم الصالح العام يصبح محل سخرية الكثيرين، أو تنذرهم، أو على الأقل محل تساؤلهم

---

(1) لاحظ هنا أن أحد المطالب الرئيسية التي قامت ثورة 25 يناير للمطالبة بها، مطلب «العدالة الاجتماعية».

حول ما يمكن أن يكون له من قيمة تجعله يستحق الإبقاء عليه، والنماذج في هذا الشأن ما أكثرها، ولكن أقربها إلى مجال عملي هو ما أكل إليه نظام إعارات هيئات التدريس في جامعاتنا، فقد وصل به الحال إلى أن أصبح مصدر تهديد لكفاءة العمل التعليمي والبحثي، للسادة الزملاء، وذلك بالقدر الذي أصبح به مصدر إثراء معترف به هدفه تعديل أوضاعهم الطبقية على حساب صورة الجامعة ومصلحة الطلاب في الحاضر والمستقبل.

ثالثا: تعدد فئات الأعمال التي يقوم بها الشخص الواحد في كثير من القطاعات. من هذا القبيل المدرّس الذي يعمل مدرسا في الصباح وسائق تاكسي في المساء، والموظف الذي يعمل في الوقت نفسه نجارا أو نقاشا أو سباكا... إلخ. وقد كان من نتائج ذلك أن أصبحت كثير من الحرف تضم أعدادا كبيرة من الغرباء عنها، فهم لا يتقنونها أصلا، ثم إنهم لا يلتزمون بما هو متعارف عليه من آداب هذه المهنة أو أخلاقياتها. هذا بالإضافة إلى أنهم في أغلب الأحيان لا ينوون البقاء مرتبطين بها إلا بقدر ما تدرّ عليهم من عائد يفوق ما قد يدركه غيرها وإلا تركوها إلى عمل آخر؛ ومن ثمّ فلا ضرورة لتحقيق الجودة فيها ناهيك عن التجويد.

رابعا: فقدان «الزهو المهني». والأصل في هذه الخصلة أن تتوافر لدى العاملين بقدر ما يتوافر لديهم الرضا عن أعمالهم؛ بحيث تعتبر جزءا لا يتجزأ من ارتباطهم بهذه الأعمال، ومصدرا لحرصهم على الدفاع عن الصورة الاجتماعية للمهنة. والمكانة التي تحظى بها أو يجب أن تحظى بها، وكذلك عن أخلاقياتها. وقد كانت هذه الخصلة إحدى انشغالات النقابات منذ نشوئها، بل ومنذ قيام أصولها التاريخية ممثلة في الطوائف المهنية أو الحرفية، وهي لا تزال بالفعل كذلك في كثير من الدول المتقدمة. وبالنسبة

للمواطن الفرد تعتبر خصلة «الزهو المهني» أحد منابع النفسية المهمة التي تنشط الدافع إلى التجويد في أداء الحرفة أو المهنة، وليست في هذا الصدد قاصرة على مطلب الأجر الأعلى.

أما لدينا فقد مرت هذه الخصلة ببدايات تاريخية مبشّرة مع تيار النهضة المتصاعد في أوائل القرن العشرين، ثم توالى عليها آثار العوامل المعاكسة، وكان أسوأها آثار الحكم الشمولي الذي تعرضت له مصر طوال الخمسينيات والستينيات فكان من تداعياته إهدار جميع مصادر الشعور بالكرامة للمواطن ما لم تكن محكومة تماما بمشيئة الحاكم<sup>(1)</sup>. ثم تجيء الآن آثار تسييس النقابات، وخاصة النقابات المهنية؛ مما يفقدها التنبه إلى أن من أوجب واجباتها صيانة شرف المهنة وأخلاقياتها، وإبرازها في أفضل صورة ممكنة ضمن أعمدة الحياة الاجتماعية.

خامساً: ذبوع مُناخ اجتماعي يصدق عليه أن يسمى مُناخ «اكتئاب قومي»، سَمَّتهُ الرئيسية الشعور باتساع رقعة العجز في الحياة، عجز المواطن أمام عوامل الواقع الاقتصادي التي تزداد مع الأيام ثقلاً، وتضاعف من ثقلها عوامل تغير اجتماعي مرهق، والتنوعان من العوامل يدوان في نظر معظم المواطنين وكأنهما جزء من قدر محتوم، وفي ظل هذا المناخ يتعذر على المواطن العادي أن يحتفظ بالحد الأدنى من التفاؤل الذي يعين على الأمل في غد أفضل، كما يتعذر عليه أن يرى كيف يمكن أن يكون العمل الجاد هو السبيل إلى الخروج من هذا النفق المظلم، فتمتد نغمة التعبير عن العجز لتصبح شعوراً باليأس يهدر قيمة العمل، ناهيك عن التجويد فيه.

(1) لاحظ أن أحد الشعارات التي نادى بها ثوار 25 يناير كمطلب أساسي، مطلب «الكرامة».

وأخيراً.. لا يمكن الادعاء بأن هذه العوامل الخمسة التي أحصيناها في الفقرة السابقة تكفي وحدها لتفسير ما يعاني منه «العمل» لدينا من تدهور فيما يتعلق بالحرص على الجودة والتجويد، وتزايد لمظاهر الرداءة والإرداء. ومع ذلك فلا يجوز لنا أن نتصور أنه يمكن إصلاح حال «العمل» في هذه الجبهة، أعني جبهة التجويد، دون التصدي لهذه العوامل ومعالجتها معالجة جذرية. والعكس كذلك غير وارد ولا مقبول، فلم نقصد بهذا الحديث التقليل من شأن مطلب الإصلاح الاقتصادي، ولا من وزن مطلب تحديث طرق الإنتاج بالصورة التي تضمن أعلى مستوى ممكن للاستفادة من عناصر التقدم التكنولوجي المذهل الذي نعيش في ظله في هذه الأيام، ولكن قصدنا إلى بيان أنه لا يمكن في إصلاح حال «العمل» لدينا أن نولي الإصلاح الاقتصادي والتكنولوجي معظم اهتمامنا، بل لابد من اهتمام مكافئ بالعوامل الاجتماعية التي أشرنا إليها وبكل توابعها، وإلا فسنظل نشترى أحدث أنواع التكنولوجيا وفي ذات الوقت نرسل مرضانا للعلاج في الخارج، هذا هو الشكل الذي أصبح رمزا يلخص تلخيصاً بليغاً ما أصاب التجويد لدينا من آفات منشؤها اجتماعي أساساً.

## الفصل الرابع

### الثواب والعقاب في حياتنا(\*)

في حديثي الراهن أتناول موضوع الثواب والعقاب باعتبارهما من أهم الشروط المواتية أو المعاكسة لمسيرة العمل، ولا سيما إذا نظرنا إليهما كآليتين من آليات الضبط والتحكم سعياً إلى التعديل والتصحيح. ولكن لما كانت لفاعلية هاتين الآليتين آثار بالغة الأهمية تنحطى حدود مؤسسة العمل إلى سائر مقومات الحياة الاجتماعية (ولا يجوز إغفالها في مثل هذا السياق)، كما أن هذه المقومات مشتبكة مع العمل بروابط ليس من الهين تفكيكها، فقد بدا لي أن توسيع أفق الحديث لينسحب على بعض جوانب الحياة الاجتماعية، بالإضافة إلى العمل، أمر واجب لا مجرد مطلب مرغوب فيه.

#### خاصيتان أساسيتان للحياة الاجتماعية:

في الحياة الإنسانية، سواء بمنظورها النفسي، أو الاجتماعي ما يسمح بقدر كبير من المرونة؛ أي القابلية لإعادة التشكل، دون أن تتعرض هذه الحياة للخلل أو الفساد، فقد يغير المرء حياته الخاصة أو العامة من مسلك إلى مسلك، ومن توجه إلى توجه، ومن ولاء إلى ولاء، دون أن يصيبه من ذلك

---

(\*) فبراير 1995.

ما يهدد تكامله أو استقراره، كذلك قد تتبدل أشكال كثيرة من صور الحياة في المجتمع، كما تتغير قلة أو كثرة من مرافقه القائمة على هذه الأشكال، وقوانينه الحاكمة لها، ويظل المجتمع مع ذلك يواصل مسيرته دون أن يهتري نسيجه، أو تهتز دعائمه الأساسية.

غير أن لهذه المرونة (رغم اتساع نطاقها) حدوداً لا يجوز تخطيها، فإذا غامر المرء بمحاولة تجاوزها، أو انحطت أحوال المجتمع فانزلق إلى انتهاكها كانت النتيجة وبالا قد يمتد ليدمر التكاملاً والاستقرار جميعاً.

ومن الأمور التي نعرفها عن طريق الإدراك والاستبطان معاً أن حياة المجتمع ليست نشاطاً هلامياً ينساب آناء الليل وأطراف النهار كتجمعات القطعان الحيوانية، ولكنها نشاط له نظامه الداخلي المستقر، تتولى إصداره وضبط دققاته وتوجيه تفاعلاته مؤسسات هذا المجتمع، بكل ما تستند إليه من مرافق متفاوتة الحجم والتركيب، وما تستعين به من عمليات متباعدة في غاية كل منها وأهميتها، كذلك نعرف أن هذه المؤسسات الاجتماعية تتنظم فيما بينها حسب نمط من العلاقات له عدة محاور، يهمنها محوران رئيسيان: أحدهما هو محور «المركزية/ المحيطية»، والآخر هو محور «الشرط/ الشروط».

وتشير معظم الأدلة الاجتماعية والتاريخية، بل والأسطورية، إلى المكانة المركزية لمؤسسة العمل في الحياة الاجتماعية، وتشير كذلك إلى أن منظومة «الثواب/ العقاب» سواء نظرنا إليها كمؤسسة (لها مرافقها) أو كعملية (لها إجراءاتها) إنما ترتبط بمؤسسة العمل ارتباطاً بالشرط بالمشروط، ومن هنا تتأكد أهمية الموضوع الذي نفرد له الفصل الراهن.

نحن إذن بصدد خاصيتين أساسيتين للحياة الاجتماعية، هما «المرونة» ولها حدودها، و«النظام» وله تشابكاته.

والقضية التي تشغلنا في هذا الفصل إلى الدرجة التي رأينا معها أن نطرحها على القارئ، هي قضية الوهن أو الهزال الذي آل إليه أمر منظومة الثواب والعقاب في حياتنا الاجتماعية، ونحن نرى أن هذا الضعف الشديد قد تفشى في جميع مجالات الحياة المصرية، وفي جميع مستوياتها، لا نستثني من ذلك مجالاً ولا مستوى، ولما كانت منظومة الثواب والعقاب ترتبط بمؤسسة العمل ارتباطاً الشرط بالمشروط وهو ما يهدد كيان العمل بأوخم العواقب في المستقبل القريب والبعيد ناهيك عما يقع في الحاضر، ولما كان لمؤسسة العمل ما لها من مكانة مركزية في حياة المجتمع، فقد بات واضحاً لكل ذي بصيرة وشعور بالمسؤولية العامة أننا بدأنا ننتهك الحدود التي لا يجوز تخطيها.

#### الدور الاجتماعي للثواب والعقاب:

عندما يتآزر التدهور مع التخلف في حياة المجتمع، أي مجتمع، تتعاضد مسؤولية المخلصين من أبنائه أن يفكروا بصوت مرتفع ليذكروا مواطنيهم بأمرٍ تجري مجرى البداة في الزمان الصالح، ولكنها تنعثر فتحتاج إلى التذكير بها في الزمان الطالح، ومن هذه الأمور مسألة الوظائف المتعددة والمتشابهة والبالغة الخطر التي تجري بها إجراءات الثواب والعقاب في حياة المجتمع، وفي هذا الجزء من الحديث نتقدم لأداء هذا الواجب نحو مواطنينا، فنفكر بصوت عالٍ حتى يتذكر أولو الألباب.

في هذا الصدد نرى أن الدلالة الاجتماعية لمنظومة الثواب والعقاب تتمثل في كونها تضم مجموعة من الآليات والعمليات يعتمد عليها المجتمع باعتبارها عِدته الرئيسية لتشكيل كيانه، والكيانات الصغرى بداخله، بدءاً من

المؤسسات وانتهاء بالأفراد، وصيانة ناتج هذا التشكيل، وذلك سعياً إلى تحقيق القدر الأمثل من السيطرة على المصير في الحاضر والمستقبل.

فيإذا أردنا تحليل هذه الصيغة المكثفة طلباً لمزيد من الفهم والاستيعاب فما علينا إلا أن نردها إلى مكوناتها من الوظائف الأولية أو الأساسية التي تقوم بها منظومة الثواب والعقاب في حياتنا الاجتماعية، وتوجهات هذه الوظائف. وهنا نجد أن هذه المنظومة تؤدي أربعة أنواع من الوظائف، لكل منها نتيجة خاص (بالإضافة إلى الإسهام في التوجه العام)، وذلك على النحو الآتي:

### 1- وظيفة تصحيح مسار الأفعال:

وهذه يكون توجهها الأساسي إلى الأفعال الاجتماعية، ابتغاء إدخال أفراد متفاوتة من الدعم أحياناً، ومن التغيير والتعديل أحياناً أخرى.

### 2- وظيفة تشكيل الذوات الاجتماعية:

وهي وظيفة تربوية تتوجه أساساً إلى شخصية الفاعل؛ وتهدف في نهاية الأمر إلى صنع جانب معين من هذه الشخصية لتتقرب به ما أمكن من نموذج مقنن تقنيناً خاصاً بهذا المجتمع، وقد درجنا على أن نسمي هذا الجزء من الشخصية «الذات الاجتماعية»، وهذه جزء من جهاز نفسي أشمل هو ما نطلق عليه اسم «الذات أو الأنا»، وهو الأداة الحاكمة لتوجهاتنا الأساسية في مجالات العمل والفكر والوجدان.

### 3- وظيفة التشكيل الذاتي والصيانة الذاتية:

وهذه يكون توجهها الأساسي إلى المجتمع ككيان متكامل، وكأنما يستخدم المجتمع جملة الآليات والعمليات التي تدخل ضمن منظومة

«الثواب/العقاب» لتشكيل ما يقوم بداخله من أفعال وقوى مسئولة عن هذه الأفعال ليحقق بينها درجة من التوافق تسمح بالتماسك بين بعضها البعض ويستمرار هذا التماسك عبر الزمن. ولا يجوز الخلط بين هذه الوظيفة ووظيفة تشكيل ذوات الأفراد؛ إذ إن وظيفة التشكيل الذاتي من منظور المجتمع هي التي تفرض الإطار الذي تجري بداخله وتلتزم به عمليات تشكيل الذوات الاجتماعية في مفرداتها، ولو أن المسألة اقتضت على تشكيل المفردات هكذا في فراغ لانفردت الحياة الاجتماعية، أو بالأحرى لما قامت أصلاً.

#### 4- وظيفة ضبط إيقاع الزمن الاجتماعي:

فكما أن هناك الزمن الجيوفيزيقي، وهو الزمن الذي نحاول تحديده بواسطة عقارب الساعة، وكما أن هناك الزمن النفسي، وهو الزمن كما يعيشه أو يقدره الفرد وتسهم في تحديده إيقاعاتنا البيولوجية في إطار (أو بتدخل من) حالاتنا النفسية، كذلك يوجد الزمن الاجتماعي، ومن أهم تجلياته في الموضوع الذي نحن بصدد حساب الماضي والحاضر والمستقبل في توقيع الثواب والعقاب، فكلاهما جزاء على فعل (أو شروع في فعل) ماض، وتصحيح في الحاضر للخلل الناجم (أو دعم وتثبيت لما هو إيجابي)، وهو في الوقت نفسه ردع (أو حث على المزيد) خاص وعام يولي وجهه صوب المستقبل.

هذه هي الوظائف الأربع الرئيسية، وتوجهاتها المقترنة بها، التي تقوم بها منظومة الثواب والعقاب في حياتنا الاجتماعية، وهي في مجموعها تؤلف ما نسميه الدور الاجتماعي لهذه المنظومة، فإذا جمعنا إلى هذا الدور ما يترتب عليه من نتائج تمثلت أماننا الدلالة الاجتماعية (أي المعنى والقيمة) لهذا الدور.

## ماذا فعلنا بالمنظومة؟

يُحسن صنعا مَنْ يتصدى من حين لآخر لتجميع أجزاء الصورة التي تراكم جزئياتها على مر الأيام لتروي عن نوع بعينه من الأحداث يجري في أحد مجالات الحياة الاجتماعية ذات المغزى، ثم يتقدم بعرض هذه الصورة على المواطنين في أي شكل من أشكال النشر، حتى يمكنهم من أن يشهدوا بأبصارهم وعقولهم ما لا يشهدونه عادة وهم منغمسون في جزئيات حياتهم اليومية، ونعني بذلك أن يتمكنوا من أن يدركوا المشهد الماكروكوزمي؛ (أي في أبعاده الاجتماعية المكبرة) لما يفعلونه على المستوى الميكروكوزمي (أي على المستوى الجزئي المصغر)، وأن يتبينوا أن هذا الذي يشهدونه إنما هو حاصل الجمع من واقع ما يقومون به هم وكثيرون غيرهم من المواطنين من سلوكيات متشابهة في هذا المجال أو ذاك من مجالات الحياة الاجتماعية، وأن تجتمع هذه الأفعال على هذا النحو بلغ حجما ووزنا يوشك أن يغير وجه الحياة في المجتمع، وهذا هو بالضبط ما نحاول أن نفعله هنا بشأن موضوع الثواب والعقاب كما نجره في حياتنا اليومية.

إن أحد المصادر الكبرى لاستشراء الداء؛ أي داء في حياتنا الاجتماعية، إقدام الفرد على اقتراح الخطأ الاجتماعي مصحوبا بتصور راسخ مؤداه أن هذا الخطأ محدود الحجم والوزن، وأنه إذا أفلت به وفاز بحصيلته فسوف تكون العواقب الاجتماعية العامة لهذا الخطأ محدودة جدا؛ ومن ثمَّ يكون تصور المحدودية ميسرا ومشجعا له على اقتراح الخطأ، وفي مواجهة هذا التصور تكون الفائدة الكبرى للصورة المجمعة أو التراكمية التي نحضُّ على السعي إلى تكوينها وعرضها ونشرها من حين لآخر، عسى أن يستثار لدى البعض تنبه إلى أن أعدادا متزايدة من المواطنين يفعلون أفعالا مماثلة؛ مما

يجعل فكرة المحدودية وهماً أو خداعاً للذات في لحظات الضعف، وعسى أن يتولد من ذلك كله في نهاية المطاف رد فعل صحي يتجه بالمجتمع شيئاً فشيئاً نحو إبرائه من هذا الداء الذي أصبح عضالاً.

وعلى هذا الدرب سوف أحاول في السطور القليلة التالية أن أقدم للقارئ صورة تراكمية تضم نماذج من الأفعال الاجتماعية التي تم ارتكابها وتجمعت آثارها لتشير إلى مزيد من الضعف والهزال في منظومة الثواب والعقاب؛ ومن ثم تصيب مؤسسة العمل، ومنها تصيب حياتنا الاجتماعية بأبلغ الضرر.

يطفو على الذاكرة، هنا نموذج ذاعت شهرته لكل ما انطوى عليه من معانٍ وتداعيات بالغة السوء: وأعني هنا محاكمة كبار المسؤولين عن هزيمة يونية سنة 1967، وما صدر في هذه المحاكمة من أحكام لا تناسب بأي حال من الأحوال حجم الجريمة المقترفة؛ مما أصاب الضمير العام بجروح غائرة وهو الذي لم يكن قد استوعب بعد مرارة الهزيمة بكل أبعادها.

وهناك أمثلة أخرى تاهت المسئولية في سراديب يرصد الرأي العام وجودها لكنه غالباً ما يعجز عن اقتفاء آثارها وما يسري فيها، من ذلك موضوع مئآت المدارس حديثة البناء التي تصدعت في أعقاب زلزال أكتوبر سنة 1992، ثم هناك مسلسل تجريف الأرض الزراعية وما أظنه قد همد أو خمد، ولا تزال آثاره شائعة متجددة بيننا، تطل علينا من تلك العمائر التي لا تفتأ تقام بالطوب الأحمر حتى يومنا هذا، ثم هناك مسلسل البناء على الأرض الزراعية.

هذه الأمثلة وغيرها يجمع بينها مقام مشترك هو ضخامة حجم الجريمة؛ مما ينبع عن تعاون عدد كبير من النفوس على الإثم والعدوان، ولكن التعتيم يستر الجميع، فنحن لا نعرف أشخاصهم، وإذا عرفنا أسماء البعض لم نعرف نصيب كل منهم في الجريمة أو الجرائم المنسوبة إليهم، ناهيك عن أننا نهمل ما أصابهم أو لم يصيبهم من جزاء.

ثم إن هناك نموذجا ثالثا من الأفعال المعجزة تحفل برصد عديد من الأمثلة له سجلات مجالس الكليات والجامعات لدينا، يمكن أن نجمعها جميعا تحت اسم نموذج النخبة الجامعية، من ذلك مثلا وقائع السرقات العلمية في مؤلفات بعض السادة أعضاء هيئة التدريس، وفي بعض الرسائل التي يتقدم بها تلاميذهم من طلاب الدراسات العليا، ووقائع محاباة أبناء بعض الأساتذة وخاصة فيما يسمى بكليات القمة، وكل أنواع التقصير التي تصدر عن بعض أعضاء هيئة التدريس في أداء واجباتهم كما تحددها القوانين واللوائح والأعراف الجامعية. وأخيرا وليس آخرا موضوع الغش في الامتحانات، هذه جميعا جرائم قلما تتم المساواة فيها، فإذا تمت فيندر أن يوقع العقاب، فإذا حدث ووقع العقاب فالخلل شديد في النسبة والتناسب بينه وبين خطر الجريمة.

وبالإضافة إلى ما ذكرنا فهناك أمور أخرى تفوق هذا الذي ذكرناه في إساءتها لمنظومة الثواب والعقاب على المدى البعيد، فقد تكرر على مشهدنا جميعا في خلال العقود الثلاثة أو الأربعة الأخيرة المبادرة إلى سن قوانين جديدة تتضمن النص على عقوبات مسرفة في الشدة، والغالب أن تأتي هذه المبادرات على سبيل الإرضاء المتعجل لشعور عام بالانزعاج، وربما كمحاولة لامتناس ما قد ينطوي عليه من غضب قد يتطور إلى ما لا تحمد عقباه، ثم تنتهي موجة الانزعاج العام، ويفيق الكل ويتنبهون إلى ما يعيب هذه القوانين من إسراف في تشديد العقوبة، يخل في نهاية الأمر بما ينبغي أن يتوافر من تناسب دقيق بين الجريمة والعقاب.

ثم يتطور الموقف شيئا فشيئا فإذا بالضمائر تتحرج في أعمال هذه القوانين، ويلتمس المعنيون الأسباب لتبرئة المتهمين. ومن أوضح الأمثلة على ذلك

ما حدث من ملاسبات أحاطت بإصدار قانون المخدرات 122 لسنة 1989، وما حدث من قبل عند صدور قانون المخدرات السابق عليه رقم 182 لسنة 1960، ولا جدال في أن تحرّج ضمائر القضاة أمام هذا النوع من القوانين مسألة تستحق التوقير والاحترام، ولكن إذا نظرنا في الأمر من زاوية ما يمكن أن نسميه بـ«الصحة الاجتماعية» (كمعادل مجتمعي للصحة النفسية للأفراد) فالنتيجة أن تراكم لدينا أعداد متزايدة من القوانين المعطّلة، فإذا نظرنا إلى القانون بوجه عام على أنه أحد الأوجه المتبلورة للضمير العام فالنتائج المنطقي لن يكون سوى مزيد من توسيع الهوة بين الضمير والفعل، ومزيد من توسيع الصّدد بين منظومة الثواب والعقاب، وفاعلية هذه المنظومة. عوداً على بدء:

نعود الآن إلى نقطة البدء في هذا الحديث، فقد أشرنا إلى أن المرونة تعتبر من أخص خصائص الحياة الاجتماعية (في مستواها الإنساني)، ومع ذلك فلهذه المرونة حدود لا يجوز المغامرة بانتهاكها وإلا هددت الأخطار استقرار المجتمع وتكامله. كذلك أشرنا إلى أن مسيرة الحياة الاجتماعية تعتمد على نشاط مؤسسات المجتمع وما استقر بينها من علاقات تضفي على هذا النشاط نظامه الأساسي وتحدد إيقاعه.

وتشغل مؤسسة العمل مكانة محورية بين هذه المؤسسات؛ ومن ثمّ فإن أي اضطراب يصيبها لابد وأن تمتد آثاره إلى المجتمع بأسره، وكلما كان الاضطراب أشد كانت العواقب أوخم، وفي هذا البناء بالغ التركيب والتعقيد تقوم منظومة الثواب والعقاب بدور شديد الفاعلية (بإيجابياته وسلبياته) في ضبط حياة المجتمع؛ من حيث الوظيفة؛ ومن حيث البناء، وذلك بإدخال

التعديلات اللازمة على مسيرته من حين لآخر وتشكيل القوى الفاعلة فيه، وإعادة تشكيلها على الدوام، ولا يتسنى للمنظومة هذا القدر من الفاعلية إلا من خلال علاقتها الوثيقة بمؤسسة العمل في المقام الأول، صحيح أن هناك منافذ أخرى تنفذ فيها فاعلية المنظومة لتصل بآثارها إلى جوانب الحياة الاجتماعية المتعددة، لكن الوزن النسبي لهذه المنافذ جميعها يتضاءل أمام ثقلها؛ إذ تنفذ من خلال مؤسسة العمل.

وهكذا ينتهي بنا المطاف إلى الوقوف عند العمل وضوابطه؛ دعوتنا المباشرة هي إصلاح العمل، ولا يكون ذلك إلا من خلال الاهتمام الجاد بضوابطه، وعلى رأسها ثلاثة، تحدثنا من قبل عن اثنين من بينها، هما: حسابات الزمن، وإجراءات التجويد، وتناولنا في الحديث الراهن موضوع الثواب والعقاب، ثالث الضوابط المهمة، ودعوتنا غير المباشرة هي إصلاح حال المجتمع، وأحد الطرق الرئيسية إلى ذلك هو إصلاح العمل.



## **الباب السادس**

### **التشرد الاجتماعي**

الفصل الأول: المنجزات الحضارية في حياتنا.

الفصل الثاني: الرقي الحضاري .. بين التغيب والإفاقة.



## الفصل الأول

### المنجزات الحضارية في حياتنا(\*)

يلفت النظر في حياتنا الاجتماعية اليومية الكم الهائل من العدوان الذي يرتكبه بعضنا على معظم ما يندرج تحت مفهوم المنجزات الحضارية، سواء منها القديم والحديث، وسواء منها ما هو نوعي جادت به إبداعات أبناء مصر، أو ما هو عام جادت به قرائح الشعوب الأخرى. ويلفت النظر كذلك أن هذا العدوان من بعضنا لا يلقي من البعض الآخر ولا من مؤسسات الدولة ما يستحق من ضرورة التصدي بالحزم المناسب لمقاومته والقضاء على آثاره في المدى القصير، والتدبير والتحصين ضد العود إليه على المدى الطويل.

ولما كان هذا العدوان آخذاً في الزيادة كما وكيفا، حتى إن معدلات التصعيد في ضراوة أساليبه حققت في السنوات الأخيرة وثبة عالية بكل المقاييس، هذا في الوقت الذي نجد فيه أن محاولات التصدي له باقية عند حجمها الضئيل وجدواها المحدودة، ولما كان بقاء هذا الحال على ما هو عليه يتهدد بأخطار جسام حاضرننا ومستقبلنا القريب والبعيد جميعاً؛ لأنه يهدر تاريخنا ويعوق نمونا، ويشل فاعليتنا في مسيرة الأسرة البشرية، فقد رأيت أن أدلي في الموضوع بكلمة عساها أن تصل إلى آذان صاغية ونفوس واعية.

---

(\*) أكتوبر 1995.

## المنجزات الحضارية .. ماهي؟

يعتبر مفهوم الحضارة من أعقد المفاهيم التي يتداولها العلماء الاجتماعيون بتخصصاتهم الدقيقة المختلفة، ومع ذلك فنحن هنا بصدد مصطلح لا يمكن الاستغناء عنه لأنه يقدم لنا إطاراً يعيننا على تنظيم كم هائل من مظاهر الحياة الإنسانية في كلٍّ، أو في بناء له معنى، ويكشف في الوقت نفسه عن أن هذا الكل أو البناء يسهم هو نفسه في تشكيل هذه المظاهر؛ ومن ثمَّ فنحن هنا بصدد منظومة، منظومة الحضارة. وسوف نكتفي في هذا المقام بذكر المعاني التي تقترن بهذه المنظومة اقترانا جوهرياً، والتي نرجو أن يتذكرها القارئ بكل وضوح كلما ورد ذكر المنظومة أو التنسيب إليها.

هذه المعاني هي أن مفهوم الحضارة يستوعب مجموع العناصر (أي الأدوات والأساليب) المادية والمعنوية التي تلخص في شكلها وفي وظيفتها مجموع جهود بشرية متوالية (أسهمت في صنعها وتابعت صيانتها وتعديلها وتطويرها). وتؤدي هذه العناصر من خلال المنظومة دور أحد الأطر أو السياقات الأساسية (إلى جانب سياق القوى الطبيعية، وسياق القوى البيولوجية) التي تتفاعل مع خبراتنا وسلوكياتنا كما نعيشها ونمارسها في اللحظة الراهنة. وعلى ضوء هذا التوضيح فإن التفكير في أمر «المنجزات الحضارية» يكشف عن أنها تفصح بطبيعة تكوينها عن ثلاثة أبعاد، أو ثلاث خصائص بالغة الأهمية، على النحو الآتي: فهي بمعنى ما تجسيد لمنشط من مناشط الذاكرة الاجتماعية (لمجتمع بعينه أحياناً، ولمجموعة بعينها من المجتمعات أحياناً أخرى، وللإنسانية على اتساعها أحياناً ثالثة)، وهي بمعنى آخر عنوان على نوع من التعاون البشري شديد التركيب، وهي بمعنى ثالث دليل على اتصال الجهود عبر الأجيال على امتداد مراحل زمنية طويلة.

وحصيلة هذا كله أننا نستطيع القول بأن الإطار الحضاري متمثلاً فيما نسميه المنجزات الحضارية هو الأداة الأساسية التي استطاع (ويستطيع) الإنسان بواسطته أن يتعالى على محدوديته في المكان وفي الزمان.

وقبل أن نتقل من هذه الفقرة من الحديث إلى ما يليها يحسن بنا أن نتذكر معا أن الإشارة إلى «الأدوات والأساليب المادية والمعنوية»، إنما هي صيغة شديدة الاختزال تضم تحتها أنواعاً متنوعة من المنجزات الحضارية التي تملأ علينا حياتنا، فلا تكاد تقع تحت حصر. فإذا أردنا أن نجد لها تمثيلاً عقلياً شاملاً يعيننا على التعامل معها في مجملها فليس أفضل لذلك من استخدام نموذج التدرج المتصل يمتد بين طرفين، يشير أحدهما إلى كيانات مادية تماماً، بينما يشير الآخر إلى كيانات معنوية تماماً، وفيما بين الطرفين تشغل مفردات المنجزات الحضارية مواضع مختلفة على المسافة الفاصلة، بدءاً من الأدوات المادية البسيطة في تكوينها ووظيفتها كالسكين والفأس والشادوف، وانتهاء بمنظومات العلوم والفنون والقيم التي هي معنوية بالجوهر، رغم ما لها من إفصاحات مادية بالعرض.

ولا يشترط في هذه المنجزات أن تكون هي بأعيانها قيد الاستعمال في الوقت الراهن، ولا أن يكون وجودها واستعمالها قد شاعا في جميع المجتمعات الإنسانية في وقت ما، فالأهرام والمعابد ومنظومة الصراع الكوني كما كان يدار بين إيزيس وأوزيريس وحورس وست يقتصر أمرها الآن على الوجود المتحفي، وعندما كان يجري توظيفها في الحياة الاجتماعية القديمة لم تكن تعرف إلا في عدد محدود من المجتمعات، ومع ذلك فهي بعض المنجزات الحضارية بالمعنى الدقيق للمصطلح، تقوم تجسيدا لبضع خطوات جماعية سابقة في هندسة المعمار وفي تصور النظام الكوني والعلاقات بين القوى الفاعلة فيه، فهي معالم على طريق جماعي موصول

منذ فجر التاريخ، وسوف يمتد إلى ما وراء آفاقنا الراهنة، وهي في الوقت نفسه فقرة من فقرات الذاكرة الجمعية لا للإنسان المصري وحده ولكن للإنسان حيثما اتصل الطريق. ولا يشترط في المنجزات الحضارية أن تكون قديمة قدم الأهرام وأسطورة الكون المصرية، ولكنها قد تكون حديثة النشأة كالعلوم والتكنولوجيا الحديثة، فهذه جميعا منجزات حضارية تواصل ما بدئ بخطوات سابقة، وتمهد الطريق إلى خطوات تالية.

هذه مجموعة من التصورات العامة لا بد من الالتزام بها عندما نتصدى للحديث عن المنجزات الحضارية. ويمكن تلخيصها في مجموعة من النقاط على النحو التالي:

ثلاث نقاط إيجابية هي: أن هذه المنجزات معالم في الذاكرة الجماعية للإنسان، وأنها شاهد محسوس على التعاون البشري العريض والمتصل، وأنها سبيل الإنسان إلى استيعاب محدوديته والتعالي عليها.

ثم ثلاث نقاط سلبية هي: أنه لا يشترط في هذه المنجزات أن تكون قيد الاستعمال في الوقت الراهن، ولا أن تكون شائعة المنشأ بين جميع المجتمعات، ولا أن تكون بالغة القدم في ظهورها وتوظيفها.

#### نحن والمنجزات الحضارية

القضية التي نطرحها في هذا الحديث مؤداها أن هذه المنجزات، ورغم هذه الخصائص التي قررناها لها، والأدوار الخطيرة التي سجلنا أنها تؤديها في حياتنا الإنسانية لتكسيها أفضل ما فيها، هذه المنجزات نفسها لا تلقى منا نحن المصريين الذين نعيش في السنوات الأخيرة من القرن العشرين (والسنوات المبكرة من القرن الحادي والعشرين) في معظم أحوال التعامل معها إلا ما يمكن وصفه إجمالا بالتوجهات السلبية أو المعاكسة التي تشكل

بأشكال عدة، أهونها الإهمال، وأسوأها العدوان، وبينهما التوجس (الذي ينطوي على إضمار الخوف وإشاعة التخويف)، وفيما تبقى من هذا الحديث أقدم للقارئ أمثلة مستمدة من شتى مجالات الحياة تشهد بمدى شيوع هذه التوجهات فيما بيننا، وتشهد في الوقت نفسه بأنها آخذة في الزيادة كما وكيفاً، وكنا نأمل أن نراها آخذة في النقصان.

أما عن شواهد الإهمال فحدث ولا حرج، والمثال الصارخ في هذا الصدد هو الإهمال الذي نتناول به آثارنا الفرعونية (واليونانية الرومانية والقبطية والإسلامية بما في ذلك كنوز المخطوطات العربية). وقد اخترت هذا المثال لأن صحفنا تكاد تواجهنا بأحداثه كل صباح وكل مساء. ويتخذ هذا الإهمال أشكالاً مختلفة، بدءاً من الإهمال في حماية هذه الآثار من أنواع مختلفة من السرقة، إلى الإهمال في إجراءات الصيانة والترميم، إلى الإهمال في ترتيبات الحفظ والعرض المتحفيين.

ومع ذلك فإن مفهوم الإهمال لا يصدق على توجهنا نحو مجال الآثار والمخطوطات فحسب، ولكنه يصدق على رقعة أوسع من ذلك بكثير من حياتنا الاجتماعية، وأظن أن الكثيرين منا عرفوا ويعرفون كل يوم مجدداً بأمر الأجهزة التي تقتنيها مستشفياتنا، ومعاملنا، ودواويننا، (أجهزة للفحص والعلاج وأخرى للبحث، وغيرها للارتقاء بالخدمة الإدارية).

هذه الأجهزة تدخل بلا ريب في عداد المنجزات الحضارية التي تختزل وتكشف في صيغة صنعها وتشغيلها جهود أجيال سابقة واجتهادات أجيال حاضرة من العلماء والمهندسين والصناع؛ والهدف من استقدامها في معظم الأحوال هو الارتقاء بمستوى المعرفة وبمستوى الخدمة عسى أن يؤدي ذلك في نهاية المطاف إلى رفع مستوى آدمية المواطن لدينا.

نقول إن الكثيرين منا يعرفون بأمر هذه الأجهزة المقتناة، كما يعرفون بأمر الآمال التي تعلق عليها، غير أنهم يعرفون كذلك حقيقة الأسلوب الذي نتعامل به مع هذه المقتنيات الثمينة؛ الإهمال الذي ينتهي بها (قبل أن تكتمل الاستفادة منها، وربما قبل أن تبدأ) إلى عطل لا تبرأ منه (ويكون مصيرها بعد ذلك ما اصطالحنا على تسميته بالتكهين). الإهمال إذن أسلوب سلوكي نتناول به معظم المنجزات الحضارية التي تزخر بها حياتنا الاجتماعية، لا فرق في ذلك بين منجزات قديمة وأخرى حديثة، ولا منجزات سعيها للحصول عليها، وأخرى فرضت وجودها علينا. بعبارة موجزة ليس لدينا عزيز في مسألة الإهمال هذه.

ولترك مقولة الإهمال إلى مقولة أخرى، تأتي على تدريج التوجهات المعاكسة بعد الإهمال، هذه هي مقولة التوجس نتناول بها المنجزات الحضارية فتنفسد معظم ما يفترض أن نتلقاه منها من آثار حميدة؛ إذ تثير المنجزات فينا مشاعر وتوجهات متناقضة، تختلط فيها الرغبة مع الرهبة، والترحيب مع النفور والتنفير، وإلى القارئ أمثلة محدودة يقوم من ورائها عالم زاخر بالتوجسات المُفْرِصَة. فنحن نرحب بالكثير من مبتكرات التكنولوجيا الحديثة، ويتضح ذلك في الكثير من تصريحات الرسميين عندما يتفاجئون بإنجازاتهم في المجالات التي يمارسون فيها مسئولياتهم، كما يظهر في الكثير من إعلانات المصانع والمتاجر التي لا يكف التليفزيون عن بثها ليلاً ونهاراً، ومع ذلك فنحن لا نتوقف عن استشارة النفور من الغرب المادي القبيح، ومن انحلاله الذي ينبئ بأنه على وشك الضياع والانتهاء.

وفي أثناء ذلك ننسى ونتناسى أن هذا الغرب (ومن نسج على منواله كاليابان) هو الذي يجتهد فيتوصل إلى مبتكرات التكنولوجيا الحديثة، وهو الذي يزودنا بها، وهو الذي يبخل علينا ببعضها فلا نكف عن الإلحاح

في طلبها. وعندئذٍ نملاً الدنيا صخباً حول ظلم الغرب الذي يحاول أن يحرمنا من حقنا في النهوض بمعارفنا وخدماتنا وذلك بحجب التكنولوجيا الحديثة عنا، و... إلخ. هنا، في هذا المثال، نجدنا بصدد تناقض ذاتي إزاء مبتكرات التكنولوجيا الحديثة؛ من حيث هي فئة من فئات المنجزات الحضارية. ويتمثل جوهر التناقض في هذا التردد بين توجيهين متعارضين، هما الترحيب والتخويف. وتزداد معالم الصورة بروزاً كلما أمعنا في استقراء المزيد من جوانب التوجه الأساسي الذي يحكمنا في هذا المجال، فنحن في حقيقة الأمر نزداد انقساماً على أنفسنا إزاء بعض ثمار التكنولوجيا الحديثة إذا قورنت بثمار أخرى.

وقد ثار في السنوات الأخيرة جدل بين بعضنا البعض (يتعلق بعالم التكنولوجيا الطبية) وهو يدور حول موضوع جراحات زرع الأعضاء البديلة. وكان أحد عوامل تفجير هذا الجدل ما قاله شيخ وقور على شاشة التليفزيون رداً على سؤال من الشخص الذي يحاوره، قال الشيخ ما معناه: إن من يطلب هذا النوع من العلاج إنما يعترض على مشيئة الله الذي أراد له المرض، وانطلق الجدل وتفرع.

قد يقال إن الجدل حول هذا الموضوع يثار لدينا كما يثار في الخارج، وأنه فعلاً لا يزال يثار في الخارج، فلم نستكر أن يثار لدينا؟، والإجابة الصادقة هنا أن الجدل لا يزال يثار بالخارج فعلاً، ولكن هذا الجدل يتم في مناخ ثقافي تشيع فيه فرص متكافئة لتقديم الرأي والرأي الآخر، بلا حرج ولا تهديد (صريح أو مستتر) كما أنه جدل يصحح نفسه من حين لآخر.

رصيد الأمية!

على أي حال نترك مقولة التوجس في الأسلوب الذي نتناول به بعض المنجزات الحضارية، وننتقل بالحديث إلى مقولة العدوان. ويتشكل العدوان

نفسه لدينا بأشكال متعددة تتفاوت فيما بينها في مستويات الفعاجة التي يمكن أن تبلغها. وأهون الأشكال التي نمارسها هو التقليل من شأن هذه المنجزات وتجريحها عندما يتحدث البعض مثلاً عن عدد من الكشوف والنظريات العلمية. ويعتمد أصحاب هذا التوجه أساساً على رصيد الأمية المرتفع في مجتمعنا، أمية القراءة والكتابة، وقد بات واضحاً في السنوات الأخيرة تكالب الكثيرين على الاستثمار في الأمية واعتبار هذا الاستثمار جزءاً من عدتهم في أداء رسالتهم التي نذروا لها أنفسهم في الحياة.

المهم أن أسلوب التهوين والتجريح الذي نشير إليه يتمثل أساساً في لجوء أصحابه إلى جميع أنواع التصريح والتلميح بأن هذه المنجزات لم تأت بجديد، فكل ما فيها من أفكار ونتائج ليست سوى قصة معادة، سبق التوصل إليها. أما من الذي كان له قصب السبق في هذا المضمار فتلك قصة أخرى؛ إذ يذكر أبناء جيلي أن الإجابة اختلفت باختلاف المناخ السائد في فترات تاريخية ثلاث: في الثلاثينيات والأربعينيات انعقد لواء السبق للمصريين القدماء، وفي الخمسينيات والستينيات عُقد اللواء للعرب والعروبة، وابتداء من أواسط السبعينيات أصبح ولا يزال معقوداً لدعوة الأسلمة والتأسلم.

ولا يقتصر عدوان التهوين والتجريح على العلوم بمفاهيمها ونظرياتها ونتائجها، ولكنه يمتد لتناول الفنون كذلك؛ الفنون التشكيلية، إضافة إلى المسرح والموسيقى، وفي حالتها جميعاً يضاف التقبيح إلى التهوين والتجريح، فالتصوير حرام (والنحت طبعاً) إلا إذا اتجه الاتجاه الزخرفي، والمسرح لا يجوز أن يعرض لموضوعات ولا لأحداث بعينها (ومسرحيتنا عبد الرحمن الشرقاوي، «الحسين ثائراً»، و«الحسين شهيداً» شاهدان على ذلك)<sup>(1)</sup>، والموسيقى يحسن أن تتخلص من آلاتها جميعاً إلا آلة الدف.

(1) حدث ذلك في أواخر القرن العشرين.

ولما كان الدف لا يصنع لحنا ولكنه يصنع إيقاعا، ولما كان اللحن هو معظم كيان الموسيقى فالمطلوب في واقع الأمر إلغاؤها. والجذر المشترك وراء هذه الألوان من التقييح والتجريح هو الإيحاء (والتلقين الصريح أحيانا) بأن هذه الفنون جميعا كفيلة بأن تفسد جذور الإيمان الديني، والخلق القويم في نفوس متلقيها.

وهناك أشكال أخرى من العدوان غير التهوين والتجريح والتقيح نتناول بها منجزات الحضارة في حياتنا، ونحن نعني هنا أشكالاً من العدوان اللفظي، تصل فظاظتها إلى تدمير المنجزات التي تنسحب عليها، وفي ذكر الأمثلة على هذا المستوى من العدوان نعود مرة ثانية إلى عالم الآثار. ويكفي أن نذكر هنا الزحف العشوائي للمباني السكنية وملحقاتها في نزلة السمان على منطقة الأهرام ذاتها. هذه أمثلة ثلاثة تتجه محصلتها جميعا إلى تدمير مادي محقق في المستقبل المنظور (بدءاً من الحاضر) لكل الثروة الحضارية التي تحتوي عليها منطقة من أغنى المناطق الأثرية في العالم، إن لم تكن أغناها على وجه الإطلاق<sup>(1)</sup>.

وأخيراً وبعد الحديث عن هذا العدوان اللفظي.. الغليظ، هناك شكل آخر من أشكال العدوان لا يقل في آثاره تدميراً عن الشكل السابق، ولكن التدمير هنا يتم بصورة أقل فظاظاً وأقل غلظة، لأنها أمعن في الدهاء وفي التخفي. هذه الصورة هي التزييف، ونحن نتناول بها غالباً نوعاً بعينه من المنجزات الحضارية هو المنجزات ذات الطابع المؤسسي. وسأقتصر في الحديث هنا على ذكر ثلاثة أمثلة وأترك للقارئ بعد ذلك أن يمتد بخياله وتحليلاته إلى

---

(1) وفي العامين الأخيرين، أي بعد اندلاع ثورة 25 يناير سنة 2011، ظهر من يدعو إلى تدمير هذه الآثار جميعاً لأنها بقايا ممارسات وثنية.

منجزات حضارية أخرى تملأ علينا حياتنا، ليستتج بنفسه الكم من الزيف الذي نحيا في كنفه. أما الأمثلة التي أشير إليها في هذا السياق فهي الجامعة (أو الجامعات)، والمؤتمرات العلمية، وجوائز الدولة.

هذه جميعاً منجزات حضارية، أنشئت في سياقات حضارية تنظم مجتمعات مختلفة؛ لأداء مجموعة من الوظائف الأساسية، وجرى عليها كثير من التنمية والتهديب والنقل بين المجتمعات شرقاً وغرباً. ويشهد تاريخنا الحديث أننا كنا نتعامل مع هذه المؤسسات الثلاث حتى وقت قريب تعاملًا يغلب عليه الجِد، طلباً للفائدة الأساسية المقصودة من قيامها. ولكن تاريخنا الأشد حداثة يشهد أننا أصبحنا نتعامل معها تعاملًا من طبيعة أخرى غير الطبيعة الأولى، احتفظ بالاسم والشكل وأخلَّ بجوهر الوظيفة. هذا التعامل هو التزيف بعينه الذي يحيل كل شيء مستخًا، فلا نحن أبقينا على الجامعات والمؤتمرات العلمية وجوائز الدولة بمعالمها الوظيفية الأساسية، ولا نحن ابتكرنا كيانات جديدة ذات هويات جديدة بدءاً من الأسماء وانتهاء بمعالم الوظيفة.

والسؤال الآن: ماذا ينتظرنا ونحن نهدر الوظائف الحقيقية للمنجزات الحضارية؟، رغم أن توظيف هذه المنجزات على وجهها الصحيح هو وحده الطريق إلى حفظ البقاء مشمولاً بالارتقاء.

## الفصل الثاني

### الراقي الحضاري.. بين التغيب والإفاقة(\*)

جاء في لسان العرب ما نصه: تاه في الأرض يتيه توها وتيهاتها وتيهانها. ويروى عن الجوهري قوله وتيه نفسه وتؤه بمعنى أي حيرها وطوحها، وما آتبه وأتوهه.

يتحدث علماء الطب النفسي عن حالة التوهان العقلي، ويقصدون بها وصف أحد الأعراض التي يعاني منها بعض المرضى العقليين؛ إذ يفقدون القدرة على التوجه السليم نحو المكان والزمان والذات، فهم لا يعرفون في أي مكان هم، ولا في أي وقت أو تاريخ، كما أنهم لا يعرفون ذواتهم.

#### التوهان الحضاري

والموضوع الذي أحاول أن أعرضه في هذا الفصل فحواء أننا كمجتمع أصبحنا نعاني من اضطراب شديد الخطورة أسميه «التوهان الحضاري»؛ لأنه ينطوي على مجموعة العناصر الرئيسية التي يتسم بها التوهان في الطب النفسي، ولكنه ليس توهانا عقليا للأفراد بل توهانا نعاني منه كجماعة، نحو الإطار الحضاري الذي يكتنفنا، فنحن لا نعرف على وجه اليقين من نكون من حيث سماتنا الحضارية المميزة، ولا نعرف مكاننا أو مكانتنا في هذا الإطار،

---

(\*) نوفمبر، وديسمبر 1995.

ولا نعرف كذلك متى وفي أي اتجاه يلزمنا أن نخطو في هذا الإطار، ولا نعرف كذلك متى وفي أي اتجاه يلزمنا أن نخطو لكي نواكب تحولاته المتسارعة.

وفي رأينا أن هذا الاضطراب وهو التوهان بعينه، يرتبط ارتباطاً وثيقاً بإهدارنا قيمة المنجزات الحضارية، وهو الإهدار الذي تمادينا فيه من الإهمال إلى التوجس إلى العدوان، ولا يزال يزداد اتساعاً؛ حيث أصبح يشمل كل أنواع المنجزات الحضارية؛ المادية منها والمعنوية، ولما كان أحد المبادئ الحاكمة للعلاقات بين الظواهر أو بين الأحداث بعضها البعض في مجال الحياة الاجتماعية هو ما يسميه أهل الاختصاص «مبدأ السببية ذات الاتجاه المزدوج»؛ أي السببية التي تنطوي على أن يتبادل السبب والنتيجة التأثير فيما بينهما، فقد أصبحنا الآن في دائرة مفرغة، مزيد من إهدار المنجزات يؤدي إلى زيادة التوهان الحضاري، ومزيد من التوهان يدفع إلى التمادي في إهدار المنجزات.

ولترك الآن هذا المستوى من النظر إلى الأمور على مستوى الإجمال والتجريد، ونتقدم نحو النظر والحديث بشأن مستويات أقرب إلى التفصيل والمعاينة حتى تكون الأمور والأحكام واضحة المعالم لا لبس فيها ولا إبهام.. والسؤال الوارد هنا هو: ماذا ترتب تفصيلاً بالنسبة لنا (في نفوسنا، وفي أعمالنا، وفي علاقاتنا) نتيجة لكل عمليات الإهدار، وما تستثيره صراحة وضمننا، وهي العمليات التي لا تزال تتعرض لها أو تشارك فيها؟ وما النتائج النفسية الاجتماعية، المباشرة وغير المباشرة، لهذا الهدر المتصل الذي لا تكف وقائعه عن أن تلوث المناخ من حولنا؟

### النتائج المباشرة

أقصد بالنتائج المباشرة هنا النتائج التي لها علاقة منطقية واضحة بالهدر الذي نتحدث عنه، ولا أقصد بالمباشرة المعنى الزمني؛ أي الوقوع في اللحظة

التالية لفعل إهدار بعينه، فهذا غير وارد في هذا السياق. وقبل أن نتحدث عن هذه النتائج يحسن بنا أن نتذكر أمر الخصائص التي تتصف بها المنجزات الحضارية حتى نستطيع أن ندرك حتمية النتائج المترتبة على الإهدار؛ هذه الخصائص هي: أن المنجزات الحضارية معالم في الذاكرة الجماعية للإنسان، وأنها شاهد محسوس على التعاون البشري العريض (عبر الأفراد والجماعات) والمتصل (عبر الأجيال)، وأنها سبيل الإنسان إلى استيعاب محدوديته (الفردية والجمعية) والتعالي فوقها.

من هنا يبدو واضحاً أن تكون النتيجة الطبيعية التي تنجم عن إهدار منجزات هذه هي أهم خصائصها، أن نصاب في قدرتنا على القيام بالأعمال والمشروعات طويلة المدى، خاصة إذا كان طول المدى لا يقتصر على امتداد زمن التنفيذ فحسب، ولكنه يعني ابتعاد مرحلة جني الثمار، وكلما اقتضى العمل مدى زمنياً أطول للوصول به إلى الثمار المرجوة كان عجزنا عن القيام به (ونفورنا من الإقبال عليه) أعمق وأشمل.

ولا يكفي هنا أن نتكلم عن ضعف المثابرة كسبب لتعليل هذا العجز الذي نشهد مظاهره في جميع مجالات حياتنا الاجتماعية؛ لأن ضعف المثابرة أو قوتها كسبب نفسي يصلح للتعليل عندما نتحدث عن ظاهرة سلوكية فردية. أما إذا كنا بصدد ظاهرة متفشية على هذا النحو الذي نشهده في المجموع فهذا التعليل لا يكفي، بل ويصبح خطأ منهجياً، ولا بد من البحث عن علل اجتماعية.

إن إهدار المنجزات الحضارية التي هي بذاتها ناتج متبلور للعمل طويل المدى، وهي بذاتها إفصاح لتراكم الجهود، هو (أي هذا الإهدار) الذي يقف وراء عجزنا عن القيام بالأعمال بعيدة الآجال (تسانده طبعاً عوامل أخرى

سياسية واقتصادية... إلخ) التي تحتاج بطبيعتها إلى بذل الجهد التراكمي، وإلى تقدير هذا البذل، وإلى إطلاق ينابيعه.

والراجح أن أهم العمليات النفسية التربوية التي تتدخل في تشغيل حالة العجز هذه وفي توجيهها وتشكيل نتيجتها، هي أننا لا نعطي أنفسنا، ولا نعطي النشء من حولنا، الفرصة للوقوف أمام هذه المنجزات موقف الدارس الجاد الذي يحاول جاهدا أن يدرس أهم خصائصها: النشأة، والوظيفة، والنمو أو التطور، ولو أننا تعلمنا أن يكون هذا هو توجهنا الرئيسي نحوها، بدلا من رعونة الإهدار أو سخف الانبهار (الذي هو مقلوب الإهدار شكلا ومعادله موضوعا أو نتيجة) لأثحنا لها أن تؤثر فينا تأثيرا إيجابيا (كنماذج تحتذى، أو خطوات على الطريق تحض على التنمية)، ولكان لنا الآن شأن أي شأن.

أعتقد أنني لست بحاجة إلى أن أضرب الأمثلة من واقع حياتنا الاجتماعية المعاصرة لكي أوضح حجم النقص الخطير، الذي نعاني منه فيما يتعلق بوجود المشروعات الإنشائية أو الإصلاحية المخططة على أساس المدى الطويل لمواجهة مشكلاتنا الاجتماعية على اختلاف مجالاتها. وإلا فهل نحن سعداء بأحوال التعليم الأساسي لدينا؟ وهل نحن راضون عن أحوال التعليم والبحث في جامعاتنا؟

وماذا عن مراكز البحوث، ثم ماذا عن مستوى الخدمة الطبية؟ وماذا عن مشكلات الإسكان؟ وماذا عن المرور؟ وعن تلوث البيئة؟... إلخ، وهل يعقل أن تظل هذه المشكلات وأمثالها تواجه بالحلول قصيرة المدى (كما يقال: رزق يوم يوم!).. وأخيرا وليس آخرا فإن أسوأ مشهد من مشاهد إصابتنا بالاضطراب والضعف الشديد في قدرتنا على القيام بالأعمال طويلة

المدى بعيدة الآجال، ما نلاحظه أينما ولينا وجوهنا في مجتمعنا؛ إذ يندر أن نجد بيننا من يحاول أن يبني على ما خلفه من سبقه، وكذلك يندر أن نرى من يحاول أن يورث من سيأتي بعده (في مجال العمل العام).

### النتائج غير المباشرة

النتائج غير المباشرة لإهدار المنجزات الحضارية هي نتائج مباشرة للعطب الذي أصابنا في القدرة على القيام بالأعمال طويلة المدى.. ومرة أخرى يحسن بنا أن نتذكر علاقة السببية مزدوجة الاتجاه، وأخطر النتائج التي تداعى علينا في هذا المضمار نتيجتان:

أولاهما العجز عن الإيمان «بالآخر»، «وجودا» وعملا..

والثانية الضعف الشديد إلى درجة الهزال في قدرتنا على التعاون الخلاق.

هناك نتائج أخرى غير مباشرة كذلك، إلا أنها فيما نرى أقل خطرا، ومع ذلك فهذا لا يعني أنها تافهة بحيث يمكن تجاهلها.

هناك مثلا ما يمكن أن نسميه النفور من السعي نحو نماذج الإنجاز المفتوحة، وتفضيل السعي نحو النماذج المغلقة. وهناك العجز عن التعامل مع الحياة الاجتماعية من منظور رأسي (منظور الزمن).. وذبوع التعامل معها من منظور أفقي (المنظور المكاني). وهناك نتائج أخرى غير هذه وتلك، ولكننا نكتفي بما ذكرنا لتصرف إلى تفصيل القول فيما نعتبره أخطر النتائج غير المباشرة المترتبة على إهدار منجزاتنا الحضارية.

### العجز عن الإيمان بالآخر

إن مجرد إقبالك على العمل طويل المدى ينطوي حتما على مسلمات كثيرة، يأتي في مقدمتها «الإيمان بالآخر» من زاوية بعينها، هي أن «الآخر» هو

الذي سوف يواصل التقدم بهذا المشروع الذي بدأته أنا الآن، وقد يصل به إلى تمامه وكماله، وقد يتقدم به مجرد خطوة على الطريق، وقد يدخل عليه بعض التصحيح... إلخ، ولا يعني ذلك أي تفكير في تمجيد الآخر أو إضفاء أية حالة عليه، بل ولا يعني بالضرورة أي تفكير واع منظم في أمر هذا «الآخر» وهويته وخصاله، ولكنه مجرد تسليم ضمنى بأنه سوف يكون موجوداً، وسوف يقوم بدوره في مواصلة المسيرة في هذه القناة من قنات الحياة الاجتماعية، هذا كل ما أسلم به عن «الآخر» في هذا المضممار؛ الوجود، والدور. أما فيما عدا ذلك فهو الجندي المجهول في مسيرة المستقبل.

ولنتظر الآن فيما يترتب على عدم الإقبال على القيام بالأعمال طويلة المدى، مهما تكن الحجج والتبريرات، فالنتيجة الضرورية لذلك ألا يقوم «للآخر» كيان، وألا يتبلور له أي دور في نظري، لأن طبيعة الموقف لا تستدعي أن يتولد «الآخر» في خيالنا التنظيمي أو التخطيطي، لأنه لا توجد وظيفة تُسند إليه. فإذا أضفنا إلى ذلك أن هذا الموقف الذي لا يدعو إلى «توليد الآخر» و«توظيفه» ليس الاستثناء ولكنه القاعدة في تسيير أمورنا الاجتماعية في مجالات الحياة، وفي معظم مستوياتها، فالنتيجة الحتمية لذلك أن نجد أنفسنا فاقدين لمهارة اجتماعية بالغة الأهمية، هي «مهارة اعتبار الآخر» أعني مهارة توليده وتشغيله كجزء لا يتجزأ من الاشتغال بالعمل العام طويل المدى.

إذا أضفنا ذلك كله، ثم زدنا عليه ما يصحبه من إشباكات أنانية عاجلة توزع هنا وهناك، وإذا راكمتها جميع هذه الإضافات ثم تفكرنا فيما يمكن أن يترتب عليها في نهاية المطاف، أدركنا كيف أن مجالات العمل العام في

حياتنا الاجتماعية تكاد تنظم كلها حول محور أساسي واحد، هو نفي الآخر وجودا وعملا (أو إثبات الأنا، والكل تحت عباءة الأنا).<sup>(1)</sup>

### انحسار فرص التعاون الخلاق

ونأتي الآن إلى النتيجة الثانية من بين النتائج غير المباشرة لإهدار المنجزات الحضارية، وهي الضعف الشديد إلى درجة الضمور والذبول في قدرتنا على التعاون الخلاق. أما كيف يكون مجيء هذه كنتيجة غير مباشرة لإهدار منجزات الحضارة وكنتيجة مباشرة للعزوف عن العمل العام طويل المدى، فلا بد أولا من التنبيه إلى قيمة التعاون كصيغة للعمل العام في تاريخ البشرية. ويشهد التاريخ كله بأن التعاون كان واحدا من الشروط التي فرضت نفسها كصيغة ضرورية للعمل الضامن لبقاء الإنسان (وخاصة كمجتمع لا مجرد بقائه كفرد)، ولانتقالاته المتوالية عبر مراحل تاريخ الحضارة، وتفصيلا للحديث في هذا الموضوع لابد من التنبيه إلى أن الإنسانية عرفت في هذا الصدد نوعين من التعاون: نوعا نسميه التعاون المرسوم (مَن رسمت له فارتسمه إذا امثله)، ونوعا آخر هو التعاون الخلاق، وكلاهما كان له شأن في حياة الإنسان.

(1) قد يستطيع القارئ أن يقفز بخياله فوق حواجز السنين التي انقضت منذ كتبنا هذا الحديث ليصل إلى 25 يناير سنة 2011؛ في الفترة المتقضية بين هذا التاريخ و11 فبراير 2011 (أي في 18 يوما) أنجزنا بكل إتقان عملا جليلا قصير المدى وهو إسقاط الرئيس السابق محمد حسني مبارك. ولكن منذ 11 فبراير 2011 وحتى الآن (أبريل 2013) لانزال تخبط في محاولتنا إنجاز المشروعات طويلة المدى لإقامة مؤسسات الدولة!! ووراء هذا التخبط بكل مظاهره جذر أساسي هو أن إسهام كل فريق في هذا الجهد إنما يقوم على نفي «الآخر»!!

ولنا أن نتذكر مثلاً نوع التعاون الذي كان المصريون يلجأون إليه من حين لآخر في مواجهة فيضان النهر منذ المراحل المبكرة من تاريخ المجتمع المصري، فالراجح أن هذا التعاون كان في معظمه من طراز التعاون المرسوم (وذلك بعد المحاولات والتخبطات شديدة التبكير التي كانت خلاقة) وحتى وقت قريب في هذا القرن العشرين كان مواطنونا في بعض أرجاء مصر يضطرون إلى هذا النوع من التعاون المرسوم في مواجهة الفيضان أحياناً. وهناك أمثلة أخرى مشابهة للجوء إلى التعاون المرسوم نجدها في حياة شعبنا وفي حياة شعوب الأرض جميعاً.

غير أن النظرة المدققة في نمط تجميع الجهود البشرية واستحداث العلاقات اللازمة بينها لإقامة هذا التعاون المرسوم توضح أنه قد يكون مطلوباً في مواقف بعينها، ولكن هذه المواقف لا تستوعب فيما بينها سوى نوع واحد من أنواع المواقف الاجتماعية، ويظل هناك نوع آخر من مواقف الحياة يستحثنا أن نعمل على استنهاض طراز آخر من التعاون هو التعاون الخلاق، وهو بمعنى ما مضاد للتعاون المرسوم، فإذا كان هذا الأخير يستثير لدى القائمين عليه أدواراً محددة سلفاً.. أمثالاً لتصور محدد تفصيلاً ويسعى بهم إلى نتائج محددة تفصيلاً سلفاً، فإن التعاون الخلاق يستثير أدواراً لم تكن محدّدة من قبل، ويدفع أصحابها دفعا للوصول إلى نتائج وإنجازات تجمع بين الابتكار (بأقدار متفاوتة) وأداء الوظائف، وإرضاء الحاجات التي من أجلها كان قيام هذا التعاون أصلاً، وليس هناك ما يدعو إلى تصور أن التعاون المرسوم سيئ أو شر دائماً، ولا أن التعاون الخلاق أمر طيب وخير دائماً، فحقيقة الأمر أن كلا منهما يمثل نمطاً من التوافق من خلال العمل الجمعي أو الاجتماعي اقتضته أو تقتضيه مواقف اجتماعية بعينها.

وهنا يصبح السؤال المطروح هو: وما محك التفرقة بين النوعين من المواقف؟، وفي هذا الإطار فإن الطريق إلى الإجابة يبدأ حيث ندرك أننا نواجه مشكلة لم يسبق لنا مواجهتها، أو سبق مواجهتها ولكن أساليب المواجهة السابقة لم تفلح في حلها، أو أفلحت فلاحا محدودا؛ بحيث لم تتوقف المعاناة من هذه المشكلة، أو يبدأ حيث ندرك أننا نواجه مشكلة سوف تتولد أثناء حلها (بطرفنا المعهودة) مشكلات أخرى جديدة في ظل ظروف جديدة لا نستطيع أن نتنبأ بتوجهاتها. عندئذٍ، وأمام هذا النوع من المواقف (المشحونة بالجدة) لا بد من اللجوء إلى طراز التعاون الخلاق.

فلماذا توقفنا هنا لنجمع شمل تفكيرنا كي نجيب عن سؤال بدأنا به هذه الفقرة من الحديث حول العلاقة بين الأعمال (والمشروعات) طويلة المدى والحاجة إلى شحذ القدرة على التعاون الخلاق بدا الأمر ناصع الوضوح، فالعمل العام طويل المدى يحمل في صميم فكرته أو تصميمه إشارة إلى عنصر الزمن، وما دام الأمر كذلك فلا بد من ترجمة هذا العنصر الترجمة الاجتماعية اللازمة، والزمن بمعناه الاجتماعي ينطوي على عدة أبعاد من أهمها: توالي الأجيال، وتوالي تغيرات السياق الاجتماعي الحضاري، ومحضلة توالي هذين الطرفين تكشف عن نفسها في ظهور مشكلات جديدة تزداد جدتها أو طرافتها كلما أوغلت في ثنايا المستقبل (وكلما ازدادت سرعة تغيرات السياق الاجتماعي الحضاري)؛ مما يجعل التنبؤ بطبيعة المشكلات القادمة وأوزانها المختلفة يزداد اقترابا من المحال، وهنا يبدو أنه لا بد من الاعتماد بشكل ما ويقدر ما على التعاون الخلاق، لأنه سوف ينطوي على تعاون مع الأجيال التالية (التي نهمل الآن الكثير من خصائصها واحتياجاتها) وهذه سوف تعيش في ظل سياقات اجتماعية حضارية مغايرة لما نحيا نحن الآن في ظله.

ها هنا تبدو خطورة العطب الذي نعاني منه، وهو العجز الشديد في قدرتنا على القيام بالعمل طويل المدى بعيد الأفق، وحرصنا الدائم، على ألا نتيج لأنفسنا ولأبنائنا الفرص اللازمة لتنمية هذه القدرة والترحيب بالتدريب اللازم لكي تصبح (هذه القدرة) مهارة نحققها فنطوِّع بها حاضرننا ومستقبلنا إلى الأفضل. والنتيجة النهائية لهذا العجز، والتمادي في معاشته تكشف عن نفسها بأفصح بيان في معظم مجالات العمل الاجتماعي لدينا، فحيث يضطروننا الموقف إلى صيغة التعاون لا يقوم إلا تعاون من نوع واحد، وهو التعاون المرسوم: أما التعاون الخلاق فلا قبل لنا به.

هكذا يأتي اختفاء التعاون الخلاق من حياتنا، مقرونا بنفي «الآخر» كأخطر نتيجتين مترتبتين على ضمور التوجه في العمل الاجتماعي العام نحو الأعمال طويلة المدى بعيدة الأفق، وهذا الضمور نفسه يتداعى كنتيجة طبيعية لإهدارنا قيم الإنجاز الحضاري التي هي المدرسة الأولى لدروس الحكمة في طول المدى وتراكم الجهد في العمل العام، ويخيل إلي أن القارئ يستطيع الآن أن يستشف بنفسه (دون حاجة إلى مزيد من الاستطراد) مدى توثق العلاقة بين هذه الاضطرابات أو الإعاقات مجتمعة ونتيجتين أخريين أتينا على ذكرهما بصورة عابرة في فقرة سابقة، هما النفور من السعي نحو نماذج الإنجاز المفتوحة وتفضيل النماذج المغلقة، والعجز عن التعامل مع الحياة الاجتماعية من منظور الزمن، وذبوع التعامل معها من منظور المكان.

فهل نتوقع مع ذلك أن نعرف في أي اتجاه نخطو لكي نلحق بركب التحولات المتسارعة للإطار الحضاري من حولنا؟ ولكي نحدد لنا مكانا ومكانة داخل هذا الإطار؟ ولكي نعرف على وجه اليقين أي السمات وأي

الأدوار الحضارية تنبئ؟ أم سيظل التوهان الحضاري في حالته هو السمة وهو الدور؟!

### الإفاقة من التوهان الحضاري

سألت نفسي سؤالاً مباشراً التمس به الإجابة الصادقة الشجاعة: هل من صيغة تضمن العلاج الناجع لاضطراب «التوهان» الحضاري الذي طال زمن تمكنه منا، ولا زلنا نعاني منه، ونشعر أنه ماضٍ في انحدره بنا نحو مزيد من الترددي في أعراضه وعلاماته؟ وأخشى أن أقول إن الإجابة التي تراودني ليست قاطعة ولا داعية إلى الاطمئنان والتفاؤل. ومع ذلك لا أستطيع أن أقول إنها مبررة للتشاؤم الواضح الصريح. والواقع أنها من ذلك النوع من الإجابات المشروطة، التي تعلق الأمر المستهدف من السؤال على تحقيق سلسلة من الشروط الصعبة، فنتشعر بأن باب الرجاء ضيق بل إنه يزداد مع الأيام ضيقاً، ولكنه لم يوصد بعد.

### صعوبة العلاج وحساب الزمن

أما أن باب الرجاء ضيق فلأننا قطعنا شوطاً بعيداً في توهاننا الحضاري، وأما أن هذا الباب يزداد مع الأيام ضيقاً فلأن المكونات الرئيسية للداء وهي «نفي الآخر»، و«ضمور التعاون الخلاق لحساب التعاون المرسوم»، و«عشوائية التعامل أو عفوية التفاعل مع مطالب الحياة الاجتماعية بدلاً من التناول المتبصر بفضل التخطيط بعيد المدى»، هذه المكونات تألفت مع عناصر لم ينقطع تولدها على مر الأيام والأعوام؛ بعضها ممارسات والبعض الآخر قيم تساند هذه الممارسات، وقد أسفر هذا التألف عن منظومة متناسكة قوامها عناصر متفاوتة الأوزان متكاملة الوظائف، ولا تزال هذه المنظومة تنمو ويتفاقم أمرها مع الأيام.

ولست أريد أن أسترسل هنا في تعداد الممارسات والقيم التي تملأ علينا حياتنا فتزيد من تمكين التوهان منا. هذه أمور لها إفصاحاتها الكبرى (وربما كان لنا أن نسميها بالكبائر لضخامة سوءاتها)، ولها مظاهرها الصغرى، وفي هذا السياق ندعوها بالصغائر لما تتسم به من تدنٍّ في الأسلوب والهدف. ويكفي أن يتلفت الواحد منا حوله حتى يرصد الكثير منها، بل وسيجد أن باستطاعته أن يستشف فيها طريق انتمائها إلى هذا الجذر أو ذاك من بين الأعراض الثلاثة الرئيسية التي أحصيناها للتوهان.

أمام هذا المنظور يبدو بكل وضوح أن التدبير للعلاج الشامل أصبح أمراً واجباً، وأن التعجيل بتوقيعه لا يقل عن ذلك وجوباً.

### الطريق إلى العلاج الشامل

لما كان أحد المبادئ الرئيسية لفهم المشكلات الاجتماعية وتفسيرها هو البحث عن عوامل متعددة (لا عن عامل واحد) تقوم وراءها، فقد أصبح أمراً مسلماً به عند التصدي لمواجهتها بالعلاج الناجع أن نبحث عن أفضل صيغة لما نسميه بالعلاج الشامل، أو المتكامل؛ حيث ندخل في حسابنا مجموعة العوامل المفسرة (أو معظمها)، مع التنبيه بصورة خاصة لأوزانها النسبية، أو لما يشبه أن يكون جدول أولويات فيما بينها، وكلما تضخمت المشكلة كانت أحق باتباع هذا النهج في التصدي لها سواء بهدف التفسير فحسب؛ أو بهدف التفسير تمهيداً للتقدم نحو العلاج.

وتعتبر مشكلة التوهان الحضاري مشكلة ضخمة بكل المقاييس، وهي بالفعل تكشف (حتى للنظرة العابرة) عن عوامل متعددة تقوم بدور الأسباب المحركة والنتائج المرتدة لإحداث مزيد من التحريك؛ ومن ثمَّ كان ما توجبه

من مجابهة على طريق العلاج الشامل أو المتكامل، والبنود الثلاثة الآتية تكون فيما نرى إطاراً أساسياً لهذا العلاج:

1- سد المنافذ والقنوات التي تؤدي إلى مزيد من إهدار المنجزات الحضارية.

2- برامج للتنشئة، وإعادة التأهيل، على طريق الالتزام الحضاري.

3- إطار لتعديل السلوكيات السائدة في فلك الأعراض الرئيسية الثلاثة للتوهان الحضاري.

ومستحاول فيما يلي أن نقدم بعض الأفكار على أمل أن توحى بإرساء توجهات معينة تناسب كلا من هذه الأبعاد الثلاثة للإطار الأساسي للعلاج. أولاً: سد منافذ الإهدار

(أ) إذا كان مزيد من إهدار المنجزات الحضارية يساند ويدعم مزيداً من التوهان الحضاري فالخطوة المنطقية الأولى في الطريق إلى العلاج من هذا التوهان هي المبادرة إلى سد المنافذ أمام هذا الإهدار بجميع أشكاله ومستوياته، بدءاً من الإهمال، إلى إشارة التوجس، إلى العدوان الصريح بأشكاله الفجة والملتوية؛ ولا قيمة لأي خطوة أخرى ما لم تتخذ هذه الخطوة؛ إذ سيظل الإهدار معولاً يهدم أولاً بأول كل ما نحاول أن نرسي قواعده بأية خطوات أخرى.

ولا يعني ذلك أن مسألة سد المنافذ هذه يجب أن تتقدم في الزمان على الخطوتين الأخريين اللتين أوردناهما في القائمة منذ قليل، ولا أن تتوقف المسيرة فيما يتعلق بهاتين الخطوتين حتى يتم سد المنافذ، فأمر العمل الاجتماعي لا تدار بهذا الأسلوب. والواقع أن إجراءات وأعمالاً كثيرة تنتمي

إلى موضوع المسيرة على طريق الالتزام الحضاري وموضوع إرساء إطار لتعديل السلوكيات السائدة تجري الآن فعلا في سياق جهود بناء لا سبيل إلى إنكارها في حياتنا الاجتماعية، ولا يجوز عقلا أن ندعو إلى تعطيلها حتى نسد منافذ الإهدار. ولكن الذي ينبغي الحث عليه هو ضرورة الاهتمام بحماية إنجازات الجهود البناءة، وفي هذا السياق فإن أولوية تعطيل جهود الإهدار هي أولوية الشرط، وهذه تختلف تماما عن أولوية التوقيت.

أما كيف يكون سد المنافذ أمام محاولات الإهدار، فليست هناك صيغة جاهزة جامدة يمكن اللجوء إليها مع ضمان فاعليتها؛ لأن الأمر يتوقف على شكل الإهدار وحجم السوء الذي يترتب عليه. ولما كان هذا الإهدار يتراوح بين أشكال رئيسية ثلاثة: هي الإهمال وإثارة التوجس والعدوان، فلا أقل من التفكير في صيغ متعددة تناسب هذه الأساليب المتباينة، أو في صيغة واحدة تتسع لمواجهة هذه الأساليب جميعا بما يتوافر لها من مرونة وإحكام. وسواء أكانت هناك صيغة واحدة أم صيغ متعددة فهناك مقومات أساسية لابد من اللجوء إليها فيما نحن مقبلون عليه، هذه المقومات هي القانون تطبيقا وتشريعا، وهي إعادة النظر في ترشيد عمل أجهزة الدولة خاصة والمجتمع عامة؛ حتى لا يطوِّع توظيف هذه الأجهزة لأغراض تصب في نهاية الأمر في إهدار المنجزات الحضارية.

وليس من تحصيل الحاصل هنا أن نحث على الاستعانة بالقانون. فيما يقال من أن القوانين موجودة ومع ذلك فجرائم الإهمال والعدوان لا تكف عن الوقوع وبمعدلات متزايدة، ما يقال في هذا الصدد صحيح، ولكن هذه الصحة تثور حولها عدة شوائب لابد من تنقية أجواء المجال منها حتى تتضح الرؤية.

لدينا قوانين مكتوبة، ولكن ليس كل مكتوب ساري المفعول، وما نراه هو أن هذه المكتوبات المعطلة جاء معظمها نتيجة للتشوهات التي أصابت الضمير العام في خضم التغيرات الاجتماعية التي تلاشت علينا في العقود الأخيرة. هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى جذت في الساحة أشكال وأحجام من الإهمال والعدوان لا أظن أن القوانين المتوافرة لدينا يمكن اعتبارها مناسبة للتصدي لها. ثم هناك من ناحية ثالثة اعتبار أساسي هو أننا في نهاية الأمر لابد لنا من الاعتماد على القانون في مواجهة الإساءة الاجتماعية، وإذا كانت قوانيننا الحالية لا تسعفنا فليس بوسعنا أن نتخلى عن مفهوم القانون كأساس لتنظيم الحياة الاجتماعية، قد يكون القانون دعامة جزئية (ضمن دعائم أخرى) لكنه دعامة على أية حال، ولا يجوز التفكير ولا تشجيع التفكير في أية بدائل أخرى، من طراز الدكتاتوريات المؤقتة، أو الاستبداد العادل... إلخ، فهذه كلها ضرور وقد خبرناها وعانينا منها أسوأ معاناة.

إذا كانت القوانين الحالية لا تسعفنا فالطريق الواجب الاتباع هو إعادة النظر في هذه القوانين، وفي ظروف تطبيقها، لا بهدف إدخال تعديلات جزئية في هذه المادة أو تلك؛ ولكن بغية الوصول إلى تغييرات جذرية، ويخيل إليّ أن الوقت قد حان لكي تتدخل المجالس القومية المتخصصة (أو ما يقوم مقامها) على غرار تدخلها في سنة 1985 ووضعها التقرير الممتاز الذي قدمته في شأن تفاقم مشكلة المخدرات فكانت الخطوة الأولى التي انطلقت على إثرها عدة خطوات بالغة الأهمية انتهت بصدور القانون رقم 122 لسنة 1989 وما تبعه. ولا يعني ذلك أجهزة أخرى في الدولة من أن نتوقع منها أن تفعل شيئاً يتناسب وحجم البلاء الذي حل بنا، ويتجدد حلوله يومياً في أشكال الإهمال والعدوان التي تحيق بكل ما يدخل تحت بند المنجزات الحضارية

في حياتنا، القديم منها والحديث، والمادي منها والمعنوي، وأعني هنا أجهزة الدولة التي تدخل في صلاحياتها المنجزات ضحايا الإهمال أو العدوان، أجهزة من قبيل هيئة الآثار، ودار الكتب والوثائق القومية، والأجهزة المشرفة على المعامل، والمستشفيات التي تستورد الأدوات والمعدات المتقدمة لأغراض طبية، أو هندسية، أو بحثية... إلخ.

هذه الأجهزة وأمثالها جميعا نتوقع منها أن تسهم في تحريك آليات الدولة نحو إعادة النظر في القوانين واللوائح المتوفرة لديها؛ حتى يستعيد كل جهاز قدرته على أداء الأمانة المكلف بها بصورة معقولة، ولا نقول بصورة مثلى.

وخلاصة القول هنا: إن المطلوب هو أن يتحرك الجميع في اتجاه الإصلاح الاجتماعي للوائح والقوانين، وهو ما يعني إصلاح هذه النظم بما يتناسب واحتياجات مجتمعنا لتأمين مسيرته الحضارية بكل ما تعنيه هذه العبارة من حقوق (للشعب) وواجبات (على الدولة).

(ب) ثم نأتي إلى سد المنافذ أمام نوع بعينه من إهدار المنجزات هو الإهدار عن طريق إشاعة التوجس حولها. وإزاء هذا النوع لا تجدي القوانين شيئا؛ إذ لا نستطيع في مجتمع نحاول أن ندفعه دفعا إلى قدر معقول من المصادقية فيما يتعلق بما يتردد في جنباته حول شعارات الحرية والديمقراطية، أن نتصور دعوة إلى سن تشريعات تحاسب متحدثا في الإذاعة المسموعة أو المرئية أو كتابا في إحدى الصحف الحكومية أو المعارضة، على حديث يثير فيه الشكوك والمخاوف ضد المنجزات الحضارية. بل ربما وجب علينا أن ندرك بوضوح أن تبني الاتجاه العقابي في هذا المجال أمر محفوف بمخاطر بالغة السوء، ولكن هذا لا يعني أن نترك الحبل على الغارب أمام نزوات أفراد أو تيارات؛ لأن القضية التي نحن بصددتها أكبر بكثير من أي فرد ومن أي

تجمع، القضية تخص المجتمع متكاملًا، وتتناول حقه في مواصلة مسيرته الحضارية. ولكي تؤخذ هذه القضية مأخذًا جادًا ونظّل في الوقت نفسه بمنأى عن محاذير فرض الرقابة على الآراء، لابد من ابتكار صيغة عمل تأخذ هذه الأمور في الاعتبار، مع الإصرار على العمل بأسلوب راق يتناسب وخطورة المهمة ونبالة المقصد. ولا يكفي في هذا الصدد الدعوة إلى إلغاء هذا البرنامج أو ذاك من برامج التليفزيون أو الإذاعة، أو إلى الإقلال من ساعات الإرسال المتاحة لهذه البرامج، أو إلى إزاحتها بعيدًا عما اصطّلع على تسميته بساعات الذروة... إلخ، فهذه كلها علاجات قصيرة المدى تقوم على النظرة الجزئية دون اعتبار للكيان المتكامل للرسالة الإعلامية وخطورها في مجتمع لا يزال يعاني من تفشي الأمية، أعني هنا أمية القراءة والكتابة.

أمام هذه التيارات جميعًا وما يتداعى عنها فإن الرأي الذي تقدمه لكل من يهمه أمر هذا البلد في حاضره ومستقبله، يتلخص في ضرورة إنشاء مجلس قومي لرسم السياسات بعيدة المدى بما يتفق والتوجه الرئيسي المعلن للبلاد في ميادين الاجتماع والاقتصاد والسياسة، على أن يكون لهذا المجلس لجان استشارية يراعى في تكوينها وفي توظيفها التكامل بين مهمتي الإعلام والثقافة.

هذه صيغة للعمل نقرحها في هذا السياق، ونتركها هكذا مكثفة؛ ليكون في ذلك استشارة لقدر معقول من التفكير الإبداعي في كيفية تحويلها إلى واقع فعال.

وغني عن البيان أن هذا المجلس بلجانه الاستشارية لن يشغل نفسه بسد هذا المنفذ أو تعطيل ذاك، ولكن شغله الشاغل سيكون الترشيد الحضاري للرسالة الإعلامية.

## ثانيا: برامج التنشئة وإطار تعديل السلوكيات السائدة

رأيت أن أجمع في هذا الجزء الأخير من الحديث بين موضوعي التنشئة على طريق الالتزام الحضاري، وتقديم إطار لتعديل السلوكيات السائدة لدينا ذات الصلة بالأعراض الرئيسية للتوهان الحضاري؛ وذلك لتشابه الموضوعين على مستوى التحقيق في الواقع، رغم ضرورة التمييز بينهما على مستوى التصور.

والمقصود بالتنشئة على طريق الالتزام الحضاري الإشارة أساساً إلى الدور المنوط بجميع المؤسسات التعليمية والتربوية، وجميع النشاطات التي تكسب هذا الدور مضمونه، ويقع العبء الأكبر في هذا الصدد بطبيعة الحال على سلطات التعليم الأساسي والتعليم الجامعي، وأية سلطات أو جهات أخرى يمتد نشاطها إلى هذا المجال مثل المركز القومي للدراسات التربوية وبعض لجان المجلس الأعلى للثقافة.

وخط السير الذي ندعو إلى إقراره هنا كأحد الخطوط الرئيسية المنظمة للعملية التربوية التعليمية هو غرس الوعي بالمسيرة الحضارية في النشء، والإيمان بالقيمة الأساسية لهذه المسيرة في تحقيق إنسانية الإنسان. والمسألة هنا لا تحتاج إلى خطب رنانة، ولكنها تحتاج إلى جهود جادة يقوم بها ذوو العلم والخبرة، تبدأ بمناقشة واعية لفلسفة التعليم كما نريدها، وتمتد لتضع تصوراً مفصلاً لإفصاحات هذه الفلسفة في مجالات المعرفة ومجالات القيم المختلفة، لتنتهي في آخر المطاف إلى رسم الهياكل الأساسية لبرامج التعليم كما ينبغي لها أن تقدم في المستويات المختلفة للتنشئة.

في هذه المسيرة نطلب إلى أصحاب هذه الجهود أن يرتفعوا بقضية التعليم بكل مضامينها المعرفية والتقنية والقيمية إلى أعلى مستوى ممكن

من الوعي بهذه المضامين ليتسنى لهم وللمواطنين ممن يشغلهم الهم العام أن يروا بكل وضوح الدلالات الحضارية لهذه الفلسفة وما يفيض عنها من تصورات وما يقوم على تحقيقها من برامج. وربما كان من الخير ألا نشغل أنفسنا الآن بالإجابة عن أسئلة «كيف» و«متى»، بل نجعل من هذه الفلسفة وما تمليه من تصورات روحا تبث في العملية التعليمية حياة جديدة؛ لأن المهم أولا أن تتضح الرؤية وسيكون لها فيما بعد من قوة الإقناع ما يسر التقدم بعد ذلك بخطى ثابتة نحو التطبيق والتنفيذ.

أما عن موضوع الإطار اللازم لتعديل سلوكياتنا الداعمة لأعراض التوهان الحضاري، فالمسئوليات هنا ملقاة أساسا على عاتق رجال الثقافة والإعلام، وسلطات المحليات، وجوهر الرسالة المقصودة هنا هو نشر ما يمكن أن نسميه بالثقافة الحضارية على أوسع نطاق ممكن بين شرائح الأمة على اختلاف الأعمار والانتماءات. ولا يمكن الدخول في حديثنا الراهن في وصف تفصيلي دقيق لهذا المشروع. ومع ذلك يمكن الإشارة إلى بعض الأبعاد الرئيسية لمفهوم الحضارة التي لابد للمشروع من أن يدخلها في اعتباره. فهناك ستة أبعاد لا يجوز تجاهل أي منها تحت أي دعوى، ثلاثة من زاوية المضمون (مضمون الكيان الحضاري الذي نقده) هي: «المحلية - العالمية»، و«الزمن أو الماضي - الحاضر» و«المجسمات - المعنويات»، وثلاثة من زاوية الشكل، هي: «التراكم» و«التعاون» و«الإبداع».

حول هذه المحاور أو الأعمدة الستة ينبغي أن يقام مشروع التثقيف الحضاري مدعوما بها، وكاشفا عن كل ما تنطوي عليه من قيم أساسية، تولدت عنها على مر التاريخ جميع مفردات القيم التي تخلقت في رحابها إنسانية الإنسان.

أرجو أن أكون قد حققتُ قدرا معقولا من التوفيق في تقديم جوهر التصور الذي يملك عليّ عقلي في هذا الشأن، وأنا من بعد واثق من أن رفاق الدفاع عن الالتزام الحضاري والثقيف الحضاري، أينما كانت مواقعهم، قادرون على أن يجعلوا من هذا التصور واقعا لا حدود لما يفيض عنه من ثراء في الفكر والعمل والوجدان.

خاتمة:

هكذا ينبغي للعلاج المتكامل من اضطراب التوهان الحضاري ومضاعفاته أن يتوافر له ثلاثة أبعاد رئيسية هي سد المنافذ أمام مزيد من إهدار المنجزات الحضارية، والتنشئة على طريق الالتزام الحضاري ومشروع للثقيف الحضاري الشامل. وقد اكتفينا فيما قدمناه بعرض مجموعة من التصورات الرئيسية لما هو جوهري في كل من الأبعاد الثلاثة، ولنا في ذلك حجتان: الأولى هي أن الأولوية في هذا المستوى من التفكير في علاج المشكلات المعقدة يجب أن تُعطى لتوضيح التصور الأساسي، والثانية أن هذا المستوى من الإجمال في عرض المقترحات من شأنه أن يتيح أفضل الفرص لاستشارة التفكير الإبداعي في الانتقال من الإجمال إلى التفصيل.

## **الباب السابع**

---

### **البيئة الاجتماعية الثقافية**

الفصل الأول: الإعلام في بيئتنا الثقافية.

الفصل الثاني: نحن والبيئة الاجتماعية.



## الفصل الأول(\*)

### الإعلام في بيئتنا الثقافية

في مارس سنة 1994، نشرت في مجلة «الهلal» مقالا بعنوان: «مصر والمستقبل»، ذكرت فيه أن موضوع البيئة يعتبر واحدا من الركائز المهمة للبيئة الأساسية للمجتمع، وأن هذا يفسر القدر الملحوظ من الاهتمام الذي يلقاه الموضوع لدى عدد من علمائنا وكتابنا وإعلاميينا بوجه عام، وأردفت قائلا: «أشهد أن أصواتا كثيرة بُحت، وأقلاما عديدة جف مدادها من كثرة ما كُتبت وما زالت تكتب عن تلويث مجرى النيل، وتبوير الأراضي الزراعية، وتسميم أجواء المناطق السكنية بدخان المصانع وعوادم السيارات، وموضوعات تتعلق بالصرف الصحي وتلويث مياه الشواطئ... إلخ»؛ ومن ثمَّ فلن نضيف كثيرا بمزيد من تفصيل الحديث تحت هذه العناوين وما يتعلق بها.

والآن<sup>(1)</sup>، وبعد انقضاء أعوام على نشر هذا المقال أعود فأشهد أن معظم هذه المشكلات لا تزال تستحوذ على اهتمام عدد من علمائنا وكتابنا وإعلاميينا لأن معظم ما كانوا يطالبون بإنجازه لم يتحقق، ولست أريد أن أدخل هنا في جدال حول أمور تفصيلية، مثل صدور قانون البيئة (القانون 4 لسنة 1994)، أو إنشاء جهاز لشئون البيئة، أو إنشاء وزارة للبيئة، أو فصل الرصاص عن

(\*) نوفمبر 1998.

(1) حتى الآن، وأنا أعدُّ هذا الكتاب للنشر، في أبريل سنة 2013.

بترزين السيارات... إلخ؛ فنحن قوم لاتنقصنا القوانين، ولا الأجهزة المعنية بشئون كذا وكذا، ولا الوزارات التي تحمل لافئات بكيت وكيت، ولكن تنقصنا الإرادة السياسية الواعية الآمنة، والقدرة على الفعل؛ ومن ثم نفتقد الفعل الرشيد المرتجى، وربما استطاع القارئ أن يذكر في هذا الصدد (والشيء بالشيء يذكر) القانون 122 لسنة 1989 الخاص بالمخدرات، وعديد من القرارات الجمهورية المكملة له، وقد مر على صدور هذا القانون ما يقرب من عشر سنوات، ومع ذلك فلا شيء من عوده الإيجابية تحقق (مثل: المستشفيات الخاصة بعلاج المدمنين، والسجون الخاصة بهم، ودور الرعاية... إلخ).

وأما خطوة فصل الرصاص من بترزين السيارات، فمع التسليم بقيمتها الإيجابية، فهي خطوة محدودة على طريق لا يزال يستوجب التقدم عشرات الخطوات التالية حتى يؤدي ثماره بصورة متكاملة. وفي هذا الموضوع أترك المجال لمن هو أقدر مني على الكتابة في تقنياته، وأحيل من يهمهم الأمر إلى مقال منشور حول هذا الموضوع في مجلة «العلم» التي تصدرها الجمعية الأمريكية لتقدم العلوم، (بالعدد الصادر في 11 سبتمبر 1998)، وهو مقال يتحدث عن ضرورة المتابعة الطيبة الدورية بأنواع من فحوص الدم تجري على عينات من صغار الأطفال مسحوبة من الأحياء المختلفة في عدد من المدن، كما يتحدث عن أمور أخرى كثيرة تتعلق بالموضوع نفسه.

### الأبعاد المختلفة لمفهوم البيئة

يستخدم مفهوم البيئة للإشارة إلى نسيج العوامل التي تحيط بالإنسان وتؤثر فيه عضويًا ونفسيًا واجتماعيًا؛ ومن ثم فقد حرص أهل الاختصاص على التنبيه إلى ضرورة التمييز بين أبعاد ثلاثة (على أقل تقدير)، تنطوي تحت

هذا المفهوم هي: البعد المادي (أو الكيميائي / الفيزيقي)، والبعد النفسي، والبعد الاجتماعي / الثقافي، مع الالتفات في الوقت نفسه إلى تداخل هذه الجوانب وامتزاجها معا (في الواقع الحي). ورغم إمكان التمييز بينها تصوريا. ورغم تعدد الأبعاد وتشابكها على هذا النحو فالملاحظ أن معظم ما تنشره الصحافة لدينا عن البيئة إنما يتناولها في جانبها المادي (الكيميائي / الفيزيقي)، سواء أكان المتحدث معنيا ببيان مكوناتها المؤذية أم كان مهتما باقتراح أنواع من التحسينات بعينها لتقليل الأضرار والمشاق الناجمة عن بيئة ملوثة، ولا بأس من ذلك مادامت مساوئ الجانب المادي قد وصلت في كيفها وكمها إلى درجة أن أصبحت تهدد سلامتنا على المستوى البيولوجي؛ بحيث أصبح الموقف يقترب بنا خطوات نحو تهديد مبدأ الحياة نفسه بدءا من حياة النبات والحيوان إلى حياة المواطنين أنفسهم.

ولكن يظل يلاحقنا رغم ذلك سؤال لا سبيل إلى إغفاله عن بقية الأبعاد التي تواجهنا بها البيئة أو تحتوينا، أعني المؤثرات النفسية والاجتماعية / الثقافية، هل نتجاهلها الآن بحجة أنها أقل قيمة من الجوانب الكيميائية والفيزيكية؟ أم نوهم أنفسنا ونغالط الغير؟، أم يا ترى نغفل هذا الجزء من سياق حياتنا بحجة أنه لا ينتظم بسهولة داخل قوالب الفكر التي اعتدناها أثناء الحديث عن كيمياء التلوث في ماء النيل وفيزيكا الضوضاء في شوارع القاهرة؟

أعتقد أن أيا من الخيارات الثلاثة لا يمكن أن نرضيه مهما تكن القدرة على الإيهام أو المغالطة في سبيل التبرير، فإذا كان كثيرون ممن عالجوا موضوع أضرار البيئة قد أدوا واجبههم باقتدار في معالجتهم جوانبها الكيميائية / الفيزيكية، فذلك أدعى أن يتقدم من يستطيع التنبيه باقتدار مماثل (أو ما يقرب

من ذلك) إلى بيان ما تنطوي عليه البيئة من جوانب نفسية واجتماعية لها أضرار لا سبيل إلى التهوين من آثارها المدمرة والمخربة لنفوس المواطنين وعلاقاتهم التي تنظم مظاهر حياتهم العامة والخاصة.

### الإعلام في بيئتنا الثقافية

تعتبر المادة الإعلامية جزءا مهما من المكونات التي تواجهنا بها بيئتنا الاجتماعية/ الثقافية. وهي من زاوية النظر هذه يمكن أن تؤثر تأثيرا ملحوظا (قد يكون مفيدا أو يكون مؤذيا) في سلوكنا أو في خبراتنا وقيمنا. وتتسع المادة الإعلامية لتشمل عناصر بالغة التعدد والتنوع، بدءا من أخبار الأحداث المحلية والعالمية إلى محاولات توجيه المواطن إلى المعاني والمرامي المستخلصة من هذه الأخبار، إلى الأحاديث العامة والخاصة، إلى أنواع من الشقيف والتسلي لا حصر لها... إلخ.

وبعبارة موجزة فإن المادة الإعلامية بتضخمها وتنوعها في العصر الحديث تحاول أن تحتوينا من جميع جوانبنا الفكرية والوجدانية والنزوعية. وأمام هذه الحقيقة يحسن بالمواطن أن يتوقف قليلا ليفكر ويحاول الوصول إلى إجابة شافية عن سؤال مهم: ما الذي تفعله فينا هذه المادة الإعلامية؟ وهو سؤال تفرضه اعتبارات متعددة على كل مواطن يحترم وعيه الذي هو جوهر إنسانيته، وتبدأ هذه الاعتبارات بإرضاء حب الاستطلاع المفطور فينا، وينتهي بتوظيف عقولنا لتأمين حاضرنا وحماية مستقبلنا، وتمر فيما بين نقطتي البدء والانتهاء بضرورات التدريب المتصل أبدا على اليقظة والوقاية من بدور الأذى قبل أن يستفحل أمرها ويستعصي العلاج.

أمام هذه الاعتبارات رأيت أن أكرس الفقرات الباقية من هذا الفصل للإجابة عن هذا السؤال المهم حول ما تفعله المادة الإعلامية فينا. ولما كان

الموضوع من الضخامة والتنوع بمكان فقد رأيت أن أقصر في تناولي على جزء محدود من المادة المطروحة، وهو الجزء الخاص بالاعلام التليفزيوني، وفي داخل هذه الدائرة المحدودة سوف أركز الحديث على بند واحد محدود وهو بند المسلسلات الأجنبية<sup>(1)</sup>، وأنا أهدف من هذا التناول إلى تنبيه من يهمهم الأمر إلى أن معظم هذه المادة بما تقدمه من أحداث وشخصيات تنظمها مواقف معينة، إنما تنفث في نفوس المشاهدين (وخاصة الأطفال والمراهقين) أضرارا بالغة؛ من حيث إنها تقدم لهم مادة مشبعة بجرعة مكثفة من الجنس والعنف. ولما كانت هذه الأضرار سلوكية وقيمة أساسا فالضحية في نهاية الأمر هو المجتمع، أبنائنا وبناتنا وقيمنا؛ إذ تقع على هؤلاء إفساحات هذه الأضرار.

يشير كلامي هذا عددا من الأسئلة، أ طرحها هنا وأشفعها بالإجابات العلمية التي يريجها أهل الاختصاص، ونبدأ بأشد الأسئلة بداهة:

هل يوجد فعلا ما يشهد على أسس من البحث العلمي بأن عرض أفلام في التليفزيون تصور العنف والجنس يزيد من احتمالات دفع المشاهد إلى القيام بأعمال العنف، وإلى الرغبة في ممارسة الجنس؟ الإجابة: نعم، يوجد ما يشهد بذلك على أسس من البحث العلمي. وإلى القارئ بعض المعلومات المفصلة؛ فقد أثبتت هذه المشكلة منذ الستينيات والسبعينيات من القرن الماضي بوجه خاص في مناقشات عامة في عدد من الدول الغربية كان من بينها إنجلترا والولايات المتحدة الأمريكية، وحفزت تلك المناقشات عددا من الباحثين النفسيين والاجتماعيين في تلك الدول للبدء في القيام ببحوث علمية منضبطة للوصول إلى رأي حاسم في الموضوع؛ وقد استخدمت لهذا

(1) وقد تبعها في العقد الأخير عدد من أفلام الروايات والمسلسلات العربية.

الغرض طرائق بحثية مختلفة، فكانت منها دراسات أجريت على حالات فردية بعينها صنف الكثير منه تحت بطاقة البحوث الإكلينيكية، وكانت منها بحوث أخرى ميدانية أجريت على مجموعة كبيرة من الأفراد ذوي أعمال وانتماءات اجتماعية واقتصادية مختلفة، وكانت منها كذلك دراسات ميدانية تجريبية؛ حيث يصمم الباحث في الواقع العملي مواقف أقرب ما تكون إلى مواقف الحياة اليومية المعتادة، وفي الوقت نفسه يخضع جوانبها أو متغيراتها المتعددة لقدر كبير من الضبط المنهجي يسمح بالتحليل والقياس الدقيق لما يسفر عنه التفاعل بين هذه المتغيرات من بيانات تتيح للدارس الخروج بإجابات واضحة عن أسئلته المثارة.

وأخيراً كانت بينها دراسات تجريبية معملية بكل ما تعنيه تجارب العلم المعملية من دقة في التصميم والقياس والتحليل. وقد جمع المرحوم الأستاذ هانز أيزنك أستاذ علم النفس بجامعة لندن سابقاً هذه النتائج في كتاب أصدره سنة 1978 بعنوان: «الجنس والعنف في وسائل الإعلام»، أكد فيه الإجابة بنعم التي ذكرناها، ورغم هذا فقد استمر الجدل في هذا الصدد محتدماً؛ لأن النتيجة بهذه الصورة لم تكن لترضي الكثيرين وعلى رأسهم معظم المستثمرين في صناعة الأفلام، وعدداً من الإعلاميين؛ ومن ثم فقد استمر العلماء في بحوثهم طلباً للمزيد من الدقة ووضوح البرهان. ومن التقارير التي نشرت تقرير نشره ثلاثة من علماء النفس الأمريكيين على رأسهم وندي وود من جامعة تكساس، وتم النشر في مايو سنة 1991 في واحدة من أرفع دوريات التخصص مقاماً، هي «النشرة السيكولوجية» التي تصدرها جمعية علم النفس الأمريكية (منذ أكثر من مائة عام). ويقتصر هذا التقرير على موضوع العنف. ويعتبر هذا التقرير ذا أهمية خاصة لأنه لا يقتصر على تقديم دراسة واحدة في

الموضوع، ولكنه يجمع ويحلل نتائج ثمانية وعشرين بحثاً (ما بين إكلينيكية وميدانية وتجريبية) تم إجراؤها على مجموعات من الصبية والمراهقين.

وقد أورد أن نتائج البحوث المذكورة جاءت متفاوتة فيما بينها من حيث وضوح النتائج، غير أنها تؤكد في مجموعها ذات الإجابة السابقة وهي نعم. إن مشاهدة العنف في الأفلام تنشط الدوافع إلى ممارسة العنف عند المشاهدين. وجدير بالذكر أن التقرير يضيف إلى هذه النتيجة العامة أن أقوى النتائج إذا نظرنا في البحوث كلا على حدة ظهرت في فتي البحوث التي أجريت على عينات عشوائية من جمهور الصغار، والبحوث التجريبية المعملة.

### من عالم البحوث إلى واقع الحياة

هناك ما يشبه الإجماع إذن بين العلماء المختصين بدراسة الموضوع على أن التعرض لمشاهدة العنف والجنس في الأفلام يستثير دوافع الجنس والعنف عند المشاهدين. ومع ذلك فيجب علينا ونحن نستوعب الدرس من هذه البحوث أن نضع في الحسبان أنها توصلت إلى هذه النتيجة من خلال إجراءات بحثية لم يزد فيها تعرض المشاهد على مشاهدة لعرض فيلم واحد في معظم الأحوال، أو لعرضين أو ثلاثة على أقصى تقدير في أقل الأحوال. ويعني هذا أن مدة العرض التجريبي الواقع على المشاهدين في الدراسة لم تكن تتجاوز المدى بين ستين وتسعين دقيقة، ورغم ذلك فقد بدا تأثير العروض واضحاً في سلوكيات المشاهدين بحيث أمكن رصده. فإذا كان الأمر كذلك نتيجة للتعرض لمدة ستين أو تسعين دقيقة، فماذا يكون الوزن الحقيقي للتأثير الذي ينفذ في نفوس المشاهدين على أرض الواقع، أعني المشاهدين من مواطنينا الذين يتعرضون لمثل هذه المشاهدة لبضع ساعات يومياً لشهور وسنوات متصلة هي عمر معاشتهم للتلفزيون وعروضه؟ ثم إنه يجب علينا أن نضيف إلى حساباتنا ما نلاحظه جميعاً من أن صناعة الأفلام

من هذا النوع تزداد مع الأيام إتقاناً فيما يتعلق بتكثيف جرعة العنف والجنس. والجدير بالذكر أيضاً حتى تكتمل معرفتنا بنتائج البحوث المنشورة في هذا المجال أن ندخل في حسابنا معلومتين إضافيتين: أولاً ما تبين من أن تنشيط النزوع إلى ممارسة العنف عند المشاهدين ليس وقفاً على مشاهدته وهو يمارس بواسطة البطل الشرير فقط، ولكنه يمتد كذلك ليشمل مشاهدته وهو يمارس بواسطة البطل الخيّر أيضاً (رجل الشرطة مثلاً). والمعلومة الثانية ما تبين كذلك من أن دافع العنف ينشط أيضاً تحت تأثير التعرض لمشاهد العنف كما تقدمها أفلام الكارتون (القط الشرير والفأر الشاطر)، أعتقد أن هذا القدر من المعلومات المفصلة فيه الكفاية في هذا المقام للإجابة عن السؤال الأول حول ما إذا كانت هناك مادة علمية تشهد بأن مشاهدة العنف والجنس تزيد من احتمالات نزوع المشاهد إلى ممارسة العنف والجنس، وقد اضطرت إلى توزيع الإجابة بين فقرتين من فقرات الحديث حتى يتاح لي وللقارئ الربط المقنع بين مجال البحث وعالم الواقع.

والسؤال الثاني المطروح هنا والذي لا يزال يساعد على الربط بين البحوث وواقع حياتنا هو: لماذا اخترت صراحة أن أركز حديثي حول المسلسلات الأجنبية، وماذا عن أفلامنا ومسلسلاتنا العربية من زاوية النظر نفسها؟، والإجابة عن هذا السؤال تتلخص في أن معظم المسلسلات العربية التي يقدمها التلفزيون لدينا تعاني من ركافة في الصنعة، وهذا يجعلها أقل إقناعاً وجاذبية؛ مما يضعف تأثيرها بدرجة ملحوظة. ومع ذلك فالأمر الواضح أنها تتلمذت على التوجه نفسه الذي يسيطر على الأفلام والمسلسلات الأجنبية، وقد وصلت أخيراً إلى ما يقرب من مستوى الاستثارة الذي تحققه المسلسلات والروايات الأجنبية.

ثم سؤال ثالث: ولماذا التليفزيون على وجه الخصوص؟ بعبارة أخرى، لنفرض أن الفيلم نفسه يعرض في دور السينما، أفلا يكون له ذات التأثير فيما يتعلق بالعنف والجنس؟ والإجابة: بلى، يكون له فعلا ذات التأثير. وقد شملت الدراسات السابق ذكرها العروض السينمائية، ولذلك لم يقتصر منطوق نتائجهم على التليفزيون بل امتد بالتعميم ليشمل السينما كذلك؛ لأن المهم هو مضمون الفيلم لا مكان عرضه. ومع ذلك فقد اهتمت بالتركيز في حديثي الراهن على التليفزيون لأسباب متعددة؛ منها: أن عدد المواطنين الذين يشهدون عروض التليفزيون أكبر بكثير من عدد مشاهدي العروض السينمائية لدينا، ومتوسط عدد الساعات التي يتعرض فيها المواطن العادي لمشاهدة التليفزيون في الأسبوع يفوق نظيره بالنسبة لمشاهدة السينما، كما أن طبيعة موقف المشاهدة التليفزيونية تجعل المشاهد أكثر سلبية (أي تقبلا للتأثير الفيلمي) منه في موقف المشاهدة السينمائية، كما أن مجرد كون المشاهدة التليفزيونية متاحة لطالبا وقتما يريد (لأنه يملك الجهاز) وهو ما لا يتوفر بالنسبة لمشاهدة السينما، سمح بظهور درجة من الاعتياد عند المشاهد أقرب ما تكون إلى ظاهرة الإدمان... إلخ.

لهذه الأسباب وغيرها مجتمعة رأيت أن أركز اهتمامي على المشاهدة التليفزيونية، علما بأن تأثير المادة المشبعة بالعنف والجنس أو بهما معا يظل هو هو (من حيث الكيف)، سواء كان العرض تليفزيونيا أو سينمائيا. وأضيف هنا كذلك العروض المسرحية، وقد شملتها كذلك مجموعات البحوث التي أشرت إليها من قبل.

## ما العمل؟

ثلاث خطوات على الطريق إلى تدبير العمل المطلوب:

**الأولى:** هي استيعاب الحقائق التي ورد ذكرها في الفقرات السابقة من هذا الحديث، بمعنى الاقتناع الذي يولد في النفس شعورا بالمسؤولية إزاء مشكلة اجتماعية خطيرة، ويولد كذلك حفزا للبحث عن حل كفاء للتغلب عليها.

**والخطوة الثانية:** هي البدء مباشرة في إنشاء آلية من خبراء أكفاء لترشيد البث التليفزيوني خاصة في البرامج التي تمس جوانب المشكلة المطروحة مساسا مباشرا أو غير مباشر.

**والخطوة الثالثة:** تلخص في وضع الضمانات الكافية لحماية العمل في هذه الآلية المطلوبة من أنواع التدخلات التي نعرفها جميعا، والتي لا تؤدي إلا إلى الإفساد الذي يعقبه الشلل. وجدير بالذكر هنا أن القدر من النجاح الذي أصبناه في حماية آليات السلطة القضائية من التدخلات المخربة يشهد بقدرتنا (إذا أردنا) على أن نحقق مثله في غيرها.

أما بعد:

فخلاصة المعلومة الرئيسية التي قدمناها في هذا الفصل هي أن مشاهدة الأفلام المشبعة بالعنف والجنس تُنشط الدوافع عند المشاهدين إلى ممارستها في الواقع، وأن العرض التليفزيوني لهذه الأفلام ينشر هذا التنشيط على أوسع نطاق بين المواطنين. والمعنى الضمني وراء هذا الكلام أن نسبة معينة من الجريمة والانحراف في المجتمع (مثل: خطف الأنثى، والاعتصاب، وأعمال البلطجة، وبعض سلوكيات الإرهاب) تتغذى على هذا العامل؛ ومن ثمَّ فإن وضعه تحت السيطرة يجب أن يكون واحدا من السبل إلى البوقاية من الجريمة.

## الفصل الثاني(\*)

### نحن والبيئة الاجتماعية

يشير مفهوم البيئة أساساً إلى سياق العوامل المحيطة بالكائن الحي، والتي تؤثر في بقائه وفيما يطرأ عليه من تغيرات في اتجاه النمو أو التدهور. وعندما نتحدث عن هذا السياق بالنسبة للإنسان بوجه خاص فلا بد من التفرقة في الذهن بين وجهين رئيسيين لهذه البيئة، هما الوجه الطبيعي (أو الفيزيقي/الكيميائي) والوجه الاجتماعي. ومع أن الوجه الطبيعي بالغ الأهمية بالنسبة للإنسان، وخاصة في أمور الصحة والأمراض البدنية، وهو ما يستثير معظم الكتابات والتعليقات الإعلامية لدينا، فإن الوجه الاجتماعي (للبيئة) لا يقل عن ذلك أهمية؛ ومن ثم لا يجوز إغفاله في الدعوة إلى العناية بالبيئة. ولا يجوز التهوين من وزنه في هذا الصدد؛ لأن هذا التوجه (بالإغفال أو التهوين) من شأنه أن يعود علينا بعواقب وخيمة، لا تقل في وخامتها عما يترتب على إهمال شئون البيئة الطبيعية، وإن اختلفت في نوعيتها.

وجدير بالذكر هنا أن اهتمامنا بالوجه الطبيعي للبيئة جاء متأخراً عدة عقود، وجدير بالذكر أيضاً أننا اعتدنا نمط البدء المتأخر في مجالات أخرى كثيرة من مجالات الإصلاح، فهلاً بدأنا مراجعة هذا النمط والخروج من أسرته، ونحن بصدد مطلب العناية بأمر البيئة الاجتماعية الآخذة في التردى بسرعة متنامية، حتى لقد أصبحت أحاديث المواطنين في جدهم وفي هزلهم لا تخرج

معظمها عن الشكوى من منغصات لا حصر لها تطفح بها هذه البيئة؟!

ولما كان هذا الموضوع بالغ التعقيد، كما أنه زاخر بعناصر تكاد لا تقع تحت حصر، فقد رأيت أن أقدم في الحديث الراهن إطارا يساعدنا في تنظيم رؤيتنا؛ ومن ثمَّ يعيننا على الإلمام بأطراف الموضوع من ناحية، وبجزئياته ودلالاتها من ناحية أخرى.

### الأبعاد الرئيسية للبيئة الاجتماعية

يمكن النظر إلى البيئة الاجتماعية من زوايا متعددة، من هذا القبيل مثلا زاوية النظر التي تغلب أمور الصحة والاضطرابات النفسية، وفي هذه الحال يكون السؤال الرئيسي الذي يشغل الدارس هو: إلى أي مدى تبدو هذه البيئة بظروفها الراهنة ملائمة أو مواتية لمقتضيات الصحة النفسية بالنسبة للمقيمين في رحابها؟ ومن هذا القبيل أيضا زاوية النظر التي تهتم بالجوانب التاريخية، وفي هذه الحالة يتساءل الباحث أساسا عن التغيرات أو التطورات التاريخية الكبرى التي مرت بها هذه البيئة على امتداد القرن العشرين، أو على أي امتداد زمني يمليه موضوع البحث أو البحوث التي تشغله. وهناك أيضا زاوية النظر التي تهتم بالجوانب الاقتصادية وما فرضته وما تفرضه على هذه البيئة من تشكيل.

وهناك زوايا أخرى كثيرة غير هذه وتلك، ويتوقف أمر الاختيار بين هذه الزوايا في نهاية المطاف على وجهة الاهتمام التي يتابعها الكاتب أو الدارس أو المصلح أو المخطط الذي يعنيه الأمر، وما يعني في هذا الحديث هو زاوية النظر التي تُعنى بأمور الصحة والمرض النفسي، وهو ما يملئ طبيعة الإطار الذي أرجو أن أقدمه للقارئ في هذه الجولة، متمثلاً في أبعاده الرئيسية التي من شأنها أن تعيننا على الخروج برؤية لجزئيات الموضوع واضحة

## المعالم والدلالات.

النقطة المركزية في هذا الإطار تتمثل فيما نسميه وقع البيئة الاجتماعية على الفرد. والمقصود بالوقع هنا الإشارة إلى التأثير في جملة؛ من حيث: ثقله، وطبيعة مفرداته، والقالب الذي تنتظم فيه هذه المفردات. مركز الإطار الذي نحن بصدده إذن هو وقع البيئة على الفرد. من هذا المنطلق نجد أن الأبعاد الكبرى للإطار الذي يلزمنا لفهم أمور البيئة الاجتماعية، وتقدير أوزانها، والتمهيد بذلك لحسن معالجتها، هي الأبعاد المتصلة بشكل مباشر أو غير مباشر بأمور الصحة النفسية سلباً أو إيجاباً.

في هذا الصدد نجد أنفسنا بصدد أبعاد ثلاثة رئيسية، هي:

**بُعد الأمان أو الاطمئنان** في مقابل التهديد، ويُقصد به الجانب من البيئة الذي نرى فيه تأثيراتها متفاوتة في شدة وقعها ومعناها على الفرد، وقد تدرج هذا التفاوت والتنوع على طول المسافة بين قطبين أحدهما يثير مشاعر الأمان والاطمئنان، والآخر يثير مشاعر التهديد والتوجس أو توقع الأذى في كل لحظة.

**والبعد الثاني هو بُعد الإشباع والإرضاء** في مقابل الإحباط والتشيط، وهو البعد الذي نرى من خلاله تأثيرات هذه البيئة على الفرد، وقد شغلت في تنوعها مواضع مختلفة على امتداد ما يشبه أن يكون تدرجاً متصلاً بين أعلى درجات الإرضاء والإشباع من ناحية، وأسوأ درجات الإحباط والتشيط من ناحية أخرى.

**والبعد الثالث هو بُعد الإعلاء** في مقابل الحط والتهيب، وهو ينتظم مختلف التأثيرات التي تتراوح بالفرد بين الارتقاء سلوكاً وشعوراً من ناحية، والهبوط والتدني سلوكاً وشعوراً من ناحية أخرى.

هذه هي الأبعاد الثلاثة الرئيسية التي أكرس هذا الفصل للحديث عنها، وجدير بالذكر أنها أبعاد ذات طبيعة خاصة، ونحن نحدد هذه الطبيعة بأنها «علائقية»؛ أي أنها أبعاد تقدم لنا البيئة الاجتماعية من حيث علاقاتها الرئيسية بالفرد، وهو ما تمليه مسألة النقطة المركزية للإطار. وجدير بالذكر أيضا أنه يمكن الحديث عن أبعاد أخرى لهذه البيئة لها معناها كذلك بالنسبة للصحة والمرض، ولكننا نقتصر على تقديم هذه الأبعاد الثلاثة لأنها فيما نرى أهم الأبعاد وأرسخها في هذا المجال. وفيما يلي من الفقرات نلقي مزيدا من الضوء على حقيقة هذه الأبعاد.

### الأمان والاطمئنان في مقابل التهديد

يمكن التمييز بين ثلاثة مصادر رئيسية في بيئتنا الاجتماعية تنهال منها التأثيرات التي تتوزع على هذا البعد، وتقع معظم هذه المصادر خارج بيوتنا، في الطريق العام، أو عند اتصالنا ببعض المؤسسات العامة، والحادث أن معظم ما نتلقاه هو التأثير المهدّد لكياننا. ويمكن التمييز بين نوعين من المصادر في هذا الصدد، مصادر التهديد المباشر ومصادر للتهديد غير المباشر. ومن أوضح وأهم مصادر التهديد المباشر الآن فوضى المرور في شوارع عاصمتنا وسائر المدن الكبرى - فهي تثير طوال الوقت عند الراجلين والراكبين توقعا حادا بوقوع الأذى العنيف قريبا، إن لم يكن في التو واللحظة.

ويكفي في هذا الصدد أن نلاحظ الممارسات الشبابة في قيادة السيارات والدراجات البخارية، فإذا أضفنا إلى ذلك ما نعلمه من أن نسبة لا يستهان بها من بينهم يكونون أثناء هذه القيادات تحت تأثير المخدرات أو الكحوليات، وإذا أضفنا كذلك أن معظمهم يكتمل استمتاعهم بهذه القيادة وهم يستمعون إلى الموسيقى الصاخبة، وإذا أضفنا أيضا أن هذا النمط من قيادة السيارات

ليس قاصراً على الشباب الذكور، بل أصبح شائعاً كذلك بين الشباب الإناث. بل وقد أخذ في الآونة الأخيرة يشيع بين من تعدوا مرحلة الشباب الباكر من الجنسين؛ تحققنا وتأكدنا من أن مشاعر التهديد صادقة وليست مجرد أوهم في نفوس أصحابها وهم الكثرة من المواطنين. ولا تقتصر فوضى المرور لدينا على استثارة مشاعر التهديد هذه، ولكنها تستثير بالإضافة إليها مشاعر القلق عند أعداد كبيرة من أن الموقف سوف يستتبع غالباً تعطيلاً لهم عن قضاء مصالحهم على اختلاف أنواعها والحاح كل نوع منها.

فإذا تركنا موضوع فوضى المرور وما يترتب عليها، فالموضوع الذي يليه ويفرض نفسه علينا مباشرة هو ازدحام المواصلات العامة وما يترتب على هذا الازدحام من عدوان مزعج وقبيح على الكرامة البدنية للمواطنين المضطرين إلى ركوب هذه المواصلات العامة، وهم الأغلبية، ومن هنا أصبحت هذه المواصلات العامة بحالتها هذه من الازدحام القبيح مصدر عدوان على المواطن العادي وتهديداً مباشراً بمزيد من العدوان. وإذا تركنا موضوع ازدحام المواصلات العامة هذا إلى غيره التقينا مباشرة بموضوع زيادة التنبهات السمعية والبصرية أضعافاً مضاعفة عما تسمح به مقتضيات الصحة النفسية، وقد تضاف إليها تنبيهات شمية كريهة ومؤذية (مما يصدر عن بعض الورش والمصانع المنتشرة عشوائياً في أنحاء المدينة).

فإذا تركنا هذا الموضوع كذلك إلى غيره التقينا في التوبما هو أسوأ منه وهو الانخفاض الشديد للإضاءة في عدد لا يستهان به من الشوارع؛ وحيث ينتشر الظلام يسود الخوف ويخرج علينا بالفعل ما يبرر هذا الخوف. هكذا تقوم لدينا أربعة مصادر للتهديد المباشر بأنواع خطيرة من الأذى يواجهها المواطن بشعور التهيب الذي لا يكاد يفارقه، هذه المصادر هي فوضى

المروء، وازدحام المواصلات العامة، وطوفان المنبهات السمعية والبصرية المزعجة في الطريق العام، وضعف الإضاءة في كثير من الطرق حتى في قلب العاصمة<sup>(1)</sup>.

وهناك مصادر أخرى للتهديد غير المباشر، من هذا القبيل أخبار حوادث البلطجة، وحوادث خطف الإناث والأطفال، وسقوط العمارات على ساكنيها، واستيراد وتخزين الأطعمة الفاسدة... إلخ. هذه الأنباء كلها تثير أول ما تثير في ذهن مَنْ يقرأ أو يعلم عنها أيا كان مصدر علمه، شعورا مقبضا بأنني ربما أصبحت واحدا من ضحاياها في المرة القادمة، أو ربما أصبح أبنائي أو بعض أعزائي من بين ضحاياها في المرة القادمة. من هنا كان تصنيفها على أنها من مصادر التهديد غير المباشر، ولا يعني ذلك بالضرورة أنها أقل أذى في وقعها على النفوس من مصادر التهديد المباشر. هكذا تتبلور أماننا حقيقة هذا البعد من أبعاد بيئتنا الاجتماعية: التهديد في مقابل الأمان والاطمئنان.

### الإشباع في مقابل الإحباط

الأصل في علاقة الإنسان بالبيئة أنها الملجأ الأول والأخير أمامه لإشباع حاجاته التي تضمن استمرار بقائه، ومن خلال هذه الصيغة نفسها نفهم الوظيفة الأساسية للشق الاجتماعي من هذه البيئة، فقد كان هذا الشعور ولا يزال وسيظل هو الشرط الرئيسي لبقاء الإنسان؛ لأن هذا الشق هو أخطر الأدوات التي استعان بها الإنسان لتطوير البيئة ولإعادة إنتاجها؛ بحيث تقترب شيئا فشيئا من أن تصبح من صنعه. فإذا كان هذا هو التوجه العام الذي

(1) وزاد عليها في الوقت الحاضر (سنة 2013) الانفلات الأمني الذي يتمثل في الغياب النسبي للشرطة والحضور المكثف للبلطجة، أضف إلى ذلك الانفلات الأخلاقي الذي يتمثل أساسا في التحرش.

فطرت عليه علاقة البيئة باحتياجات الإنسان فلنا أن نتصور إلى أي عمق في نفس الإنسان المصري يصل الأذى الذي يترتب على كون بيتنا الاجتماعية تزداد جنوحا إلى أن تصبح محبطة أكثر منها مشبعة لاحتياجاتنا. ولا أظن أن هذا المعنى يحتاج إلى إطالة في الشرح أو إسهاب في التفصيل. ولذلك أكتفي هنا بإشارات موجزة إلى بعض المظاهر التي قلبت العلاقة بيننا وبين بيتنا بحيث كادت هذه العلاقة أن تصبح في أساسياتها مجلبة للإحباط أكثر منها للإشباع، وللتشيط أكثر منها للتشجيع. وفي هذا الصدد فإن أسبق الأمور إلى الظهور على صفحة الوجدان موضوع انهيار الخدمات بدءا بالكهرباء والمواصلات وانتهاء بخدمات الشرطة. أقول هذا الكلام وأنا وغيري نعلم أن معظم القيادات الحكومية لا يرحبون به، وربما أنكروه أحيانا.

وقريب من موضوع انهيار الخدمات في استثارة الشعور بالإحباط مصدر آخر، وهو ما نسميه تأدبا باسم «الكلام الكبير»، وهي كناية عن أن وعوده قلما تتحقق، ومما يؤسف له أن صحافتنا (حتى الصحافة الوقورة) لا تكاد تخلو يوما من هذا النوع من الكلام على لسان هذا المسئول أو ذاك، ولو قيض لي أن أقدم المشورة الأمينة لهؤلاء المسئولين في هذا الشأن لأوصيت مخلصا بالاعتصام الشديد في الإدلاء بمثل هذا الكلام؛ لأن من أهم نتائجها على المدى البعيد مزيدا من شحن المواطن بمشاعر الإحباط التي تنتهي بالبعض إلى إذكاء مشاعر الغضب المكتوم، وبالبعض الآخر إلى مشاعر التباد واللامبالاة، والخاسر في نهاية الأمر هو المستقبل متمثلا في أبنائنا.

وأخيرا وليس آخرا فإن أسوأ ما ينتظم عليّ بعد الإحباط الذي نحن بضدده أمران تغلب عليهما الملامح السياسية؛ هما تقلب السياسات بتغير

الرئاسات، وندرة المشاركة (وأكد أقول انعدامها) في صنع القرارات، كبيرها وصغيرها<sup>(1)</sup>، ومن أسف أنه لا منظومات العمل لدينا ولا أساليب العمل داخل هذه المنظومات تحتوي على العناصر اللازمة لتصحيح هذا الوضع (الخاص بصنع القرار)؛ مما يجعل الأمل في التخلص من أضرارها بعيد المنال.

### الإثراء في مقابل الإفقار

ونأتي الآن إلى البعد الثالث من أبعاد بيتتنا، وهو الجانب الذي يتعامل مباشرة مع قيمنا. والخطر في أمر القيم أنها هي المبادئ الأساسية لتنظيم سلوكياتنا، بإجازة ما يجوز والحيلولة دون ما لا يجوز (بأوسع معاني هذا التعبير)، وهي بذلك الأصل النفسي الاجتماعي لنشوء مفهوم القانون، ولكن قيام القانون ورسوخه كمؤسسة لم يكن ليستنفذ مبررات استمرار عناية الإنسان حينما كان بمنظومة القيم ككيان نفسي يحتكم إليه في أمور لا يطالها القانون وأمور لا شأن للقانون بها. وهذه وتلك أكبر في حجمها وأثقل في وزنها كثيراً من العالم الذي يحكمه القانون. لهذه الأمور ولكل ما يترتب عليها من نتائج لا آخر لها كان واجبا علينا أن نهتم أعظم الاهتمام بوجه البيئة الاجتماعية الذي يتعامل مباشرة مع هذه المنظومة في نفوسنا.

من زاوية النظر هذه نستطيع أن نتعرف ما في الكيانات والنشاطات التي ينتظمها هذا البعد. فهي كل ما يتعلق بمفهوم الثقافة بأوسع وأضيق معانيها، بموروثها ومستحدثاتها. ولا جدال في أن أوضح الكيانات وأبرز النشاطات في هذا الصدد إنما يتمثل في كل ما يجسد الفنون بأنواعها المختلفة حديثها وقديمها، كالمسارح وما يدور فيها، والمتاحف والمعارض وما يقدم في رحابها، وقاعات الموسيقى، ودور السينما، والإذاعة المسموعة والمرئية، وقاعات اللقاءات الثقافية وما تحفل به من أحاديث ومناقشات ينتهي

(1) يظل هذا القول صحيحاً إلى حد كبير حتى الآن، بعد ثورة 25 يناير.

بها المطاف غالباً إلى إدخال أقدار من الدعم وأقدار محدودة من التعديل والتطوير على منظومة القيم التي تحكمنا. هذا هو الفلك الذي يحيط بالبعد الذي نحن بصددده. والسؤال المطروح هنا هو: ما الذي يغلب على ما يدور في هذا الفلك؟، ومفردات هذا السؤال هي: إلى أي مدى تآكل المسرح الجاد لحساب المسرح غير الجاد (أو بالأحرى غير المحترم)؟، وماذا عن دور السينما وما يعرض فيها؟، وماذا عن قنوات الإذاعة المرئية وقد تضخمت كيانات ديناصورية؟.. وماذا يملأ جوف هذه الكيانات؟، ولماذا التدني الفني في معظم المسلسلات العربية؟، والسوقية في الإعلانات التجارية؟، والعنف والجنس في المسلسلات الأجنبية؟، واستبعاد معظم العروض الفيلمية الجادة (على ندرتها) بعيداً عن ساعات الذروة؟... لا أريد أن أسرف في الحديث بهذه الصورة؛ لأن ما أتحدث عنه معروض أمام عقولنا وأذواقنا تفصيلاً، ومن الخير في مثل هذه الأحوال أن نعمل بالحكمة القائلة: «خير الكلام ما قل ودل»، ولكن ما يحيرني حقاً هو التردد بين بديلين لوصف المشهد كما أراه، هل أصفه بأنه يتجه إلى مزيد من الإفقار والتصحّر الثقافي؟، أم إلى مزيد من التهيب والتلوّث القيمي؟؛ كلا البديلين مر، وأمرٌ منهما مّا أن أضطر إلى الشهادة بأن طوفان التدني يزداد مع الأيام اندفاعاً واتساعاً. هذا هو حال البعد الثالث الذي يتعامل مع قيمنا.

خلاصة القول إنني حاولت أن أقدم في هذا الفصل مفهوم البيئة الاجتماعية لكي يحتل المكانة اللاتقة به عند من يعينهم الأمر، إلى جانب ما يلقيه مفهوم البيئة الطبيعية (ولو على مستوى الكلام). وقد حرصت في هذا الشأن على أن أقدم المفهوم من خلال إطار يمكّننا من شمول النظرة دون الضياع في خضم الجزئيات التفصيلية. ويبدو من هذا الإطار أن ظروف البيئة الاجتماعية لدينا تدفعها دفعا (رغم جهود القلة الواعية) إلى الاقتراب المتنامي من الأقطاب السلبية على أبعادها الثلاثة: أقطاب التهديد، والإحباط،



## **الباب الثامن**

---

### **تنشيط المسيرة ودعمها:**

### **رعاية الإبداع**

الفصل الأول: حياتنا بين المحاكاة والإبداع.

الفصل الثاني: تعطيل الإبداع.

الفصل الثالث: الإبداع وقياداتنا الاجتماعية.



## الفصل الأول

### حياتنا بين المحاكاة والإبداع(\*)

المحاكاة والإبداع كطريقتين إلى حفظ البقاء هما التوجهان الرئيسيان اللذان تتردد الحياة بينهما. لا فرق في ذلك بين تجلياتها جميعا، البيولوجية والنفسية والاجتماعية. هذه واحدة من أهم مسلّمات الوجود الحي، الإبداع لشق طريق جديد، والمحاكاة لمواصلة السير فيه. فعلى المستوى البيولوجي نجد أسلوب المحاكاة متمثلا في البرمجة التي تنظمها عوامل الوراثة وتحملها نواة الخلية الحية لتحفظ للنوع استمراره عن طريق الاستنساخ، ونجد أسلوب الإبداع متمثلا في الطفرات التي تطرح فتوحات جديدة في الخصائص البيولوجية للكائن، وفي قدراته على التكيف أو التوافق من أجل البقاء. وعلى المستوى النفسي هناك المحاكاة (على غرار النموذج)، محاكاة الفرد لنفسه فيتكرر من خلال ذلك نمط معين من أنماط الفعل، ومحاكاة الفرد لأفعال الغير فتنتشر بذلك سلوكيات بعينها بين أعداد متزايدة من الأفراد. وهناك الإبداع (على غير مثال). تشكل من خلاله سلوكيات جديدة تطرح آفاقا جديدة للتوافق بين الفرد وسياقات حياته. وعلى المستوى الاجتماعي هناك الاقتداء بتوجهات التلقين، والامثال (بالشكل) أمام محاولات التشكيل، وهناك في مقابل ذلك أنواع الإبداع الاجتماعي التي تبلور فيما يسمى بالتيارات أو الحركات

---

(\*) فبراير 1996.

الجديدة أو الثورات الاجتماعية الشاملة. هذا ما تشهد به حواسنا، وتعيه عقولنا، وتوثقه علومنا الحديثة. وفي هذا الصدد تستوقفنا عدة أمور نلخصها فيما يلي:

أولاً: إن عمليتي المحاكاة والإبداع بجميع إفصاحاتهما ضروريتان لبقاء الحياة.

ثانياً: إن عمليتي المحاكاة والإبداع تلتقيان في نهاية المطاف في خدمة عملية أكثر شمولاً هي عملية تكيف الكائن الحي أو توافقه مع عوامل البيئة التي تحيط به، ولما كانت مكونات البيئة لا تكف عن التغير لأسباب لا دخل لرغبات الكائن الحي ولا لإرادته في تنشيطها أو تعطيلها، فقد أصبح حتماً عليه تشغيل آليات المحاكاة والإبداع دائماً لملاقاة متطلبات الحياة في استقرارها وفي تغيراتها.

ثالثاً: إن المحصلة المترتبة على ذلك تأتي محملة بدلالة واضحة ومحددة، مؤداها أن أي عرقلة جذرية لأي من عمليتي المحاكاة والإبداع من شأنها أن تصيب الحياة بقدر من التخريب قد يقضي عليها تماماً.

رابعاً: إن ما يهمنا في هذه الاستنتاجات، وفي المسئلة الأساسية القائمة وراءها بوجه خاص هو ما يتعلق بالإنسان في حياته كفرد وكمجتمع، وهذا ما سينصرف إليه حديثنا.

خامساً: ما نلاحظه من استقرار أحوالنا أن الغالبية منا يكونون على استعداد لأن يقبلوا هذا الكلام في حدود البيولوجيا. ولكن عندما نتقل بهذا الكلام لنوضح أنه ينطبق كذلك على سلوك أفراد البشر ينخفض حجم المتقبلين له انخفاضاً ملحوظاً؛ إذ يكتشف الآباء في نفوسهم توجساً من إبداع الأبناء، والشيء نفسه يساور المربين أمام احتمالات إبداع التلاميذ،

كما يقلق الرؤساء إزاء إبداع المرءوسين. فإذا تقدمنا بالقول نفسه لنعممه على مؤسسات المجتمع وعلى المجتمع في جملته فإن حجم المتقبلين له (اقتناعاً وارتضاء) يتضاءل بصورة خطيرة، فتصبح الكثرة الغالبة من أنصار المحاكاة (تحت شعارات ودعاوى لا آخر لها). وتمسي في الوقت نفسه من أشد المقاومين ضراوة لمقتضيات الإبداع على مستوى الفعل والفكر والوجدان<sup>(1)</sup>. وانطلاقاً من هذه النقطة الأخيرة (أي خامساً) سوف نكرس هذا الحديث على وجه التحديد.

### التغير حقيقة مفروضة علينا

من حقائق الحياة التي لا حيلة لنا فيها أن مكونات البيئة لا تكف عن التغير لأسباب لا دخل لرغبة الكائن الحي ولا لإرادته فيها؛ ومن ثمَّ كان عليه (لكي يتصل بقاؤه) أن يستمر في تجديد مسعاه للتوافق معها، مُدخلاً في حساباته ما طرأ عليها من تغيرات (وهو ما نسميه الآن بالمستجدات). هنا يلزمنا أن ننظر عن كثب في مفهوم التغير، ومن شأن هذا النظر أن يتيح لنا وضوح الرؤية وسلامة الحكم وما يترتب على الحكم من تفكير وتديير؛ في هذا الصدد ينبغي لنا أن نفرق بين أصناف متعددة من التغيرات. ويمكن اختزال هذا الأصناف في نوعين رئيسيين: تغيرات محسوبة؛ أي أننا نعرف توجهها الأساسي ومراحلها الكبرى (ويتحقق ذلك غالباً من كثرة ما ألفناها)، وأخرى غير محسوبة (لأنها غالباً غير مألوفة).

وتزخر حياتنا بأمثلة لا حصر لها من التغيرات التي تنتمي إلى كل من النوعين، فمن أهم الأمثلة على النوع الأول ما يطرأ علينا وعلى أبنائنا من

(1) لعل القارئ يحاول أن يمتحن استمرار صحة هذا الكلام (الذي كتبناه ونشرناه في فبراير سنة 1996) حتى تاريخ إعداد هذا الكتاب للنشر (في أبريل سنة 2013).

تغيرات في مراحل العمر المختلفة (عضوية ونفسية ونفسية اجتماعية) وما يطرأ على مستوى نشاطنا يوميا خلال دورة الليل والنهار، وما يطرأ على الأجواء من تحولات في ثانيا فصول السنة الأربعة... إلخ. أما الأمثلة على التغيرات غير المحسوبة فتضم الأحداث والتحولات التي تفاجئنا (الأحداث بوقوعها، والتحولات بمساراتها)، من ذلك مثلا سقوط الاتحاد السوفيتي سنة 1991، وزلزال أكتوبر سنة 1992، ومنها كذلك ما شهدنا ونشهد من تحولات طرأت ولا تزال تطرأ على النظام الدولي، وتلك التي تتوالى على جوانب الحياة الاجتماعية في مصر وخاصة خلال العقود الأربعة أو الخمسة الأخيرة.

وجدير بالذكر أن التداخل بين النوعين من التغيرات (المحسوبة وغير المحسوبة) أمر وارد، ولكننا لا ندخل في هذا المستوى من الحديث المفصل عن دقائق التغيرات المختلفة حتى لا نزيد الصورة تعقيدا دون مبرر معقول، فما يهمنا في المنظور الذي نقدمه هو أنه يقوم أمامنا باعتباره القاعدة العريضة التي يجب أن نوزع على أساسها جهودنا في سبيل التوافق الذي ننشده سعيًا إلى البقاء. فليس المفروض علينا هو التغير فحسب، ولكن المفروض هو أنواع من التغير. وفي محاولتنا التوافق لا بد وأن ندخل في اعتبارنا تصنيف أنواع التغير هذه إلى أنماط محسوبة وأخرى غير محسوبة، وأن نعطي لهذه الأنماط أوزانا أو درجات مختلفة على ما نصور أنه مقياس يمتد بين كونها محسوبة وكونها غير محسوبة، وعلى هذا الأساس نتوجه في تعاملنا معها، فكلما بدأ التغير أمامنا محسوبا (أو مألوفًا) اعتمدنا في التعامل معه على آليات المحاكاة، وكلما بدأ جديدا غير محسوب تحولنا إلى استنهاض آليات الإبداع.

## الواقع والرؤية

والسؤال المطروح الآن هو: هل نرى الواقع فعلاً برؤية واعية؟، هذا أحد الأسئلة الإستراتيجية التي يحسن بنا أن نثيرها من حين لآخر، وخاصة في أوقات الأزمات الاجتماعية. والإجابة الأمينة عن هذا السؤال هي أن رؤيتنا للواقع يشوبها قصور شديد، ويمكن تلخيص هذا القصور في عييين رئيسيين أحدهما أننا نعجز في معظم الأحيان عن إدراك التغير غير المحسوب (لأنه يتولد في رحاب تغيرات محسوبة أو مألوفة). والعييب الثاني يتمثل في أننا في الأحيان القليلة التي نراه فيها فإننا ندركه على أنه مقطوع الصلة بما قبله، وبتعبير آخر يمكن القول بأننا أبعد ما نكون عن التعامل مع التغير غير المحسوب.

نحن نتعامل مع أحد بديلين: الاستمرار، فكل ما حولنا مستمر (على سبيل الثبات أو على سبيل التغير المحسوب)، وكل ما في الأمر أن هناك لحظات أو تنوعات شاذة تطرأ على هذا الاستمرار (هكذا نرى وهكذا نقنع أنفسنا). والبديل الآخر هو الجودة التامة، فهذه الظاهرة (أو هذه الأحداث) تفاجئنا وكأنها جاءت بلا مقدمات. أضرب مثلاً لإصرارنا على التعامل مع مقولة الاستمرار بدءاً من مرحلة إدراك المشكلة وانتهاء بمرحلة إصدار القرارات التي نتصور أنها ستحل المشكلة: تضخم مدينة القاهرة. فجميع القرارات التنفيذية التي تصدر بهدف الإسهام في حل هذه المشكلة قرارات تغلب عليها النظرة الجزئية، وهو ما يشير بكل وضوح إلى أن الإدراك السائد هو أن هذه المشكلة مستمرة.

أي أن التغير الذي تواجهنا به تغير مألوف، وكل ما في الأمر أنه يزداد في حجمه، كأن المسألة إضافة أجزاء فوق أجزاء؛ ومن ثمَّ يكون التناول الذي نسميه التناول الجزئي، أو ما نسميه أحياناً بالترقيع (وترقيع الثوب أن نرقعه

في مواضع الخروق<sup>(1)</sup>. فهذا قرار لحل اختناقات المرور في كذا وكذا من أحياء المدينة، وهذا قرار ثانٍ للتخفيف من أزمة التليفونات في هذا الحي أو ذاك، وقرار ثالث بإزالة العشوائيات من الجزء الفلاني، وقرار رابع بإنشاء مدينة سكنية جديدة على مقربة من القاهرة ثم قرار خامس وسادس... إلخ، ووراء هذه القرارات جميعا جذر إدراكي مشترك مؤداه أن الأمر في حقيقته لا يخرج عن كون شكاوي المواطن حول هذا الموضوع قد ازدادت عددا، كانت مائة شكوى فأصبحت ألفا أو مائة ألف.

أما أن هذه الزيادة تخلقت معها جوانب جديدة للمشكلة وعلاقات جديدة بين هذه الجوانب؛ بحيث أصبحنا (بمعنى ما) أمام مشكلة جديدة في أبعادها الرئيسية وفي دلالاتها فهذا أمر غير وارد. وعلى ذلك فليس واردا أيضا أن ننظر إلى هذه المشكلة على أنها تندرج تحت فئة التغيرات غير المحسوبة؛ أي تلك التي تقتضيها مواجهتها اللجوء إلى التفكير الإبداعي للوصول إلى حلول مبتكرة تكافئ ما في المشكلة من تعقيدات غير مسبقة. هذا مثال واضح الدلالة يعني أن هناك انفصاما بين واقعنا وإدراكنا هذا الواقع. وهو يكاد يتكرر (من حيث هيكله أو بنائه الأساسي) فيما يتعلق بجميع مضامين واقعنا الحي وما يثيره أماننا من مشكلات.

الواقع ليس جزئياته فحسب، لكنه الجزئيات منسوجة في شبكة علاقات. وشبكة العلاقات هذه ليست ثابتة في لحظة ولكنها متحولة وصائرة على الدوام من خلال عملية لا تتوقف أبدا، وما لم ندرك شبكة العلاقات في إطار التغير فلا قيمة لإدراك الجزئيات هكذا مبشرة من حولنا.

(1) وتقول الحكمة العربية: «اتَّسع الحَرَق على الرّاقع».

## مشكلات تنتظر الإبداع

سوف أكرس الجزء الباقي من هذا الحديث لأعرض على القارئ نماذج لمشكلات تعترض مسيرة حياتنا الاجتماعية وستظل تعترضها وتصيبها في حاضرها بما يشبه الشلل، وسوف تصيبها كذلك في مستقبلها بالكثير من الخلل ما لم نصصح رؤيتنا إياها تصحيحاً جذرياً نرى التغير ونتعامل معه كتغير لا كمجرد استمرار أو وجه آخر للاستمرار؛ ومن ثمَّ نصصح توجهنا في محاولات الحل التي نطرقها.

من بين مشكلاتنا الصارخة مشكلة تدهور العملية التعليمية تدهوراً كاد يبلغ تمامه. ويتمثل ذلك في أداء الطلاب، والمعلمين، وفي أداء الأسرة للدور التي لا بد لها من القيام بها مساندة لهذه العملية، وينسحب التدهور أيضاً على الأدوات التعليمية وفي مقدمتها الكتاب، كما يمتد ليشمل المباني التي تحتوي هؤلاء جميعاً. والجدير بالذكر أن هذا الوصف وما ينطوي عليه أو يوحي به من أحكام يصدق على جميع مراحل التعليم لدينا بدءاً من مرحلة الحضانه ورياض الأطفال إلى مرحلة الجامعة والدراسات العليا الجامعية، وهناك أمثلة لا حصر لها على هذا التدهور المتكامل.

وكلنا نعرف أن معظم المباني التعليمية لا تضم في رحابها المرافق التي لا بد منها لكي يمارس الطلاب فيها مجموعة من النشاطات التربوية لا بد منها لكي تكتمل مهمة المدرسة في تنشئة التلاميذ، ناهيك عن ماثات المباني المدرسية التي تصدعت على أثر زلزال أكتوبر سنة 1992، وكلنا نعرف بأمر الكتاب المدرسي الذي يجمع بين سوء الطباعة ورداءة الورق، ومساوئ التأليف، وهي عيوب تمتد لتلقي بظلالها على الكتاب الذي يقدم لطلاب الجامعة، لكن هذا الكتاب الجامعي لا يقتصر أمره عليها بل يضم كذلك مجموعة من العيوب ينفرد بها، أهونها تقديمه في صورة ملازم قد لا تكتمل لدى الطالب، وأسوأها أن تكون مادته مسروقة من مؤلفات زميل مصري أو

أجنبي؛ مما يجعل أثر الكتاب على الطالب يتخطى مستوى تضاؤل الفائدة ليصل به إلى مرحلة الضرر الأخلاقي المحقق.

ثم نأتي إلى أداء أسرة التلميذ لخدمة المستقبل التعليمي لأبنائها. فهل يذكر القراء ما طالعنا الصحف به في عدد من مواسم الامتحانات عن سلوكيات أهالي التلاميذ وهم يتحلقون حول اللجان التي يمتحن بها أبنائهم، وكيف أنهم يحاولون مساعدة أبنائهم على الغش بطرق شتى يصل بها القبح إلى مستوى غير مسبوق، ومن أداء الأسرة إلى أداء المعلمين ياقلبي لا تحزن، فقد أصيب مرفق التعليم بداء الدروس الخصوصية التي انتشرت في جميع مراحلها بما في ذلك مرحلة التعليم الجامعي، سواء في ذلك كليات القمة والسفح والقاع.

وفي التعليم الجامعي أدواء أخرى أصابت أداء أعضاء هيئة التدريس وأصابت صورتهم المترتبة على هذا الأداء في نظر طلابهم بدءاً من مستوى تمكّن الكثرة منهم من الدراية بالعلم الذي يقدمونه (وهو ما تكشف عنه بحوثهم التي يتقدمون بها للترقي) إلى مستوى سلوكياتهم ومضامين طموحاتهم التي يعرضونها عن قصد أو غير قصد أمام طلابهم.

ثم نأتي إلى أداء الطلاب. وربما يذكر بعض القراء أنني كنت قد نشرت مقالاً في هذا الموضوع على صفحات مجلة الهلال الغراء، (في نوفمبر سنة 1992)، وذكرت في هذا الصدد نسباً مثوية لأنواع بعينها من انحرافات الطلاب تصيب في الصميم دورهم في مسار العملية التعليمية، وكان من بين هذه الانحرافات الغش في الامتحانات، وإساءة السلوك في قاعة الدرس بما يستدعي طردهم خارجها، والتطاول الخطير على أساتذتهم. وكانت المعدلات التي ذكرتها من واقع بحوث ميدانية رفيعة المستوى المنهجي أجريت سنة 1987 تحت الرعاية الأدبية والمادية للمركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية. فهل يعرف القراء ماذا حدث بعد ذلك؟

أجرينا أنا وزملائي بحوثاً ميدانية جديدة مماثلة سنة 1992 لكي نتابع بعد خمس سنوات خط سير هذه الانحرافات بين تلاميذ المدارس الثانوية (البنين)، وفيما يلي أقدم للقارئ بعض نتائجنا الموجزة والبلغة في آنٍ معاً:

معدل الغش كان 42٪ في سنة 87 فأصبح 52٪ في بحث 93، وسوء السلوك في قاعة الدرس بدرجة تستتبع الطرد كان 30٪ فصار 37٪، والتطاول على المدرسين إلى حد الاعتداء عليهم كان 13٪ فصار 23٪. هذه لمحات من الانحرافات المؤدية مباشرة لأداء التلمذة الذي هو جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية كما تجري في مدارسنا الثانوية العامة، وقد توفر لدينا من المعلومات ما يشير إلى أن معدلات الانحرافات المناظرة بين تلاميذ المدارس الثانوية الفنية (البنين) لا تقل عن نظائرها في الثانوية العامة بل تزيد أحياناً. وخلاصة القول إن معدلات انحرافات التلاميذ المهذرة لجهود التعليم آخذة في الزيادة<sup>(1)</sup>.

هكذا تتجمع معالم الصورة المركبة لتدهور العملية التعليمية لدينا، لتبرز أمامنا الإسهامات الخطيرة لكل مكون من مكوناتها البشرية والمادية. وغني عن البيان أن كل ملمح من ملامح الصورة كما أوردتها ليس سوى إشارة شديدة الإيجاز تقوم من ورائها أقدار من الحقائق أقل ما توصف به أنها فاجعة. هنا في هذا الفصل مشهد واضح لنوع بعينه من المشكلات لن تجدي في التغلب عليه أية حلول تقليدية. ولا بد إذن من إعادة النظر في رؤيتنا نفسها ابتغاء تصحيحها؛ ومن ثمّ يمكن أن نصصح توجهنا الأساسي في التفكير في الحل لنسقط من حسابنا الأساليب التقليدية ونبدأ السير جادين في الطريق إلى الحلول الإبداعية.

(1) وقد تجمعت لدينا في السنوات المبكرة من الألفية الثالثة معلومات بحثية مؤنقة مؤداها أن انحرافات مماثلة كما وكيفاً شائعة بين طلاب الجامعات وطالبتها.

ومع ذلك فمشكلة التعليم كما قلت في بداية هذا الجزء من الحديث ليست سوى مثال واحد لفئة بكاملها من المشكلات التي تعترض مسيرة حياتنا الاجتماعية، وستظل تعترضها وتشل إمكاناتها في الحاضر والمستقبل لأنها تستعصي على الحلول التقليدية. فإذا أردنا أن نتذكر معا أمثلة أخرى تقع تحت الفئة نفسها فلنذكر في هذا الصدد مشكلة تضخم بعض المدن لدينا وفي مقدمتها مدينة القاهرة، وهو ما أشرت إليه في بدء حديثي، ومشكلة تلوث البيئة من حولنا، ومشكلة تلوث مياه النيل بوجه خاص، ومشكلة تعرض المواطنين لآثار ثورة الإعلام والاتصالات وما ينجم وما سينجم عن ذلك من تغيرات في سلوكياتهم وطموحاتهم، ومسألة الهجرة الصريحة والمقنعة إلى خارج الوطن.. وغيرها. ومشكلات ستظل تسد أمامنا المنافذ إلى الحياة الكريمة ما لم نتناولها بالحلول الابتكارية.

وأخيرا..

أرجو ألا يساء فهم مقصدي من هذا الحديث، فلا معنى للخروج منه بتساؤل أو اتهام حول المسئول عن هذا الوضع الذي لا تُحسد عليه. ولكن المعنى كل المعنى إنما يكمن في الكشف عن الجذر المشترك وراء جنابات هذه الصورة، وهو أن حلولنا في معظم الأحوال حلول تقليدية، مع أن كثيرا من المشكلات التي نواجهها تكاد تكون جديدة كل الجدة، ثم إنها تسرع الخطى نحو مزيد من التعقيد في أنسجتها وأجنحتها، ولا سبيل إلى اللحاق بها ما لم نتمكن من إتقان مهارات الابتكار.. وهو الأمر الذي مازلنا نتعثر بدونه، وهذا بالضبط هو التحدي الذي قصدت أن أبرزه في هذا الفصل؛ ومن ثمَّ يصبح السؤال الذي يلزمنا الخروج إليه في هذا الموضوع، هو: ولماذا لا نفكر إبداعيا؟، ماذا يعوقنا عن التفكير الإبداعي؟، هذا هو ما أرجو أن أعالجه في الفصل التالي.

## الفصل الثاني

### تعطيل الإبداع<sup>(\*)</sup>

المشكلات مراتب. تتفاوت فيما بينها من حيث درجات التركيب؛ ومن حيث الاستعصاء على الحل. وقد وصلنا الآن إلى أعلى درجات الاستعصاء كما تبديه معظم مشكلاتنا الاجتماعية؛ إذ أصبحت بمثابة تحديات مبتكرة، وذلك لكثرة ما انطوت عليه من تغيرات في هذا المجال أو ذاك من مجالات حياتنا الاجتماعية، ومن طول ما غفلنا عن إدراك هذه التغيرات والتعامل معها على حقيقتها. وكان المتوقع والحال كذلك أن نتناولها بما يكافئها من حلول مبتكرة، ولكننا بدلا من ذلك مضينا نتعامل مع عناصرها أو مقوماتها من زوايا النظر التي اعتدناها، وبالأساليب التقليدية التي ألفناها إلى درجة التمييط، وهو ما يفسر عجزنا عن حلها أو احتوائها، وما يعني في الوقت نفسه أن محاولتنا بمنهجها الراهن محكوم عليها بالفشل في المستقبل.

ويعني كذلك أن احتمالات التوفيق في الحل رهن بانتهاج نهج مبتكر في النظر إلى هذه المشكلات يستدعي استنهاض مهارات عقلية وعملية جديدة للاعتماد عليها. ويصبح السؤال المطروح الآن هو: ولِمَ لا؟ ولِمَ لم نفعل ذلك حتى الآن؟... ما الذي حال ويحول دون سلوكنا هذا المسلك؟!

لا يمكن ولا يجوز علميا أن نستنتج من استقرار حالتنا هذه أننا عاطلون

أصلاً من القدرات العقلية الأساسية اللازمة للتفكير الابتكاري، ذلك أنه من المسلمات التي تقوم عليها معظم بحوث الإبداع كما يقوم بها علماء النفس المعاصرون أن قدرات الإبداع موجودة عندنا جميعاً بدرجات وبأنماط (أي تنظيمات) متفاوتة. وكشأن كل المسلمات العلمية فنحن نتعامل مع هذه المسلمة على أنها صادقة ما لم تتعارض معها أية نتيجة رئيسية من نتائج البحوث المعملية أو الميدانية في هذا المجال، وهذا لم يحدث فعلاً حتى الآن. ومعنى ذلك عند جميع علماء النفس في العالم كله أن هذه المسلمة صادقة، ومعناه كذلك، في رأينا، أن صدقها يجب تعميمه على شعبنا المصري كما هو الحال بالنسبة لشعوب الأرض قاطبة.

ولابد إذن من النظر في مجموع الظروف التي تحيط بحياتنا الاجتماعية وتدخلها لكي نلقي الضوء على وقوفنا عاجزين عن الإتيان بحلول إبداعية؛ لأن قدرات التفكير الإبداعي يسري عليها ما يسري على استعدادتنا الفطرية جميعاً من أنها لا تفصح عن نفسها إلا إذا توافرت من حولها شروط بعينها، وبقدر ما يصيب هذه الشروط من اضطراب أو ضمور تصاب القدرات في إفصاحها عن نفسها بالاضطراب والضمور. فماذا في ظروف حياتنا يعاكس أو يعوق خروج هذه القدرات عن حالة الكمون؟

### معوّقات الإبداع

يحسن بنا أن نبدأ بالتمييز بين نوعين من معوّقات الإبداع: الأول اجتماعي المنشأ، والثاني نفسي المنشأ؛ أي يصدر عن الظروف الخاصة بالفرد بدءاً من رصيده الوراثي والمتغيرات الكيميائية العصبية الداخلة في تكوينه، وانتهاء بأحوال تربيته الخاصة وتاريخه الشخصي، ولا يجوز إنكار التأثيرات المتبادلة التي لا تكف عن السريان بين النوعين، وفي مقامنا الراهن يعنينا النوع الأول، ولذلك سوف ينصرف حديثنا إلى تفصيل النظر في أمره. أما النوع الثاني فله

سياق آخر أولى به.

فأما عن العوائق الاجتماعية لانطلاق التفكير الإبداعي لدينا فهي كثيرة ومتنوعة ومتداخلة. وهي في حدود رؤيتنا تنتظم في أربعة أصناف على النحو التالي:

الصنف الأول مرتبط بما يشبه أن يكون خصائص للسياق الاجتماعي نفسه، هذا السياق الذي تنتظم من خلاله حياتنا الاجتماعية، وليس هناك ما يدعو إلى اعتبارها خصائص ثابتة كأنما هي كيانات ميتافيزيقية؛ لأنها في حقيقتها خصائص اكتسبها السياق من خلال ظروف تاريخية معينة، ومن المتصور عقلا أن تكون قابلة للتغيير إذا ما توفرت من حولها ظروف اجتماعية تاريخية أخرى.

أما الصنف الثاني فيضم معوقات ناجمة عن الأسلوب الذي تتجهه القيادات الاجتماعية في أدائها أدوارها القيادية في المجتمع.

ويرتبط الصنف الثالث بأسلوب الجماعة في التعايش بين شرائحها وتنظيماتها الاجتماعية المختلفة.

ونأتي أخيرا إلى الصنف الرابع من المعوقات وهي تقوم على خاصية جرى ترسيخها في الأفراد بفعل عملية التنميط التي يجربها المجتمع علينا جميعا لتخليق ما يسمى اصطلاحا بالشخصية «المنوالية»، أو النموذج الشائع للمواطن المصري.

هذه هي الأصناف الأربعة الرئيسية لعوائقنا الاجتماعية المنشأ. ثم إن هذه الأصناف الأربعة تضم فيما بينها أحد عشر عنصرا كلها ذات خطر في تأثيرها كأغلال مكبلة لنا في حسن استثمار قدراتنا على الابتكار والإبداع. ورغم

اقتناعي بأن هذه الأصناف المتخمة على هذا النحو بالأغلال تستحق أن أفرد لها مجلدا إن لم يكن مجلدات عدة مزودة بأنواع متنوعة من بيانات التفصيل والتوثيق، فسوف أحاول ما وسعنتي قدرات التعبير الموجز والمكثف أن أحشرها حشرا إلى حديشين أو ثلاثة على أقصى تقدير، وحسبي من هذا الإيجاز تبليغ الرسالة إلى من يعينهم الأمر، وهم نحن جميعا.. كل قادر على إصلاح ما أفسده الدهر في مجتمعنا.. وفي هذا السبيل سأكرس البقية الباقية من هذا الفصل للتحديث عن الصنف الأول الذي يرتبط بما أسميناه الخصائص التاريخية لسياقنا الاجتماعي، ويضم هذا الصنف بداخله عنصرين هما: جمود السياقات الفرعية التي تدخل في بناء السياق الاجتماعي الكبير، والعنصر أو العامل الثاني هو ما نسميه الثقل غير الصحي لرموز الماضي.

### جمود السياقات الفرعية

المعنى الأساسي لمفهوم الجمود كما نستخدمه في هذا الموضع هو الاستعصاء على التعديل أو التطوير الذي تتطلبه أحيانا بعض مطالب الحياة وهي لا تفتأ تواجهنا بالجديد.. ويستخدم علماء النفس هذا المصطلح بهذا المعنى في بحوث الشخصية. ولهم في هذا المضمار مقاييسهم التي يقيسون بها درجات جمود الشخصية طلبا للمزيد من الدقة في بحوثهم، ويمكن الامتداد بالمصطلح من وصف الشخصية إلى وصف السياقات الاجتماعية التي تحاول الشخصية أن تتوافق من خلالها مع مطالب الحياة.

والسياقات الاجتماعية التي نعيش في كنفها لا حصر لعدددها ولا لتنوعها، فالأسرة ومحيط العمل والجيران والأصدقاء... إلخ.. سياقات اجتماعية، وكذلك منظومات القيم والتقاليد والأعراف والقوانين التي تحكم الحياة في هذه التجمعات أو في بعضها، هي نفسها جزء من هذه السياقات، فهي الوجه

المعنوي لها بينما أفراد البشر أنفسهم وأدوات معيشتهم هم وجهها المادي. ومعنى ذلك إذن أن كثيرا من السياقات الاجتماعية، بهذا المعنى المركب تقف أمامنا في كثير من الأحيان جامدة مستعصية على ما نبذل من محاولات للتعديل فيها.

صحيح أن بعض هذه المحاولات تكون ضربا من العبث؛ ومن ثم فإن قدرة السياقات على الصمود في مقاومتها تعتبر من الخصائص التي تضمن الاستقرار الصحي للحياة الاجتماعية، ولكن لا يجوز أن ننسى ونحن في غمرة الدفاع عن الاستقرار أن هذا الاستقرار نفسه وسط بين رذيلتين أو عيين تتعرض لهما معظم السياقات الاجتماعية عندنا وفي جميع المجتمعات على حد سواء، الجمود من ناحية والميوعة أو السيلة من ناحية أخرى.

والمؤسف أن ما يجري لدينا يرجح كفة الجمود في هذه السياقات بصورة لا تدع سبيلا إلى الشك في كونها أصبحت غلا شديدا الوطأة على حاضر الفكر الإبداعي ومستقبله؛ ومن ثم فقد أضحت شديدة التهديد لا للفكر وحده ولكن للبقاء نفسه، بقاء المصريين كمجتمع له تفرده من خلال أسلوبه الخاص في التوافق مع عالم يفرض التغير.

في هذا الصدد نشرت مجلة «فصول» عددا خاصا في خريف عام 1992 كرسته لنشر شهادات عدد من كبار المفكرين والكتّاب حول خبراتهم الشخصية إزاء محاولاتهم ممارسة حرية التفكير والتعبير الإبداعيين. ولعل أهم ما ورد في هذه الشهادات من عناصر ذات دلالات لا يمكن التقليل من شأنها بالنسبة لحديثنا الراهن النقاط الأربع التالية:

1- مواجهة من يحاول الإبداع بمجموعة غير محدّدة من التقاليد التعبيرية التي تقف بالمرصاد لمحاولاته في هذا المجال أو ذاك. فإذا لم يتقيد بها فهو ليس بكتّاب ولا شاعر ولا مثقف، وقد يصل الأمر بمعارضيه إلى

التشكيك في ولائاته الوطنية والقومية والدينية. وتعبّر شهادة الشاعر محمد إبراهيم أبو سنة عن معاناة بالغة القسوة من سياقات اجتماعية جسّدت هذه المواجهة.

2- ويشير الأستاذ حلمي سالم إلى ما يسميه «القمع المستتر الذي لا نلتفت إليه في غمرة مقاومتنا لقمع السلطان المعلن.. قمع النقاد الذين يريدون من الشاعر أن يكتب كما يتصورون هم الكتابة».

3- ويشير الكاتب نفسه في موضع آخر من شهادته إلى «نوع جديد من القمع هو قمع الذائقة (المتلقون) الذين يريدون أن يجبروك على أن تقدم لهم ما اعتادوا على تذوقه، وما يتسق مع عاداتها في الفهم والإساغة».

4- ويشير الأستاذ سليمان فياض في شهادته إلى درجة من الشيوخ لمكونات القمع التي تكاد تسد منافذ الحياة أمام الإبداع سدا تاما؛ إذ يقول: «كل المطبوعات خاضعة للرقابات: رقابات الدين.. والاستعلامات.. بل ورقابات النقابات المحتجة أبدا على أية مواجهة في الإعلام خاصة لأي نقد أو طرح يمس حرمان الطوائف وأصحاب المهن.. بل ورقابات البيوت المصرية ذاتها على أي نقد أو طرح لمشاكل الحياة الزوجية.. بل ورقابات المثقفين أنفسهم على المثقفين».

هذه عينة محدودة لأربعة مظاهر لخاصية الجمود التي تتصف بها السياقات الاجتماعية كما يعاني منها بعض كتابنا ومفكرينا.. ومع ذلك فهذا الذي أوردنا وما يزيد عليه أضعافا مضاعفة مما يمكن الرجوع إليه في عدد «فصول» المشار إليه، لا يعدو أن يكون مشهدا محدودا يدور في مجال واحد

من مجالات اجتهادات الفكر المبدع ومجال كتابات المفكرين والأدباء. في حين أن مجالات الحياة الاجتماعية التي تقتضي من الأفراد أن يذلوا الجهود الإبداعية أو الابتكارية، متعددة ومتنوعة بأشكال لا تقع تحت حصر، بدءا من مجالات اللعب المتاحة للأطفال، إلى مجالات تربية النشء في سائر المراحل العمرية، إلى مجالات حياتنا العملية بمختلف أشكالها ومستوياتها، إلى مجالات البحث العلمي التي نطالب فيها زملاءنا من العلماء الشباب بالبحوث المبتكرة... إلخ.

والحال فيها جميعا من حيث جمود السياقات لا تختلف في جوهرها وإن اختلفت في طبيعة مكوناتها عن الحال في مجال كتابات المفكرين والأدباء، كل ما في الأمر أن طبيعة عمل المفكرين والأدباء تتيح لهم مهارات التعبير المكتوب عن دقائق معاناتهم، وهو ما حدا بنا إلى الاستشهاد بشكاواهم، في حين أن الغالبية من نظرائهم في مجالات النشاط الأخرى يعانون مثلهم من جمود السياقات الاجتماعية التي تعنيهم دون أن يتقنوا مهارة الأنين المكتوب؛ ومن ثمَّ فهم يعانون ويتساقط معظمهم على الطريق في صمت. ولكن حساب الخسائر كما يتحمله بلدنا في نهاية المطاف لا علاقة له بالتعبير البليغ أو بصمت القبور: الخسائر هي هي. انتفاص خطير من طاقة الإبداع في مجموع المواطنين.

### ثقل الماضي

يعتبر استلهم ذخائر الماضي والتلمذة على ما توحى به من دروس أحد المصادر المهمة لاكتساب السياقات الاجتماعية مزيدا من الكفاءة في أداء مهامها، وفي مقدمة هذه المهام إشاعة مناخ الاستمرار والاتصال بين عهد مضى وعهد آت، مع مزيد من التحصين ضد الوقوع في أخطاء الماضي. ومن

بين الذخائر التي يسعى الناس إلى توظيفها على هذا النحو ذكريات الأحداث التي لها دلالات خاصة في تاريخ الجماعة، وكذلك أعمال بعض الأسلاف وسيرهم الذاتية، ووصاياهم.

هذه حقائق عامة تصدق علينا كمجتمع مصري كما تصدق على سائر المجتمعات البشرية، وهي بذلك تمثل خطأ أساسيا في أنماط الحياة الإنسانية، غير أن إسناد هذا الدور إلى الذخائر معرّض هو الآخر للوقوع في إحدى سوأتين: الإفراط أو التفريط؛ الإفراط في شد الحياة إلى الماضي وكأن مكوناته كافية لأن نعيش عليها جملة وتفصيلا في حاضرننا وفي مستقبلنا القريب والبعيد جميعا. أو التفريط الذي يهدر كل نفيس في هذا الماضي ولا يرى فيه إلا ما يهدد الحاضر.

أما السبيل إلى الوقاية من مغبة التورط في أي من هاتين السوأتين فلا يكون إلا باتباع نهج الحد الأمثل، وهو ما يعني الاعتراف بأهمية الماضي في ترشيد الحاضر مع اليقظة الدائمة للحيلولة دون أن تصبح نفائس التاريخ أغلالا تكبّل الحاضر؛ لأن ظروف الحياة في الحاضر لا يمكن أن تكون مماثلة إلى حد التطابق لظروف الحياة في الماضي؛ ومن ثمّ يكون خطأ جسيما أن نحاول القياس تفصيلا على نماذج نستمدّها من الماضي في محاولتنا إيجاد حلول ناجعة لمشكلاتنا في الحاضر.

هذه قاعدة هامة تصدق بالنسبة لجميع مجالات الحياة التي نتوسم إمكان الاستفادة من دروس ماضيها في ترشيد خطانا إذ نرتادها، سواء كانت هذه المجالات تخص الفكر أو الأدب أو التربية أو السياسة... إلخ. ولا أجد في هذا المقام أبلغ من نصيحة ابن خلدون التي يوجهها إلى ناشئة الشعراء من كان منهم يسعى إلى التفوق والنبوغ فعليه أن يحفظ الكثير من أشعار الفحول السابقين، ثم عليه أن ينساها، بعبارة أخرى أقرب إلى عباراتنا العصرية، إنما

يكون التوظيف الأمثل للتراث باستخلاص توجهاته العامة، واستيعابها لكي نعمل بهذه التوجهات العامة (لا التفصيلات) على ترشيد الحاضر.. وثمة نصوص بهذا المعنى لا آخر لها في التراث المنشور عن كافة مجالات الحياة.

أما ما يحدث لدينا فشيء آخر، أبعد ما يكون عن هذا التوظيف الأمثل، وأقرب ما يكون إلى التورط والتوريط في سروة الإفراط في شد الحياة إلى الماضي، وإن كان هذا لا يمنع أن يكون التردّي في ورطة السوءة الأخرى وارداً أيضاً، لكن ورود هذه السوءة الأخرى محدود نسبياً. ومن هنا ينصب القدر الأكبر من اهتمامنا في المقام الراهن على أضرار السوءة الأولى.

والأمثلة على شيوع هذه السوءة لا حصر لها، فالتغني بفضائل الماضي يمثل مقطعا لا يفتأ يتردد في أحاديثنا غير الرسمية والرسمية على حد سواء، ويأتي ذلك غالباً في سياق التعبير عن عدم الرضا عن بعض جوانب الحاضر، فأما أن كثيراً من جوانب حاضرنا غير مرضية فهذا صحيح، وطبيعي أن يستتبع ذلك قدراً من الرفض لهذه الجوانب، ولكن أن يكون هذا الرفض دائماً مصحوباً بالبكاء على أطلال الماضي فهذا هو مانعترض عليه، لأسباب عدة:

أولها أن البكاء على الماضي لا يعيد أمواتنا. وثانيها أنه ينطوي على خطأين أحدهما الإيحاء بأن الماضي كان صواباً وخيراً كله، والآخر الإيهام بأن الحاضر خطأ وشر كله، وكلا الادعاءين غير صحيح. وثالث الأسباب هو صرف أذهان المستمعين عن التوجه السليم بالتركيز على مشكلات الحاضر والتفكير الجاد في كيفية صياغة الحلول المناسبة لها. ورابع الأسباب سبب ذو طبيعة تربوية، ذلك أن هذا التحسر يحمل في طياته شبهة تشجيع الناشئة من حولنا على نوع من الكسل بل التبلد الذهني؛ لأن مضمون رسالتنا إليهم

من خلال هذه الحسرات يكون على الوجه الآتي: إذا ما واجهتكم مشكلة فما عليكم إلا التفتيش في سجلات الماضي. وستجدون فيها الحل المنشود، وليس في الإمكان أبدع مما كان.

على أن التحسر على الماضي لا ينفرد في الساحة بالدفع إلى المغالاة في ترجيح ثقل هذا الماضي، بل هناك عوامل أخرى شاعت في حياتنا ولا يجوز إغفالها. هناك عامل يقوم على مساحة تمتد بين النفاق من ناحية، والانتهازية بمعانيها المتعددة من ناحية أخرى. وهو يكشف عن نفسه من خلال مظاهر متعددة تعتمد في حقيقة أمرها على جذر واحد هو التماس المنفعة العملية من أسلوب ترجيح ثقل الماضي، وإضافة مزيد من الدعم لهذا الثقل.

من هذه المظاهر ما نشهده هذه الأيام من مسارعة لافتة للنظر إلى تدبيح مقالات النعي والثناء... إلخ.. حول مآثر فقيد فقدناه حديثا.. وفي معظم هذه الحالات يكون الفقيد إنسانا فاضلا يستحق التكريم فعلا، ولكن ألم يكن هذا الإنسان جديرا بمزيد من التكريم أثناء حياته؟، ومن المؤكد أن ذلك لو كان قد حدث لترتبت عليه خيرات تفوق كثيرا قيمة المراثي التي قلما تنطوي على دراسة جادة توثيقية عن أفضال الفقيد.

هذا إلى أن الأمر لا يخلو من إثارة بعض الشبهات حول طلب شيء من قبيل المنفعة الأنانية من الإعلان عن الحزن والنحيب على هذا النحو الذي يعنيه أن يتم على مسمع من الآخرين.

ثم هناك مظهر آخر للتوجه نفسه. وقد يرى البعض اعتباره عاملا ثالثا، هذا هو عامل الانتهازية السياسية، فعندما تقرر أن تدخل البلاد مرحلة التعددية الحزبية سارع البعض إلى الإعلان عن تأليف أحزاب يتزعمونها. ومع أن التجربة كلها تبدو مزيجا فريدا يجمع بصورة غير مسبقة بين عناصر المأساة

والملهة، مع ذلك فاللائت للنظر أن تتجه أكثر من جماعة إلى تأليف حزب يحاول أن يقتضي أثرا بعينه من آثار الماضي الذي يعود إلى ما قبل سنة 1952. وكأن دينا توقفت هناك عن الحركة، ثم إذا بها تتحرك الآن من حيث توقفت. والأكثر إمعانا في اللامعقولية أن هذه المحاولة وجدت أقدارا من الاستجابة الإيجابية بين المواطنين لا يمكن الاستهانة بها. هاهنا مثال يختلط فيه الاعتماد على الميل العام إلى ما يشبه أن يكون تقديسا للماضي مع محاولة مقصودة لدعم هذا التقديس.

### تلخيص وختام

نقطة البداية في هذا الفصل أن مشكلاتنا الاجتماعية آخذة في التراكم من حولنا، وقد عجزت الحلول التقليدية عن التغلب عليها. فلماذا نعجز عن معالجتها بالحلول الإبداعية مع أن القدرات الأساسية اللازمة للتفكير الإبداعي متوافرة لدينا شأننا في ذلك شأن شعوب الأرض قاطبة؟!

من هذا المنطلق بدأنا نعرض لمعوقات التفكير الإبداعي في حياتنا الاجتماعية، وقد أحصينا من هذه المعوقات أحد عشر عاملا تقع تحت أربعة أصناف، ناقشنا صنفا واحدا من بينها يضم عاملين اثنين يتعلقان بخصائص السياق الاجتماعي، هما جمود السياقات الفرعية، والثقل غير الصحي للماضي.

## الفصل الثالث

### الإبداع وقياداتنا الاجتماعية(\*)

المقدمة الأولى لهذا الحديث أننا في أشد الحاجة إلى تنشيط ما يسمى بالتفكير الإبداعي؛ أي التفكير الذي يؤدي إلى حلول مبتكرة لمشكلاتنا الاجتماعية التي لم يعد يجدي في حلها أي قدر من التفكير التقليدي. والمقدمة الثانية أنه رغم إلحاح هذه الحاجة وجدية التهديد (لحاضرنا ومستقبلنا) الناجم عن تعطيل الاستجابة الإبداعية لها فإن العوائق الاجتماعية التي تغل انطلاق هذا التفكير «الإبداعي» في حياتنا كثيرة ومتنوعة، بل وتزداد نفسياً واستشراء مع الأيام والشهور والأعوام.

وقد حاولنا حصر هذه العوائق فوجدناها تنتظم في أربع فئات على النحو التالي:

عوائق ترجع إلى صفات اكتسبها سياق حياتنا الاجتماعية، وأخرى تتحمل مسئوليتها قياداتنا الاجتماعية بما تؤديه من أدوار في جميع مجالات حياتنا السياسية والاقتصادية والتربوية والاجتماعية... إلخ... وثالثة ترتبط بالأسلوب الذي تنتهجه شرائح المجتمع لدينا ومنظوماته في تعايشها وما يجري بين بعضها البعض من تفاعل، والفئة الرابعة تحوي بعض خصائص النموذج الشائع للشخصية في مجتمعنا، وقد سبق لنا أن تحدثنا في أمر

السياق الذي نحيا في كنفه وأوضحنا كيف انتهى به الحال إلى أن أصبح عالما من السدود والقيود يوشك أن يغلق جميع منافذ التهوية أمام كل مظنة إبداع، وقد آن الأوان في حديثنا الراهن لأن ننظر في أمر الفئة الثانية من عوائق الإبداع لدينا.

### قياداتنا الاجتماعية

من أهم وجوه التفرقة بين نظرة الباحثين القدامى والعلماء المعاصرين إلى موضوع القيادة أن القدماء كانوا ينظرون إلى القيادة بافتراض كونها صفة أو خصلة من خصال شخصية القائد، فهو قائد لأن هذه الخصلة متوافرة فيه. أما الدارسون المحدثون فيرون أن القيادة مجموعة من «الأدوار» الاجتماعية يقوم الشخص بها في حياة الجماعة التي ينتمي إليها، ويقصدون بمصطلح «الدور» الإشارة إلى مجموعة من المهام التي يؤديها الفرد أو يُتوقع منه أن يؤديها بمقتضى شغل مكانة معينة أو منصبا يعينه في جماعته أو مجتمعه، فالشخص الذي يشغل مكانة الأب في الأسرة يقوم بالفعل ويُتوقع منه أن يقوم بأداء عدد من المهام تكوّن في مجموعها الدور الاجتماعي للأبوة.

وكذلك الحال بالنسبة لمن يشغل مكانة الأستاذ في معاهد العلم، (ومن يشغل مكانة الصديق) ... إلخ. وعلى هذا النحو يقرر الباحثون أن القيادة دور أو أدوار.

وفي هذا السياق نجد كذلك أن العلماء الاجتماعيين المحدثين عندما يستخدمون مصطلح القيادة أو القائد لا يقصدون الإشارة إلى أي فئة بعينها من القادة، كزعماء الأحزاب، أو القادة العسكريين، أو الحكام السياسيين... إلخ. ولكنهم يشيرون إلى الجذر الكامن وراء هذه الأنواع جميعا، وهو يتمثل في مجموعة المهام التي تُمكن مؤديها من التحكم (بالمعنى العام حسنا

كان أو سيئا)؛ أي إحداث أقدار متفاوتة من التغيير والتعديل في نظام حياة الجماعة وفي تنظيم أفعالها، فكل من له هذه الصلاحية أو الصلاحيات يعتبر قائما بدور، أو أدوار قيادية، صغرت الجماعة (لتصبح في حجم الأسرة أو ثلثة الأصدقاء)، أو كبرت (لتشمل المجتمع العريض بأسره).

وتقوم القيادة دائما بعدة أدوار لا بدور واحد. وأشد تصنيفات هذه الأدوار بساطة تقسيمها إلى صنفين: تدرج تحت أحدهما مجموعة الأدوار التي يتناول القائد بها العمل الذي تنصدي له الجماعة، كأن تكون بصدد مشروع بناء مصنع أو شق قناة... إلخ. ويضم الثاني جملة الأدوار التي يتناول القائد بها جميع العلاقات الإنسانية التي تشابك داخل الجماعة، وما يطرأ على هذه العلاقات من تغيرات بالتأزم أو الاحتقان أو التفجر... إلخ.. أثناء سير العمل في المشروع. وتشير جميع البحوث الميدانية في المجال إلى أن كلا الصنفين لازم لزوما لا شك فيه لإنجاح حياة الجماعة، وتشير كذلك إلى أن أحد مقاييس كفاءة القائد يتمثل في درجة تمكنه من التوفيق بين مقتضيات الصنفين من الأدوار معا.

### القيادة والإبداع

ونعود الآن إلى سؤالنا الرئيسي الذي من أجله نبسط هذا الحديث.

ماذا عن تأثير الأدوار التي يقوم بها قادتنا على ما يمكن أن يكون قائما من إمكانيات إبداعية عند الأفراد الواقعين في دائرة فاعليتهم؟، والإجابة الأمينة هي: هناك ما نرجوه، ولكن هناك ما نجلده، والفرق بينهما شاسع، فما نرجوه على ضوء المقدمات التي فرغنا للتو من عرضها يتلخص فيما يأتي: من ألزم الأمور للقائد أن يتقن أداء الصنفين الكبيرين من أدواره القيادية، «الصنف

المتجه إلى العمل، والآخر المتجه إلى العلاقات الإنسانية؛ بحيث يستطيع الاقتراب ما أمكن من استحداث الحد الأمثل من الانسجام بينهما.

ويتجلى هذا الحد الأمثل في أن تنتظم العلاقات الإنسانية بالصورة التي تتيح للعمل أفضل انطلاق ممكن، وفي الوقت نفسه أن ينتظم سير العمل بالصورة التي تعود على العلاقات الإنسانية التي تكتنفه بأفضل عائد ممكن، فإذا تأملنا هذه الصيغة بالقدر المناسب من إعمال الفكر وجدنا أنها تسلمنا بالضرورة إلى الصيغة التالية: إن أعلى مستويات الكفاءة القيادية تتجلى في تمكُّن القائد من تنظيم شروط العمل ونمط العلاقات الإنسانية بين العاملين من حوله؛ بحيث ينطلق العمل بصورة إبداعية كلما دعت الضرورة، وهذا بالضبط هو ما نرجوه.

أما الذي نجده فشيء آخر تمليه أساسا عناصر معاكسة شديدة الذاتية في نفوس قياداتنا؛ ومن ثم فإنها تنجبه بمناخ العمل (في مجالاته المختلفة) إلى وأد أجنة الإبداع في أرحام حاملها. وفي هذا الصدد نستطيع أن نحدد أربعة عوامل على النحو الآتي:

عامل نسميه «المحورية/ الهامشية»، وآخر نسميه «الأمية القيادية»، وثالث يكرس الخلط بين مفهومي القيادة والرئاسة، والرابع نصفه بأنه قصور شديد في النضج اللازم لشخصية من يتولى القيادة، وفي البقية الباقية من هذا الفصل نتناول كلا من هذه العوامل بالقدر المناسب من التفصيل.

### المحورية / الهامشية

تقسيم أي مجال من مجالات النشاط الإنساني باعتبار أنه يضم موضوعات تتوزع فيما بينها على هيئة دوائر متفاوتة الاتساع حول مركز واحد أو مشترك؛ بحيث ترمز هذه الدائرة في تواليها إلى تدرج في الأوزان النسبية للموضوعات

منسوبة إلى ما نراه على أنه الموضوع الأساسي، مسألة لاغبار عليها بوجه عام، ولكن هذا التقسيم شيء وتقسيم المجال إلى محوري وهامشي شيء آخر.. وأوضح الفروق بين التقسيمين أن الأول يشير صراحة إلى التدرج في أهمية الموضوعات الموزعة على المسافة بين المركز والمحيط، بينما يطمس التقسيم الثاني أية فروق بين كل ما هو قائم خارج المركز، ويواجهنا بمقولتين اثنتين هما: المحوري «ويعني المهم»، والهامشي «ويعني غير المهم أو التافه»، وهو أمر تترتب عليه نتائج بالغة السوء من الناحية العملية، ناهيك عن كونها تنطوي على قدر كبير من التعارض مع مقتضيات النشاطات الحية؛ اجتماعية كانت أو نفسية، أو حتى بيولوجية.

ومع ذلك فهذا بالضبط هو ما تفعله قياداتنا في معظم مجالات حياتنا الاجتماعية، فبمجرد أن يتولى الشخص منصبا قياديا نجده يخطو في السبيل إلى تقسيم مجال فاعليته القيادية إلى ما هو محوري وما هو هامشي، ويصحب هذه الحركة في جزئياتها مزيد من الاستئثار بحق اتخاذ القرار فيما يتعلق بما هو محوري. ولما كان الإطار الأساسي للتنظيم الإداري في الدولة المصرية ينحوي إلى تغليب المركزية على اللامركزية فقد أصبح في استطاعة كل قيادة رسمية لدينا (صغر شأنها أو كبر) أن تعمل تقسيم المحورية/ الهامشية في مجال اختصاصها بالسرعة التي تراها وبالإحكام (أو التعتن) الذي ترضيه.

والشيء نفسه يصدق على القيادات الاجتماعية غير الرسمية؛ لأن مجتمعنا لا يزال (لأسباب تكمن في مستوى تقدمه أو تخلفه الحضاري) يكرس أنواعا من مركزية السلطة لا حصر لها في منظوماته الفرعية. فإذا نظرنا إلى هذه الحقائق مجتمعة لكي نستخلص مغزاها بالنسبة لموضوعنا الرئيسي في هذا الجديث فالنتيجة التي تفرض نفسها علينا هي: إن إمكانات الإبداع لدى الغالبية العظمى من مواطنينا (ما دما نعمل جميعا في مجالات تحكمها

قيادات رسمية أو غير رسمية، وما دامت القيادات لا يمكن إلا أن تكون أقلية عديدية)، تظل محكوما عليها بالآ تنشيط إلا في نطاق «الهامش» أو «التافه». وحتى لو كانت القيادات ذاتها تتميز بإمكانات إبداعية رفيعة المستوى (وهو أمر يندر أن يشهد واقعنا بصحته) فسيظل هناك الحجم الهائل للإمكانات المهدرة نتيجة لتهميش الجميع.

وفي هذا الموضع يجدر بنا أن نتذكر أن من أهم شروط الانطلاق الإبداعي لأي نشاط أن يكون مدفوعا عند صاحبه بدافعية شديدة، كذلك يجدر بنا أن نذكر أن أحد مصادر تنشيط الدافعية عند الفرد المتوجه إلى الإبداع، شعوره واقتناعه بالأهمية الشديدة للعمل الذي يقوم به؛ ومن ثمّ يكون تحريكه لكوامن الإبداع. فإذا اجتمعت من حوله الشواهد تشهد له أثناء الليل وأطراف النهار بأن هذا العمل هامشي أي تافه، وأن المجال المحيط بهذا العمل هامشي كذلك فلن تقوم لدوافع الإبداع لديه قائمة.. هذه هي البصمة الأولى من بصمات قياداتنا الاجتماعية على إمكانات الإبداع في نفوس مواطنينا.

### الأمية القيادية

المقصود بالأمية القيادية في سياقنا الراهن الإشارة إلى جهل معظم قياداتنا بالشروط اللازمة لانطلاق طاقة الإبداع حيثما دعت الضرورة، ونخص بالذكر في هذا الصدد شرطين، هما: توافر مواصفات بعينها في الأشخاص المعهود إليهم بالعمل، وتنظيم علاقات العمل فيما بينهم حسب صياغات بعينها، وأنا لا أشير هنا إلى الصفات التي يُختار على أساسها الأشخاص الذين يتولون مسئوليات مكاتب القيادات، ولا إلى مَنْ يعينون نوابا أو مساعدين لهذه القيادة أو تلك، فهؤلاء لهم قصة أو قصص أخرى، ولا أشير كذلك إلى صفات في العاملين الذين يملأون مكاتب الدولة للقيام بأعمال نمطية لا سبيل إلى تجاهلها، ولكنني أتناول الأمر من جانب يمس واحدة من

أهم صلاحيات القيادة وخاصة في عالم القيادات الرسمية، وهي صلاحية تشكيل لجان ليتدارس الأعضاء فيها مشكلة ما، ولكي يفكروا معا في اقتراح أفضل الحلول الكفيلة بالتغلب عليها، ويشيع بين مواطنينا في هذا الصدد قول مؤداه: إن هذا الإجراء هو الطريق إلى قتل المشكلات كمداً لا بحثاً، وهو قول يبدو متشائماً، ومع ذلك فنحن نعلم أنه وليد خبرة صادقة إلى حد كبير رغم مرارة هذا الاعتراف.

والسؤال الواجب هنا هو: لماذا تفشل معظم هذه اللجان في الوفاء بما يعقد عليها من آمال؟ والإجابة الصريحة هي: تفشل هذه اللجان لأسباب متعددة، في مقدمتها مواصفات الأعضاء ونمط انتظام شبكة العلاقات الجامعة بينهم، فالأمر الذي ينبغي للقيادات التي تأمر بتشكيل اللجان أن تعرفه وتتعرف به (على مستوى التصور والإجراء) أن بعض الأشخاص يصلحون والبعض لا يصلحون أن يكونوا أعضاء في لجان.

ولا يعني ذلك أن الذين لا يصلحون هم أشخاص سيئون. فهذا غير صحيح إذ يكونون جادين مستقيمين، وقد يكونون على علم بالكثير من عناصر المشكلة التي يتصدون لحلها، وقد يكونون ذوي أقدمية بأي صورة من الصور في مجال التصدي للمشكلة، ولكن هذه الأمور جميعاً لا تكفي لضمان سلامة القرار بأن يصبحوا أعضاء في هذه اللجنة أو تلك، ذلك أن عضوية شخص في فريق عمل ما تتطلب بصورة جوهرية توافر صفات معينة فيه، منها: الاستعداد للتعاون، والقدرة على رؤية الموضوع من وجهة نظر الآخر، والقدرة على تأجيل التعبير عن وجهة نظره الخاصة تأجيلاً مؤقتاً، وتركيز الانتباه والاهتمام بالتركيز على نقاط الالتقاء أكثر من التركيز على نقاط الافتراق، والمرونة الذهنية والوجدانية التي تيسر على صاحبها تعديل وجهة نظره والاستعداد لمكافأة الآخر في الوقت المناسب وبالقدر المناسب...

الخ..

وهي جميعا خصال من شأنها أن تيسر سلاسة التفاعل بين أعضاء الجماعة، صحيح أنها لا تكفي وحدها لترشيح الشخص للعضوية؛ إذ لابد من أن يتوافر لديه قدر من المعرفة الفنية بالمشكلة المطروحة، ولكنها ضرورية، وبدونها لا يقوم عمل جماعي، بل نجدنا إزاء ما يمكن تسميته عملا تراحميا، يتزاحم فيه عدد من الأفراد بحناجرهم قبل عقولهم، وتتراكم من جراء تراحمهم حفنة من هشيم أفكار يختلط فيها التافه بالقيّم والسطحي بالعميق.

أما عن شبكة العلاقات بين الأعضاء فأفضل النماذج لتيسير إبداع الجماعة ما أتاح الحد الأمثل لكثافة التخاطب أو التواصل بين الأعضاء جميعا، وهو ما يقتضي أن تعمل قيادة الجماعة بأعلى درجات اليقظة حتى تحتفظ لتيار التواصل باستمرار تدفقه دون تعطيل، وأن تعمل كذلك بأعلى درجات الحياد حتى تبلور توجهات التيار في كل خطوة من خطواته حسب المقتضيات الموضوعية لعناصره وسياقاته، على أن تحتفظ هذه القيادة في الوقت نفسه بحس التوجّه إلى الهدف وتواصل الاحتكام إليه والعمل بمقتضاه دون أن تتجاوز حدا أدنى من التدخل يلزم لصيانة التيار من التوهان أو التشتت.

فإذا تركنا حديث النماذج لننظر فيما يشهده واقعنا وجدنا أن الحديث في وادٍ والقيادات في وادٍ آخر، فالأعضاء يُختارون لأية اعتبارات إلا هذه الفئة من المؤهلات الشخصية والوجدانية والعقلية التي أشرنا إليها، ولا يبدو في الأفق أبدا أي تنبه إلى هذا الموضوع، وشبكة العلاقات الإنسانية التي تنسج بينهم تتراوح في تنظيمها غالبا بين نمطين، أحدهما نمط الفوضى التي ترتب على العفوية ولا تؤدي إلا إلى التخبط والتعثر من حين لآخر، والنمط الثاني يسميه أهل الاختصاص بالنمط الإشعاعي، فالقائد يحتل المركز وكل خيط

من خيوط التواصل يبدأ من القائد ليصل مباشرة إلى هذا الفرد أو ذاك، ويكون هو وحده المسار المشروع للتواصل ذهاباً وإياباً بين طرفيه، وعلى هذا النحو يتبلور الموقف فيما يشبه رقصة التثورة، ويدور المحور وتدور كل الخيوط حوله، ومعه وإيقاعه، تلك هي البصمة الثانية لقيادتنا في مجال الإبداع.

ثم نأتي إلى الثالثة والرابعة وتنطوي إحداهما على الخلط بين القيادة والرئاسة، وتفصح الثانية عن قصور في النضج الاجتماعي لدى الأغلبية من قاداتنا. وقد جمعت بين البصمتين في فقرة واحدة لما يقوم بينهما في الواقع من تشابك أو تداخل ودعم متبادل.

#### القيادة والرئاسة

القيادة شيء والرئاسة شيء آخر، والخلط بينهما إنما تجيزه الغفلة أحياناً والاستسهال أحياناً أخرى، ثم تدعمه نوازع الضعف البشري وفي مقدمتها الصلف أو الغرور، وكلاهما يخفي وراءه ضعفاً شديداً للثقة بالنفس. والمقصود بسلوك الرئاسة في سياقنا الراهن الاقتصاد في محاولات تشغيل الآخرين على استخدام أسلوب واحد هو إصدار الأوامر إليهم بتنفيذ أعمال بعينها، وغالباً ما تكون الأوامر مقتضبة فلا تكشف عن التصور الذي يحمله الرئيس في ذهنه بشأن مقتضيات ميدان العمل ولا تفصح عن الخطة التي يحاول أن يهتدي بهديها وهو يصدر أوامره وتوجيهاته.

ويشيع بين مواطنينا تسمية هذا الأسلوب «بالمريسة»، وأسوأ ما في هذه المريسة أنها تخرب ينابيع التفكير الابتكاري في أعماق أعماقها، لأنها تدفع متلقيها قسراً إلى المران أو الاعتياد على الفعل الذي لا يصحبه تصور أو تخطيط؛ أي تدفعهم دفعا إلى الفعل الآلي (كأنما هم أسماك بشرية لما يُعرف بالروبوت)، في حين أن المهمة الأساسية للتنشئة في عالم الإنسان عموماً

وللتنشئة على طريق الإبداع بوجه خاص هي تدريب النشء على التخلي عن كثير من مصادر الآلية في السلوك، والاتجاه المتزايد نحو الفعل الإرادي الذي تستوجهه الحساسية الموضوعية (أي الإدراك المرفه) للمشكلات المتجددة في أي موقف من مواقف الحياة العامة أو الخاصة، وتلك هي الخطوة الأولى نحو الإبداع.

والأمر الذي لا جدال فيه أن أسلوب «المريسة» هذا يقدم الكثير من المغريات للقاتمين عليه، وأول هذه المغريات الاستسهال، فممارساته أيسر كثيرا (على المدى القصير بوجه خاص) من أداء أدوار القيادة. ثم إنه بمجرد البدء في ممارسته لا يلبث أن يقدم للممارس إغراء أعمق، وخاصة بالنسبة لأصحاب النفوس الهشة، وأفضل وصف لهؤلاء في سياقنا الراهن أنهم يعانون من ضمور الرجدان؛ ومن ثمَّ يكونون عاجزين عن العطاء، مع أن مطلب العطاء شرط ضمني من شروط كفاءة القيادة، وخاصة في إطار الدور أو الأدوار المطلوبة بالنسبة للتناول السليم للعلاقات الإنسانية كما يعيشها الأفراد العاملون مع القيادة.

ويدور هذا العطاء بجميع أشكاله ودرجاته داخل مفهوم الرعاية، رعاية احتياجات هؤلاء الأفراد التي تؤثر في أدائهم بصورة مباشرة أو غير مباشرة.. بدءاً من احتياجهم إلى التشجيع بين حين وآخر، وإلى المكافأة بمضامينها المعنوية والمادية، وإلى أنواع بعينها من الاعتراف... إلخ.

ومن أبلغ الحكم في هذا الصدد ما قاله الرسول (ﷺ): «كُلُّكُمْ رَاعٍ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ». وهكذا تفضي «المريسة» إلى الاستسهال، والاستسهال إلى طمأنة أصحاب النفوس الهشة، وذلك بإعفائهم من واجب العطاء،

وبذلك يبقى قصور النضج لديهم مستورا.. ومع هذا الستر يزداد التشبث بالمريسة، وهلم جرا.

هكذا تكتمل جولتنا في هذا الفصل بين ما نرجوه من قياداتنا الاجتماعية في حق الإبداع، وما نجدهم فاعلين، والفرق شاسع بين الطرفين؛ فما نرجوه تمليه الأدوار التي تضمن وتعني في نهاية الأمر كفاءة القيادة في إطلاق العنان لقوى التفكير الإبداعي في نفوس العاملين في أي مجال. أما الذي نجده فأربع بصمات تضعها القيادات، فإذا هي أغلال تُغل إمكانات هذه النفوس.

هذه البصمات هي: «المحورية/ الهامشية» و«الأمية القيادية»، والخلط بين القيادة والرئاسة، وقصور النضج الاجتماعي الذي نشهده في كثير من القادة؛ والنتيجة النهائية أننا إذا أردنا حساب الرصيد الختامي لقياداتنا في حق الإبداع (على المستوى المجتمعي) فالرصيد بالسلب لا بالإيجاب، ولا جدال في أنها نتيجة قاتمة، ولكن قاتمها ترجع إلى واقعيتها. وعندما يتوافر لدينا من الشجاعة ما يعيننا على الاعتراف بصحتها، ومن الاستبصار ما يمكننا من التفكير الجاد في كيفية مواجهتها، عندئذ نستطيع القول بأننا بدأنا الخطوة الأولى على الطريق نحو ما نرجوه.

## **الباب التاسع**

### **التواصل الحضاري**

الفصل الأول: ماهية التواصل الحضاري.

الفصل الثاني: التواصل الحضاري :

بين الفهم والخوف والترشيد.



## الفصل الأول

### ماهية التواصل الحضاري(\*)

إحدى المسؤوليات الإستراتيجية «بعيدة المدى في خطرها» التي يلزمنا الاهتمام بها، كمصريين بوجه عام، وكمثقفين بوجه خاص، دعم كل ما من شأنه تنشيط عملية التواصل عبر الأسوار والحواجز الحضارية التي تفصل بيننا وبين المجتمعات الأخرى على اتساع العالم. وهدفنا من الحديث في هذا الموضوع هو تقديم تصور ينطوي على معالم واضحة ومحددة راجيا لهذا التصور أن يعين القارئ على تكوين وجهة نظر مسئولة في هذا الموضوع.

وجدير بالذكر أن كثيرين من أساتذتنا وأصدقائنا سبق لهم أن كتبوا حول هذه المسألة من زوايا متعددة؛ يأتي في المقدمة في هذا الصدد ما كتبه طه حسين في كتابه «مستقبل الثقافة في مصر»، ويأتي كذلك على سبيل المثال لا الحصر ما كتبه الدكتور عزت قرني أستاذ الفلسفة في كتابه «الفلسفة المصرية: شروط التأسيس» تحت عنوان: «إعادة اكتشاف الثقافة اليونانية في الوعي المصري الحديث»، وما كتبه الأستاذ بهاء طاهر في كتابه «أبناء رفاعه» تحت عنوان: «ضد التغريب والترتك»، وما كتبه الأستاذ سيد ياسين في أكثر من موضع وأكثر من مناسبة... إلخ. ومع ذلك فالموضوع في تقديرنا لا يزال يحتاج إلى مزيد من العناية بما يفوق أضعاف مضاعفة ما لقي ويلقى

حتى الآن.

وفي رأينا أن المطلوب الآن أساسا هو التناول المنظم الذي يساعد على تكوين تصور واضح له أول وله آخر، لأننا بصدد أمر يمس مسيرة حياتنا الاجتماعية في الصميم، سواء على سبيل تقييم الماضي، أو توجيه المستقبل، ولأننا كذلك بصدد أمر يمس جوهر الحياة الاجتماعية وفلسفتها. وفي محاولتنا الراهنة سوف نتجه إلى بيان أن التواصل الحضاري أمر قائم فعلا أردنا ذلك أم لم نُرد، فهو واحد من سنن الحياة الاجتماعية بغض النظر عن الإرادات الفردية، ومعنى ذلك أنه لا جدوى من الدعوة إلى مقاومته، فمهما اشتدت هذه الدعوة واتسع نطاقها فمآلكها ومآل آثارها إلى زوال؛ ومن ثمَّ فإن التمسك بها لا يجلب سوى بلبلة العقول وتشيت الجهود، بينما الأجدى من ذلك أن تنصرف النفوس وتتضافر العزائم في السبيل إلى اتخاذ التدابير اللازمة لترشيد هذا التواصل ما أمكن؛ بحيث يصبح تواصلا انتقائيا إلى أقصى المدى.

### معنى التواصل الحضاري

يشير هذا الموضوع مشاعر متباينة وأحيانا متضاربة عند الكثيرين ممن يتصدون لمناقشته، وغالبا ما تكون المناقشة مشحونة بقدر كبير من الانفعال، وهو بهذا الوصف ينتمي إلى فئة من الموضوعات شديدة القابلية للتفجر، من هذا القبيل موضوعات تغير الوضع الاجتماعي للمرأة، وحرية التعبير عن الأفكار والمعتقدات، والتربية الجنسية، وتعاطي المخدرات... إلخ. وليس مجديا بالنسبة لهذه الموضوعات جميعا أن نتحاشى أو نحرم الكلام فيها؛ لأن عواقب محاولات التحاشي بالتجاهل أو بالتجهيل أو بالتحريم عواقب وخيمة على المستويين الخاص والعام. ولا يجدي كذلك أن يكون الحديث

فيها بطريق الاستفزاز أو الإثارة حتى وإن كان لهذا الطريق فوائد عاجلة، فآثاره بعيدة المدى بالغة السوء بما سوف تجلبه على المستثير والمستثار معا، لذلك كان من الحكمة عند التصدي لمناقشة هذه الفئة من الموضوعات ومنها الموضوع الذي نحن بصدده الحرص على الابتعاد عن الإثارة ما أمكن، والإعانة على الفهم والتفاهم ما أمكن كذلك.

ولهذا الأسلوب عدد من المقومات يأتي في مقدمتها تحديد معاني الألفاظ وخاصة ما كان منها ذا وظيفة مفتاحية في الموضوع، مثل لفظ التواصل، ولفظ الحضارة في حديثنا هذا. وأن نتجنب صياغة الحديث بأسلوب الاتهام للطرف «الآخر» والدفاع ضده، وإلى جانب هذين الشرطين هناك شرط ثالث أعم منهما وأسبق، وخلاصته ألا نتقدم إلى مناقشة الموضوع مفترضين سوء النية عند الطرف الآخر، وأن نكتفي بالبده من كونه مختلفا عنا، ثم نتحرك نحو بيان أنه إذا كان متسقا مع نفسه في معارضته رأينا، فإن وجهة النظر التي يدافع عنها يترتب عليها بالضرورة «المنطقية أو العلمية» كذا وكذا من النتائج، ثم نعمل على الكشف عن هذه النتائج من خلال مناقشاتنا، وكيف أنها لا يمكن قبولها باسم كذا وكذا من مقتضيات التفكير السليم، أو التفكير العلمي أو الحرص على تصور معين لمستقبل الوطن. أما إذا افترضنا سوء النية عند الآخر فلا معنى لمواصلة النقاش أصلا. هذه هي الشروط الثلاثة التي نعتبرها الحد الأدنى لضمان سلامة المناقشة وسلاستها.

وسنبدا هنا بأنفسنا، ففي الحديث الراهن نحن ملتزمون بتعريف التواصل بأنه عملية تجري بين طرفين (أو أكثر)، ويتم من خلالها تبادل عدد من الرسائل، ويعتبر التخاطب اللفظي نوعا من أنواع التواصل، كما تعتبر اللغة «المنطوقة أو المكتوبة» إحدى الخزائن التي نستمد منها نوعا معينا من رسائلنا، وهناك

خزائن أخرى نستمد منها أنواعا أخرى من الرسائل. ويلاحظ أن العنصر المهم في هذا التعريف للتواصل هو عنصر الإيجابية في دور كل من الطرفين المشاركين فيه، هو «التبادل وليس التلقي فقط أو الإرسال فحسب».

والى جانب الالتزام بهذا التعريف للتواصل سوف نلتزم بتحديد لا يقل عنه وضوحا وكثافة لمفهوم الحضارة. ومن أفضل التعريفات المطروحة في هذا الصدد قول «هيرسكوفتش»: إن الحضارة هي الجزء من البيئة الذي صنعه الإنسان. فنحن نعيش في بيئة ذات شقين، أحدهما هو الشق الطبيعي الذي لم يصنعه الإنسان (كالضوء والحرارة والجاذبية... إلخ)، والآخر هو الشق الحضاري بمقوماته المادية (كاليوت والآلات والطرق... إلخ)، ومقوماته المعنوية (كالقيم والقوانين والفلسفات الإنسانية والكونية).

### لمحة نظرية

ينظر أهل الاختصاص إلى الحضارة (أو الإطار الحضاري) من حيث بنائها باعتبارها منظومة، وعلى ذلك فالجزئيات أو المقومات متساندة ومتفاعلة فيما بينها؛ ومن ثم يصعب على دارس حضارة ما (وخاصة إذا كان منتشيا إلى حضارة أخرى) أن يفهم بدقة أي جزئية في هذه الحضارة موضوع الدرس ما لم يفهم علاقات الاعتماد المتبادل بين هذه الجزئية وسائر مقومات السياق الحضاري الذي يضمها. وبالمناطق نفسه يصعب على كل من يحاول أن ينقل جزئية بعينها من إطار حضاري إلى إطار آخر أن يوائم بينها وبين الإطار الذي ينقلها إليه، فهي إما أن يجري عليها تعديل شديد حتى يتسنى استيعابها في الإطار المنقول إليه، أو يكون مآلها الطرد باعتبارها جسما غريبا.

وينظر أهل الاختصاص كذلك إلى الحضارة كأنما هي سياق نصف مُنفذ، تشبيها لهذا الكيان بما هو معروف في الدراسات البيولوجية تحت اسم الأغشية نصف المُنفذة. ولهذا التصور مضامين متعددة، أهمها أن الكيان الحضاري لا يتأثر بكل ما يرد إليه «من خارجه» من مؤثرات، ولكنه كذلك لا يرفضها جميعا؛ ومن ثمَّ يقال إنه انتقائي يقبل البعض ويرفض البعض (حسب قوانين أو قواعد محددة)، كما أن التقبل نفسه يتفاوت في يسره وسرعته بتفاوت أنواع هذه المؤثرات، ويتفاوت الأزمنة التاريخية التي ترد فيها هذه المؤثرات أو تلك.

هذه اللمحة النظرية بما تقدمه من تصور للحضارة على أنها منظومة، وأنها نصف مفتوحة أو نصف مُنفذة تعتبر لمحة شديدة الأهمية؛ لأن بإمكانها أن توفر علينا كثيرا مما نتورط فيه من مناقشات عقيمة تتولد عنها مشاق أشد عقما.

### لمحة تاريخية

للتواصل بين الحضارات أشكال مختلفة، كما أنه يتم بدرجات شديدة التفاوت من حيث العمق والاتساع. ومن استقراء أحداث التاريخ يمكننا الوقوف على كثير من حقائق الغوامل الحاكمة لهذا التواصل. كما أن التاريخ يمدنا بأشئلة محددة من شأنها أن تفصّل القول فيما تطوي عليه اللمحة النظرية السابقة من أفكار؛ ومن ثمَّ فإننا نسوق للقارئ هنا وقائع من توارخ عدد من الشعوب التي تجسّد سيرة كل منها إطارا حضاريا له سماته المميزة.

نستمد المثال الأول من الحضارة المصرية القديمة؛ إذ يُجمع المؤرخون على أن المصريين لم يعرفوا الحصان ولا العربية الحربية التي يجرها حصانان إلا في أواخر حكم الهكسوس ومن خلالهم، وكان ذلك حوالي القرن السابع

عشر وأوائل السادس عشر قبل الميلاد. ومنذ عرفوا الحصان ساد استعماله لديهم ولكن بطريقتهم الخاصة، فالنبلاء لا يركبونه ولكنهم يركبون العرب الحربية التي يجرها. أما من هم دون النبلاء فيمكنهم أن يركبوه. وبقي الحصان في الحياة المصرية بعد ذلك، لكن أهل مصر لم يدخلوه ضمن حيواناتهم المقدسة (كالبقرة، والتمساح، والثعلب والعجل، والقط... إلخ)، المهم أن الحصان لم يدخل ضمن المقدسات، لا بالخير ولا بالشر، ربما لأنه لم ينشأ معهم؛ أي مع نشوئهم وارتقائهم معاً كمجتمع يتكامل فيه الإنسان والحيوان. هذا مثال لشكل من أشكال الانفتاح تستقبل به حضارة ما مؤثراً يأتيها من خارجها، وهو في الوقت نفسه مثال على الحدود التي تفرضها هذه الحضارة على عملية الاستيعاب التي تتناول بها هذا المؤثر. ومن المحقق أن الهكسوس جلبوا معهم مؤثرات أخرى استوعب المصريون بعضها ولم يستوعبوا البعض الآخر فتم طردها مع جاليها.

ونستمد المثال الثاني من تاريخ الحضارة العربية الإسلامية. وفي هذا الصدد يأتي في المقدمة ذكر حركة الترجمة. ويوجه خاص ترجمة التراث اليوناني القديم إلى العربية<sup>(1)</sup>. والترجمة هنا فعل انفتاح إرادي مخطّط له ومدبّر. وبحسبي أن أنقل هنا السطور القليلة التالية عن كتاب «الموجز في تاريخ الطب والصيدلة عند العرب» الذي نشرته المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تحت إشراف المغفور له الدكتور محمد كامل حسين. جاء في صفحة 312 ما يلي: «وقد مرت الترجمة في العصر العباسي بثلاثة أدوار: الأول من خلافة أبي جعفر المنصور إلى وفاة هارون الرشيد.. ويتبدى الدور الثاني من ولاية المأمون واشتهر فيه من الترجمة قسطنطين لوقا البعلبكي،

(1) نذكر في هذا السياق إنشاء «المركز القومي للترجمة» في رحاب وزارة الثقافة، في الوقت الحاضر.

وحنين بن إسحق، وابنه إسحق بن حنين.. وقد بذل المأمون جهده في استخدام الترجمة، وكان ينفق في ذلك بسخاء.. وظلت تلك النهضة مستمرة بعد المأمون إلى عدد من خلفائه. أما ترجمة الدور الثالث الذي يتدعى من 300 هـ ويتهى في حوالي منتصف القرن الرابع الهجري، فكانوا أكثر اشتغالا بنقل المنطق والطبيعة، منهم: ابن يونس، وسانن بن ثابت بن قرة.

وجدير بالذكر هنا أن عملية الترجمة في هذا السياق لم تكن مجرد نقل للتراث اليوناني القديم واليوناني السكندري من لغته الأصلية إلى اللغة العربية، ولكنها كانت خطأ مدبرا على مستوى الدولة؛ أي كانت بمثابة طريق تشقه الحضارة العربية الإسلامية، من خلال رموزها وقادتها وبدرجة ما من الوعي، لتتلقى من خلاله المضمون المعرفي «العلم والفكر» لهذا التراث وتستوعبه. فإذا أمعنا النظر في خطوة الاستيعاب هذه فسنجد أن هذه الحضارة كان لها أسلوبها الخاص لإنجاز هذا الاستيعاب. ولكي تتضح هذه الحقيقة للقارئ الذي يهمه الأمر فربما كان أفضل الطرق إلى هذه الغاية هو المقارنة بين الاستيعاب كما جرى في الحضارة العربية الإسلامية ونظيره الذي جرى «كذلك على التراث اليوناني نفسه» في الحضارة الأوربية المسيحية من تبشير عصر النهضة.

ومن هذا المنظور نختار مثالنا الثالث وهو مثال تتوافر فيه ميزتان، فهو يكشف من ناحية عن اللجوء إلى الترجمة مرة أخرى كحركة مرشدة تقوم بها حضارة تالية فتفتح بها على حضارة سابقة، ويكشف من ناحية أخرى عن صورة ونتيجة للاستيعاب الذي أمكن للحضارة العربية الإسلامية أن تحققه بالنسبة لما نقلته مترجما عن الحضارة الهلينية وامتداداتها الهلنستية.

هذا المثال الثالث نستمدّه من تاريخ الحضارة الأوروبية الحديثة. وفي هذا الشأن نجد أن عملية جديدة للترجمة (وفي هذه المرة من العربية إلى اللاتينية) تنشط لتحقيق التواصل بين الحضارة العربية الإسلامية بمنجزاتها المستمرة والحضارة الأوروبية بتوجهاتها حديثة النشأة (منذ حوالي القرن الثاني عشر الميلادي). وفي هذا السياق تم نقل كثير من الكتابات العربية التي هي أصلاً ترجمة عن الكتابات العلمية والفلسفية اليونانية، كما تم نقل كتابات مؤلفة بالعربية أصلاً، وحول هذا الموضوع يقول المحقق الفاضل الدكتور رشدي راشد في مقدمة تحقيقه لكتاب «صناعة الجبر لديوفنطسي» الذي كان قد ترجمه إلى العربية أصلاً قسطا بن لوقا البعلبكي، يقول: «هذه الترجمات نفسها كانت في بعض الأحيان هي السبيل الوحيد لمعرفة الأوروبيين بهذه النصوص نفسها، فلقد فقد الأصل اليوناني لبعضها ولم تبق إلا الترجمات العربية».

وينقل كتاب «الموجز في تاريخ الطب والصيدلة عند العرب» عن جورج سارتون مؤلف «تاريخ العلم» قوله في هذا الصدد: «وإنه لعمل عظيم أن ينقل إلينا العرب كنوز الحكمة اليونانية ويحافظوا عليها، ولولا ذلك لتأخر سير المدنية قروناً عديدة». كذلك ينقل كتاب «الموجز...» عن لكليرك مؤرخ الطب العربي قوله: «إنه كان يوجد بطليطلة (في القرن الثاني عشر) تسعون كتاباً مترجماً من العربية إلى اللاتينية في الطب، منها أربعة لأبقراط، وخمسة وعشرون لجالينوس...». ويقول في موضع آخر (من كتاب «الموجز...» أيضاً): «وقد بلغ من شيوع التعليم بعد توافر الكتب العربية المنقولة إلى اللاتينية في الطب والعلوم أن أنشئت ثمانون جامعة بين القرن الثالث عشر والقرن السادس عشر... وكانت مؤلفات أرسطو طاليس التي قدمها ابن رشد من طليطلة أساساً للمعرفة».

على أن حركة الترجمة إلى اللاتينية عن اللسان العربي في بواكير نشوء أوروبا الحديثة لم تقتصر على ترجمة ما سبق له أن تُرجم عن اليونانية، بل امتد ليشمل ترجمة كثير من المؤلفات العربية اعترافاً بأن أصحابها كانوا قد بلغوا من النضج قدراً سمح لهم بالإضافة والابتكار. وهذا بالضبط ما أردنا الإشارة إليه منذ قليل بقولنا: إن العرب لم يقفوا عند حدود النقل الذي أتاحت له الترجمة ولكنهم استوعبوا الكثير مما نقلوا وتمثلوه؛ بحيث وصلوا إلى النضج الذي سمح لهم بالتأليف المبتكر في عدد من المجالات، وفي هذا الصدد نذكر أن رسالة الرازي عن الجدري والحصبة نشرت مصحوبة بترجمتها اللاتينية عام 1766، ويقول عنها نيو برجر المؤرخ الطبي: إن هذه الرسالة تعد حلقة في جيد الطب العربي، وإن لها أهمية عظمى في تاريخ الأمراض الوبائية لأنها أول بحث كتب عن مرض الجدري؛ كذلك من المعروف أن كتاب الطبيب الجراح أبو القاسم الزهراوي (في القرن الحادي عشر الميلادي) بعنوان: «التصريف لمن عجز عن التأليف» تُرجم إلى اللاتينية عدة مرات.

أما كتاب «القانون في الطب» للشيخ الرئيس أبي علي بن سينا فيبلغ من المكانة ما بلغته كتابات جالينوس وأبقراط. وأقر البابا كلمنت الخامس (سنة 1309م) أن يُمتحن الطلبة إجبارياً في كتابي ابن سينا والرازي للحصول على الإجازة في الطب. وكان كتاب القانون يدرّس في جامعة مونبيلييه حتى أواسط القرن السابع عشر، وكذلك كان كتاب المأثورات وأجزاء من أعمال ابن رشد ويوحنا سراييون وكتاب تاريخ الأطباء للقفطي. وإلى هنا ينتهي مثالنا الثالث.

وأخيراً..

في هذا الموضع نختم هذا القسط من الحديث عن التواصل الحضاري ويمكن تلخيصه في النقاط الآتية:

أولاً: ينطلق الحديث من مقدمة مؤداها أن العمل على تيسير التواصل الحضاري بيننا وبين الحضارات المحيطة بنا مسئولية إستراتيجية يقع عبئها علينا كمصريين بوجه عام، وكمثقفين بوجه خاص، وأن عملية التواصل الحضاري على هذا النحو جارية فعلاً بغض النظر عن إراداتنا الفردية ولا سبيل إلى تعطيلها؛ ولذلك كان من الحكمة أن نتصدى لها بالانتقاء والترشيد.

ثانياً: ألزمتنا أنفسنا بتحديد دقيق للمصطلحين الرئيسيين اللذين نعتد عليهما في إدارة دفة الحديث، وهما التواصل، والحضارة، ومن خلال التحديد اللذين سقناهما يتضح أن هناك جذراً مشتركاً بينهما، هو عنصر «الإيجابية» أو الفاعلية: فعملية التواصل ليست مجرد استقبال أو تلقي، والحضارة منظومة لها تفاعلاتها الداخلية التي تملي شروطها على ما تسمح له بالتسرب إلى داخلها.

ثالثاً: انتقلنا بعد ذلك إلى تقديم ثلاثة أمثلة من تاريخ الاتصال بين الحضارات المختلفة، وقد راعينا في انتقاء هذه الأمثلة أن تنقل للقارئ أكثر من رسالة، ففيها نموذج للتأثير غير المقصود ولكن عنصر التأثير يجري عليه قدر من التعديل يوائم بينه وبين أمور مادية وقيمة تقتضيها خصائص المنظومة الحضارية التي تتقبله؛ وفيها نموذج للتأثير الموجه والمقصود وما يتبع ذلك من استيعاب يصل بالمنظومة المستوعبة إلى مستوى الإنتاج الإبداعي الذي لا تلبث منظومة أو منظومات أخرى أن تسعى إلى الانفتاح أمامه لتنهل من معينه. ومنها نموذج للتأثر بالأمور المادية وآخر للتأثر بالأمور المعنوية، وفيها أكثر من ذلك لمن أراد مزيداً من الإفادة.

## الفصل الثاني

### التواصل الحضاري<sup>(\*)</sup>

### بين الفهم والخوف والترشيد

التواصل إذن عبر الأسوار الحضارية حقيقة تاريخية، في الماضي والحاضر وسوف يظل كذلك في المستقبل. ومع أن أحداثه تتخذ من الإرادات الفردية وسائط لوقوعها، فليس معنى ذلك أن تيار وقوع هذه الأحداث رهن في وجوده أو عدمه بتزوات هذه الإرادات، هنا يلزمنا أن نتمثل نقطتين اثنتين بقدر معقول من الوضوح، أولاهما التفرقة بين الإرادات الفردية والإرادة الجماعية، فهذه الأخيرة ليست حاصل جمع الإرادات الفردية في الجماعة ولكنها مركب يستمد عناصره من الإرادات الفردية ثم يبرز ككيان له خصائصه وقوانينه المختلفة التي لا نستطيع أن نستنتجها من خصائص مكوناته. هذا عن النقطة الأولى.

والنقطة الثانية هي أن ننظر إلى الإرادات الفردية على أنها (في قدر كبير منها لا في كلها) النهايات الطرفية للاحتياجات بجميع مستوياتها. والذي نراه بعد إبراز هاتين النقطتين هو أن التمثل العقلي الواضح لهما معاً شرط لا بد منه لكي نفهم معنى القول بأن التواصل الحضاري حقيقة واقعة بغض النظر عن

توجهات إرادتنا الفردية. ويصبح السؤال الذي يستوجب أن يثار طلبا لإجابة تثير أماننا الطريق هو: كيف نفهم هذا التواصل حتى نحسن التعامل معه؟

ثم يلي ذلك سؤال: ولماذا الخوف من التواصل أحيانا؟

وظيفة التواصل الحضاري.. وآلياته

أحد الأساليب المهمة للتفكير العلمي في أمور السلوك، سواء في ذلك سلوك الأفراد أو الجماعات والمجتمعات هو البحث في وظيفة هذا السلوك أو ذاك؛ أي مجموع الخدمات التي يؤديها هذا السلوك للفرد أو للجماعة. ومعنى ذلك أن هذا السؤال مطروح بالنسبة لموضوع التواصل، فما هي الوظيفة أو الوظائف التي يؤديها التواصل بين الحضارات لهذه الكيانات وساكنيها؟، الجواب هو أن هناك وظائف متعددة، لكن هذه الوظائف رغم تنوعها وتعددتها ليست سوى تفرعات تولدت ونمت في ثنايا تطور المجتمعات والحضارات الإنسانية في مجموعها.

أما الجذر الأساسي الكامن وراءها فهو السعي بها إلى حفظ البقاء، فقد اكتشفت الجماعات البشرية منذ فجر الحياة الإنسانية على الأرض أنها (أي هذه الجماعات) موزعة بين توجّهين رئيسيين: أحدهما إلى الانغلاق على نفسها حفاظا على كياناتها المادي والمعنوي، والثاني هو الانفتاح فيما بينها لسد بعض احتياجاتها التي لا تجد عندها ما يشبعها، بينما هذا المطلوب موجود عند جماعة أو جماعات أخرى تقع في نطاق إدارتها وتديرها.. وعلى تربة هذا التوزع نشأت البراعم الأولية لوظيفة التواصل بين هذه الكيانات الاجتماعية الحضارية.

ينبغي لنا أن نتذكر دائما هذه الحقيقة الأساسية كلما لاحت في الأفق أية بادرة للوقوف في وجه التواصل عبر الأسوار الحضارية، أو الدعوة إلى هذا الوقوف، فمثل هذه البادرة عبث لا فائدة منه ولا معنى له، لأن التواصل الحضاري في جوهره وظيفة ضمن مجموعة الوظائف التي نسعى بها إلى حفظ البقاء. وفي هذا السياق نفهم كيف أن ممثلي الكيانات الاجتماعية الحضارية ذات التوجهات العدوانية نحونا هم الذين يروق لهم أن يغلقوا في وجوهنا بعض مسارات التواصل الحضاري أحيانا.

والمثال الصارخ على ذلك في الفترة التاريخية الراهنة هو منعنا من استيراد التكنولوجيا المتقدمة. هذا نفهمه، ونفهم على غرار أمثلة أخرى مشابهة؛ لأن هذه الأمثلة جميعا تعني معنى واحدا هو أن نبقي في موقف الضعف الذي يتولد عن وجود احتياجات لدينا لا سبيل إلى سدها إلا بالحصول على بعض هذه المنتجات التي تتوافر عند الكيانات المعادية أو الشبيهة بالمعادية.

والسؤال الذي يلي ذلك مباشرة هو السؤال الخاص بالآليات، فما هي الآليات الرئيسية التي ابتكرتها المجتمعات الإنسانية واستعانت بها على امتداد مسيرتها التاريخية لتحقيق هذا التواصل؟، والإجابة أن الإنسانية اخترعت (حتى الآن) أربع آليات أو طرق رئيسية لتحقيق هذا التواصل، هي: التجارة، والحرب، والحمل، والتعرض أو التعريض. فأما التجارة والحرب فأمرهما معلوم، وأما الحمل فيقصد به الإشارة إلى تحرك الأفراد بين الكيانات الحضارية يحملون معهم بعض منتجات حضاراتهم (المادية والمعنوية) إلى حيث يقصدون، ثم يعودون من المناطق الحضارية التي زاروها وقد جلبوا

معهم منتجات طريقة يقدمونها إلى مجتمعاتهم لأغراض قد تكون تجارية وقد لا تكون.

ومن أطرف الأمثلة التاريخية في هذا الصدد رحلة هيرودوت إلى مصر في منتصف القرن الخامس قبل الميلاد، ورحلة ماركو بولو من البندقية إلى الصين سنة 1275، ثم عودته إلى البندقية سنة 1295، ورحلات الرحالة الغربيين إلى مناطق الشرق الأوسط في أواخر القرن الثامن عشر وأوائل التاسع عشر. وتعتبر حركات السياحة من أهم الامتدادات الحديثة لهذه الآلية، آلية الحمل. وأما التعرض والتعريض فالمقصود بهما الإشارة إلى فئة واسعة من النشاطات تضم نشاط أجهزة الإعلام في الدولة الحديثة، كما تضم المعارض والمهرجانات والمؤتمرات العالمية، وزيارات الفرق الفنية والعلماء والمبعوثين العلميين، وما تناوله اتفاقيات التبادل الثقافي بوجه عام، وتضم كذلك حركات الترجمة بجميع أشكالها ومستوياتها. هذه هي الآليات أو الوسائل أو الطرق الأربع الرئيسية التي اختطتها المجتمعات المختلفة لكي تتيح للتواصل الحضاري أن يشق طريقه.

### حرصا على سلامة الفهم

يتعرض خطاب الكاتب إلى القارئ أحيانا إلى سوء الفهم أو ما يشبه ذلك. ولكي نقلل من ورود هذا الاحتمال رأينا أن نضع خطوطا تحت النقاط الثلاث التالية:

النقطة الأولى: ما يلاحظ من أن ثلاثا فقط من بين الآليات الأربع سالفة الذكر هي التي ينطبق عليها تماما تعريف التواصل كما ذكرناه من قبل، وهو

تعريف ينطوي على توافر عنصر التبادل بين الأطراف المعنية، وهذا ينطبق على التجارة والحمل والتعرض أو التعريض. أما الحرب فيبدو أنها تعني أساساً الأخذ أو النهب من جانب واحد. ورغم ذلك فقد أدرجناها تحت التواصل؛ لأن الأمر ينتهي فيها في كثير من الأحيان (ولكن على المدى الطويل) إلى تبادل الأخذ والعطاء بين الغالب والمغلوب، كما حدث بين روما وأثينا في العصر القديم، وما حدث بين العرب الفاتحين والمصريين المغلوبين في العصر الوسيط، وما حدث بين أوروبا الغربية وعدد من المجتمعات البدائية في جزر المحيط الهادي في العصر الحديث.

والنقطة الثانية التي يلزمنا التنبيه إليها هي أن الحديث عن التواصل الحضاري بنغمة الرضا لا يعني قبول جميع أنواع الآليات التي يتم بها، ولكننا نرصد الواقع هنا كما هو قائم، تماماً كما نرصد ما حولنا من نباتات بما فيها الأعشاب المفيدة والنباتات السامة، ولنا أن نختار بعد ذلك من بينها ما يلائم توجهاتنا واحتياجاتنا.

والنقطة الثالثة مؤداها أن كل ما نعنيه بما قلناه حتى الآن هو أن التواصل الحضاري ضرورة حياة، ولكن شأنه شأن جميع ضرورات الحياة ليس خيراً كله ولا يمكن أن يكون شراً كله؛ ولذلك لا بد من ترشيده بحيث يمكننا أن نقترّب به من حده الأمثل، تماماً كتناول الطعام والشراب، واستنشاق الأكسجين في الهواء، وتناول الأدوية عند المرض؛ ومن ثمّ فالمشكلة التي تواجهنا في هذا الصدد يجب تحديدها على أنها تتعلق بالترشيده لا بوظيفة التواصل نفسها، وما يقوم بيننا من حوار يجب أن يدور حول الأسلوب الذي نختاره لكي نحقق الترشيده، هل نحققه بأسلوب الرصاية على المواطنين، أم نحققه بأسلوب إنضاج الفكر العام، وتنمية الحس النقدي، ودعم القدرة على

الرؤية المتوازنة فترى جوانب الخير وجوانب الشر فيما يعرض لها؛ ومن ثمَّ تصل إلى اتخاذ القرار المتوازن؛ ليكون لها من هذا المران طريق إلى الإرادة المتوازنة متينة البنيان؟

مخاوف تبدو مشروعة

يتعرض موضوع التواصل عبر أسوار الحضارات لعدد من المخاوف التي تراود أعدادا كبيرة من مواطنينا، وكثير منها تبدو مخاوف مشروعة، بغض النظر عن أن أصحابها لا يعنون بتوضيح أفكارهم حولها بما فيه الكفاية، مع أن هذا التوضيح قد يكون الخطوة الأولى نحو التفكير المجدي فيما ينبغي عمله إزاءها. وتدور معظم هذه المخاوف حول ما يمكن أن يترتب على محاولات التواصل مع كيانات حضارية مهيمنة أو تدعي لنفسها حق الهيمنة.

والمنطق البسيط الذي يكمن وراء هذه المخاوف يمكن صياغته على السنة أصحابه بطريقة تكشف عن أن له محاور ثلاثة: أما المحور الأول فخلاصته أنه قد يكون لدى المهيمن ما نحتاج إليه نظرا للتقدم العلمي والفني المتحقق عنده، وللطول النسبي لتاريخه «الحديث» في إحراز هذا التقدم. أما نحن فليس لدينا من عناصر هذا التقدم ما يجعلنا نقرب منه كما ولا كيفاً ومن ثمَّ فالافتتاح عليه سينتهي به إلى أن يصدر إلينا أشياء كثيرة، وفي المقابل لن نجد لدينا ما نصدره إليه. والخوف كل الخوف من أن ما يصدره إلينا يكون غالبا مشبعا بعناصر من قيمه التي تقوم كدعائم لحياته المعنوية. والذي نخشاه فعلا هو تسرب هذه القيم إلينا، وما قد تحدثه من تخريب في بنائنا القيمي مع ما يستتبع ذلك من تدهور شامل في حياتنا.

هذا وجه للخوف، ثم هناك محور آخر مؤداه أن انفتاحنا على الحضارات الأخرى (ذات التوجه الغربي بوجه خاص) يمكن أن يصير منفذاً إلى إغراء شبابنا وإغوائهم؛ إذ ينهرون بما يُعرض عليهم من أساليب ووسائل يسود توظيفها عند أبناء تلك الحضارات؛ وهو ما قد يؤدي بنا إلى فقدان شبابنا وشاباتنا بولاءاتهم وربما بكامل حياتهم. وفي هذا مافيه من استنزاف وإفقار لنا.

ثم هناك محور ثالث يمضي على النحو الآتي: من بين ما نلاحظه على الدول المهيمنة حرصها على أن تكون لنفسها ركيزة من الأشخاص في الدول النامية تربطهم بها بصورة أو بأخرى. وهي تكونهم أو تجتذهم عادة من بين أفراد الشرائح العليا في القطاعات المؤثرة في المجتمع، وهؤلاء يصبحون شيئاً فشيئاً كتيبة من الميسرين لقضاء مصالحها داخل الدول النامية التي ينتمون إليها. وقد يصل موضوع تيسير قضاء المصالح هذا إلى حافة الخطر على السياسات الخارجية والداخلية لهذه الدول النامية، ومن المؤكد أنه يصيبها في إمكان تكوين إرادة سياسية مستقلة، فإذا لم تُصَب الدولة في قدرتها على تخليق الإرادة أصلاً وأمكن لها تخليقها، فغالبا ما تكون هذه الإرادة عجفاء شديدة الضعف والهزال.

هذه الفئات الثلاث من المخاوف تمثل فيما نرى أهم مايراد نفوس الكثيرين من مواطنينا ممن يستقبلون الحديث عن ضرورة التواصل الحضاري بالكثير من التوجس. وغني عن البيان هنا أنني أتكلم عن المواطنين المخلصين فعلا في مخاوفهم لا أولئك الذين يثيرون هذه المخاوف كجزء من لعبة سياسية مرسومة.

وفي رأينا أن المخاوف التي أتينا على ذكرها مخاوف مشروعة بمعنى أن مبرراتها واردة فعلا، وما أيسر أن نحصي الأمثلة التي تشهد على صحتها في واقعنا المعاش، الوطني والعالمي معاً. غير أننا ونحن نسلّم بمشروعيتها نرى أنها مشحونة بقدر كبير من الانفعالية التي تؤدي إلى المغالاة في تقدير وزنها. وأما أتكلّم هنا عن الوضع في مصر، ومع علمي بأننا مصنفون على اعتبار أننا بلد نام، فأنا أعلم في الوقت نفسه أننا لسنا زائير ولا إفريقيا الوسطى ولا تشاد... إلخ.

### الترشيد العقلاني لانفعالاتنا

عالم الانفعالات في حياتنا النفسية عالم كبير، أكبر مما يتصور معظمنا، كما أنه شديد الوطأة علينا، أشد مما يتخيل معظمنا. ولكن إحدى جهات المسيرة التاريخية للإنسان هي جبهة ترويض هذه الانفعالات. ويعتبر تاريخ الفنون، وتاريخ الأديان، وتاريخ الفكر التربوي جزءاً من هذه المسيرة في هذه الجبهة. وفي جميع الأحوال تتجلى معظم إنجازات هذه التواريخ في حقيقة واحدة شديدة التركيب هي تحويل خضم الانفعالات الهوجاء إلى مكان آمن تضيخ فيها طاقة دفع متكاملة وراء كل إنجازاتنا. ومعنى ذلك أن انفعالاتنا بدون رباط العقل هوجاء، كما أن عقولنا بدون دقّة الانفعال جرداء عاجزة عن العطاء.

هذه مقدمة لا بد منها فيما يتعلق بوضع النقاط على الحروف عندما نأخذ على بعض وجهات النظر استسلامها للانفعال في مثل هذا الموضوع الذي نحن بصددّه، مع أنه موضوع بالغ التعقيد يتطلب قدراً من هدوء النفس نستعين به على حسن التفكير وجلاء البصيرة.

نحتاج ونحن نناقش هذا الموضوع إلى أن نضع نصب أعيننا بضع الحقائق التالية:

أولاً: أن تسرب القيم من كيان حضاري إلى كيان آخر لا يتم بالصورة الآلية ولا بالسهولة التي توحى بها مخاوف بعضنا، حتى وإن يكن هذا التسرب صادراً عن أحد الكيانات الحضارية المهيمنة، بل يتم حسب قواعد أو قوانين علمية محدّدة تدور أساساً حول محاور: الانتقائية، والزمن أو المدة، والصلاحية الوظيفية للقيم المناظرة الموجودة لدينا في مقابل القيم الجديدة التي تتحفز لإزاحتها، والتساند الوظيفي بين القيم المرشحة للإزاحة وقيم أخرى في بنيتنا الحضارية. ولعل القارئ يذكر هنا حديثنا عما أسميناه بـ«السياج نصف المُنفذ»<sup>(1)</sup> الذي هو جزء لا يتجزأ من أي كيان حضاري، وقد آن الأوان لكي نضيف إلى الحديث السابق أن هذه القواعد أو القوانين الأربعة هي أهم مظاهر توظيف هذا السياج نصف المُنفذ، والأمثلة التاريخية على صحة هذا القول لا حصر لها بالنسبة لنا نحن في مصر، سواء رجعنا في ذلك إلى التاريخ القديم أم إلى تاريخنا الحديث.

ثانياً: أن الإغراء أو الإغواء الذي نخشى منه على شبابنا نتيجة للتواصل الحضاري، والذي ينتهي بنا وبهم إلى التباعّد المعنوي أحياناً والمادي أحياناً أخرى، مسألة تحتاج إلى نظرة شاملة، تجمع بين الدقة والحس النقدي والأمانة. ولتركز الانتباه على مَنْ يتباعدون عنا مادياً؛ لأن الحديث عنهم قد يستوعب بشكل أو بآخر مجموع فئات المتباعدين عامة. هناك نسبة من

(1) راجع ص 276، 277 من الفصل الأول من هذا الباب.

هؤلاء يرحلون إلى الغرب ويصيون كثيرا من الفلاح العلمي أو المهني. ونسبة أخرى يغادروننا إلى الدول النفطية، وهناك يصيهم قدر من المال. وبين هؤلاء وهؤلاء نسبة لا يصيهم غير الخيبة والاغتراب. ومع أن بعض الأسى واقع وواجب بالنسبة لهذا الرحيل كله؛ لأن الراحين هم في نهاية الأمر أبناؤنا وبناتنا، زينة حياتنا الدنيا، وبلدهم أولى بهم، مع ذلك فلا يجوز لهذا الأسى أن يحجب عن ناظرنا كل حقائق الإحباط والحرمان التي أحاطت بهؤلاء ودفعت ولا تزال تدفع بمعظمهم دفعا إلى الرحيل. ومن سخر القول أن أنطلق هنا فأحصي حقائق الإحباط والحرمان هذه؛ لأنها أصبحت منتشرة في حياتنا كالماء والهواء. ولكن ما يهمني أن أقرره في هذا الصدد أن هذه الحقائق تتساند فيما بينها جميعا؛ لتكون في نهاية الأمر محصلة تزداد مع الأيام قدرة على طرد أعداد متزايدة من أبنائنا. أمام هذه الحقائق يلزمنا أن نعيد النظر في أحكامنا على النازحين والنازحات من مواطنينا، هل نظل ساخطين على فرص الإغراء والإغواء التي لاحت لهم، أم إذا لم يكن من السخط بُدُّ فالأولى به مجموع العوامل التي كونت المحصلة الطاردة؟. إن قوة الإغراء والإغواء في هذا السياق لا ترجع مسئوليتها إلى حضارة التصدير وحدها، ولكنها مسئولية مشتركة بين حضارة التصدير وإطار حياتنا الراهنة. ومن أراد أن يخدم مصر في هذا الصدد فعليه أن يبدأ بقول الحق في النسبة والتناسب بين طرفي هذه المسئولية المشتركة، وربما انتهى الأمر به بعد ذلك إلى أن يرى في التواصل الحضاري رحمة بالعباد، حتى ولو كانت رحمة مؤقتة.

ثالثا: أما مسألة تكوين مجموعات من المدافعين عن مصالح الطرف المهيمن، ففي رأينا أنها أيسر الاعتراضات الثلاثة على عملية التواصل، ذلك أن الحق فيها يبين والباطل يبين. فالقانون الجنائي كفيل بالحالات التي تتجاوز حافة الخطر أو تقترب منها. ثم إنها كانت دائما موجودة بدرجاتها المتفاوتة بغض النظر عن مستوى كثافة التواصل الحضاري ارتفع أم انخفض. وهي مرتبطة أشد الارتباط بما تحدثنا عنه في الفقرة السابقة حول عوامل تنشيط الإغراء والإغواء أو تثبيطه. واللوم معظم اللوم يقع إذن على هذه العوامل الخبيثة لا على التواصل في ذاته.

رابعا: وأخيرا، فإن ما لا يجوز أن ننساه أو نتجاهله أثناء مناقشة هذا الموضوع أن التواصل قائم فعلا أردنا أم لم نُرد، هذه حقيقة ذكرناها أكثر من مرة، ولا نمل من تكرارها. وقد أصبح مع التقدم العلمي والتكنولوجي المتحقق الآن أقدر على تخطي مزيد من العقبات التي لم نكن نتصور أن يأتي حين من الدهر تصبح معه قابلة للتخطي؛ ومن ثمّ فما كان ممكنا لبعض الحكام أن يفعلوه في الماضي من مقاومة لعملية التواصل أصبح الآن ضربا من المحال أو كاد. وتشير جميع الدلائل إلى أن الأمور ستمضي في هذا الاتجاه قُدّما، على امتداد المستقبل المنظور. لهذا كله نعود فنكرر ما قلناه من قبل: إنه لا جدوى من الدعوة إلى مقاومة التواصل؛ لأنها لا تجلب سوى بلبلة العقول وتشيت الجهود.

والخلاصة: أننا ناقشنا في هذا الفصل وظائف التواصل الحضاري باعتبارها جميعا مختزلة في وظيفة أساسية هي حفظ البقاء للكيانات الحضارية، وفي

هذا السبيل ابتكرت الإنسانية أربع آليات رئيسية تنجز بها مجريات التواصل، هي: التجارة والحرب والحمل والتعرض أو التعريض. وانتقلنا من ذلك إلى مناقشة المخاوف الرئيسية التي تبدو مشروعة لدى أصحابها ضد التواصل، وأوضحنا في هذه المناقشة كيف أن النظرة الفاحصة الموضوعية تعفي التواصل نفسه من لوم لا يستحقه، ناهيك عن أنه لوم لا جدوى منه!

\*\*\*





